

Конфіденційність користувачів веб-сайту Товариства з обмеженою відповідальністю «САЙБРИДЖ ТЕХНОЛОДЖІС» (далі – «Товариство») має важливе значення для Товариства. Товариство приділяє особливу увагу захисту персональних даних та забезпеченню довіри у взаємовідносинах із користувачами Сайту, у зв'язку з чим визначає правила їх обробки у цій Політиці конфіденційності (далі – «Політика»).

Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію» та інших нормативно-правових актів України, що регулюють відносини у сфері обробки персональних даних та забезпечення права особи на приватність.

Політика визначає порядок збору, отримання, накопичення, зберігання, використання, передачі, захисту та знищення персональних даних фізичних осіб (далі – «Персональні дані»), які обробляються Товариством у процесі використання веб-сайту (далі – «Сайт») та взаємодії користувачів із його функціоналом (зокрема формами зворотного зв'язку, підпискою на розсилку, зверненнями через месенджери).

1. У ЦІЙ ПОЛІТИЦІ ТЕРМІНИ ВЖИВАЮТЬСЯ У ТАКОМУ ЗНАЧЕННІ:

1.1. Персональні дані – відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

1.2. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, що здійснюються щодо персональних даних, зокрема збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення (передача), знеособлення, знищення.

1.3. Суб'єкт персональних даних (Користувач) – фізична особа, персональні дані якої обробляються, яка відвідує Сайт або взаємодіє з Товариством через його функціонал.

1.4. Володільць персональних даних – юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад таких даних та процедури їх обробки. У межах цієї Політики Володільцем є Товариство.

1.5. Розпорядник персональних даних – фізична або юридична особа, яка здійснює обробку персональних даних від імені Володільця на підставі договору або закону (зокрема хостинг-провайдери, підрядники з технічної підтримки, сервіси аналітики).

1.6. Третя особа – будь-яка особа, якій Володільцем або Розпорядником передаються персональні дані, крім Суб'єкта персональних даних, Володільця та Розпорядника, за винятком випадків, передбачених законом.

1.7. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне, конкретне, поінформоване та однозначне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до визначеної мети.

1.8. Cookies – невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача з метою ідентифікації сесії, збирання статистичної інформації та забезпечення функціонування Сайту.

1.9. Сайт – веб-ресурс, розташований за адресою cybridge.io, включно з усіма його мовними версіями та піддоменами.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Ця Політика визначає порядок обробки персональних даних Користувачів, які відвідують Сайт, залишають контактні дані через форми зворотного зв'язку, підписуються на розсилку або здійснюють комунікацію з Товариством через електронні канали зв'язку та месенджери (зокрема Telegram).

2.2. Використовуючи Сайт, заповнюючи електронні форми, надаючи контактні дані або іншим чином взаємодіючи з Товариством, Користувач надає добровільну згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до цієї Політики.

У разі незгоди з умовами цієї Політики Користувач повинен утриматися від використання Сайту та надання своїх персональних даних.

2.3. Обробка персональних даних включає збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, передачу, знеособлення, блокування та знищення персональних даних з метою:

- обробки звернень Користувачів через форму зворотного зв'язку або месенджери;
- встановлення та підтримання комунікації з Користувачем, зокрема щодо співпраці та проєктів Товариства;
- надання відповіді на звернення або запит Користувача;
- забезпечення функціонування та безпеки Сайту;
- формування внутрішньої статистики та аналітики роботи Сайту;
- виконання вимог законодавства України.

2.4. Товариство має право здійснювати зв'язок з Користувачем за допомогою засобів електронного зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: електронну пошту, месенджери (Telegram) та інші електронні канали зв'язку – виключно з метою надання відповіді на звернення Користувача або підтримання комунікації у межах його запиту.

2.5. До персональних даних, що можуть оброблятися в межах цієї Політики, належать, зокрема:

- ім'я, прізвище;
- номер телефону;
- електронна адреса;
- контактні дані у месенджерах (зокрема нікнейм Telegram);
- інформація, що міститься у повідомленні або зверненні Користувача (зокрема опис проєкту чи пропозиції щодо співпраці);
- дані про взаємодію з Сайтом (IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, cookies, технічні журнали).

Перелік персональних даних визначається обсягом інформації, яку Користувач добровільно надає через форми Сайту або під час комунікації з Товариством.

3. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональні дані Користувача обробляються Товариством з наступною метою:

3.1.1. ідентифікації Користувача у разі заповнення форм зворотного зв'язку або звернення до Товариства;

3.1.2. забезпечення комунікації з Користувачем, у тому числі шляхом надсилання повідомлень через електронну пошту або месенджери – у межах наданої згоди;

3.1.3. обробки звернень, запитів та пропозицій щодо співпраці від Користувача;

3.1.4. покращення функціонування Сайту, аналізу користувацької активності та розвитку сервісів;

3.1.5. проведення статистичних та аналітичних досліджень на основі знеособлених даних;

3.1.6. виконання вимог чинного законодавства України.

3.2. Обробка персональних даних здійснюється на підставі згоди Суб'єкта персональних даних, необхідності укладення та виконання договорів, а також виконання обов'язків, передбачених законодавством України.

3.3. Товариство може передавати персональні дані підрядникам, які здійснюють технічну підтримку Сайту або обробку даних від імені Товариства (зокрема хостинг-провайдерам, ІТ-

підрядникам, сервісам аналітики), виключно з метою, визначеною цією Політикою, та за умови дотримання вимог законодавства України.

3.4. Товариство не здійснює обробку спеціальних категорій персональних даних, зокрема даних про расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні чи світоглядні переконання, членство у громадських об'єднаннях, а також даних щодо стану здоров'я або біометричних даних.

3.5. У разі якщо співпраця між Товариством та Користувачем не була встановлена, персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для розгляду звернення та захисту законних інтересів Товариства, після чого підлягають видаленню або знеособленню, якщо інше не передбачено законодавством України.

4. КАТЕГОРІЇ ДАНИХ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ

4.1. Товариство може здійснювати збір наступних категорій даних:

- персональні дані, що добровільно надаються Користувачем через форми Сайту або під час комунікації;
- технічні дані, що автоматично передаються під час використання Сайту (IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, дата і час доступу);
- дані про використання Сайту (переглянуті сторінки, джерела переходів, взаємодія з елементами Сайту);
- файли cookie та інші технології відстеження.

4.2. Персональні дані можуть:

- надаватися Користувачем самостійно шляхом заповнення форм або під час звернення до Товариства;
- автоматично збиратися технічними засобами Сайту під час його використання.

Сайт використовує файли cookie та аналогічні технології для забезпечення функціонування Сайту, збереження налаштувань Користувача, проведення аналітики та покращення сервісу.

4.3. У разі надання Користувачем персональних даних третьої особи Користувач гарантує, що отримав належну згоду такої особи на передачу та обробку її персональних даних відповідно до цієї Політики.

5. СПОСОБИ ТА СТРОКИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка персональних даних здійснюється Товариством законними та справедливими способами, з використанням автоматизованих засобів або без їх використання, відповідно до вимог законодавства України.

5.2. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки, а також у межах строків, визначених законодавством України.

5.2.1. Дані, отримані через форми зворотного зв'язку, зберігаються до 3 (трьох) років з дати останньої взаємодії або до відкликання згоди, якщо інше не вимагається законом.

5.2.2. Технічні журнали (лог-файли) зберігаються до 12 (дванадцяти) місяців.

5.3. Товариство не розкриває та не передає персональні дані третім особам без згоди Суб'єкта персональних даних, за винятком випадків, передбачених законодавством України або необхідних для забезпечення функціонування Сайту.

5.4. Персональні дані можуть передаватися державним органам виключно у випадках та порядку, передбачених законодавством України.

5.5. Сайт може містити посилання на сторінки Товариства у соціальних мережах (Instagram, LinkedIn, Telegram) та інші веб-ресурси. Товариство не несе відповідальності за політики конфіденційності або зміст таких сторонніх ресурсів.

5.6. Обробка та зберігання персональних даних здійснюються на серверному обладнанні та в інформаційних системах, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

6. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Суб'єкт персональних даних має права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема право:

6.1.1. знати про джерела збору своїх персональних даних, місцезнаходження Товариства як володільця персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження розпорядників персональних даних;

6.1.2. отримувати інформацію щодо умов обробки своїх персональних даних, у тому числі інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

6.1.3. отримувати доступ до своїх персональних даних;

6.1.4. вимагати виправлення неточних або неповних персональних даних;

6.1.5. вимагати видалення або знищення своїх персональних даних у випадках, передбачених законодавством України;

6.1.6. відкликати згоду на обробку персональних даних;

6.1.7. заперечувати проти обробки персональних даних у випадках, передбачених законом;

6.1.8. звертатися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

6.2. Для реалізації своїх прав Суб'єкт персональних даних може направити відповідний запит на адресу електронної пошти Товариства, зазначену у розділі «Контактна інформація».

