

中天倫理委員會 一一四年 第一次倫理委員會會議 會議記錄

時 間：民國 114 年 3 月 20 日(星期四)上午 10 時 30 分 整

地 點： 中天電視三樓大會議室（臺北市內湖區民權東路 6 段 25 號三樓）

出席委員：(依委員姓氏筆畫)

杜委員聖聰、林委員照程、周委員韻采、陳委員光毅、梁委員天俠、陳委員盟岳、湯委員允一、蔡委員念中、謝委員建文。

列席：法務經理鄭淑芳、新聞部編審薄征宇

主 席：蔡主任委員念中

紀 錄：鄒宛竺

一、宣布開會：已達開會人數，請主席宣布會議開始。

二、主席致詞：略

三、報告事項：

(一)觀眾申訴案件統計與回覆情況，均依規定公布上網。113 年 12 月 01 日至 114 年 2 月底之申訴案件統計，詳附件一。

倫理委員會決議：無任何意見，同意備查。

(二)114 年 1 月 17 日 NCC 來函民眾申訴，建議「中天綜合台重視台語戲劇，平日跟假日時段，都能夠持續增加台語相關戲劇的比重安排分配呈現」。中天於同年 2 月 23 日回覆「我們十分重視您對中天電視的支持與期許，也感謝您對台語戲劇的熱愛與關注。您的建議對我們未來的節目安排具有非常重要的參考價值。同時，感謝您對中天綜合台播送台語劇的支持，我們深信這部作品能帶給大家更多的歡笑與感動，也希望您能持續關注中天的相關節目。」

倫理委員會決議：無任何意見，同意備查。

(三)NCC 來函民眾申訴，建議「中天娛樂台重視台語戲劇安排經營發展，增加台語戲劇排播比例」。中天於同年 2 月 3 日回覆「我們十分重視您對中天娛樂台的支持與期許，也感謝您對台語戲劇的熱愛與關注。您的建議對我們未來的節目安排具有非常重要的參考價值。」

倫理委員會決議：無任何意見，同意備查。

(四)NCC 來函告知「請於文到 10 日內檢送貴公司中天娛樂台 111 年 10 月 8 日 20 時至 22 時；中天綜合台 111 年 2 月 27 日、7 月 3 日、7 月 10 日 5 時至 7 時及 111 年 3 月 6 日 20 時至 22 時節目側錄相關資料及前揭節目當月份節目表」，詳附件四。

倫理委員會決議：無任何意見，同意備查。

四、臨時動議：

- (一)建議中天申請製作科普節目，提升企業形象並展現媒體的社會責任。美體影響力不應僅限於吸引觀眾的黏著度，也應考量到全民利益而負起傳遞正確資訊與增進社會知識的責任。中天將能進一步提升可信度，拓展更廣泛的受眾群體，並展現企業願意為社會福祉貢獻的積極形象。
- (二)建議中天積極與大專院校學生互動，透過觀察年輕族群的媒體使用習慣，為未來的公司策略與發展目標提供參考。在數位媒體快速變遷下，傳統電視業者需適應市場變化，避免被 OTT 或廣播取代。透過校園講座、產學合作、實習機會等方式，中天能深入了解學生需求，調整節目與行銷策略，從年輕世代的觀點中發掘創新機會。

五、散會：中華民國 114 年 3 月 20 日（星期四）11 時 00 分整。

附件一

中天電視觀眾申訴與客服統計(113. 12. 01~114. 2. 28)

月份 台別與類型		12 月			1 月			2 月		
台別	類型	件數			件數			件數		
YT 網路 中天新聞	申訴	0			0			0		
	客服紀錄	430			354			372		
		查詢 資訊	觀眾 意見	訊息 提供	查詢 資訊	觀眾 意見	訊息 提供	查詢 資訊	觀眾 意見	訊息 提供
		36	74	320	17	70	267	31	43	298
36 綜合台	申訴	0			1			0		
	客服紀錄	5			31			15		
39 娛樂台	申訴	0			1			0		
	客服紀錄	16			54			20		