

Sanitas

100
santalucía
1922 - 2022

PARTE DE *Bupa*

Plan decesos 2022



ESTAMOS
CONECTADOS A TI
Somos fans de la vida

Es una oportunidad



Población
asegurada

- **Portfolio de productos + completo.**
- **Mayor vinculación con el cliente.**
- **No hay carga de post venta.**
- **Comisiones recurrentes.**
- **Incentivos muy potentes.**
- **Es un objetivo de compañía.**



Seguro de decesos: qué tenemos que hacer en 2022

2022

- ✓ Consolidar la cifra de ventas de primas de lplus
- ✓ 18.900 nuevos asegurados
- ✓ 960.000 € en primas

Seguro de decesos: ¿Cuál es la fórmula?

OFRECERLO

¿Qué aporta un seguro de decesos?

 **Tranquilidad**

 **Ahorro**

 **Comodidad**

 **Afecto/protección**

 **Seguridad**

 **Adaptabilidad**

✓ **Nos ocupamos de todo**, para que en los momentos más difíciles nuestra familia cuente con todo el apoyo necesario.

✓ Hay situaciones por las que necesariamente pasan todas las familias, como el fallecimiento y que suponen un desembolso importante. Para muchas familias puede originar un verdadero problema la disposición inmediata de esas cantidades. Esto se agrava si en el servicio incluimos un **traslado nacional o internacional**.

Además el coste del servicio resulta **más económico**.

✓ En una situación anímica como el fallecimiento de un ser querido, el que alguien con **una simple llamada de teléfono** nos solucione todo tipo de trámites y gestiones, es un verdadero alivio.

✓ Nos vemos amparados ante muchas situaciones derivadas de una **urgencia médica** que pueda ocurrirnos cuando viajemos fuera de España.

✓ En función de la edad del asegurado, las prestaciones **se adecúan a las necesidades** que surgen en cada época de **nuestra vida**.



¿A quién va dirigido?

- Orientado a los menores de 40 años con la posibilidad de incorporar a sus hijos.
- Adecuado para quienes buscan una prima que evoluciona en función de la edad siendo muy competitiva para los menores de 40 años, y bonificando a los clientes que contratan a edades jóvenes.
- Aseguramiento familiar y opción de garantías en función de la edad. Prestaciones adecuadas a las necesidades en cada época de nuestra vida.

IPLUS



Prestaciones

- **Garantías Básicas:**
 - Decesos.
 - Asistencia Decesos.
- **Garantías Opcionales:**
 - Asistencia en Viaje.
 - Accidentes.
 - Peque asistencia.
 - Asistencia senior.
 - Protección Jurídica Integral 900242020.
 - Asistencia a residentes en España.
 - Asistencia a residentes en el Extranjero.



ASISTENCIA EN VIAJE

- 15.000€ / Siniestro
- Cancelación viaje hasta 600€
- Pérdida maletas hasta 300€
- Pérdida conexiones hasta 200€
- Interpretes
- Fianzas
- Desplazamiento un familiar



PROTECCIÓN JURÍDICA

- 3.500€ / Siniestro
- Vivienda
- Fiscal
- Tráfico
- Familia(convenio)
- Consumo
- Administrativo



ACCIDENTES

- Capital 12.000€
- Sin recargos por profesión, deportes de riesgos y edad
- Doble capital por accidente de circulación
- Baremo con porcentajes en función del tipo de incapacidad permanente

Primas garantías opcionales

Prima por PÓLIZA		
GARANTIA	Prima MENSUAL	Prima ANUAL
ASISTENCIA EN VIAJE	0,52 €	6,27 €
PROTECCIÓN JURÍDICA INTEGRAL	1,16 €	14,00 €

Prima por ASEGURADO		
GARANTIA	Prima MENSUAL	Prima ANUAL
ACCIDENTES	1,02 €	12,24 €
PEQUE ASISTENCIA	0,83 €	10,00 €
ASISTENCIA SENIOR	1,33 €	16,00 €
ASISTENCIA A RESIDENTES EN EL EXTRANJERO (1)		30€/AÑO
ASISTENCIA A RESIDENTES EN ESPAÑA (2)		

