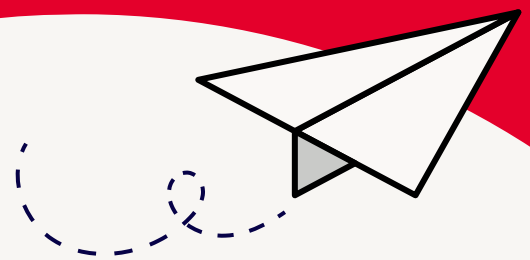


Handleiding Dabba Klantportaal



Cyclon

Inhoud

Inloggen	3
Dashboard	4
Nieuwe zending aanmaken	4
Een zending bewerken	6
Zendingen importeren	7
Aangemaakte zendingen bevestigen	8
Aangemaakte zendingen annuleren	9
Zendingen exporteren	10
Labels printen	11
Zendingen zoeken	12
Datumrange selecteren	12
Criterium selecteren	12
De zending zoeken	12
Status van een pakket bekijken	13
Statistiek	14
Zendingoverzicht exporteren	14

Inloggen

Als webshop/bedrijf kunt u zendingen aanmaken in uw eigen klantportaal. Log in met uw username en wachtwoord via dabba.fietskoeriers.nl



Klantportaal

[Wachtwoord vergeten?](#)

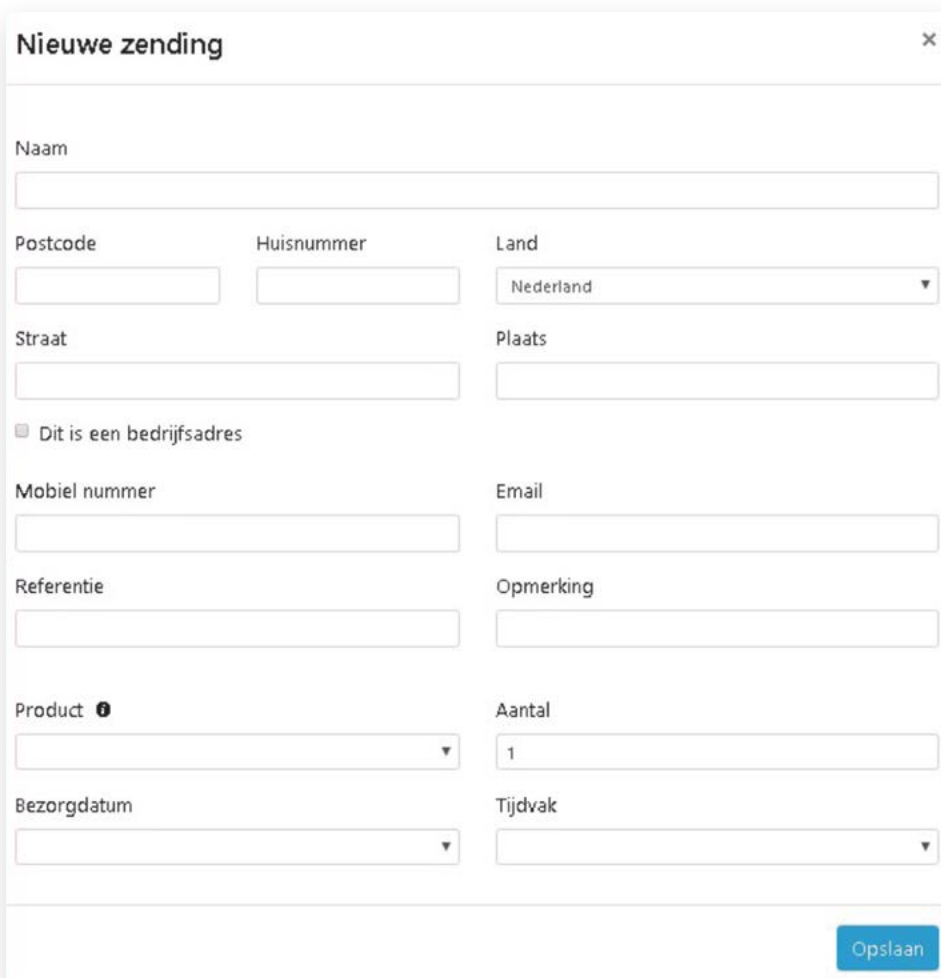
Dashboard

Nieuwe zending aanmaken

Klik op Nieuwe Zending om een nieuwe zending aan te maken:



Het volgende scherm opent zich:

A screenshot of a form titled 'Nieuwe zending'. The form has a close button (X) in the top right corner. It contains several input fields: 'Naam', 'Postcode', 'Huisnummer', 'Land' (a dropdown menu with 'Nederland' selected), 'Straat', 'Plaats', 'Mobiël nummer', 'Email', 'Referentie', 'Opmerking', 'Product' (a dropdown menu), 'Aantal' (with '1' entered), 'Bezorgdatum' (a dropdown menu), and 'Tijdvak' (a dropdown menu). There is a checkbox labeled 'Dit is een bedrijfsadres'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Opslaan'.

