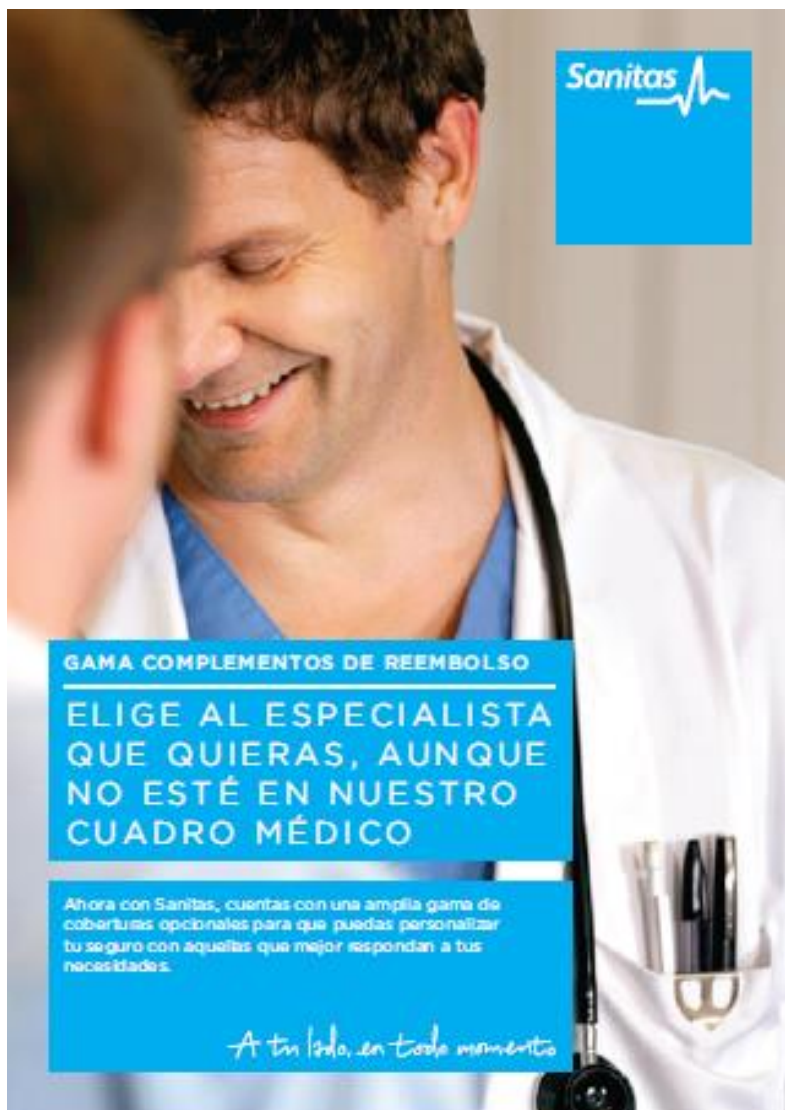




# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

Versión Marzo 2023

## GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO



### TODA LA FLEXIBILIDAD DE PODER ELEGIR LA MEJOR OPCIÓN DE REEMBOLSO.

En **Sanitas** queremos que sean nuestros clientes quienes tomen todas las decisiones relativas a su seguro, disfrutando de total libertad para elegir al especialista médico que prefieran.

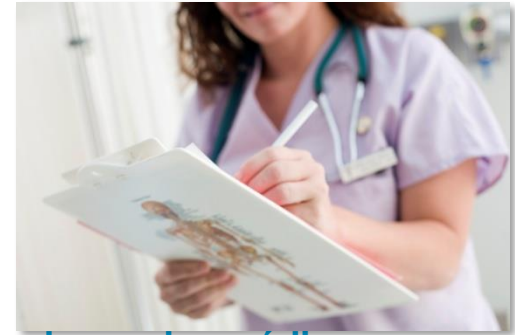
Podrán acudir a cualquier **profesional, centro médico** u **hospital**, tanto en España como en cualquier país del mundo y Sanitas les reembolsará un porcentaje de los gastos de su factura.

Con la **Gama de Complementos de Reembolso**, el cliente contará con importes máximos de reembolso desde los **50.000 €** a los **300.000 €** y porcentaje a reembolsar del **80%**.

