

COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Caro usuário,

Para que você possa exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, pedimos que envie a sua solicitação por e-mail para o seguinte endereço eletrônico: **privacidade@cybercook.com.br**

Você pode fazer sua solicitação usando o **formulário anexo ao e-mail** com as seguintes informações: Nome completo, número de telefone, endereço, e-mail, e se aplicável, aquele vinculado à sua conta no site **<https://www.cybercook.com.br/>**.

Uma resposta do CyberCook será enviada a você **dentro de 15 dias** após o recebimento da sua solicitação. Se necessário, esse período poderá ser prorrogado por mais **5 dias**. Neste caso, você será informado pelas razões da postergação do atendimento.

1. Informações de **contato** (essas informações permitem sua identificação em nossos sistemas)

Último nome*:	
Primeiro nome*:	
Número de telefone fixo e / ou celular*:	
Endereço de e-mail do contato*:	

(*) esta informação é obrigatória. Se eles não forem preenchidos, o processamento da sua solicitação poderá não ser capaz de ter sucesso.

2. Informações adicionais (no caso de uma solicitação relacionada ao site <https://www.cybercook.com.br/>)

Endereço de e-mail vinculado à sua conta no site https://www.cybercook.com.br/ :	
Outras informações úteis:	

3. SERVIÇO (S) OU MARCA (S) EM QUESTÃO AFETADO POR SUA SOLICITAÇÃO:

Site [https://www.cybercook.com.br.](https://www.cybercook.com.br/)

4. QUAIS DIREITOS VOCÊ DESEJA EXERCER?

Direito de se opor à prospecção comercial - Esse direito permite que você se oponha tratamento ao dos seus dados para fins de recebimento de dicas, ofertas e promoções, sem a necessidade de justificá-los. Você deseja cancelar a inscrição (marque a caixa correspondente à sua escolha):

SMS e / ou E-mail e / ou Whatsapp

Se você não especificar, serão canceladas todas as comunicações enviadas por SMS, E-mail, ou *Whatsapp*.

Direito de corrigir os seus dados - Esse direito permite solicitar correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Caso você tenha uma conta no site <https://www.cybercook.com.br/>, qualquer correção poderá ser feita em seu espaço pessoal.

Se você não possui uma conta, especifique os dados que devem ser corrigidos e o motivo da solicitação:

Motivo da solicitação:	
Dados antigos:	
Novos dados:	

Direito de apagar seus dados - Esse direito permite obter o apagamento de todos os seus dados. No entanto, não se aplica a dados que devem ser mantidos para atendimento de obrigações legais ou jurídicas.

Nota: se você solicitar o apagamento de todos os seus dados, não poderá mais acessar seu benefício do programa de fidelidade.

Direito de existência de tratamento ou acesso aos seus dados - Este direito permite a confirmação de existência de tratamento dos seus dados pessoais pelo CyberCook ou obtenção de declaração completa, com os principais dados pessoais tratados pelo CyberCook, bem como a origem dos dados, eventual inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, com prazo de resposta até 15 dias, contados da data da solicitação. A menos que haja motivos para estender o prazo, o qual será informado em até 5 dias.

Direito à portabilidade de seus dados - Este direito permite recuperar em um formato explorável os dados que você comunicou quando o uso dos dados ocorreu após o seu consentimento ou a execução de um contrato que o vincule ao CyberCook ou à entidade em questão.

Direito de se opor ao tratamento - Este direito permite que você se oponha ao tratamento que o CyberCook tem realizado com os seus dados, interrompendo o tratamento que vinha sendo feito até então, bem como suspensão de novas atividades de tratamento com os seus dados pessoais.

Especifique o tratamento ao qual você deseja se opor e indique os motivos que justificam seu pedido de oposição: _____

Entretanto, o CyberCook poderá tratar os seus dados para outras finalidades se existem motivos de cumprimento de obrigação legal, necessários à execução de contrato, exercício regular de direitos ou para atendimento dos interesses legítimos da empresa ou terceiro.

Direito de confirmação de compartilhamento de dados - Este direito permite o CyberCook informar se há compartilhamento dos seus dados pessoais e enviar a lista das Entidades públicas ou privadas com as quais há esse tipo de compartilhamento.

Nome Completo:	
Assinatura:	
Data de preenchimento:	

5. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Os dados são processados pelo CyberCook, como Controlador de dados, para gerenciar a sua solicitação e exercer o (s) direito (s) sobre seus dados pessoais. Algumas das informações solicitadas são obrigatórias para que seja possível atender a sua solicitação.

O processamento é baseado no cumprimento das obrigações impostas ao CyberCook em aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Os dados processados no âmbito da administração de sua solicitação pode ser transmitida a prestadores de serviços localizados em países fora do Brasil conforme descritos no Art. 33 da Lei nº 13.709/18.

Os dados coletados são mantidos por 5 (cinco) anos, dependendo da lei exercida, com exceção dos documentos de identidade que são mantidos apenas pelo tempo necessário para processar sua solicitação, caso o CyberCook seja forçado a solicitar por dúvidas razoáveis sobre sua identidade ou se você a enviou espontaneamente.

De acordo com o Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você tem o direito de obter do Controlador:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Esses direitos podem ser exercidos comprovando sua identidade por e-mail para: privacidade@cybercook.com.

No caso de uma reclamação, você pode entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).