

2020年 中天新聞獨立審查人第三季指導會議記錄

壹、 7-9月獨立審查人會議討論摘要:

七月獨立審查人討論項目摘要:

1. 連續自殺新聞，除應遵守{自殺防治法}，避免引發恐慌或模仿。
2. 資料新聞實踐{被遺忘權(right to be forgotten)}之探討。
3. 民眾申訴3項案件討論。

獨立審查人建議:

1. 涉及自殺新聞，報導除應遵守{自殺防治法}，避免臆測死因、描述自殺細節和手法，並應在畫面上註記"安心專線"，提醒民眾可尋求協助訊息，對於連續發生自殺新聞，也應避免引起民眾恐慌和模仿，對於非關公眾利益的自殺新聞也應適度過濾。
2. 被遺忘權是在歐盟已經實踐的人權概念。民眾有權利要求移除自己負面或過時的個人身分資訊搜尋結果；遺忘，不只是個人行為，同時也是社會遺忘我們，如此的社會遺忘給予人們重新開始的機會，但因此產生了與言論自由間的衝突。屬於具歷史意義的重大公眾利益事件，則可站在歷史宏觀角度、新聞自由與社會職責的立場，繼續保有必要的資訊足跡。

有關實踐被遺忘權給予人們重新開始的機會，除了移除下架的行動，也許可朝如何不開放搜索的機制，既保有必要的資料留存，也可保護民眾更生重新的基本人權。

3. 申訴案(1):民眾申訴對於新聞形容用語「旱鴨子」、「跳水」表達異議，經新聞部調查，記者是依據採訪現場消防救護人員陳述之內容，所作報導；若此新聞屬公眾安全事件，傳遞所採信受訪者訊息，需據實引述出處，來降低民眾疑慮，但若涉及未成年當事人，則應以最高規範來做限制，避免揭露相關當事人。

申訴案(2):公部門官員離婚報導，離婚官司若事涉官員操守，投訴人揭露之訊息亦為可查證之內容，新聞可依據公眾利益職責就採訪事實予以平衡報導。

八月獨立審查人討論項目摘要：

1. 新聞部年度改善檢討。
2. 種族文化報導避免標籤化。
3. 民眾申訴案處理討論。
4. 民眾散布不實圖文，蓄意抹黑中天，處理回應討論。

獨立審查人建議：

1. 特定人物報導比例下降-依據 NCC 公布 2020 年觀測 1-4 月國內 11 個新聞頻道特定人物報導比例報告，中天新聞排名第六、七名，已大幅降低，新聞查證與平衡落實-新聞報導與談話性節目，都已規範進行必要查證與平衡呈現，民生經濟、國際新聞比例增加-新聞部落實獨立審查人指導增加民生財經暨國際大陸議題新聞意見。

媒體展現專業內容，才能贏得觀眾信賴，經過查證與平衡呈現的新聞，更是贏得信任的基礎，媒體人也應該認知提供閱聽眾訊息，並非僅有工作關係，可從與民眾站在一起，以共同關懷角度報導，深植彼此信賴關係。

媒體展現專業需從 1. 外在-訊息報導，2. 內部-教育訓練 兩方向共同落實。

2. 猶太裔民眾來電提醒節目來賓談到以色列人很會賺錢、把持華爾街等論述，涉及歧視和刻板印象的申訴，新聞報導應避免標籤化形塑的刻板印象，談話性節目則基於尊重來賓多元論述，保障言論自由，基本上不予限制，但主持人應予以適當平衡，並避免歧視字眼。
3. 身為民眾監督者的新聞媒體，當然也要接受民眾監督(他律)，但對於不實的指控，則須要提出事實與證據，予以必要的澄清，來維護媒體的公信力與尊嚴。
4. 針對民眾申訴{兩岸中國夢}大量引用未經授權網路或節目影片，影響台灣電視收視品質...，對於民眾提出對專業製播的疑慮，都要以謹慎的態度說明製播原則，加強溝通，增進觀眾對專業領域認知，避免誤解，並取得民眾信賴。

九月獨立審查人討論項目摘要：

1. 周小姐來電申訴，對新聞報導中稱她是阿婆 老婦？有異議，記者沒見過本人確認年齡；周小姐表示：阿婆是指鄉村老婦，她並非是阿婆老婦。
2. "隨機殺人"等社會暴力新聞自律討論。
3. 民眾申訴"浮洲合宜宅"新聞，受訪者提供照片有誤案件討論。
4. 民眾申訴 "名店險被罰 15 萬"，新聞事件是他被移民署拍照開罰後，上法院判勝訴，新聞並沒有訪問我本人，希望由我親自陳訴事實。
5. 審查人尊重族群多元文化，：原民電視獲得第 55 屆電視金鐘獎兒童少年節目主持人獎兩名主持人分別身穿達悟族與泰雅族族服上台領獎，少數媒體報導焦點放在族服的「裸露屁股蛋」作文章，輕挑文辭，缺乏尊重多元文化的人文素養。

獨立審查人建議：

1. 新聞報導有關年齡上的稱謂，在遵守正確性原則下，不以個人觀點，而以民眾普世的中性稱謂，亦是對當事人的尊重。個案中記者依採訪目擊者描述所述，雖有所據，除符合事實與尊重原則，亦應注意勿標籤化，避免不當的刻板印象形塑。
2. 關於"隨機殺人"等社會暴力新聞，應注意傳遞訊息宗旨，在於警示公眾安全，並非渲染暴力犯罪過程，也避免有引起民眾恐慌或是仿效之虞。相對於其它被裁罰電視新聞台，此案例顯示中天新聞部的自律內控機制，發揮效果，應就此個案，將被裁罰友台違規報導內容，列為教育訓練課程，落實新聞處理正確觀念。
3. 此則新聞採訪時，記者已就新聞畫面進行必要查證作為，但仍被民眾發現 3 秒鐘畫面有誤，新聞部應以此個案檢討查證流程補強，避免類似狀況再次發生。新聞部就此報導個案檢討結論，進行採訪查證再教育的內部訓練，落實新聞查證機制，提升同仁事實查證作業。
4. 新聞採訪時，記者雖就新聞訊息向事涉店家進行查證，也獲得店家工作員工證實，但當事人堅持未採訪到本人就不算經證實，建議未來採訪應在電話聯繫時，及錄音存查或保留通聯記錄，以保障權益。另就改進之處，記者在查證採訪時，若遇當事人拒訪、不方便時，宜再就當下採訪查證後，再次與當事人確認採訪查證內容，詢問其回應，加強新聞平衡。

5. 新聞部自律機制啟動，未處理相關新聞。台灣多年來推動尊重多元文化素養，媒體更應該站在具社會教化正確價值的職責，以尊重和開放的態度取代歧視和偏見，建立對不同文化暨族群給予尊重和不得歧視的思維。達悟族人多次在參與國內外重要典禮活動，皆穿著傳統族服出席，表達族服對於活動最大敬意，其文化意涵及解讀是莊重嚴肅且具敬意，媒體應給予尊重。