# ¿POR QUÉ UNA GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO?

## ¿Por qué una gama de Complementos de Reembolso?

- ▶ Tras el lanzamiento del **Complemento de Reembolso 150.000 €**, y su buena acogida por parte de nuestros clientes, hemos desarrollado una **Gama de Complementos de Reembolso**, con el fin de ofrecer más opciones para que el cliente elija aquella que más se adapte a sus necesidades económicas o asistenciales.
- ▶ Estos complementos permiten al asegurado convertir su **seguro de cuadro médico en uno de reembolso**, no teniendo que limitarse al cuadro médico de Sanitas y dándole total libertad para elegir al profesional que prefieran.
- ▶ En esta gama cada complemento contará con diferentes importes máximos y porcentajes a reembolsar:



	Complementos de Reembolso				
	50.000	100.000	150.000	200.000	300.000
Límite económico	50.000	100.000	150.000	200.000	300.000
Porcentaje de reembolso	80%	80%	80%	80%	80%

- ▶ **Facilidad en la tramitación del reembolso** rellenando un simple documento y contando con un amplio plazo para presentar la documentación.

# PRIMAS GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

- ▶ Las primas variarán en función del complemento y de la modalidad de pago

Complemento	Código Producto	Abierto / Particular (Madrid)	Abierto / Particular (Resto)	Cerrado / Pagado por la empresa
Reembolso 50.000 €	790	23,30 €	23,10	Primas por cotización
Reembolso 100.000 €	786	27,50 €	25,30	
Reembolso 150.000 €	787	29,70 €	27,50	
Reembolso 200.000 €	788	33,00 €	30,80	
Reembolso 300.000 €	1536	38,50 €	36,30	

Novedad julio 2021

Las primas aplicadas en Marzo de 2023 afectan tanto a cartera como captación

COMPLEMENTOS QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y DE LAS EMPRESAS

# CONTRATACIÓN COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

▶ Las condiciones estándar de contratación de los Complementos de Reembolso son las siguientes:

→ **Carencias:** si (los periodos de carencia estándar)

→ **Contratación:** individuales, sin ser obligatorio para el resto de miembros de la póliza.

→ Contratables en **el alta o renovación de la póliza.**

→ **Edad de contratación:** 0 - 64 años.

→ **Edad de permanencia:** no.

→ **Preexistencias:** si, por lo que será necesario cumplimentar el cuestionario de salud en el momento del alta



# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 50.000

Porcentaje de reembolso de gastos médicos	
Servicios recomendados en España	<b>100%</b>
Servicios ajenos en España y en el Extranjero	<b>80%</b>

### Garantías contratadas

### Capital Asegurado

Año/persona

<b>TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO</b>	<b>50.000 €</b>
<b>Asistencia Hospitalaria (límite total)</b>	<b>38.000 €</b>
Habitación (hospitalización por día)	183 €
U.V.I. / U.C.I. (hospitalización por día)	295 €
Parto	2.000 €
parto normal	
parto con cesárea	
Honorarios en régimen de hospitalización (por consulta)	55 €
Honorarios médicos por intervención. (incluyendo Hº Cirujano, ayudante y anestesista):	
Cirugía Grupo 0	300 €
Cirugía Grupo 1	400 €
Cirugía Grupo 2	500 €
Cirugía Grupo 3	1.000 €
Cirugía Grupo 4	1.250 €
Cirugía Grupo 5	1.500 €
Cirugía Grupo 6	2.000 €
Cirugía Grupo 7	2.500 €
Cirugía Grupo 8	3.500 €
Pruebas diagnósticas complejas	1.500 €
Métodos terapéuticos	3.500 €

*Continúa*

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 50.000

<b>Asistencia Extrahospitalaria (límite total)</b>	<b>8.500 €</b>
Asistencia primaria (por consulta)	40 €
Asistencia especializada (por consulta)	80 €
Ambulancia terrestre	455 €
Odontología: sólo extracciones curas y limpiezas	258 €
Atención especial a domicilio y servicio a domicilio	solo por cuadro
<b>Prótesis:</b> reembolso parcial en el porcentaje y hasta el límite de capital asegurado de las prótesis y material implantable	<b>2.000 €</b>
<b>Podología</b>	<b>100 €</b>
Subsidio de Hospitalización por día. En el caso de que los gastos hospitalarios (NO SE INCLUYEN LOS DERIVADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA) no fuesen a cargo del Asegurador, se reembolsará	69 €
	Límite días/año: 90
Psicología	900 €
Psiquiatría	
Rehabilitación y fisioterapia	500 €
<b>Segunda Opinión</b>	
La asistencia médica de urgencia en viaje se tramitará a través del suplemento de asistencia en viaje con una cobertura del 100% de los gastos médicos y un límite de 12.000 € persona/año	

