

Algemene voorwaarden

Cycloon



Cycloon

Wijzigingsblad op Algemene Voorwaarden

Versie 01.

	Artikel	Huidige omschrijving van Algemene Voorwaarden	Omschrijving van aanvulling/afwijking op Algemene Voorwaarden	Datum	Paraaf
1.	23.2.	Zendingen die 'Extra Zeker' worden verzonden worden afgeleverd met de volgende servicekaders: - Handtekening voor ontvangst is inbegrepen	Zendingen die 'Extra Zeker' worden verzonden worden afgeleverd met de volgende servicekaders: - Handtekening voor ontvangst is inbegrepen; - Niet bij burens is inbegrepen	1-4-2020	
2.					
3.					
4.					



Inhoud

Module 1

Algemeen

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Offertes
Artikel 4	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5	Acceptatie
Artikel 6	Tarieven, vergoedingen en uitvoering
Artikel 7	Ophalen van zendingen
Artikel 8	Bezorgen van zendingen
Artikel 9	Zendingen/opdrachten buitenland
Artikel 10	Transport en verplichtingen van Cycloon
Artikel 11	Betaling/opschorting
Artikel 12	Aansprakelijkheid van de opdrachtgever
Artikel 13	Risico en aansprakelijkheid
Artikel 14	Klachten en geschillen
Artikel 15	Bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens
Artikel 16	Conversie
Artikel 17	Wijziging

Module 2

Pakketbezorging Fietskoeriers.nl

Artikel 18	Toepasselijkheid module 2
Artikel 19	Ophalen van pakketten
Artikel 20	Bezorgen van pakketten
Artikel 21	Transport en verplichtingen van Cycloon bij pakketbezorging
Artikel 22	Wijzigen en annuleren
Artikel 23	Aanvullende dienst. Extra zeker
Artikel 24	Aanvullende dienst. Aangetekend
Artikel 25	Aanvullende dienst. Handtekening voor ontvangst
Artikel 26	Aanvullende dienst. Niet bij de bureaus



Module 1. Algemeen

Artikel 01. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Algemene voorwaarden** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Cycloon Post & Fietskoeriers.
- **AVC** De Algemene Vervoerders Condities in de laatste versie.
- **AVK** De algemene voorwaarden voor Koeriersdiensten in de laatste versie.
- **Bezorgadres** Het adres of postbusnummer en postcode van ontvanger waar de zending dient te worden bezorgd, zoals aangeleverd door de opdrachtgever.
- **Bezorgafpraak** Een tussen opdrachtgever en Cycloon Post & Fietskoeriers overeengekomen datum en tijdvak waarin een zending aan de ontvanger geleverd dient te worden.
- **Bezorgen** Het geheel van handelingen dat Cycloon Post & Fietskoeriers tegen vergoeding verricht om de zending op het bezorgadres af te leveren.
- **CMR** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.
- **Cycloon Post & Fietskoeriers** De gebruikers van deze voorwaarden, zijnde de besloten vennootschappen Cycloon Holding B.V. (KVK 05084495), Cycloon Beheer B.V. (71603859), Cycloon Post B.V. (KvK 55218105), Cycloon Fietskoeriers B.V. (KVK 05084496).
- **Cycloon Post** Cycloon Post B.V. (KvK 55218105).
- **Cycloon Fietskoeriers** Cycloon Fietskoeriers B.V. (KVK 05084496).
- **Dienstverlening** Faciliteren, voeren van regie, de distributie en het bezorgen van drukwerken, berichten, pakketten en goederen alsmede het verzorgen van direct mail, het opslaan, converteren en overbrengen van informatie en alle andere logistieke activiteiten van goederen in de ruimste zin des woord die voor opdrachtgever(s) worden verricht.
- **Koerier** Degene die een zending van de opdrachtgever van A naar B vervoert en daarbij aflevertijd of –termijn in acht neemt.
- **Ontvanger** Geadresseerde, (mede)bewoner of ondergeschikte werkzaam op het afleveradres waar de zending dient afgeleverd te worden. Dit kan ook de opdrachtgever betreffen.
- **Ophaaladres** Het adres en postcode van de locatie waar de zending opgehaald kan worden, zoals aangeleverd door de opdrachtgever.