6.3. Товариство розглядає звернення у строки та порядку, встановлені законодавством України.

7. ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЄ

7.1. З метою забезпечення належного функціонування Сайту, аналізу його використання та покращення користувацького досвіду Товариство використовує файли cookie та інші подібні технології відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про електронні комунікації» (в частині захисту конфіденційності інформації, що зберігається на кінцевому обладнанні Користувача).

Файли cookie – це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача під час відвідування Сайту та дозволяють ідентифікувати браузер або зберігати певну інформацію про налаштування та взаємодію з Сайтом.

7.2. Товариство може використовувати такі типи cookie:

- технічні (необхідні для функціонування Сайту);
- аналітичні (для оцінки відвідуваності, тривалості сесій, популярності сторінок);
- функціональні (для збереження налаштувань Користувача).

7.3. Інформація, отримана за допомогою cookie, може включати технічні дані, такі як IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, дата та час відвідування, сторінки, що переглядаються, та джерела переходу.

7.4. Користувач має можливість змінити налаштування свого браузера щодо прийняття або блокування файлів cookie. Обмеження використання cookie може вплинути на функціональність Сайту.

8. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Товариство вживає належних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, втрати, зміни, блокування, копіювання, поширення чи інших неправомірних дій.

8.2. Доступ до персональних даних мають лише уповноважені особи Товариства, які здійснюють їх обробку в межах службових обов'язків та відповідно до вимог законодавства України.

8.3. У разі переходу Користувача за посиланнями, розміщеними на Сайті, на сторонні веб-ресурси, Товариство не несе відповідальності за політики конфіденційності та практику обробки персональних даних такими ресурсами.

8.4. Персональні дані можуть використовуватися Товариством з метою захисту своїх прав та законних інтересів, у тому числі в судовому порядку або на етапах досудового врегулювання спорів.

8.5. Товариство може бути зобов'язане розкрити персональні дані на законну вимогу органів державної влади у випадках та порядку, передбачених законодавством України.

8.6. У разі виявлення порушення безпеки персональних даних Товариство вживає заходів для мінімізації можливих негативних наслідків та діє відповідно до вимог законодавства України.

9. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ ПРАВ

9.1. За запитом Суб'єкта персональних даних Товариство може надати додаткову інформацію щодо обробки його персональних даних, зокрема щодо конкретної мети обробки.

9.2. З метою забезпечення функціонування Сайту та його технічного обслуговування можуть створюватися системні журнали (лог-файли), що фіксують взаємодію Користувача із Сайтом. Такі журнали можуть містити технічні дані, зокрема IP-адресу, дату та час доступу, тип браузера та іншу технічну інформацію.

9.3. Реалізація прав Суб'єкта персональних даних здійснюється у порядку, визначеному розділом 6 цієї Політики.

9.4. Для реалізації зазначених прав Користувач може направити звернення на електронну адресу Товариства, зазначену в розділі «Контактна інформація».

9.5. Після отримання звернення Товариство припиняє обробку персональних даних та здійснює їх видалення, якщо інше не передбачено законодавством України або необхідністю виконання договірних чи юридичних зобов'язань.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Товариство має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності шляхом оприлюднення її нової редакції на Сайті.

10.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше прямо не передбачено такою редакцією.

10.3. Подальше використання Сайту після набрання чинності новою редакцією Політики вважається прийняттям її умов Користувачем.

10.4. У разі якщо будь-яке положення цієї Політики буде визнано таким, що не відповідає законодавству України або є недійсним, це не впливає на чинність інших положень Політики. Таке положення підлягає застосуванню або тлумаченню в межах, допустимих законодавством України.

10.5. У питаннях, не врегульованих цією Політикою, Товариство керується законодавством України.

11. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

11.1. Володільцем персональних даних є Товариство з обмеженою відповідальністю «САЙБРІДЖ ТЕХНОЛОДЖІС» код ЄДРПОУ: 44882155, місцезнаходження: 04071, місто Київ, вул.Верхній Вал, будинок 10, офіс 10, поверх 2 .

11.2. З питань обробки персональних даних та для реалізації прав, передбачених цією Політикою, Користувач може звернутися за електронною адресою: cybridgetechologies@gmail.com, а також за контактним номером телефону, зазначеним на Сайті.