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 100.000

Porcentaje de reembolso de gastos médicos	
Servicios recomendados en España	<b>100%</b>
Servicios ajenos en España y en el Extranjero	<b>80%</b>

### Garantías contratadas

### Capital Asegurado

Año/persona

<b>TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO</b>	<b>100.000 €</b>
<b>Asistencia Hospitalaria (límite total)</b>	<b>77.000 €</b>
Habitación (hospitalización por día)	300 €
U.V.I. / U.C.I. (hospitalización por día)	500 €
Parto	
parto normal	3.500 €
parto con cesárea	
Honorarios en régimen de hospitalización (por consulta)	67 €
Honorarios médicos por intervención. (incluyendo Hº Cirujano, ayudante y anestesista):	
Cirugía Grupo 0	600 €
Cirugía Grupo 1	1.200 €
Cirugía Grupo 2	1.500 €
Cirugía Grupo 3	2.500 €
Cirugía Grupo 4	3.000 €
Cirugía Grupo 5	4.000 €
Cirugía Grupo 6	4.750 €
Cirugía Grupo 7	6.000 €
Cirugía Grupo 8	9.000 €
Pruebas diagnósticas complejas	2.000 €
Métodos terapéuticos	4.800 €

Continúa



# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 100.000

<b>Asistencia Extrahospitalaria (límite total)</b>	<b>18.000 €</b>
Asistencia primaria (por consulta)	80 €
Asistencia especializada (por consulta)	125 €
Ambulancia terrestre	1.000 €
Odontología: sólo extracciones curas y limpiezas	325 €
Atención especial a domicilio y servicio a domicilio	solo por cuadro
<b>Prótesis: reembolso parcial en el porcentaje y hasta el límite de capital asegurado de las prótesis y material implantable</b>	<b>3.000 €</b>
<b>Podología</b>	<b>150 €</b>
Subsidio de Hospitalización por día. En el caso de que los gastos hospitalarios (NO SE INCLUYEN LOS DERIVADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA) no fuesen a cargo del Asegurador, se reembolsará	Cantidad diaria por asegurado: 69 €
	Límite días/año: 90
Psicología	900 €
Psiquiatría	
Rehabilitación y fisioterapia	950 €
<b>Segunda Opinión</b>	
La asistencia médica de urgencia en viaje se tramitará a través del suplemento de asistencia en viaje con una cobertura del 100% de los gastos médicos y un límite de 12.000 € persona/año	

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 150.000

Porcentaje de reembolso de gastos médicos	
Servicios recomendados en España	100%
Servicios ajenos en España y en el Extranjero	80%

### Garantías contratadas

### Capital Asegurado

Año/persona

<b>TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO</b>	<b>150.000 €</b>
<b>Asistencia Hospitalaria (límite total)</b>	<b>115.550 €</b>
Habitación (hospitalización por día)	1.000 €
U.V.I. / U.C.I. (hospitalización por día)	1.300 €
Parto	5.000 €
parto normal	
parto con cesárea	
Honorarios en régimen de hospitalización (por consulta)	67 €
Honorarios médicos por intervención. (incluyendo H <sup>0</sup> Cirujano, ayudante y anestesista):	
Cirugía Grupo 0	40.000 €
Cirugía Grupo 1	
Cirugía Grupo 2	
Cirugía Grupo 3	
Cirugía Grupo 4	
Cirugía Grupo 5	
Cirugía Grupo 6	
Cirugía Grupo 7	
Cirugía Grupo 8	
Pruebas diagnósticas complejas	
Métodos terapéuticos	

