

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La presente página web y aplicativo tiene por objeto facilitar al público en general el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que presta Guinea Mobile S.A.C (en adelante, la “Empresa”) a través de la marca Cuy Móvil, transmitiendo publicidad relativa a nuestras actividades, y de empresas terceras afiliadas, a las personas que se registren mediante esta página web.

Asimismo, a través de la página web y el aplicativo, la Empresa facilita a sus clientes/usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos que la Empresa o terceros ponen a su disposición.

El acceso a la web y/o aplicativo de la EMPRESA, atribuye a quien lo efectúa la condición de Visitante e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este documento según se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Visitante acceda a la web de Cuy Móvil. En consecuencia, el visitante debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar esta página web, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

El registro en la página web y/o aplicativo de la **EMPRESA**, atribuye a quien lo efectúa la condición de usuario del servicio (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento, y las políticas de privacidad que corresponde, lo cual permite poder proveerles el servicio de telecomunicaciones que contratan.

En consecuencia, el USUARIO debe leer atentamente el presente documento, conjuntamente con el de Políticas de Privacidad, en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar este Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

I. Términos

El SITIO WEB o el PORTAL se refieren a la página web <http://www.cuy.pe/>,

El APLICATIVO, se refiere al aplicativo móvil el cual se instala en los dispositivos móviles del USUARIO desarrollado por la EMPRESA, el cual se encuentra disponible a través de terminales móviles para los sistemas operativos Android, Windows y iOS.

El USUARIO es todo aquel que se registre en el SITIO WEB mediante el ingreso de los datos personales solicitados, y aceptando de forma previa los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad implementada.

El VISITANTE es todo aquel que ingrese al SITIO WEB, pero no se registra.

La EMPRESA es Guinea Mobile S.A.C., identificada con RUC N° 20601466075.

II. Sobre el SITIO WEB

1. Finalidad

El SITIO WEB y APLICATIVO tienen por objeto facilitar a cada uno de sus usuarios y visitantes el conocimiento de las actividades y de los servicios que la EMPRESA realizará.

Asimismo, tienen por finalidad coadyuvar en la prestación del servicio público de Telecomunicaciones que brinda la EMPRESA. Además permite administrar y desarrollar las

relaciones entre los USUARIOS y la EMPRESA, realizar perfiles y análisis de clientes, y mantener contacto con ellos.

Además, la empresa podrá analizar la información que es recopilada a partir de las respuestas que den los USUARIOS o VISITANTES en atención a formularios cuyo objetivo es analizar sus perfiles y segmentarlos, de tal forma que a cada grupo se le ofrezca los productos y/o servicios que sean más interesantes en atención a sus características comunes.

2. Registro

La EMPRESA condiciona el uso de algunos de los servicios ofrecidos en el SITIO WEB y APLICATIVO al llenado previo de un formulario, en aras de que se produzca su registro y así el VISITANTE tenga la condición de USUARIO.

En base a ello, el SITIO WEB y APLICATIVO proveen información publicitaria sobre la EMPRESA, y negocios afiliados, a través de teléfono y correo electrónico a toda persona que adquiera la condición de USUARIO, aceptando de forma previa lo dispuesto en los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad.

Asimismo, el uso de ciertos servicios ofrecidos a través del SITIO WEB y/o APLICATIVO se encuentra sometido a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones, los cuales son informados oportunamente.

3. Modificaciones

La EMPRESA se reserva la facultad, en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, de modificar la información contenida en el SITIO WEB, APLICATIVO, Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en el SITIO WEB y/o APLICATIVO, producirán efectos en forma inmediata. No obstante, de tratarse de un cambio sustancial en referencia a la finalidad del tratamiento de los datos personales solicitados, este será oportunamente señalado a los USUARIOS en aras de que muestren su conformidad con ellos; de lo contrario, los datos recopilados de los USUARIOS serán debidamente eliminados de nuestra base de datos.

4. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del SITIO WEB, APLICATIVO, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son titularidad de la EMPRESA, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido del Portal sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- i) Que sea compatible con los fines del SITIO WEB;
- ii) que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación;

iii) que ninguno de los contenidos relacionados en esta web sean modificados de manera alguna;
Y,

iv) que ningún gráfico, icono o imagen disponible en el SITIO WEB sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañen.

