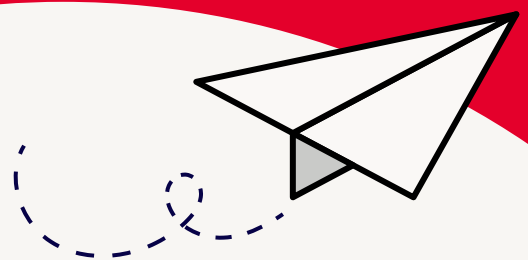


Handleiding Cycloon verzend- platform



Cycloon

Inhoud

Inloggen	3
Dashboard	4
Nieuwe zending aanmaken	4
Een zending bewerken	6
Zendingen importeren	7
Aangemaakte zendingen bevestigen	8
Aangemaakte zendingen annuleren	9
Zendingen exporteren	10
Labels printen	11
Zendingen zoeken	12
Datumrange selecteren	12
Criterium selecteren	12
De zending zoeken	12
Status van een pakket bekijken	13
Statistiek	14
Zendingoverzicht exporteren	14

Inloggen

Als webshop/bedrijf kunt u zendingen aanmaken in uw eigen klantportaal. Log in met uw username en wachtwoord via dabba.fietskoeriers.nl



Klantportaal

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Dashboard

Nieuwe zending aanmaken

Klik op Nieuwe Zending om een nieuwe zending aan te maken:



Het volgende scherm opent zich:

A screenshot of the 'Nieuwe zending' form. The form has a title bar with 'Nieuwe zending' and a close button. It contains several input fields: 'Naam', 'Postcode', 'Huisnummer', 'Land' (a dropdown menu with 'Nederland' selected), 'Straat', 'Plaats', 'Mobiel nummer', 'Email', 'Referentie', 'Opmerking', 'Product' (a dropdown menu with an information icon), 'Aantal' (with '1' entered), 'Bezorgdatum' (a dropdown menu), and 'Tijdvak' (a dropdown menu). There is a checkbox labeled 'Dit is een bedrijfsadres'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Opslaan'.

Vul de adresgegevens van de ontvanger in. Na het invullen van de postcode en het huisnummer wordt automatisch de straatnaam en plaats ingevuld. Ook wordt hier gecheckt of het ingevoerde adres een bedrijfsadres betreft. Aangezien wij standaard bezorgen in de avond en bedrijven dan gesloten zijn worden hier alternatieve tijdvakken voor berekend.

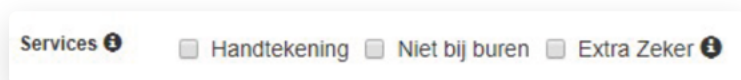
Vul ook het telefoonnummer en het emailadres in van de ontvanger als u die heeft. Het telefoonnummer kan gebruikt worden door onze koeriers bij het afleveren van het pakket. Het emailadres wordt door ons gebruikt om track & trace informatie naar de ontvanger te sturen. Het referentieveld kunt u gebruiken voor uw eigen administratie en het opmerkingenveld kunt u gebruiken als er bijzondere afspraken of wensen voor de bezorging zijn meegegeven door de ontvanger.

Kies vervolgens welk product u wilt versturen:

- **Pakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 10kg en maximale afmeting van 60x60x40 cm;
- **Pakket XL:** pakketten die buiten het maximale gewicht en afmetingen valt;
- **Brievenbuspakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm;
- **Aangetekende brief:** Brieven met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm, die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.
- **Aangetekend pakket:** Pakketten die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.

NB: Het kan zijn dat niet alle opties voor u beschikbaar zijn. Dit is afhankelijk van de afspraken met de fietskoerier/accountmanager.