Vul de adresgegevens van de ontvanger in. Na het invullen van de postcode en het huisnummer wordt automatisch de straatnaam en plaats ingevuld. Ook wordt hier gecheckt of het ingevoerde adres een bedrijfsadres betreft. Aangezien wij standaard bezorgen in de avond en bedrijven dan gesloten zijn worden hier alternatieve tijdvakken voor berekend.

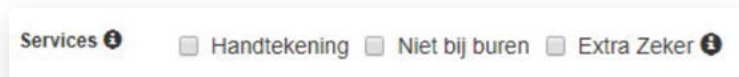
Vul ook het telefoonnummer en het emailadres in van de ontvanger als u die heeft. Het telefoonnummer kan gebruikt worden door onze koeriers bij het afleveren van het pakket. Het emailadres wordt door ons gebruikt om track & trace informatie naar de ontvanger te sturen. Het referentieveld kunt u gebruiken voor uw eigen administratie en het opmerkingenveld kunt u gebruiken als er bijzondere afspraken of wensen voor de bezorging zijn meegegeven door de ontvanger.

Kies vervolgens welk product u wilt versturen:

- **Pakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 10kg en maximale afmeting van 60x60x40 cm;
- **Pakket XL:** pakketten die buiten het maximale gewicht en afmetingen valt;
- **Brievenbuspakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm;
- **Aangetekende brief:** Brieven met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm, die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.
- **Aangetekend pakket:** Pakketten die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.

NB: Het kan zijn dat niet alle opties voor u beschikbaar zijn. Dit is afhankelijk van de afspraken met de fietskoerier/accountmanager.

Na het selecteren van het product kunt u, in sommige gevallen, kiezen voor extra services:



- **Handtekening:** de zending wordt afgeleverd met een handtekening voor ontvangst door de ontvanger;
- **Niet bij burea:** de zending wordt alleen aangeboden op het adres dat u opgeeft;
- **Extra zeker:** Extra zekerheid bij schade of verlies tot maximaal €500,- per pakket.

Op basis van de ingevulde gegevens worden beschikbare bezorgdata en -tijdvakken berekend. Heeft u alle gegevens ingevuld? Kies dan voor opslaan. De zending is nu aangemaakt, maar nog niet bevestigd!

Een zending bewerken

Een zending kan bewerkt worden als deze nog niet bevestigd is.
Klik op de bewerk knop aan het einde van de regel van de zending die bewerkt moet worden:



Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	

Pas de gegevens die u wilt aanpassen aan en klik op opslaan, de zending is nog steeds niet bevestigd.