- **Ophaalafpraak** Een tussen opdrachtgever en Cycloon Post & Fietskoeriers overeengekomen datum en tijdvak waarin een zending bij de opdrachtgever opgehaald dient te worden.
- **Ophalen** Het geheel van handelingen dat Cycloon Post & Fietskoeriers tegen vergoeding verricht om de zending op het ophaaladres op te halen.
- **Opdrachtgever** Natuurlijke – dan wel rechtspersoon in wiens opdracht Cycloon Post & Fietskoeriers een dienst verleent.
- **Overeenkomst** Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Cycloon Post & Fietskoeriers, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een door Cycloon Post & Fietskoeriers te leveren dienst aan de opdrachtgever.
- **Overmacht** Een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Cycloon Post & Fietskoeriers ligt.
- **Uitvoerder** Derde die voor Cycloon Post ondersteunende activiteiten verricht, bijvoorbeeld fulfilment, adressering etc.
- **Vervoerder** Cycloon Post & Fietskoeriers en/of een derde die zorg draagt voor collectie, distributie, bezorging van de door de opdrachtgever aangeboden zendingen/materialen.
- **Zending** Een informatiedrager, een geadresseerd en/of ongeadresseerd document dan wel ander geadresseerd/ongeadresseerd materiaal dat Cycloon Post & Fietskoeriers bij wijze van haar dienstverlening vervoert en/of laat vervoeren en afleveren in opdracht van haar opdrachtgever door een daartoe aangewezen vervoerder.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van medewerk(st)ers van Cycloon Post & Fietskoeriers worden daar mede onder begrepen de medewerkers van derden aan wie Cycloon Post & Fietskoeriers werkzaamheden in het kader van haar dienstverlening en deze algemene voorwaarden uitbesteedt.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van Cycloon worden daar alle ondernemingen van Cycloon Post & Fietskoeriers mee bedoeld, zoals beschreven in de definities.

Artikel 02. Toepasselijkheid

Op alle producten en diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die met Cycloon Post & Fietskoeriers zijn of worden aangegaan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Alle opdrachten worden door Cycloon Post & Fietskoeriers onder de algemene voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en een dergelijke afspraak schriftelijk door Cycloon Post & Fietskoeriers is bevestigd.



Op de werkzaamheden zijn daarnaast de laatste versies van de volgende voorwaarden van toepassing: de algemene vervoerscondities (AVC), de algemene voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) en het verdrag met betrekking tot internationaal vervoer over de weg (CMR). Op postzendingen welke door derden zoals PostNL vervoerd worden, zijn ook de door die derden van gehanteerde algemene leveringsvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

Bij eventuele tegenstrijdigheden of afwijkingen tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat het bepaalde in de overeenkomst voor op het bepaalde in de algemene voorwaarden en gaat het bepaalde in de algemene voorwaarden voor op het bepaalde in de bijlagen bij de algemene voorwaarden, waaronder de AVC en AVK.

Artikel 03. Offertes

1. Een offerte wordt afgegeven op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien opdrachtgever deze gegevens wijzigt, is het aan Cycloon om de geldigheid van de offerte te bepalen. Mocht er in de uitvoering afwijkingen geconstateerd worden in de gegevens ten opzichte van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, behoudt Cycloon zich het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de wijziging of afwijking het tarief in rekening te brengen dat Cycloon zou hebben gehanteerd indien de door de opdrachtgever verstrekte gegevens juist zouden zijn geweest. Staking van de opdracht door Cycloon laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard. Cycloon is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan. Indien de wederpartij een offerte aanvaardt, heeft Cycloon het recht om het aanbod binnen 8 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die aan Cycloon door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijke informatie aan Cycloon heeft verstrekt en dat deze informatie juist is. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle documenten en gegevens die Cycloon nodig acht voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit komen van Cycloon.
4. Bij de aanvraag van een offerte wordt degene die de offerte accepteert en goedkeurt geacht de opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

Artikel 04. Totstandkomen van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand indien Cycloon dit schriftelijk overeen komt of doordat de opdrachtgever de door Cycloon overlegde prijsopgave voldoet en het bedrag op de rekening van Cycloon is bijgeschreven. Een overeenkomst komt niettemin tot stand bij het afhalen en afgifte van de goederen door een door Cycloon ingeschakelde derde of wanneer Cycloon binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht of wijziging met de uitvoering is begonnen.
2. Overeenkomsten die niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Cycloon eerst bindend na een schriftelijke bevestiging van Cycloon.