Continúa

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 150.000

<b>Asistencia Extrahospitalaria (límite total)</b>	<b>27.000 €</b>
Asistencia primaria (por consulta)	100 €
Asistencia especializada (por consulta)	150 €
Ambulancia terrestre	1.200 €
Odontología: sólo extracciones curas y limpiezas	325 €
Atención especial a domicilio y servicio a domicilio	1.505 €
<b>Prótesis: reembolso parcial en el porcentaje y hasta el límite de capital asegurado de las prótesis y material implantable</b>	<b>3.750 €</b>
<b>Podología</b>	<b>200 €</b>
Subsidio de Hospitalización por día. En el caso de que los gastos hospitalarios (NO SE INCLUYEN LOS DERIVADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA) no fuesen a cargo del Asegurador, se reembolsará	Cantidad diaria por asegurado: 76 €
	Límite días/año: 90
Psicología	1.500 €
Psiquiatría	
Rehabilitación y fisioterapia	2.000 €
<b>Segunda Opinión</b>	
La asistencia médica de urgencia en viaje se tramitará a través del suplemento de asistencia en viaje con una cobertura del 100% de los gastos médicos y un límite de 12.000 € persona/año	

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 200.000

Porcentaje de reembolso de gastos médicos	
Servicios recomendados en España	100%
Servicios ajenos en España y en el Extranjero	80%
<b>Garantías contratadas</b>	
<b>Capital Asegurado</b>	
Año/persona	
<b>TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO</b>	<b>200.000 €</b>
<b>Asistencia Hospitalaria (límite total)</b>	<b>156.000 €</b>
Habitación (hospitalización por día)	sin límite
U.V.I. / U.C.I. (hospitalización por día)	sin límite
Parto	
parto normal	5.000 €
parto con cesárea	
Honorarios en régimen de hospitalización (por consulta)	sin límite
Honorarios médicos por intervención. (incluyendo Hº Cirujano, ayudante y anestesista):	
Cirugía Grupo 0	sin límite
Cirugía Grupo 1	
Cirugía Grupo 2	
Cirugía Grupo 3	
Cirugía Grupo 4	
Cirugía Grupo 5	
Cirugía Grupo 6	
Cirugía Grupo 7	
Cirugía Grupo 8	
Pruebas diagnósticas complejas	
Métodos terapéuticos	

Continúa

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 200.000

<b>Asistencia Extrahospitalaria (límite total)</b>	<b>35.000 €</b>
Asistencia primaria (por consulta)	sin límite
Asistencia especializada (por consulta)	sin límite
Ambulancia terrestre	1.200 €
Odontología: sólo extracciones curas y limpiezas	325 €
Atención especial a domicilio y servicio a domicilio	3.010 €
<b>Prótesis:</b> reembolso parcial en el porcentaje y hasta el límite de capital asegurado de las prótesis y material implantable	<b>4.200 €</b>
<b>Podología</b>	<b>300 €</b>
Subsidio de Hospitalización por día. En el caso de que los gastos hospitalarios (NO SE INCLUYEN LOS DERIVADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA) no fuesen a cargo del Asegurador, se reembolsará	Cantidad diaria por asegurado: 100 €
	Límite días/año: 90
Psicología	2.000 €
Psiquiatría	
Rehabilitación y fisioterapia	2.500 €
<b>Segunda Opinión</b>	
La asistencia médica de urgencia en viaje se tramitará a través del suplemento de asistencia en viaje con una cobertura del 100% de los gastos médicos y un límite de 12.000€ persona/año.	

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 300.000



Porcentaje de reembolso de gastos médicos	
Servicios recomendados en España	<b>100%</b>
Servicios ajenos en España y en el Extranjero	<b>80%</b>

### Garantías contratadas

**Capital Asegurado**  
Año/persona

<b>TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO</b>	<b>300.000 €</b>
<b>Asistencia Hospitalaria (límite total)</b>	<b>235.500 €</b>
Habitación (hospitalización por día)	sin límite
U.V.I. / U.C.I. (hospitalización por día)	sin límite
Parto	
parto normal	5.000 €
parto con cesárea	
Honorarios en régimen de hospitalización (por consulta)	sin límite
Honorarios médicos por intervención. (incluyendo Hº Cirujano, ayudante y anestesista):	
Cirugía Grupo 0	sin límite
Cirugía Grupo 1	
Cirugía Grupo 2	
Cirugía Grupo 3	
Cirugía Grupo 4	
Cirugía Grupo 5	
Cirugía Grupo 6	
Cirugía Grupo 7	
Cirugía Grupo 8	
Pruebas diagnósticas complejas	
Métodos terapéuticos	

