

# Sistema telefónico Serie-P

Renuncie a los límites con comunicaciones unificadas y sencillas

Fácil de usar

Fácil de gestionar

Fácil de integrar

Fácil de adoptar

Fácil de hacer crecer

## Experiencias de comunicación modernas que potencian la productividad empresarial

Centrándonos en ofrecer "comunicaciones unificadas y sencillas", el sistema telefónico Serie-P de Yeostar es una solución de comunicaciones empresariales que ofrece a empresas de todos los tamaños un paquete completo para llamadas, vídeos, mensajes e integraciones, todo listo para usar.

Con gestión de llamadas visual incorporada, videoconferencias integradas, funciones avanzadas del centro de contacto e integraciones con SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRM y otras plataformas fáciles de usar, este sistema impulsa la experiencia del usuario en todos los sentidos y ofrece una gama completa de servicios para escritorio, móvil y navegador con sencillas aplicaciones de usuario.

Disponible para la Appliance Edition, la Software Edition y la Cloud Edition, la serie P ofrece opciones de implementación flexibles que le permiten tener el sistema en local o en la nube. Equilibrando los costos y el crecimiento futuro, la Serie P requiere un menor costo total de adquisición, menos capacitación y menos esfuerzos de gestión. La facilidad de uso y la adaptabilidad a largo plazo son primordiales.



- **Más en un único sistema:** Unifique PBX, centro de llamadas, chat en vivo, mensajería omnicanal, reuniones de vídeo e integraciones de terceros en una solución sencilla.
- **Opciones de implementación flexibles:** En la nube, en instalaciones locales u opciones híbridas con menos problemas de configuración.
- **Liderando la interoperabilidad:** Permite el aprovisionamiento automático para más de 300 modelos de teléfonos populares y troncos SIP de más de 130 ITSP en todo el mundo.
- **Fácil administración:** Administración basada en paneles, permisos granulares, informes avanzados y muchas más funciones que simplifican el funcionamiento.
- **Tranquilidad de espíritu:** Gracias a su elevado nivel de fiabilidad y seguridad, la Serie-P reduce las amenazas de seguridad, el fraude telefónico y el tiempo de inactividad mediante una arquitectura reforzada y seguridad multicapa.

# Características

Basic Telephony	Standard	Enterprise	Ultimate
Call Routing	•	•	•
Call Forwarding	•	•	•
Call Parking / Pickup	•	•	•
Call Transfer (Attended/Blind)	•	•	•
Call Waiting	•	•	•
Call Flip/Switch	•	•	•
Call Recording <sup>1</sup>	•	•	•
Ring Group	•	•	•
Paging & Intercom	•	•	•
Caller ID	•	•	•
Dial by Name	•	•	•
Speed Dial	•	•	•
AutoCLIP	•	•	•
CID/DID-based Call Routing	•	•	•
Direct Inward/Outward Dialing	•	•	•
DNIS	•	•	•
DND (Do Not Disturb)	•	•	•
Custom Prompts	•	•	•
Distinctive Ringtone	•	•	•
Music on Hold	•	•	•
MOH Playlist & Streaming	•	•	•
CDR & Basic Call Reports	•	•	•
Business			
Call Operator Panel	•	•	•
Desk Phone Control (CTI)	•	•	•
Function Keys	•	•	•
Feature Code	•	•	•
BLF Support	•	•	•
Busy Camp-on	•	•	•
Business Hours & Holidays	•	•	•
Boss-Secretary	•	•	•
Hot Desking	•	•	•
Emergency Calling	•	•	•
LDAP Server	•	•	•
TAPI Driver	•	•	•
Call Accounting		•	•

Unified Communications	Standard	Enterprise	Ultimate
Linkus UC Clients	•	•	•
- Web Client	•	•	•
- Mobile: iOS & Android	•	•	•
- Desktop: Windows & MacOS	•	•	•
- Google Chrome Extension	•	•	•
Presence & Custom Messages	•	•	•
Team Chat & File Sharing	•	•	•
Audio Conferencing	•	•	•
T.38 Fax	•	•	•
Fax to Email	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Voicemail to Email	•	•	•
Voicemail Transcription <sup>2</sup>	•	•	•
Group Voicemail	•	•	•
Personal & Company Contacts	•	•	•
Call Pop-up URL	•	•	•
Voicemail Announcement		•	•
Phonebooks		•	•
Video Calls & Conferencing			•
Door Phone Video Preview			•
Integration			
Open APIs <sup>3</sup>	•	•	•
CRM & Helpdesk Integration Zoho CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zoho Desk, Zendesk		•	•
Messaging Channel SMS, WhatsApp, Facebook		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
File Remote Archiving <sup>4</sup> Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel PMS Integration <sup>5</sup>	Optional	Optional	Optional