Na het selecteren van het product kunt u, in sommige gevallen, kiezen voor extra services:



Services  ☐ Handtekening ☐ Niet bij burea ☐ Extra Zeker 

- **Handtekening:** de zending wordt afgeleverd met een handtekening voor ontvangst door de ontvanger;
- **Niet bij burea:** de zending wordt alleen aangeboden op het adres dat u opgeeft;
- **Extra zeker:** Extra zekerheid bij schade of verlies tot maximaal €500,- per pakket.

Op basis van de ingevulde gegevens worden beschikbare bezorgdata en -tijdvakken berekend. Heeft u alle gegevens ingevuld? Kies dan voor opslaan. De zending is nu aangemaakt, maar nog niet bevestigd!

Een zending bewerken

Een zending kan bewerkt worden als deze nog niet bevestigd is.
Klik op de bewerk knop aan het einde van de regel van de zending die bewerkt moet worden:

DABBA

Dashboard

Statusbalk

Testklant

30-09-2019

30-09-2019

Filter

Zoeken...

Nieuwe Zending

0 van 1 zendingen bevestigd
0 van 1 zendingen bezorgd

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	

Pas de gegevens die u wilt aanpassen aan en klik op opslaan, de zending is nog steeds niet bevestigd.

Bewerk zending

Naam
Testklant

Postcode
8012 XK

Huisnummer
87

Land
Nederland

Straat
Goudsbloemstraat

Plaats
Zwolle

☐ Dit is een bedrijfsadres

Mobiel nummer
0612345678

Email
test@test.nl

Referentie

Opmerking

Product
Pakket

Aantal
1

Services
☒ Niet bij burea ☐ Extra Zeker

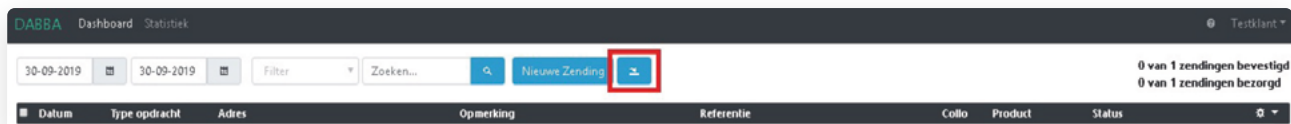
Bezorgdatum
01-10-2019

Tijdvak
18:00 en 22:00

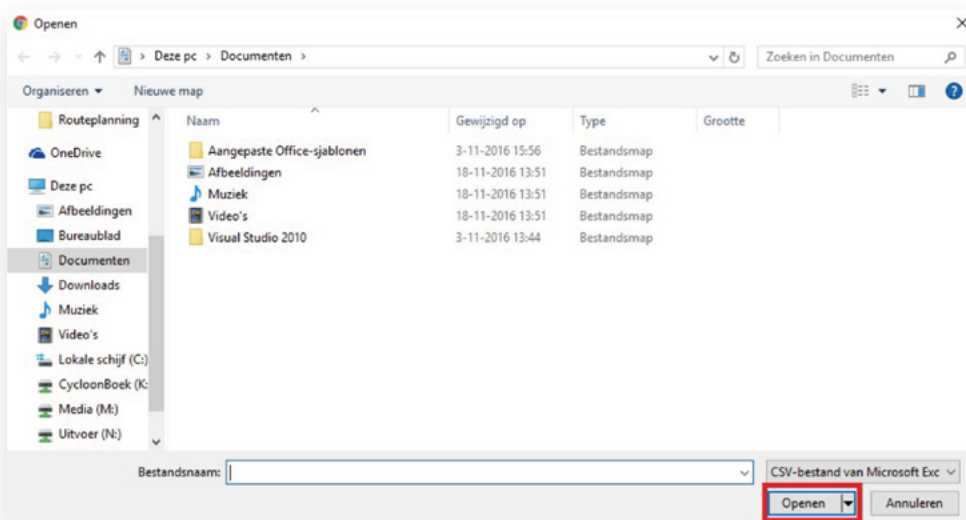
Opslaan

Zendingen importeren

Klik op het importeerlogo bovenaan in de monitor:

