

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL DEL GRUPO INSUREX

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos") regulan el uso de la aplicación móvil del "Grupo Insurex" (en adelante, la "App"), operada conjuntamente por "Desgravamen Online SpA" (RUT 76.783.658-9), "Insurex Corredores de Seguros SpA", RUT 76.261.475-8 , y "Tu Asistencia SpA", RUT (conjuntamente, "Las Prestadoras" o "Grupo Insurex"), todas con domicilio en Av Vitacura 2771, oficina 901, 7550136, Las Condes, Región Metropolitana, Chile, email de contacto contacto@grupoinsurex.cl, número de teléfono 2) 2633 9090.

La App permite a los usuarios, especialmente a los clientes y usuarios de Mueve Seguro, realizar las siguientes acciones:

- .-Contratar seguros de desgravamen y cesantía asociados a créditos de consumo.
- .-Ingresar datos bancarios para gestionar la devolución de primas no devengadas ("saldo a favor").
- .-Visualizar y descargar pólizas de seguros en formato digital.
- .-Realizar seguimiento de gestiones y tramitaciones (e.g., renuncia a seguros de desgravamen y cesantía originales asociados a créditos de consumo).
- .-Acceder y descargar Términos y las Políticas de Privacidad de esta aplicación.
- .- Cotizar y simular en línea con los datos de su crédito actual, el dinero posible de ahorrar o recuperar mediante la portabilidad.
- .- Adjuntar antecedentes de crédito y seguros vigentes; firmar mandato y carta de renuncia para autorizar la gestión de portabilidad de seguros.
- .- Completar registro de solicitud de servicios de portabilidad y contratación de nuevos seguros.

Estos Términos son vinculantes para todo usuario (en adelante, "Usuario" o "Consumidor") que descargue, instale o utilice la App, conforme a la definición

de Consumidor del Artículo 3, numeral 1 del Reglamento de Comercio Electrónico (Decreto Supremo N° 6/2021).

2. Aceptación de los Términos

2.1. Consentimiento: Al descargar, instalar o usar la App, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y las “Políticas de Privacidad” asociadas, cuyo acceso se encuentra disponible en la App y en el sitio web **www.mueveseguro.cl**. El consentimiento se materializa al marcar la casilla correspondiente durante el registro o al usar la App por primera vez.

2.2. Acceso a Términos: Conforme a lo dispuesto en el Artículo 4 del Reglamento de Comercio Electrónico, los presentes Términos se exponen de manera clara y comprensible, y deben ser leídos por el usuario antes de cualquier acción en la App, pudiendo el Usuario almacenarlos y/o imprimirlos directamente para su seguridad y resguardo.

2.3. No aceptación: Si el Usuario no acepta los Términos, debe abstenerse de usar la App y eliminarla de su dispositivo. El silencio o la mera visualización de la App no implica aceptación, conforme al Artículo 4 del Reglamento de Comercio Electrónico.

3. Información Básica Comercial

Conforme al Artículo 5 del Reglamento de Comercio Electrónico, Las Prestadoras proporcionan la siguiente información básica comercial:

3.1.-Identidad: Desgravamen Online SpA (RUT 76.783.658-9), Insurex Corredores de Seguros SpA, Rut 76.261.475-8 y Tu Asistencia SpA, Rut xxxx, todas con domicilio en Av Vitacura 2771, oficina 901, 7550136, Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

- Contacto: Correo electrónico y número de teléfono disponibles en la App y en el sitio web de Mueve Seguro - www.mueveseguro.cl, para consultas, reclamos o sugerencias. Sin perjuicio de ello, datos de contacto principales son: contacto@grupoinsurex.cl, teléfono 2) 2633 9090.

- **Representante legal: Marcelo Rubio Barrientos, C.I n° 10.050.973-3.**

- Servicios ofrecidos: Gestión de renuncia a seguros y devoluciones de primas no devengadas y acceso a pólizas de seguros, descritos en detalle en el apartado 4.

Esta información está disponible de forma clara, visible y accesible en la App, para antes de cualquier interacción por parte de los usuarios, conforme al Artículo 6 del Reglamento de Comercio Electrónico.