(1) Antigüedad mínima de residencia 3 meses en cualquier país

(2) Antigüedad mínima de residencia 3 meses en España

Evolución de primas



- Se han definido **tres tipos de primas** distintas en la vida del contrato, según la edad del asegurado y adaptadas a su situación económica
 - **De 1 a 40 años:** Etapa en la que se está consolidando la economía y lo que nos piden los asegurados son primas que cubran el riesgo. (PRIMA NATURAL)
 - **De 41 a 64 años:** Economía estable con clara idea de ahorro en las familias. (PRIMA MIXTA)
 - **De 65 años en adelante:** Ingresos adaptados a una realidad social -«la jubilación»- y por lo tanto se busca una estabilidad en las primas. (PRIMA NIVELADA)

Resumen de carencias

GARANTÍAS	Periodo de Carencia
<ul style="list-style-type: none">• Decesos• Asistencia• Gastos excepcionales de sepelio• Nicho o sepultura individual Máxima Temporalidad	<ul style="list-style-type: none">• 2 meses salvo en caso de fallecimiento por accidente
<ul style="list-style-type: none">• Asistencia Senior	<ul style="list-style-type: none">• 6 meses sólo para "Descanso Familiar"
<ul style="list-style-type: none">• Protección Jurídica Integral	<ul style="list-style-type: none">• 3 meses salvo para "Asistencia Jurídica Telefónica" y "Tramitación de Sanciones por circulación de vehículos"• 9 meses para Derecho de Familia
<ul style="list-style-type: none">• Asistencia a Residentes en el Extranjero• Asistencia a Residentes en España	<ul style="list-style-type: none">• 3 meses salvo en caso de fallecimiento por accidente

LISTADO ENFERMEDADES GRAVES (No asegurables)

- ❖ Enfermedades preexistentes que afecten a un órgano vital (pulmón, corazón, sistema nervioso central, hígado).
- ❖ Patología cardiovascular grave (infartos, anginas de pecho, aneurismas)
- ❖ Procesos oncológicos en curso o en remisión (5 años mínimo, 10 años para leucemias)
- ❖ Malformaciones congénitas graves
- ❖ Obesidad mórbida
- ❖ Enfermedades neurológicas graves (Parkinson, accidente cerebrovascular reciente o ictus, Alzheimer...).
- ❖ Enfermedades autoinmunes graves (ELA, esclerosis múltiple)
- ❖ Hepatitis C crónica tratada con interferón.

LISTADO VALORACIÓN ACCIDENTES

- ❖ Toda aquella patología que afecte o pueda afectar a la normal movilidad del asegurado (fracturas ocurridas en menos de 5 años, patologías columna lumbar, enfermedades del sistema locomotor...)



- ✓ ¿Tienes el seguro de decesos? ¿Cuál es la fecha de renovación? ¿ con qué Compañía?
- ✓ ¿En qué localidad vive usted?
- ✓ ¿Cuál es su edad?
- ✓ ¿Cuántas personas son en casa?
- ✓ ¿Ha necesitado alguna vez un abogado para recurso de multa, ayudas con la Renta , contratos de Alquiler, compras por internet, ERE, ERTE?
- ✓ ¿Suele viajar con frecuencia? (Asistencia en viajes: perdida de equipaje, cancelación de viajes, accidentes en el extranjero...)
- ✓ Cuando son personas extranjeras ; ¿Ha pensado si quiere volver a su país o quedarse en España?
- ✓ ¿Practica deportes de riesgo?

NO ME INTERESA

Simplemente nos gustaría hacerte una oferta personalizada para mejorar tu situación actual y que conozcas todas las coberturas que incluye el seguro de decesos de Sanitas. Tan solo piensa en lo mucho que facilitaría las cosas a su familia y la enorme carga económica que les evitaría si te pasara cualquier cosa.