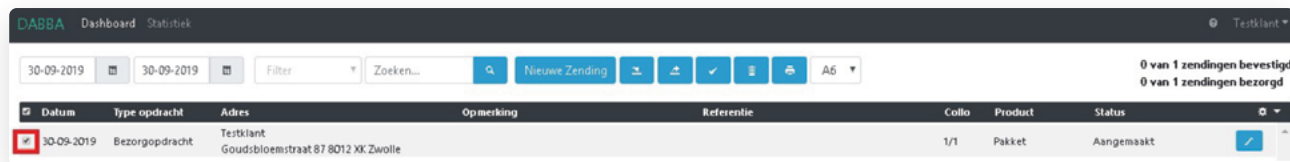


Selecteer een CSV-bestand en klik op openen:



Aangemaakte zendingen bevestigen

Selecteer de zendingen die u wil bevestigen door het hokje aan te vinken:



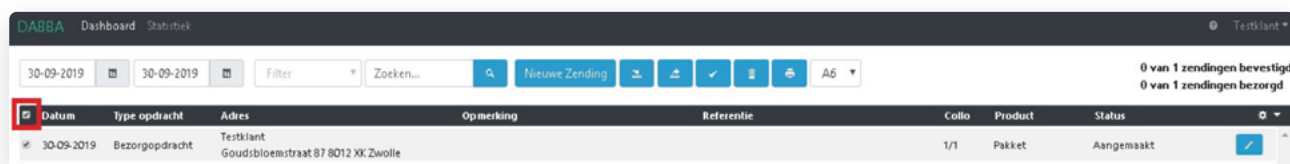
DABBA Dashboard Statistiek

30-09-2019 30-09-2019 Filter Zoeken... Nieuwe Zending

0 van 1 zendingen bevestigd
0 van 1 zendingen bezorgd

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status
☒	30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle		1/1	Pakket	Aangemaakt

U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



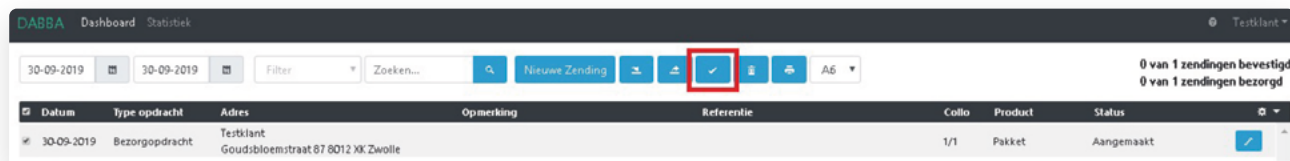
DABBA Dashboard Statistiek

30-09-2019 30-09-2019 Filter Zoeken... Nieuwe Zending

0 van 1 zendingen bevestigd
0 van 1 zendingen bezorgd

☒	Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status
☒	30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt

Klik op het vinkje bovenaan in de monitor:



DABBA Dashboard Statistiek

30-09-2019 30-09-2019 Filter Zoeken... Nieuwe Zending

0 van 1 zendingen bevestigd
0 van 1 zendingen bezorgd

☒	Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status
☒	30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt

Klik op ja om de zendingen te bevestigen:

Bevestig 1 zending?

Ja Nee

Aangemaakte zendingen annuleren

U kunt alleen zendingen annuleren wanneer deze nog niet is opgehaald. Selecteer de aangemaakte zendingen die u wilt annuleren door het hokje aan te vinken:



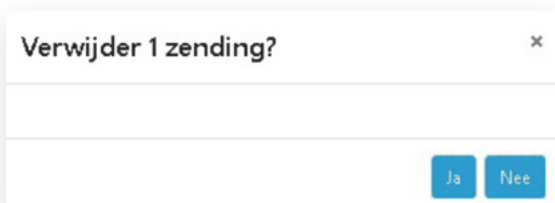
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op het prullenbakje bovenaan in de monitor:

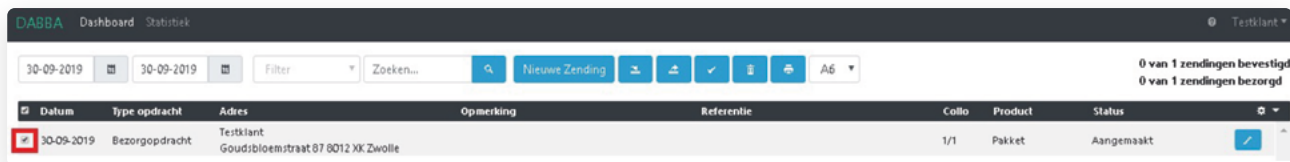


Klik op ja om de zendingen te annuleren:

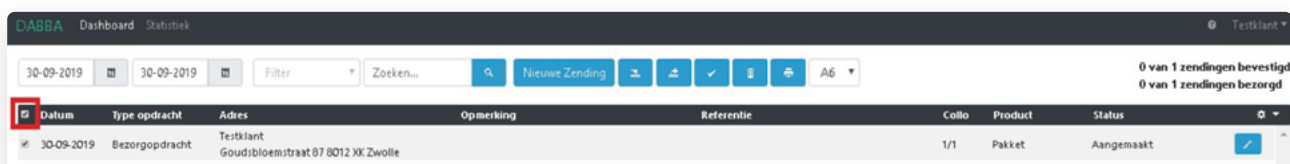


Zendingen exporteren

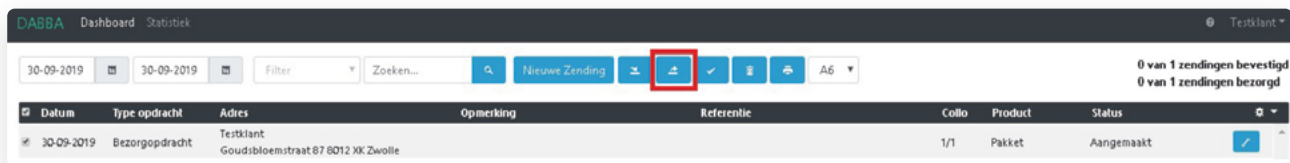
Selecteer de zendingen die u wil exporteren door het hokje aan te vinken:



U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:

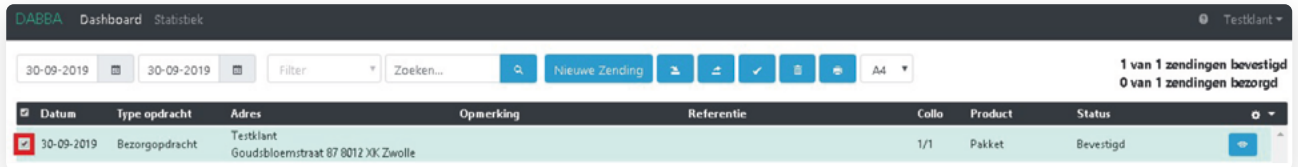


Klik op de exporteerknop bovenaan de monitor:



Labels printen

Selecteer de bevestigde zendingen waarvan u de labels wilt printen door het hokje aan te vinken:



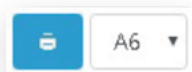
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



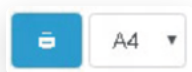
Klik op de print-knop bovenaan in de monitor:



Als u de labels print met een labelprinter, kies dan voor printen op A6 formaat.