3. Cycloon kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in de offerte.
4. Indien Cycloon en opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voorstellen, correspondentie of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling.

Artikel 05. Acceptatie

1. Ten aanzien van de aflevering, verpakking en vervoer van zendingen gelden de door Cycloon aan te geven regels. De door Cycloon bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de genoemde formaten, gewichten, aantallen e.d. overeenkomen met die van het afgeleverde materiaal.
2. Ten aanzien van de aflevering, verpakking en vervoer van pakketten die via het netwerk van Cycloon verstuurd worden, gelden de aanlevervoorwaarden van Cycloon.
3. Cycloon kan haar dienstverlening en het vervoer door derden van een zending zonder opgave van redenen en zonder schadeplichtig te worden weigeren, staken of opschorten indien:
 - de opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden die Cycloon heeft gesteld tot acceptatie van het vervoer van de zending;
 - de door de opdrachtgever verstrekte informatie tegenstrijdig is met de werkelijke situatie;
 - het vervoer van de goederen gevaar kan opleveren voor personen of zaken;
 - de zending naar inhoud, vorm of doel naar het oordeel van Cycloon strijdig is met bepalingen in het CMR-verdrag, andere wettelijke bepalingen of van de overheid afkomstige regelgeving;
 - de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Cycloon;
 - Cycloon een andere gegronde reden heeft tot weigering, staking of opschorting.

Artikel 06. Tarieven, vergoedingen en uitvoering

1. Cycloon is gerechtigd de aan de opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven aan te passen. Indien de opdrachtgever niet instemt met de door Cycloon voorgenomen aanpassing, is hij uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de ingangsdatum van de aanpassing.
2. Zonder nadere instructies van opdrachtgever heeft Cycloon het recht restanten en/of onbestelbare zending, van de opdracht te retourneren. Alle directe en indirecte kosten, die verband houden met het retourneren van het materiaal, komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. De door of namens de opdrachtgever op het verzendadvies aangegeven hoeveelheid mag Cycloon als juist aannemen. Cycloon aanvaardt in geen enkel geval aansprakelijkheid bij verschil tussen de geleverde en geadviseerde hoeveelheid.
4. Indien het te verzenden materiaal niet kan worden verzonden tegen het tarief, dat vooraf werd aangenomen en het noodzakelijk is extra vervoerskosten, resp. meer "porto" te betalen, is



Cycloon gerechtigd dit zonder tussenkomst van opdrachtgever te besluiten en de kosten hiervan in rekening te brengen.

