

民國 111年2月份 中天電視客服暨申訴案明細表

申訴時間	案由	處理說明	註
1110216	<p>頻道名稱：中天綜合台 節目(廣告)名稱：中天各節新聞 播出日期：111/02/15 播出時段：07:00~23:50 內容類型：新聞報導 申訴人認為不妥類別：節目規劃/製作/異動/排播（含重播）等問題 申訴主旨：新聞畫面呈現問題 申訴內容：因過去曾透過貴公司客服信箱反映事宜，卻都沒有得到回覆，因此決定透過這邊給予意見。從以前到現在都是中天新聞的忠實觀眾，但自從轉往網路播出之後，對於新聞畫面的呈現有些許的不同，這裡給予尊重。但是家中有長輩在觀看新聞的時候，發現你們透過panasonic 電視牆所呈現的畫面畫質很不好，尤其是主播坐著播報時，切成4分之1的畫面，然後被螢幕的線擋住！對於喜歡看畫面的民眾來說很吃力！但反觀像晨間新聞，或是晚間的全球大視野，甚至是午報的一開始，以及氣象等使用虛擬攝影棚呈現的畫面較為清晰，希望可以考慮多加使用虛擬攝影棚的畫面來呈現。至於電視牆或是辦子妹所使用的小電視，應該可以選擇在站著講解的時候使用會比較好，畢竟那個時候畫面是充滿整個螢幕的，雖然還是感覺用虛擬攝影棚的畫面呈現較為鮮明。如果有觀看全球大視野的觀眾就可以感覺的出來！另外，知道轉往網路之後，你們很多業配，但是希望還是可以透過畫面、廣告或是旁邊的logo呈現即可！因為在新年期間全部放在桌上，真的不知道是要看餅乾還是要看新聞，而且感覺有些凌亂！最後，雖然每個主播都有自己的播報風格，但是還是希望每個主播播新聞前可以先完整講出節目名稱跟自己的名字較為妥適，畢竟有些語言只有年輕人懂，長輩較為保守。以上建議給</p>	<p>民眾申訴有誤，綜合台並無播出申訴之新聞節目。</p>	