4. Servicios de la App

La App ofrece los siguientes servicios para los clientes y usuarios de Mueve Seguro:

- Contratación de seguros: Cotización y contratación de seguros de desgravamen y cesantía, intermediados por Insurex Corredores de Seguros SpA.
- Gestión de renuncia y devoluciones: Registro de datos bancarios para procesar devoluciones de primas no devengadas, gestionadas por Desgravamen Online SpA, así como renuncia a seguros de desgravamen y cesantía actualmente vigentes asociados a créditos de consumo contratados con Bancos, Cooperativas o Automotoras.
- Acceso a pólizas: Visualización y descarga de pólizas en formato digital.
- Seguimiento de gestiones: Consulta del estado de trámites (e.g., renuncia a seguros originales, devoluciones).
- Acceso a documentos: Descarga de estos Términos y las Políticas de Privacidad.
- .- Cotizar y simular en línea con los datos de crédito actual, el dinero posible de ahorrar o recuperar mediante la portabilidad.
- .- Adjuntar antecedentes de crédito y seguros vigentes; firmar mandato y carta de renuncia para autorizar la gestión de portabilidad de seguros.
- .- Completar registro de solicitud de servicios de portabilidad y contratación de nuevos seguros.
- Servicios de asistencia en general asociados a la portabilidad de seguros.

La información completa, clara, precisa y de fácil acceso sobre los servicios contratados, incluyendo términos de uso, condiciones y costos asociados, así

como los medios, plazos, formas y lugar o lugares en que los servicios podrán ser prestados, se proporciona a los usuarios en idioma español, de forma clara e inequívoca y previa a cualquier acción, tanto en el sitio web www.mueveseguro.cl como en la misma Aplicación o App de MueveSeguro, conforme al Artículo 6 y 11 del Reglamento de Comercio Electrónico.

5. Requisitos de Acceso y Registro

5.1. Edad mínima: La App está destinada a mayores de 18 años. Menores emancipados o representados legalmente podrán acceder a servicios específicos, según se indique.

5.2. Registro: El acceso requiere registrarse mediante un formulario digital, proporcionando datos veraces, exactos y actualizados. Las Prestadoras podrán denegar el registro si el Usuario no cumple con estos Términos o las Políticas de Privacidad, conforme al Artículo 7 del Reglamento de Comercio Electrónico.

5.3. Cuenta y seguridad: El Usuario creará una contraseña para su cuenta y es responsable de su confidencialidad. Debe notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado a través de los canales de contacto indicados en la App y en los presentes términos de uso.

6. Gestión de Datos Bancarios y Transacciones.

6.1. **Ingreso de datos bancarios:** El Usuario debe proporcionar información bancaria precisa para la devolución de primas. Las Prestadoras no se responsabilizan por errores en los datos ingresados.

6.2. **Plataformas de pago:** Los datos bancarios se procesan mediante plataformas certificadas (e.g., Transbank, Khipu) que cumplen con estándares PCI-DSS. Las Prestadoras no almacenan ni acceden a datos de tarjetas bancarias.

6.3. **Costo total:** No se aplican costos adicionales por los servicios, salvo deducciones por comisiones (e.g., mandato especial), que se informarán de forma desglosada y previa a la contratación.

6.4. **Devolución de primas:** Los fondos por primas no devengadas se transferirán en un plazo máximo de 10 **días hábiles** desde su recepción, previa deducción de costos acordados, detallados antes de la contratación, contados desde que la compañía

aseguradora proceda con la devolución de las primas a las que tiene derecho el asegurado y/o cliente.

6.5. **Mandato especial:** Para la gestión de devoluciones, el Usuario otorga un mandato especial a Desgravamen Online SpA para tramitar la renuncia de seguros originales y el recaudo de primas no devengadas. Las comisiones asociadas se informarán antes de la contratación. La firma del mandato se realizará mediante firma electrónica, conforme a la Ley N° 19.799.

6.6. **Moneda:** Todas las transacciones se realizan en pesos chilenos (CLP).

7. Protección de Datos Personales

7.1. Normativa aplicable: El tratamiento de datos cumple con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Reglamento de Comercio Electrónico, y los principios de licitud, transparencia y seguridad.

7.2. Consentimiento: Al aceptar estos Términos, el Usuario autoriza a Las Prestadoras a recolectar, almacenar, procesar y transmitir sus datos personales y bancarios únicamente para efectos de los servicios de la App.

7.3. Datos sensibles: Los datos financieros (e.g., cuentas bancarias, montos de créditos y saldos pendientes) se tratan con medidas de seguridad reforzadas (cifrado SSL/TLS, acceso restringido).