Bewerk zending

Naam

Postcode Huisnummer Land

Straat Plaats

Dit is een bedrijfsadres

Mobiel nummer Email

Referentie Opmerking

Product Aantal

Services Niet bij burea Extra Zeker

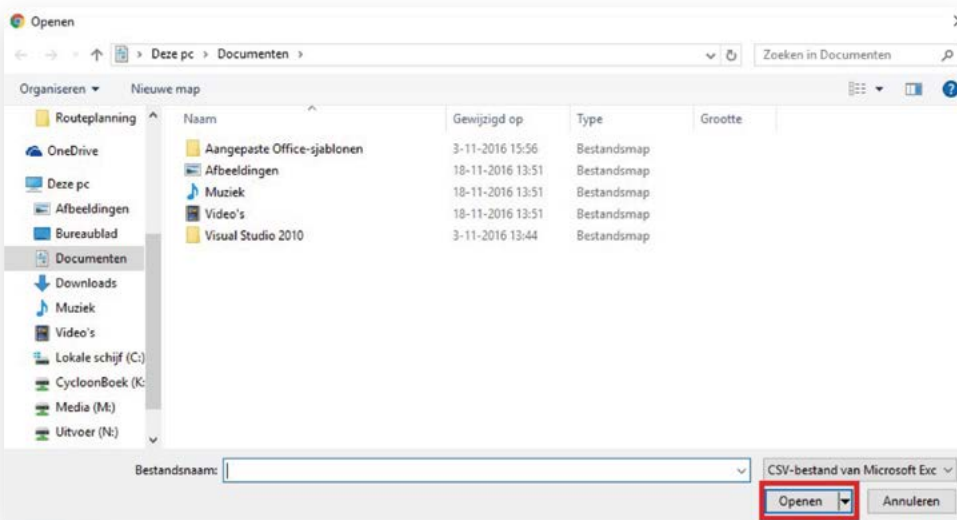
Bezorgdatum Tijdvak

Zendingen importeren

Klik op het importeerlogo bovenaan in de monitor:



Selecteer een CSV-bestand en klik op openen:



Aangemaakte zendingen bevestigen

Selecteer de zendingen die u wil bevestigen door het hokje aan te vinken:



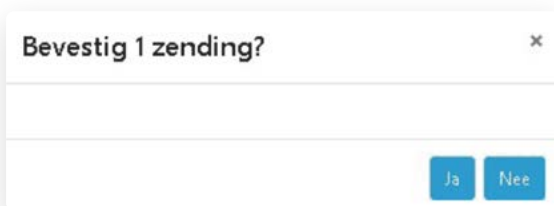
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op het vinkje bovenaan in de monitor:



Klik op ja om de zendingen te bevestigen:



Aangemaakte zendingen annuleren

U kunt alleen zendingen annuleren wanneer deze nog niet is opgehaald. Selecteer de aangemaakte zendingen die u wilt annuleren door het hokje aan te vinken:



U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op het prullenbakje bovenaan in de monitor:



Klik op ja om de zendingen te annuleren:



Zendingen exporteren

Selecteer de zendingen die u wil exporteren door het hokje aan te vinken:



The screenshot shows the DABBA dashboard interface. At the top, there are date filters for '30-09-2019' and a search bar. Below the search bar is a toolbar with buttons for 'Nieuwe Zending' and other actions. The main area contains a table with the following columns: Datum, Type opdracht, Adres, Opmerking, Referentie, Collo, Product, Status, and a checkbox column. The first row is selected, indicated by a red checkmark in the checkbox column.

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	<input checked="" type="checkbox"/>

U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



This screenshot is similar to the previous one, but the 'All' selection button (represented by a square icon) in the top-left corner of the table header is highlighted with a red box.

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	<input checked="" type="checkbox"/>

Klik op de exporteerknop bovenaan de monitor:



This screenshot shows the same dashboard as the previous ones, but the 'Export' button (represented by a document icon) in the top toolbar is highlighted with a red box.

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	<input checked="" type="checkbox"/>

Labels printen

Selecteer de bevestigde zendingen waarvan u de labels wilt printen door het hokje aan te vinken:



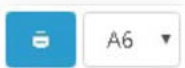
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op de print-knop bovenaan in de monitor:



Als u de labels print met een labelprinter, kies dan voor printen op A6 formaat.



Gebruikt u een reguliere printer, kies dan voor A4: de labels worden dan per 4 stuks op een A4 geprint.



Zendingen zoeken

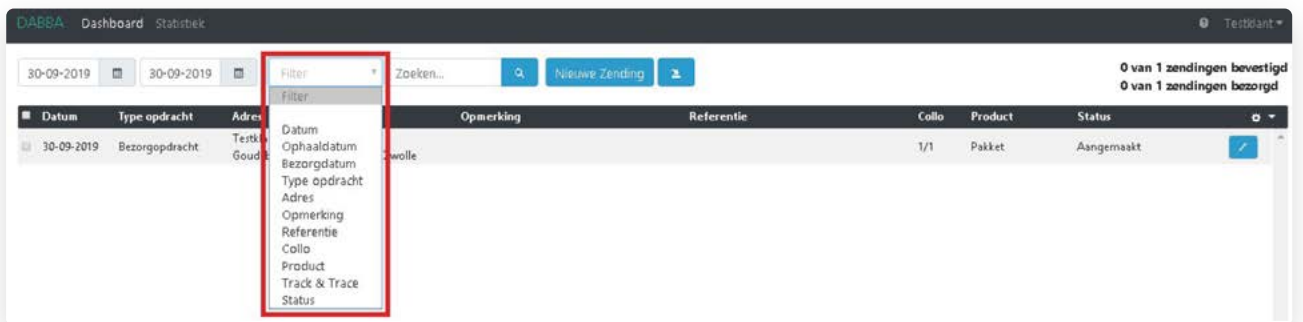
Datumrange selecteren

Kies bovenaan een begin- en einddatum waarbinnen u zendingen wilt zoeken:



Criterium selecteren

Selecteer binnen welk criterium u wilt zoeken:



Als u het lege vakje selecteert, zoekt u binnen alle criteria.