5. Cycloon is gerechtigd zaken van opdrachtgever of zaken die door opdrachtgever aan Cycloon zijn aangeboden onder zich te houden tot voldoening heeft plaatsgevonden van alle bedragen die door opdrachtgever zijn verschuldigd, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde, of op andere zaken van de opdrachtgever. Dit retentierecht heeft Cycloon ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
6. Levering, resp. uitvoering geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende afgesproken tijd dan wel door de desbetreffende vervoerder gehanteerde overkomstduur. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, zal hiertoe het overwerk en ander eventueel extra gemaakte kosten extra in rekening worden gebracht. Opgegeven leveringstijden zullen niet te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Cycloon derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
7. Indien het materiaal niet wordt afgehaald op het adres van opdrachtgever dan wel op een ander adres dan dat door opdrachtgever is aangewezen, dient het door Cycloon te verzenden of te verwerken materiaal tijdig te worden aangeleverd aan het adres zoals door Cycloon zal worden verstrekt. Het materiaal dient vergezeld te gaan van de begeleidingsbon of vrachtbrief zoals deze door vervoerder wordt gehanteerd. Cycloon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige aflevering noch voor de gevolgen daarvan. Alle kosten die direct dan wel indirect worden gemaakt ten behoeve van volledige, juiste en tijdige aanlevering, onverminderd het recht van Cycloon om een levering te weigeren zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
8. Overeengekomen afleveringstermijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken of te verzenden materiaal e.d. op de overeengekomen plaats wordt afgeleverd. Indien ten gevolge van niet tijdige levering de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk en/of koeriers- dan wel een andere sneldienst, zal Cycloon daartoe gerechtigd zijn en zullen daarvoor ontstane extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Controle op tijdige, juiste, volledige aflevering van het materiaal aan Cycloon of een door haar ingeschakelde vervoerder dient te geschieden door de opdrachtgever. Cycloon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een niet tijdige of foutieve bezorging door en door haar ingeschakelde derde, behoudens voor zover Cycloon de betreffende derde kan aanspreken en daadwerkelijk van deze derde een vergoeding heeft ontvangen. In dat geval zal Cycloon opdrachtgever compenseren tot ten hoogste het bedrag dat Cycloon daadwerkelijk en onherroepelijk van de derde heeft ontvangen.

Artikel 07. Ophalen van zendingen

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op een met Cycloon overeengekomen ophaalmoment en ophaallocatie klaarstaan en zodoende door Cycloon kunnen worden meegenomen, tenzij anders door de opdrachtgever en Cycloon is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Cycloon tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol ophalen van de zendingen.



3. De afzender is verplicht de zending correct te verpakken en juist te frankeren en op de afgesproken tijd ter vervoer te kunnen aanbieden. Cycloon Fietskoeriers rekent wachttijd als de koerier moet wachten op het klaarmaken van de zending. De wachttijd gaat in na 5 minuten en bedraagt vervolgens € 1,00 per minuut. Dit geldt niet voor klanten met een postbusservice.
4. Indien een zending niet correct is verpakt of gefrankeerd, heeft de koerier het recht om de zending te weigeren. Cycloon is in geen geval aansprakelijk indien een zending niet, onvoldoende of onjuist of gefrankeerd of aangetekend. In plaats van wachttijd in rekening brengen kan de koerier vertrekken en voor een tweede keer langskomen om het pakket op te halen, hiervoor wordt dan een extra rit gerekend.
5. Wanneer uw uitgaande post het volume van een halve postzak overstijgt en/of er meer dan 2 hoge A4-dozen bij zitten, brengen wij een extra rit in rekening. Als u voor 14.30 uur aangeeft dat er veel uitgaande post is betaalt u € 6,- extra. Na 14.30 uur betaalt u tarief voor een 24-uurs service. Wanneer uw ingaande post buitensporig meer is dan de voor Cycloon normale proporties brengen wij extra kosten in rekening. Dit meerbedrag zal in alle redelijkheid worden bepaald.

Artikel 08. Bezorgen van zendingen

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op de met Cycloon overeengekomen bezorgafpraak door een daarvoor bevoegde persoon in ontvangst genomen kunnen worden, tenzij anders met opdrachtgever is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Cycloon tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol bezorgen van de zendingen.
3. Cycloon biedt zendingen die als pakket zijn aangeleverd, standaard eenmaal aan. Verdere afhandeling als een extra bezorgpoging, retourneren of opslag gaat in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 09. Zendingen/opdrachten buitenland

1. Op opdrachten die geheel of deels buiten Nederland dienen te worden uitgevoerd, zijn met inachtneming van het onderstaande dezelfde voorwaarden van toepassing als voor opdrachten die geheel in Nederland dienen te worden uitgevoerd.
2. Met betrekking tot opdrachten die geheel of deels buiten Nederland dienen te worden uitgevoerd geeft Cycloon in geen geval garanties over de overkomstduur c.q. het tijdstip van aflevering van zendingen. Cycloon is bij dergelijke opdrachten in geen geval aansprakelijk voor overschrijding van overeengekomen tijdstip van aflevering, noch voor de wijze van aflevering of de plaats van aflevering.
3. Bij opdrachten die geheel of deels in het buitenland dienen te worden uitgevoerd, wordt het verschuldigde bedrag bepaald door onder andere het soort zending, het gewicht, de (volume) maten, het land van bestemming en de eventuele aanvullende diensten, die worden verlangd.
4. Naast deze algemene voorwaarden en overige tussen partijen gemaakte afspraken, zijn op het internationale vervoer van zendingen/materiaal naar gelang van toepassing:



- voor wegvervoer het CMR-verdrag;
- voor luchtvervoer de Warschau Conventie;
- de door de betreffende uitvoerder gehanteerde (Algemene) Voorwaarden.

In geval dergelijke verdragsbepalingen of voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren deze boven de onderhavige algemene voorwaarden.

5. Douane: zendingen waarop accijnzen, belasting of invoerrechten worden geheven of zendingen welke met een vergunning moeten worden ingevoerd, kunnen vertraging oplopen en/of met extra kosten worden belast.
6. Het is verplicht bij pakketvervoer naar niet-EU landen een originele handelsfactuur mee te zenden, waarop alle vereiste informatie is vermeld.
7. Voor goederen zonder handelswaarde waarbij geen handelsfactuur zal worden verzonden, is een pro forma factuur een vereiste. Deze pro forma factuur moet dezelfde vereiste informatie bevatten als de hiervoor genoemde handelsfactuur.
8. De opdrachtgever blijft altijd aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen door de geadresseerde van invoerrechten en BTW alsmede de kosten voor het retour zenden van de goederen. De opdrachtgever is verplicht Cycloon de schade te vergoeden die zij lijdt doordat, door welke oorzaak dan ook, documenten, bijvoorbeeld T-documenten niet (tijdig) kunnen worden gezuiverd, of vanwege andere omstandigheden verplichtingen tot betalingen van douanerechten en/of accijnzen ter zake van de ter vervoer aangeboden goederen/materiaal, voor Cycloon ontstaan en Cycloon te dien zake derhalve volledig te vrijwaren.

Artikel 10. Transport en verplichtingen Cycloon

1. Aan het totaal te vervoeren volume en gewicht is een maximum gesteld. Cycloon behoudt zich het recht om dit maximum te allen tijde te kunnen bepalen.
2. Cycloon is verplicht de zendingen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen.
3. Cycloon is verplicht om de voor vervoer bestemde zendingen af te leveren in de staat waarin deze aan Cycloon zijn aangeboden.

Artikel 11. Betalingen/opschorting

1. Alle betalingen door opdrachtgever dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na ommekomst van deze termijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Cycloon is te allen tijde gerechtigd een geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de opdracht. Deze betaling dient binnen 30 dagen na daartoe strekkend verzoek te zijn voldaan. Indien opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, is Cycloon gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot alle openstaande betalingen zijn voldaan. De kosten die Cycloon heeft gemaakt als direct gevolg van de opschorting, zoals de kosten van retourneren en annuleringskosten, zijn dan direct opeisbaar. Indien de uitvoering van de een opdracht zich



uitstrekt over een periode langer dan één maand, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening gebracht worden.

2. Iedere betaling wordt eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten, rente en hoofdsommen (in die volgorde), waarbij oudere vorderingen voorrang krijgen.
3. Vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast zijn de daadwerkelijke gemaakte interne en externe kosten van Cycloon ter vaststelling van schade, aansprakelijkheid en eventuele juridische bijstand voor rekening van de opdrachtgever.
4. In geval van wanbetaling is Cycloon gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de openstaande vorderingen zijn voldaan. Daarnaast worden alle vorderingen uit alle overeenkomsten tussen Cycloon en de opdrachtgever, onmiddellijk en volledig opeisbaar. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Cycloon een deugdelijke bankgarantie te stellen voor al zijn verplichtingen jegens Cycloon.
5. Cycloon heeft tegenover ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft, indien en voor zover de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Tegenover de afzender kan Cycloon het retentierecht eveneens uitoefenen voor wat aan haar nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zendingen en de inhoud daarvan die zij in het kader van de overeenkomst aan Cycloon ter beschikking stelt.
2. De opdrachtgever is tegenover Cycloon aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de aangeboden zendingen aan de bedrijfsmiddelen of personen in dienst van Cycloon, indien deze aantoonbaar veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever.