TENGO PRISA

Voy a tardar un minuto. Voy a ser super breve y *directo al sondeo...*

TODAVÍA SOY MUY JOVEN

Ten en cuenta que una gran parte de los casos en personas jóvenes se dan a causa de accidentes de todo tipo causados por riesgos a los que estamos expuestos todos los días: accidentes de tráfico, laborales, deportivos, etc. Así que, si te ocurriera cualquier cosa, los tuyos tienen esa tranquilidad garantizada ante cualquier imprevisto/accidente del que desgraciadamente no estamos exentos ninguno.

NO ME INTERESA EL SEGURO/ME LO TENGO QUE PENSAR *Descubre qué es lo que no le interesa (precio, coberturas, etc.) y enfoca tu argumentación en rebatir la objeción real* Qué es lo que no le ha convencido? ¿le ha quedado alguna duda que pueda resolverle?

NO QUIERO SABER NADA DE ESTE TEMA, ME PRODUCE MUCHA ANGUSTIA

Yo te entiendo. Es verdad que es algo que resulta desagradable, pero precisamente por eso conviene dejarlo resuelto cuanto antes para poder olvidarse del tema y no tener que volver a preocuparse. Y, de todos modos, piensa que el seguro que te estamos ofreciendo no es un seguro para muertos, sino que dispone de muchas prestaciones en vida, como pueden ser la asistencia sanitaria, la asistencia en viaje, el asesoramiento jurídico...

NO QUIERO DAR MIS DATOS PERSONALES

Solo necesito esta información para continuar con la oferta que le quiero hacer, nada más, piensa que no todos los seguros se ajustan a los mismos perfiles y necesidades.

ME LO PAGAN MIS PADRES

¿Cuánto pagan por ti ? Sin compromiso alguno te podemos realizar un presupuesto para que compares precios y coberturas

TENGO QUE CONSULTARLO

Si la decisión fuera únicamente tuya, ¿lo contratarías ahora? *(si nos responde que no o pone objeciones, nuestro trabajo con él no ha acabado, seguir sondeando y tratando objeciones, si responde que sí, (aplicamos cierre).*

Productos DECESOS. Soluciones para cada tipo de cliente

Decesos Prima Única



¿A quién va dirigido?

- Mayores de 65 años.
- Sin edad máxima

PU SENIOR



Prestaciones

- **Garantías Básicas:**
 - Decesos.
 - Asistencia Decesos.
 - Redacción testamento

SIN CARENCIAS

SIN CUESTIONARIO DE SALUD

Contratación Microsite

1º - Número de solicitud.

2º - Santalucía emite póliza y asigna número.

3º- Se pueden recuperar los presupuestos hechos

Grabación Bravo / Portal de Mediadores

1º - 24h /48h → Si está todo correcto, la póliza vuelva en Bravo.

2º - Bravo no figura: Recibos/Primas Documentación.

Enviamos fichero diario con reporte solicitudes pendientes/devueltas

- **Las solicitudes originales hay que enviarlas a:**
Santalucía
C/ San Máximo, 31, 1º planta, nave 6, 28041 (Madrid)

Operativa decesos Iplus y Senior PU

Solicitud Producto Acuerdo Sanitas - Google Chrome
wwwssl.santalucia.es/cs/LanzadorSanitasPN?coToken=q3SxrdJBgZQjIDFwE9ki09qKfj1FoA80jTrT3vYpWhHEAGAZbfevN1tвуq%2FoQIKt

santalucía SEGUROS 

1 Datos Generales 2 Garantía por asegurados

Agregar Campaña Comercial * Campo obligatorio

Datos del Seguro

Provincia*

Localidad*

Fecha de efecto* 01/02/2022 

Forma de pago* Anual

Garantías básicas

Decesos 

Asistencia Decesos 

Asistencia en Viaje 

Protección Jurídica Integral 

17:58
21/02/2022



Operativa decesos Iplus y Senior PU

Solicitud Producto Acuerdo Sanitas - Google Chrome
wwwssl.santalucia.es/cs/LanzadorSanitasPN?coToken=q35xrdJBgZQjIDFwE9ki09qKfJ1FoA80jTrT3vYpWhHEAGAZbfevN1tvuq%2FoQIKt

santalucía **Sanitas**

1 Datos Generales 2 Garantía por asegurados

* Campo obligatorio

Ref. Comercial	Nº Cliente	Campaña	Incentivo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Añadir Campaña](#)