De zending zoeken

Vul in op waarop u wilt zoeken en klik vervolgens op de zoekknop:



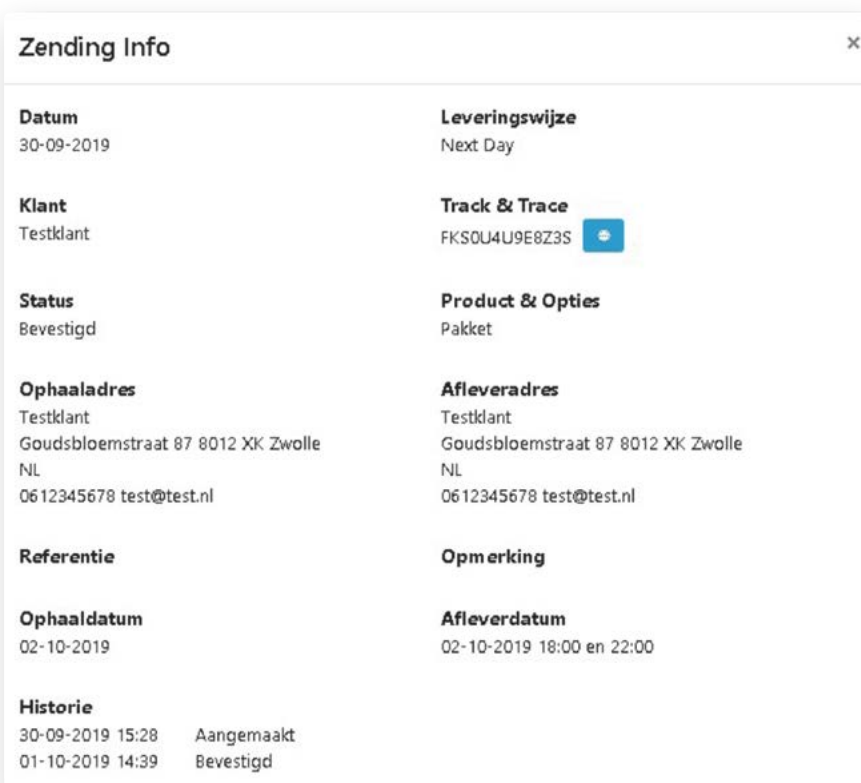
Status van een pakket bekijken

Zoek het pakket op zoals hierboven beschreven. Bekijk de zending door op het oogje aan het eind van de regel te klikken:



Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Bevestigd

U kunt alle gegevens die u heeft ingevoerd nogmaals bekijken. U kunt ook precies bijhouden hoe laat de status van het pakket gewijzigd is onder het kopje Historie:



Datum 30-09-2019	Leveringswijze Next Day
Klant Testklant	Track & Trace FKS0U4U9E8Z3S
Status Bevestigd	Product & Opties Pakket
Ophaaladres Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle NL 0612345678 test@test.nl	Afleveradres Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle NL 0612345678 test@test.nl
Referentie	Opmerking
Ophaaldatum 02-10-2019	Afleverdatum 02-10-2019 18:00 en 22:00
Historie	
30-09-2019 15:28	Aangemaakt
01-10-2019 14:39	Bevestigd

Statistiek

Zendingoverzicht exporteren

In het tabblad statistiek kunt u een overzicht inzien van de door u aangemaakte zendingen in een bepaalde periode.

Selecteer de gewenste datumrange en automatisch worden de in die periode aangemaakte zendingen opgehaald. Door op de knop exporteren te drukken kunt u een overzicht in Excel downloaden met alle zendingen in die periode.



Vragen?

We zitten op werkdagen van 9:00 tot 17:30 uur voor je klaar.
Bel naar 085 - 27 33 273 of mail naar techsupport@cycloon.eu

Meer informatie: cycloon.eu

The logo for Cycloon, featuring the word "Cycloon" in a bold, red, sans-serif font. The letter "o" is stylized with an infinity symbol inside it. The logo is positioned in the bottom left corner of the page, which has a white background with a red curved shape at the top.