Artikel 13. Risico en aansprakelijkheid

1. Cycloon is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Cycloon uit hoofde van de overeenkomst. De schadevergoeding die Cycloon in dat geval is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken.

Indien de zaken worden afgeleverd na het verstrijken van een expliciet overeengekomen tijdstip danwel na afloop van een expliciet overeengekomen fatale termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vergoeding niet verschuldigd. Indien de opdrachtgever als gevolg daarvan schade – niet zijnde schade aan de zaken – heeft geleden, is Cycloon gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van twee keer de overeengekomen vergoeding.



Indien Cycloon gebruik maakt van derden voor het (verder) doen vervoeren van de zaken, dan handelt Cycloon daarbij in de hoedanigheid van expediteur en is de aansprakelijkheid van Cycloon in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken; Cycloon is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van verdere of ander schade.

2. Cycloon is niet aansprakelijk voor verliezen of schades die voortvloeien uit omstandigheden buiten de invloedssfeer van Cycloon. Tot deze omstandigheden behoren, maar zijn niet beperkt tot, handelingen of nalatigheden van personen die niet in dienst zijn van Cycloon of die niet door Cycloon gecontracteerd zijn, zoals bijvoorbeeld de Afzender, de Ontvanger, derden, douane of andere overheidsfunctionarissen.
3. Cycloon is niet aansprakelijk voor fouten of onduidelijkheden in door opdrachtgever of derden aangeleverde gegevens, waaronder adressen, noch voor de gevolgen daarvan.
4. Schade aan verzonden materiaal ontstaan tijdens het door Cycloon verzorgde transport is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Cycloon.
5. Cycloon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen die Cycloon heeft uitgevoerd op nadrukkelijk aangegeven van de opdrachtgever.
6. Cycloon is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.
7. Cycloon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever, ontstaan doordat een ander dan de geadresseerde de zending in ontvangst heeft genomen.
8. Cycloon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever, ontstaan doordat de zending naar de stelling van de opdrachtgever kwijt is geraakt maar volgens het afleverbewijs wel is afgeleverd.
9. Elke aansprakelijkheid van Cycloon in geval van overmacht aan haar zijde is uitgesloten. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van Cycloon onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Cycloon brengt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een mogelijke toestand van overmacht.
10. In geval Cycloon geen beroep kan doen op de in dit artikel genoemde uitsluitingen, is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de betreffende zending.
11. Opdrachtgever heeft in de volgende gevallen geen recht op een schadevergoeding:
 - in verband met de aard of een gebrek van de zending zelf;
 - ten aanzien van gebruikssporen of beschadigingen en al dan niet onbekende gebreken aan de zending die reeds voor het transport aanwezig waren;
 - schade ontstaan als gevolg van onvoldoende of ondeugdelijke verpakking van de zending;
 - het niet tijdig, onjuist of gebrekkig aanleveren van het juiste ophaal- en/of bezorgadres;
12. Iedere klacht van de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat de specifieke aan deze klacht ten grondslag liggende dienst door Cycloon is uitgevoerd, door Cycloon schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te zijn ontvangen. Elk recht op schadevergoeding verband houdende met een uit hoofde van een met Cycloon aangegane Overeenkomst vervalt indien een klacht niet binnen 10 werkdagen na datum van verzending is ingediend.



