



POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIO AMBIENTE

Rev.02

CASTILLO LOGISTICA AVANZADA, SL es una empresa familiar de reciente creación basada en los más de 20 años de experiencia en el sector del transporte. Nuestra actividad se centra en el Transporte, almacenamiento y distribución a temperatura ambiente, refrigerados y congelados de productos alimenticios principalmente.

Comprometidos con la calidad, seguridad de los productos y enfoque al cliente, la Gerencia, ha establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de la empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra para adaptarnos a sus necesidades.
- Cumplir tanto los requisitos especificados por nuestras partes interesadas, así como los legales o reglamentarios que puedan aplicar a nuestras actividades o productos (tanto referentes a la calidad, seguridad alimentaria y medioambiente), y todos aquellos establecidos por la propia empresa.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra empresa en mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Protección del medio ambiente, mediante la minimización de nuestros impactos ambientales, actividades aplicando políticas de sostenibilidad ambiental, ética y personal.
- Profesionalidad, ética y compromiso deben ser máximas de la Dirección y personal de esta empresa, para así cumplir fiel y lealmente los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- Planificar, ejecutar, revisar, corregir y hacer un seguimiento de nuestros productos y servicios, para prevenir así los posibles errores en los procesos y mejorar continuamente la eficacia de esta empresa.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes. Mantener un diálogo permanente con nuestros clientes y proveedores,
- La correcta implementación de un sistema de seguridad y calidad alimentaria, así como de la cultura de seguridad alimentaria es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia garantizando la competencia del personal para el desarrollo de sus actividades.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de todo el personal de CASTILLO LOGISTICA AVANZADA, SL así como de proveedores y clientes.

En Guillena a 15-03-2024

Gerente de CASTILLO LOGISTICA AVANZADA, SL