7.4. Derechos del Usuario: El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, contactando a Las Prestadoras a través del correo indicado en la App. Las solicitudes serán respondidas en un plazo máximo de 30 días corridos, prorrogable por otros 30 días si es necesario.

7.5. Terceros: Los datos podrán compartirse con terceros (e.g., plataformas de pago) únicamente para cumplir con los servicios ofrecidos y luego de su contratación, bajo acuerdos de confidencialidad.

7.6. Brechas de seguridad: En caso de vulneraciones, Las Prestadoras notificarán al Usuario en un plazo no superior a 72 horas, detallando las medidas adoptadas, conforme a las mejores prácticas del Reglamento.

7.7. Anonimización: Los datos serán eliminados o anonimizados tras cumplir su propósito, salvo obligaciones legales expresas.

8. Soporte de Contacto

Conforme al Artículo 15 del Reglamento, Las Prestadoras proporcionan un canal de soporte accesible en la App (contacto@grupoinsurex.cl, teléfono: (+56 2 2633 9090) para consultas, reclamos, sugerencias, cambios o devoluciones.

9. Derecho a Retracto

9.1. Información previa: Conforme al Artículo 14 del Reglamento, la App informa de manera inequívoca, destacada y accesible sobre el derecho a retracts del Artículo 3 bis de la Ley N° 19.496, que permite al Consumidor terminar unilateralmente el contrato dentro de los 10 días hábiles desde la contratación, salvo excepciones.

9.2. Excepciones: Los servicios personalizados (e.g., contratación de seguros específicos) no permiten retracts, lo que se informará claramente antes de la contratación.

9.3. Ejercicio: El retracts, si aplica, se ejerce a través del canal de soporte (contacto@grupoinsurex.cl), siguiendo los procedimientos indicados.

10. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de la App (logotipos, textos, gráficos, software) son propiedad de Grupo Insurex o sus licenciados y están protegidos por las leyes chilenas y tratados internacionales. Queda prohibida su reproducción o uso no autorizado.

11. Conducta del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Usar la App de manera lícita, respetando estos Términos y la legislación chilena.
- No realizar acciones que comprometan la seguridad de la App (e.g., introducir virus, accesos no autorizados).
- No compartir su cuenta con terceros.

En caso de incumplimiento, Las Prestadoras podrán suspender o eliminar la cuenta, incluso sin previa notificación.

12. Limitación de Responsabilidad

12.1. Disponibilidad: Las Prestadoras no garantizan que la App esté libre de interrupciones o errores técnicos.

12.2. Responsabilidad: Las Prestadoras no serán responsables por daños indirectos, salvo dolo o culpa grave, conforme a la Ley N° 19.496.

12.3. Garantías: Los servicios no incluyen garantías adicionales a las establecidas por la Ley N° 19.496.

13. Modificaciones a los Términos

Las Prestadoras podrán modificar los presentes Términos, notificando al Usuario con 20 días de anticipación mediante la App o correo electrónico. La no oposición escrita implica aceptación.

14. Cesión.

14.1. Usuario: El Usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin consentimiento escrito de Las Prestadoras.

14.2. Prestadoras: Las cesiones a terceros fuera del Grupo Insurex requerirán autorización expresa del Usuario.

15. Terminación

Estos Términos tienen vigencia indefinida. Las Prestadoras podrán suspender o terminar el acceso a la App, notificando con 20 días de anticipación, salvo incumplimiento grave del Usuario.

16. Notificaciones

Las notificaciones se realizarán mediante la App o el correo registrado por el Usuario. El Usuario puede contactar a Las Prestadoras a contacto@grupoinsurex.cl o al (+56 2) 2633 9090, conforme al Artículo 15 del Reglamento.

17. Envío de copias y perfeccionamiento del contrato.

Conforme al Artículo 17 del Reglamento, antes de la contratación, Las Prestadoras exhibirán un resumen con la individualización, características y

costo total del servicio. Una vez perfeccionado el contrato, se enviará una copia escrita al Consumidor dentro de las 24 horas posteriores, indicando el medio de comunicación (e.g., correo electrónico) en la App.

18.- Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación chilena, incluyendo la Ley N° 19.496, la Ley N° 19.628, y el Reglamento de Comercio Electrónico. Las controversias serán sometidas a los tribunales de Santiago, Chile.