Artikel 14. Klachten en geschillen

Alle geschillen, hoe dan ook ontstaan, tussen Cycloon en haar opdrachtgevers, voor zover deze niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van opdrachtnemer. Cycloon behoudt daarnaast het recht als eiseres van haar vordering aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats, c.q. de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

Artikel 15. Bescherming persoons- en bedrijfsgegevens

1. Cycloon verplicht zich om de informatie over personen, bedrijven en organisaties en in het algemeen alle informatie die ligt in de persoonlijke dan wel bedrijfsmatige sfeer, waarover Cycloon zelf beschikt en waarover haar medewerkers beschikken in verband met de uitvoering van opdrachten, niet aan derden bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de opdrachtgever hierom verzoekt of enige wettelijke regeling hiertoe verplicht.
2. Alleen indien Cycloon persoonsgegevens (zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) verwerkt voor de opdrachtgever en als gevolg daarvan kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, dan zal Cycloon met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De bepalingen in artikel 15.3 tot en met 15.8 zijn in dat geval van toepassing.
3. Cycloon zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van deze Overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Cycloon treft passende technische en organisatorisch maatregelen zoals bedoeld in de AVG.
4. Cycloon zal de betreffende persoonsgegevens op geen enkele wijze delen met derden of derden toegang geven (actief dan wel passief) tot deze persoonsgegevens. Cycloon zal geen derde partijen betrekken bij de verwerking van de persoonsgegevens dan zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. De gegevens zullen niet worden verwerkt buiten Nederland.
5. Cycloon vervult haar eigen verplichtingen en verleent bijstand aan de opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen voortvloeiend uit de AVG. Daaronder vallen in ieder geval ook de rechten van de betrokkene (zoals bedoeld in de AVG), waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage en het recht op gegevenswissing.
6. Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen uit dit artikel en de AVG zal onmiddellijk door Cycloon aan de opdrachtgever worden gemeld. Cycloon zal een verwerkingsregister bijhouden waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.
7. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal Cycloon alle persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 15.2 naar de keuze van de opdrachtgever in het geheel of gedeeltelijke aan haar terugbezorgen dan wel wissen.



8. De opdrachtgever heeft het recht om eenmaal per jaar bij Cycloon een audit uit te laten voeren ter controle van de verplichtingen van Cycloon op basis van bovenstaande. De kosten voor een dergelijke audit komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16. Conversie

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit een overeenkomst nietig is of door welke andere oorzaak dan ook niet kan worden toegepast, treedt voor deze bepaling van rechtswege automatisch een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het niet toepasselijke beding. Partijen hebben het recht om over deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in overleg te treden.
2. In dat geval houden de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van de overeenkomst zoveel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 17. Wijziging

Cycloon is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval gebruiker tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijziging tegen de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Cycloon genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.



Module 2. Pakketbezorging fietskoeriers.nl

Artikel 18. Toepasselijkheid module 2

Module 2 ziet op de pakketbezorging van Fietskoeriers.nl. Alle bepalingen uit Module 1 zijn van toepassing op Module 2, voor zover de bepalingen uit Module 2 daar niet van afwijken.

Artikel 19. Ophalen van pakketten

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op een met Cycloon overeengekomen ophaalmoment en -locatie klaarstaan en zodoende door Cycloon kunnen worden meegenomen, tenzij anders door de opdrachtgever en Cycloon is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Cycloon tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol ophalen van de zendingen.
3. Specifiek overeengekomen bezorgtijden gelden slechts indien de te bezorgen zending tijdig op de overeengekomen plaats is aangeboden. Indien de opdrachtgever verzuimt zich te houden aan de afspraken zoals beschreven in artikel 18 lid 1 zijn er voor het opnieuw ophalen van de zending, door de opdrachtgever kosten verschuldigd. Deze kosten worden in alle redelijkheid bepaald.

Artikel 20. Bezorgen van pakketten

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de zendingen op de met Cycloon overeengekomen bezorgafpraak door een daarvoor bevoegde persoon in ontvangst genomen kunnen worden, tenzij anders met opdrachtgever is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Cycloon tijdig in het bezit is van de benodigde informatie voor het succesvol bezorgen van de zendingen.
3. Cycloon biedt zendingen die als pakket zijn aangeleverd, standaard driemaal aan. Verdere afhandeling als een extra bezorgpoging, retourneren of opslag gaat in overleg met de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever verzuimt zich te houden aan de afspraken zoals beschreven in artikel 19 lid 1, zijn er voor het opnieuw bezorgen van de zending, door de opdrachtgever kosten verschuldigd. Deze kosten worden in alle redelijkheid bepaald.