[Volver Limpiar](#) [Aceptar](#)

Solicitud Producto Acuerdo Sanitas - Google Chrome
wwwssl.santalucia.es/cs/LanzadorSanitasPN?coToken=q35xrdJBgZQjIDFwE9ki09qKfJ1FoA80jTrT3vYpWhHEAGAZbfevN1tvuq%2FoQIKt

santalucía **Sanitas**

1 Datos Generales 2 Garantía por asegurados

Seleccione la Campaña Comercial

Lista de Resultados*

- B02 Campaña CORE febrero 2022

[Aceptar](#) [Cancelar](#)



Centro Atención Único:



Email a camsanitas@santalucia.es



Call Center 91 792 52 45

Gestiones Directas

- Estado de solicitud.
- Estado de anulación.
- Información de prestaciones.
- Información cobertura póliza.
- Duplicados póliza.
- Información servicios.
- Empleados Sanitas información producto contratado.

Movimientos

- Inclusiones.
- Bajas.
- Cambio domicilio.
- Modificación banco.

Derivadas a otras áreas

- Reclamaciones asegurados.
- Petición recibos a banco.
- Incidencias informáticas.
- Reclamación de prestación.

Derivadas a Producción Decesos

- Reclamación emisión pólizas.
- No información comercial.
- Modificaciones póliza.
- Remisión de pólizas.
- Eliminar periodos de carencia.
- Información de ficheros enviados.
- Duplicado certificado seguros y póliza.
- Errores de grabación.
- Anulación solicitud.

Materiales disponibles en infoclick y Portal de Mediadores



Asistencia Familiar Iplus

El seguro más completo y que mejor se adapta a tu familia y a tu presupuesto

COBERTURAS INCLUIDAS

ASISTENCIA DE FALLOSCOMUNICADO

Servicio 24 horas orientado a cada asegurado en función de las características y circunstancias de la sociedad.

+ Asistencia jurídica en caso de fallecimiento o invalidez.

+ Servicio de guardería para menores de 7 años.

+ Atención psicológica.

+ Tratamiento nacional e internacional preventivo y gestión farmacéutica para el tratamiento en caso de fallecimiento. Incluye tratamiento integral del dolor, asistencia paliativa para el acompañante.

COBERTURAS OPCIONALES*

1 GARANTÍAS QUE EVOLUCIONAN SEGUN LA EDAD DE CASA ASURADO DE TU POLIZA

- DE 0 A 17 AÑOS:
 - Puede disfrutar de la Garantía de pequeña asistencia con garantía al momento de su nacimiento.
 - DE 17 A 65 AÑOS:
 - Garantía de hospitalización de 12.000€ en caso de fallecimiento por accidente.
 - Indemnización por accidente de 24.000€ en caso de fallecimiento por accidente de circulación.
 - Indemnización por accidente en caso de invalidez por accidente.
 - MAYORES DE 65 AÑOS:
 - Asistencia sanitaria que te ofrece la tranquilidad y la seguridad de saber que cuentas con la atención más completa.
 - Evaluación geriátrica integral.
 - Farmacología.
 - Impugnación de cláusulas, convenios con representantes y servicios de terceros.
 - Otras coberturas.

PARA TUS VIASJES

Con la garantía de Asistencia en Viaje, tu familia y tú os sentís como en casa.

- Gastos de hospitalización, y/o tratamiento de urgencias por accidente e enfermedad en el extranjero.
- Gastos de acompañantes.
- Traslados administrativos.
- Gastos de extracción de órganos y medios de transporte.
- Otras coberturas.

PARA EXTRANJEROS RESIDENTES EN ESPAÑA

Si eres extranjero e resides en España, disfrutas de muchas más coberturas que las de los asegurados en país de origen y un conjunto de un familiar.