Advanced Business	Standard	Enterprise	Ultimate
Remote Access Service (FQDN) <sup>6</sup>	●	●	●
Remote SIP Service (WebRTC Trunk & Effortless Offsite SIP) <sup>7</sup>		●	●
Call Center			
IVR	●	●	●
Call Queue	●	●	●
Listen/Whisper/Barge Monitoring	●	●	●
Priority Queue & Acceleration	●	●	●
Queue Announcement	●	●	●
Queue Call Logs	●	●	●
Missed Call Disposition	●	●	●
Queue Callback		●	●
Skill-based Routing		●	●
Queue Panel		●	●
Wallboard		●	●
SLA Monitoring & Alerts		●	●
Post Call Survey		●	●
Call Center Reports		●	●
CRM & Helpdesk Integration		●	●
Live Chat & Messaging			
Live Chat (Chat & Call)		●	●
WhatsApp Integration		●	●
Facebook Integration		●	●
SMS & MMS Integration		●	●
Central Inbox & Message Queue		●	●
External Call Logs		●	●

Administration	Standard	Enterprise	Ultimate
Web Admin Portal	●	●	●
Real-time Dashboard	●	●	●
Extension Group & Organization	●	●	●
User Role & Permission	●	●	●
IP Phone Auto Provisioning	●	●	●
Headset Integration	●	●	●
SIP Forking	●	●	●
PIN List	●	●	●
Event Logs & Notificatoins	●	●	●
Troubleshooting	●	●	●
Backup and Restore	●	●	●
Built-in SMTP Server	●	●	●
AMI (Asterisk Manager Interface)	●	●	●
Network Drive	●	●	●
SNMP Support	●	●	●
Hot Standby <sup>8</sup>	Optional	Optional	Optional
Disaster Recovery <sup>9</sup>			Optional
Security			
SRTP & TLS Call Encryption	●	●	●
Auto & Static Defense	●	●	●
Global Anti-hacking IP Blocklist	●	●	●
Allowed Country IP's & Codes	●	●	●
Call Allow/Block List	●	●	●
Outbound Call Frequency Restriction	●	●	●
Password Policy Enforcement	●	●	●
Two-factor Authentication (2FA)	●	●	●

## Planes y modo de implementación

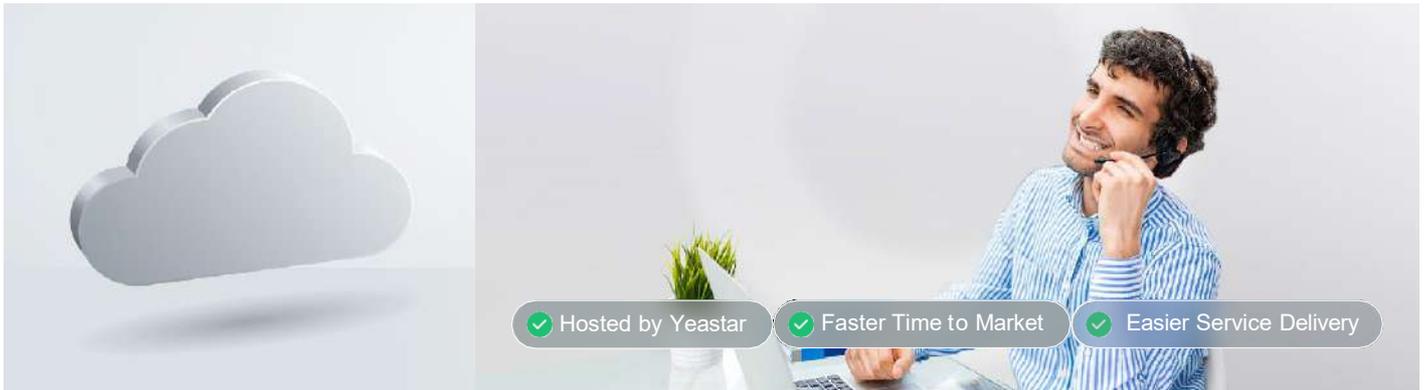
	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Modo de implementación</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

**Nota:** El Standard Plan solo está disponible para la Serie-P de Appliance Edition. El propio dispositivo de la Serie-P ya incluye todas las funciones del Standard Plan instaladas, **excepto el chat en equipo y el servicio de acceso remoto.**