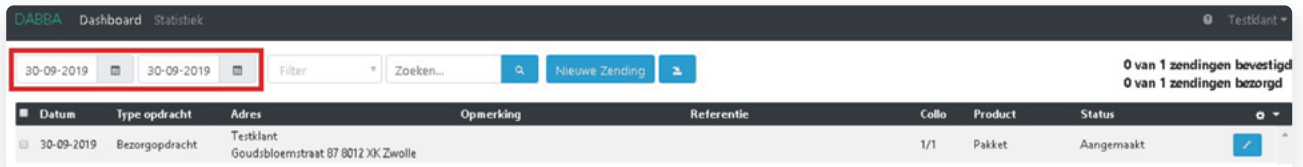
Gebruikt u een reguliere printer, kies dan voor A4: de labels worden dan per 4 stuks op een A4 geprint.



Zendingen zoeken

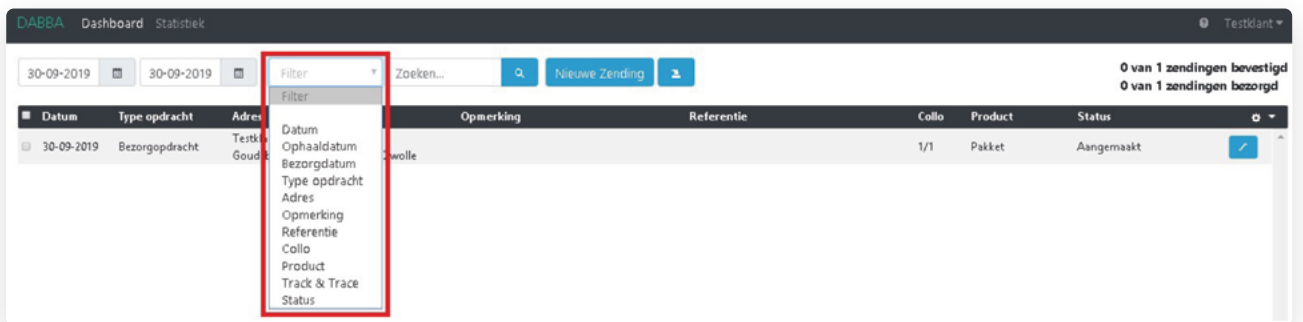
Datumerange selecteren

Kies bovenaan een begin- en einddatum waarbinnen u zendingen wilt zoeken:



Criterium selecteren

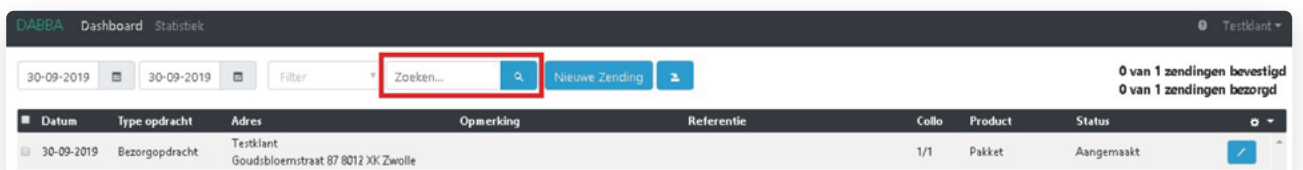
Selecteer binnen welk criterium u wilt zoeken:



Als u het lege vakje selecteert, zoekt u binnen alle criteria.

De zending zoeken

Vul in op waarop u wilt zoeken en klik vervolgens op de zoekknop:



Status van een pakket bekijken

Zoek het pakket op zoals hierboven beschreven. Bekijk de zending door op het oogje aan het eind van de regel te klikken:

DABBA

Dashboard

Statistiek

Testklant

30-09-2019

30-09-2019

Filter

Zoeken...