5. Solicitudes

A través del SITIO WEB y/o APLICATIVO el USUARIO podrá adquirir los productos ofrecidos por la EMPRESA, y con posteridad estos podrán ser remitidos al domicilio que consigne el USUARIO.

Adicionalmente a ello, también se podrá utilizar dicha información para el pago de los servicios brindados por la EMPRESA.

Para ello el USUARIO deberá introducir los datos de su tarjeta de crédito y/o débito para realizar los pagos que correspondan.

Adicionalmente a ello, a través del SITIOS WEB y/o APLICATIVO, los USUARIOS podrán obtener beneficios por completar las acciones o brindar y/o actualizar la información requerida en conforme lo requerido por la EMPRESA o las negocios afiliados.

6. Suspensión del acceso

La EMPRESA se reserva el derecho de suspender, temporalmente y sin previo aviso, el acceso al SITIO WEB y/o APLICATIVO por el tiempo que resulte necesario, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora o causas similares.

La EMPRESA no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al SITIO WEB y/o APLICATIVO, ni será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en su acceso, funcionamiento y operatividad, sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o de su mal funcionamiento, cuando tuvieren su origen en fallas producidas por causas ajenas a su voluntad o fuera de su control o por cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.

7. Formulario de análisis de perfiles

La EMPRESA podrá analizar y recopilar la información que otorguen los USUARIOS o VISITANTES en formularios cuyo objetivo es segmentarlos en atención a sus gustos y preferencias, para así poder ofrecerles y/o recomendarles la adquisición de productos y/o servicios que se encuentren en concordancia con las respuestas que hayan otorgado y al grupo segmentado al cual pertenezcan.

III. Usuarios

1. Consentimiento para uso de Datos Personales

El USUARIO consiente el tratamiento de sus datos personales para el envío de publicidad comercial de actividades y ofertas por vía telefónica y por correo electrónico, así como la Política de Privacidad de la EMPRESA, el presente documento y, de ser el caso, en las condiciones particulares que sean informadas oportunamente.

2. Transferencia

El USUARIO autoriza a la EMPRESA para compartir, conforme a la legislación vigente, los datos personales con las empresas quienes actuarán como encargados de tratamiento para la finalidad antes indicada.

En el presente caso, la información que es recopilada es remitida a Google LCC y Zoho, estrictamente para la finalidad de almacenamiento en la nube.

Adicionalmente a ello, la información podrá ser transferida a negocios afiliados a la EMPRESA, para que así se puedan remitir su publicidad.

2. Obligaciones

El USUARIO se obliga a hacer uso del SITIO WEB y APLICATIVO únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el USUARIO no deberá utilizar el SITIO WEB para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del SITIO WEB y APLICATIVO material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprochable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

El USUARIO se abstendrá de utilizar los contenidos y/o servicios que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el SITIO WEB y/o APLICATIVO, impedir o restringir su normal uso o su disfrute. El USUARIO, en general, deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional del SITIO WEB y/o APLICATIVO. El incumplimiento de las mismas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

IV. Cancelación

La EMPRESA podrá, bajo algunas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar el registro del USUARIO.

Entre las causales de cancelación se incluyen, sin limitarse, las siguientes:

- (i) Cualquier violación a estas Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad;
- (ii) solicitud del USUARIO;
- (iii) requerimientos de autoridades legales o cualquier tipo de autoridad competente; y,
- (iv) problemas técnicos o de seguridad.

La cancelación del registro incluirá:

- (i) Cancelación al acceso a los servicios brindados por la EMPRESA; y,
- (ii) eliminación de toda la información relacionada a la cuenta del USUARIO.

V. Responsabilidad

La EMPRESA, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas, se puedan generar.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en el SITIO WEB y/o APLICATIVO, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los archivos del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

VI. Legislación aplicable

A menos que explícitamente se indique lo contrario, los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de la EMPRESA, se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto la EMPRESA como el USUARIO o VISITANTE aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruanos. En caso de existir alguna disputa, pueden ponerse en contacto directo con la EMPRESA para buscar una solución al correo hola@cuy.pe, o al número de teléfono 01 644 9372.