- Call Recording:** La función de grabación de llamadas es gratuita en la Appliance Edition y la Software Edition. En cuanto a la Cloud Edition, cada instancia de PBX se suministra con 500 minutos de grabación gratuitos y se puede adquirir más si fuera necesario.
- Voicemail Transcription:** Requiere integración con el servicio Google Cloud Speech-to-Text.
- API:** No compatible con P520.
- File Remote Archiving:** Requiere Ultimate Plan para Cloud Edition; Requiere Enterprise Plan para Appliance y Software Edition.
- Hotel PMS Integration:** Apoyada por la Appliance Edition (Excepto P520) y la Software Edition.
- Remote SIP/Access Service:** Como la Edición Cloud es accesible desde cualquier lugar, el Servicio de Acceso Remoto y el Acceso SIP Remoto son sólo para la Edición Appliance y la Edición Software.
- Remote SIP Service:** Registre sus teléfonos IP remotos, centralitas de sucursales, pasarelas VoIP y otros puntos finales SIP remotos en la centralita fácilmente como si estuvieran desplegados en la intranet de su centralita.
- Hot Standby:** Soportado por la Edición Appliance y Software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.
- Disaster Recovery:** compatible con la edición de software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.

# Cloud Edition

El aumento del interés por UCaaS crea increíbles oportunidades para MSP, VAR y otros socios del canal similares. Yeastar P-Series Cloud Edition ofrece una solución llave en mano lista para usar, que le permite desplegar rápidamente su negocio de PBX en la nube con solo unos clics y sin configurar su propio servidor. Con costes iniciales mínimos y sin necesidad de una gran experiencia técnica, puede ofrecer con confianza servicios de UCaaS de calidad mientras mantiene el control total de sus clientes. Para los socios que buscan un mayor control, Cloud Edition Serie-P también admite BYOI (traer su propia infraestructura), lo que le permite alojar toda la plataforma de gestión y despliegue de servicios UCaaS en su propia nube.



## Pase del modelo CapEx al modelo OpEx

Para aquellos que deseen librarse de la complejidad de la infraestructura en la nube, esta solución llave en mano elimina los problemas y los gastos iniciales de configuración de sus propios servidores, de manera que permite reducir el riesgo que supone la introducción de un servicio nuevo. Basta con que compre paquetes de alojamiento a través del portal de socios de Yeastar y estará listo de inmediato para realizar ventas a los clientes.

## Una arquitectura de alta disponibilidad

Con servidores redundantes para una réplica en tiempo real y una conmutación por error fluida, una infraestructura con equilibrio de carga para un uso maximizado de los recursos, SBC y otros mecanismos de seguridad que ofrecen protección contra ataques malintencionados, no hay que dedicar tiempo, esfuerzo ni dinero adicionales para realizar el mantenimiento del entorno de las prestaciones.

## Acelerar el despliegue del servicio

Gracias a Yeastar Central Management (YCM), una plataforma de prestación de servicios diseñada expresamente, solo se necesitan unos pocos clics para crear instancias de PBX de diferentes capacidades. Con múltiples nodos en todo el mundo, puede seleccionar los servidores alojados preferidos más cercanos a sus clientes. PBX se pondrá en marcha y se ejecutará de inmediato. No importa que haya unos pocos clientes o varios miles.

## Personalice y escale a petición

Como excelente oportunidad de crecimiento, esta solución también le permite crear sus propios paquetes de servicios, agrupar teléfonos IP y otro hardware, y agregar enlaces troncales SIP y otros servicios. Además, con tan solo unos clics, podrá ampliar o reducir servicios, así como actualizar los planes de suscripción según las necesidades, lo que, a su vez, genera una relación más cercana con los clientes.

## Potenciar la comodidad operativa

Además de ver todas las instancias y clientes de PBX en una vista de lista, puede editarlos directamente y crear tareas que realicen actualizaciones automáticas y otras operaciones. La información en tiempo real de PBX en la nube, tareas, alarmas, etc. también se muestra en un panel dinámico basado en widgets para que pueda consultar de un vistazo cómo van sus servicios.

## Detección de problemas al instante

Si YCM supervisa automáticamente el estado de todas las instancias de PBX de los clientes, puede obtener alertas instantáneas cuando se producen amenazas, riesgos relativos a la seguridad o cualquier otro problema crítico para el sistema, y es capaz de diagnosticar y solucionar rápidamente esos problemas antes de que provoquen daños en el resultado final. Garantiza un servicio más fluido y le quita mucho peso de encima.

# Software Edition

## Specifiche generali & Requisiti del server

Specifiche generali dell'edizione software			
Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<p><b>On-premise:</b> VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge;</p> <p><b>Cloud:</b> Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr, etc.</p>		

Requisiti della piattaforma di macchine virtuali					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti del server cloud					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisiti hardware del server			
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

# Appliance Edition

## Spécifications générales



Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

\* La disponibilidad del modelo PBX P520 está sujeta a la política de ventas regional.