

Trocas e Devoluções

Opções para troca

Para compra de produtos da CPB, a troca poderá ser feita por:

- Mesmo produto;
- Troca por produto de mesmo valor conforme seu interesse;
- Troca por produto de valor inferior com a restituição da diferença;
- Valor do produto devolvido.

Termos e condições para troca de produtos

Toda troca ou devolução deve ser solicitada à Central de Atendimento da CPB para que possam fornecer instruções detalhadas sobre o processo.

Para a Troca é necessário as seguintes informações solicitadas pelos nossos atendentes, como:

- Nome completo ou código do cliente
- Número do pedido
- Data da compra
- Descrição e código de referência do(s) produto(s) a serem devolvido(s).
- Motivo da troca ou devolução

Condições do produto para trocas e devoluções

Para que a troca ou a devolução do produto seja feita, o mesmo deverá estar na seguinte condição:

- Sem indícios de estrago por mau uso.

Atenção: Informamos que atualmente não é permitida a troca ou devolução do produto comprado no site em uma de nossas lojas físicas.

Motivos e prazos para trocas e devoluções

Os motivos e prazos para trocas e devoluções respeitarão as previsões contidas no Código de Defesa do Consumidor [\(incluir link direcionando para leitura do CDC\)](#).

Em todos os casos, você deve entrar em contato com nossa Central de Atendimento, através de e-mail, chat ou telefone, para solicitar a troca ou devolução do produto. [\(incluir os dados do telefone, e-mail\)](#)

Restituição de valores

Crédito em conta corrente: Se o pagamento foi realizado por boleto bancário ou débito. O reembolso será realizado via DOC na conta corrente indicada pelo Cliente. É necessário que o CPF do titular da conta, seja o mesmo que efetuou o pedido (CPF do Cliente cadastrado no Site), a CPB não realiza reembolso para terceiros. O crédito poderá ser visualizado em conta em até 15 dias úteis após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição;

Crédito na fatura do seu cartão: Se o pagamento foi realizado por cartão de crédito. O cancelamento será realizado junto a Administradora do Cartão e a visualização do valor pode ocorrer em até 2 faturas conforme data de fechamento após a devolução do produto em nosso Centro de Distribuição.