Contacto:
Teléfono:
E-mail:

* Esta póliza se oferta en conjunto por Sanitas y Bupa, siendo Sanitas la entidad delegada encargada de la gestión del seguro.



argumentario santalucía



argumentario santalucía



Asistencia Senior

Una garantía de asistencia personalizada para tu tranquilidad y bienestar en caso de fallecimiento. Incluye tratamiento integral del dolor, asistencia paliativa para el acompañante.

Oferta a personas de 65 años o más.

Sin carencias • Sin cuestionario de salud

COBERTURAS INCLUIDAS

1 ASISTENCIA

- Servicio 24 horas (consumación e indemnización).
- Traslado nacional e internacional.

2 ASISTENCIA EN CASO DE FALLECIMIENTO

- Asistencia farmacéutica y gestión farmacéutica para el tratamiento en caso de fallecimiento.
- Asistencia farmacéutica y gestión farmacéutica para el tratamiento en caso de fallecimiento.
- Asistencia a hijos menores de 17 años.

3 TRATAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL

- Tratamiento nacional e internacional preventivo y gestión farmacéutica para el tratamiento en caso de fallecimiento.
- Tratamiento integral del dolor, asistencia paliativa para el acompañante.

¿POR QUÉ UN SEGURO DE DECESOS?

* Transparencia con información de todo, para que en los momentos más difíciles, nuestra familia cuente con todo el apoyo necesario.

* Evolucionamos las coberturas para que sea necesariamente mejor todas las familias, como es el fallecimiento, que supone un momento importante. Para muchas familias supone organizar un verdadero protocolo de atención veterinaria de sus mascotas. Para todo lo que se refiere a los servicios tenemos un protocolo nacional e internacional. Además al coste del servicio resulta más económico.

* Especialidad en una situación crítica que supone el fallecimiento de un ser querido, al que algunos con una simple llamada de teléfono nos contactan todo tipo de gestiones relacionadas y quedamos a disposición de nuestros asegurados.



Neon tiene una NUEVA MISIÓN para ti

¡Descúbrela! >>>

Ranking >



Misiones >



Acelerador >



ASISTENCIA EN DECESOS										
TRASLADO DEL FALLECIDO	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN DE ACOMPAÑANTE	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
ASISTENCIA EN VIAJE										
TRASLADO EN AMBULANCIA DENTRO DE ESPAÑA	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
GASTOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS	15.000€	12.000€	✗	15.000€	18.000€	15.000€	✗	12.000€	✓	✗
ENVÍO DE MEDICAMENTOS	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
PROTECCIÓN JURÍDICA										
ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA ESPECIALIZADA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RECLAMACIÓN DE DAÑOS	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
TRAMITACIÓN DE PENSIONES	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓

PEQUE ASISTENCIA

PREMIO A LA NATALIDAD	✓	×	×	×	OPCIONAL	×	×	×	×	×
CONEXIÓN ASISTENCIAL	✓	OPCIONAL	✓	×	✓	×	×	×	×	×

ACCIDENTES

CAPITAL POR FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE	✓	OPCIONAL	×	×	✓	×	×	✓	✓	×
DOBLE CAPITAL POR ACCIDENTE DE CIRCULACIÓN	✓	×	×	×	OPCIONAL	×	×	×	×	×

ASISTENCIA SENIOR

EVALUACIÓN GERIÁTRICA INTEGRAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVICIO DE TELEASISTENCIA	✓	OPCIONAL	✓	×	✓	×	OPCIONAL	×	×	×

Promoción: Reembolso hasta 150€



Hasta 8 de abril
Prima mínima 180€

Importe de la prima de tarifa anual	Importe del bono regalo
De 180 € a < 250 €	30 €
De 250 € a < 300 €	50 €
De 300 € a < 350 €	75 €
De 350 € a < 400 €	100 €
De 400 € a < 450 €	125 €
A partir de 450 €	150 €

PERIODO INCENTIVO de enero a marzo

TODOS LOS CANALES



- ✓ Vuelos
- ✓ Tarjetas regalo
- ✓ Plazas convención comercial





PARTE DE *Bupa*

¡Muchas gracias!