Artikel 21. Transport en verplichting van Cycloon bij pakketbezorging

1. Aan het totaal te vervoeren volume en gewicht is een maximum gesteld. Cycloon behoudt zich het recht om dit maximum te allen tijde te kunnen bepalen.



2. Cycloon is verplicht de zendingen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen.
3. Cycloon is verplicht om de voor vervoer bestemde zendingen af te leveren in de staat waarin deze aan Cycloon zijn aangeboden.

Artikel 22. Wijzigen en annuleren

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos annuleren tot de cut-off tijd.
2. Indien de opdrachtgever na de cut-off tijd annuleert, is Cycloon gerechtigd deze rekening aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever kan een wijziging in het ophaaladres doorgeven tot 30 minuten voor het moment van ophalen. De opdrachtgever kan een wijziging in het bezorgadres doorgeven tot het moment levering. Indien een wijziging niet tijdig wordt doorgegeven is de opdrachtgever de overeengekomen kosten aan Cycloon verschuldigd, ook als Cycloon de opdracht als gevolg daarvan niet heeft kunnen uitvoeren.

Artikel 23. Aanvullende dienst. Extra zeker

1. Zendingen binnen Nederland en België kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door Cycloon vastgestelde vergoeding 'Extra Zeker' worden verzonden. Zendingen zijn daarmee gedekt tegen schade of verlies tot een maximumbedrag van € 500,-.
2. Zendingen die 'Extra Zeker' worden verzonden worden afgeleverd met de volgende servicekaders:
 - Handtekening voor ontvangst is inbegrepen;
3. Indien er sprake is van aan Cycloon toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending die 'Extra Zeker' verzonden is, kan de opdrachtnemer aanspraak maken op de verzendkosten alsmede vergoeding van de schade aan de met de Zending vervoerde zaken tot maximaal € 500,-, waarbij de waarde van de zaken overeenkomt met de inkoopwaarde van de zaken van dezelfde leeftijd, en dezelfde uiterlijke staat, ten tijde en ter plaatse van het transport. Ingeval van gebruikte zaken zal geen vergoeding plaatsvinden van gebruiksschade zoals, krassen, deuken, roest, kleurverlies, enzovoort. Cycloon zal nimmer gevolgschade vergoeden.

Artikel 24. Aanvullende dienst. Aangetekend

1. Zendingen kunnen op verzoek als 'Aangetekend' worden verzonden.
2. Aangetekende Zendingen worden uitgereikt aan de Geadresseerde, diens gemachtigde of een volwassen huisgenoot. Degene die een aangetekende Zending in ontvangst neemt, dient een ontvangstbewijs te ondertekenen.



Artikel 25. Aanvullende dienst. Handtekening voor ontvangst

1. Zendingen binnen Nederland en België kunnen op verzoek van de opdrachtnemer en tegen betaling van de door Cycloon vastgestelde vergoeding onder beding van 'Handtekening voor ontvangst' worden aangeboden. In geval van zendingen die door Fietskoeriers.nl zelf bezorgd worden en zendingen met opdracht tot de Aanvullende diensten 'Extra Zeker' en 'Aangetekend' maakt de 'Handtekening voor ontvangst' standaard deel uit van het Servicekader.
2. De Geadresseerde kan ervoor kiezen de aflevering bij een buur te laten plaatsvinden, in welk geval de 'Handtekening van ontvangst' als verstrekt door de buur, geldt als een 'Handtekening voor ontvangst' van de Geadresseerde.

Artikel 26. Aanvullende dienst. Niet bij de burens

1. Zendingen binnen Nederland en België kunnen op verzoek van de opdrachtnemer en tegen betaling van de door Cycloon vastgestelde vergoeding onder beding van 'Niet Bij Buren' worden aangeboden. In geval van opdracht tot de Aanvullende dienst 'Aangetekend' maakt 'Niet Bij Buren' standaard deel uit van het Servicekader.
2. Zendingen die onder beding van 'Niet Bij Buren' worden verzonden worden uitsluitend op het opgegeven adres afgeleverd. Bezorging bij burens is uitgesloten.