Nieuwe Zending

1 van 1 zendingen bevestigd
0 van 1 zendingen bezorgd

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Bevestigd	

U kunt alle gegevens die u heeft ingevoerd nogmaals bekijken. U kunt ook precies bijhouden hoe laat de status van het pakket gewijzigd is onder het kopje Historie:

Zending Info

Datum
30-09-2019

Klant
Testklant

Status
Bevestigd

Ophaaladres
Testklant
Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle
NL
0612345678 test@test.nl

Referentie

Ophaaldatum
02-10-2019

Historie
30-09-2019 15:28 Aangemaakt
01-10-2019 14:39 Bevestigd

Leveringswijze
Next Day

Track & Trace
FKSQU4U9E8Z3S 

Product & Opties
Pakket

Afleveradres
Testklant
Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle
NL
0612345678 test@test.nl

Opmerking

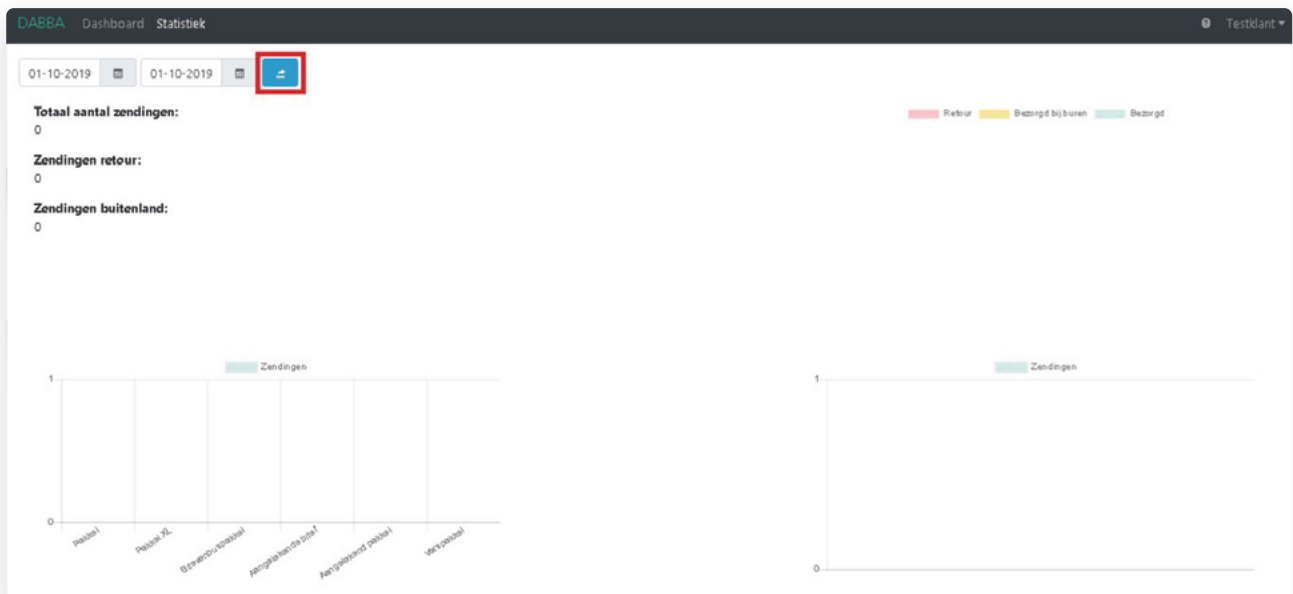
Afleverdatum
02-10-2019 18:00 en 22:00

Statistiek

Zendingoverzicht exporteren

In het tabblad statistiek kunt u een overzicht inzien van de door u aangemaakte zendingen in een bepaalde periode.

Selecteer de gewenste datumrange en automatisch worden de in die periode aangemaakte zendingen opgehaald. Door op de knop exporteren te drukken kunt u een overzicht in Excel downloaden met alle zendingen in die periode.



Vragen?

We zitten op werkdagen van 9:00 tot 17:30 uur voor je klaar.
Bel naar 085 - 27 33 273 of mail naar techsupport@cycloon.eu

Meer informatie: cycloon.eu

The logo for Cycloon, featuring the word "Cycloon" in a bold, sans-serif font. The "oo" is stylized as an infinity symbol. The logo is positioned in the bottom left corner of the page, with a large white wave graphic behind it.

Cycloon