*Continúa*

# GAMA DE COMPLEMENTOS DE REEMBOLSO

## LÍMITES COMPLEMENTO DE REEMBOLSO 300.000



<b>Asistencia Extrahospitalaria (límite total)</b>	<b>55.200 €</b>
Asistencia primaria (por consulta)	sin límite
Asistencia especializada (por consulta)	sin límite
Ambulancia terrestre	1.200 €
Odontología: sólo extracciones curas y limpiezas	325 €
Atención especial a domicilio y servicio a domicilio	3.010 €
<b>Prótesis:</b> reembolso parcial en el porcentaje y hasta el límite de capital asegurado de las prótesis y material implantable	<b>4.500 €</b>
<b>Podología</b>	<b>300 €</b>
Subsidio de Hospitalización por día. En el caso de que los gastos hospitalarios (NO SE INCLUYEN LOS DERIVADOS DE LA HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA) no fuesen a cargo del Asegurador, se reembolsará	Cantidad diaria por asegurado: 100 €
	Límite días/año:90
Psicología	2.000 €
Psiquiatría	
Rehabilitación y fisioterapia	2.500 €
<b>Segunda Opinión</b>	
La asistencia médica de urgencia en viaje se tramitará a través del suplemento de asistencia en viaje con una cobertura del 100% de los gastos médicos y un límite de 12.000 € persona/año	

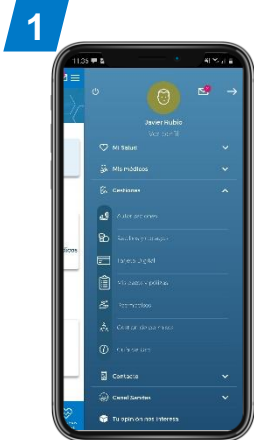
# ¿CÓMO SE TRAMITA UN REEMBOLSO?

La tramitación del reembolso debe realizarse en un máximo de **90 días desde la fecha de la factura de la siguiente manera a través de la App Mi Sanitas**

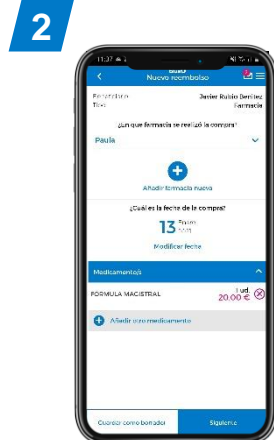
**El asegurado deberá presentar para ello la siguiente documentación:**

- **Facturas originales desglosadas por fechas/importes/conceptos**
- **Prescripción médica, a nombre del asegurado de los servicios médicos y/u hospitalarios recibidos.**
- **Informe médico de los servicios prestados al asegurado.**

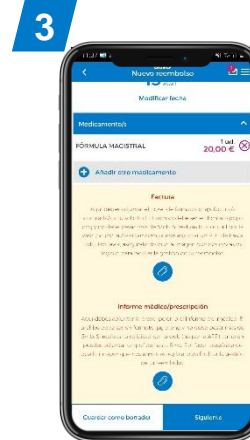
**1)** Acceder a Mi Sanitas (App/web) y entrar en el menú **“Tu póliza/reembolsos”** (además de hacer seguimiento de todos los reembolsos solicitados, pueden consultar las dudas más frecuentes). **2)** Completar los **datos solicitados:** clientes, servicio médico... **3)** **Adjuntar la factura**, prescripción e informe médico en cualquier formato legible: PDF, JPG, TIFF...



**1**  
Selecciona el menú Gestiones y accede a Reembolsos. Solicita un nuevo reembolso y el complemento de reembolso.



**2**  
Completa los datos solicitados: servicios prestados, centro donde se realizaron...



**3**  
Por último, adjunta toda la documentación

Una vez recibida toda la documentación requerida y efectuadas las comprobaciones oportunas, en el plazo de **10 días laborables**, se le reembolsará la cantidad correspondiente.

El asegurado puede acceder a cualquiera de las oficinas comerciales de Sanitas con la documentación original para solicitar que le realicen estas gestiones.