



**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS DE LA
SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE
TLAPANALÁ**

2021-2024

Coordinador:

C. Urias Villalba Morales

**“Manual de Procedimientos de la Secretaría del Ayuntamiento Municipio de Tlapanalá, Puebla,
Gestión 2021-2024”**

La elaboración del presente manual se concluyó con fundamento en lo que establece el artículo 105 Fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 82, 83, 84, 168 y 169 fracciones VII y IX de la Ley Orgánica Municipal.

El contenido y la actualización de la información del documento son responsabilidad del titular de área.

Índice

I. Introducción

II. Presentación de los Procedimientos

III. Secretaría del Ayuntamiento

Procedimiento de recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos

Procedimiento de expedición de documentos oficiales

Procedimiento de Sesión de Cabildo

Procedimiento para la expedición de constancias

- De vecindad
- De origen
- De ingresos
- De modo honesto de vida
- Constancia Testimonial
- Constancias de Identidad
- Constancia de Radicación
- Constancia de Productor Agrícola
- Constancia de Productor Pecuario
- Constancias de No Adeudo de Agua Potable
- Constancia de No Servicio de Agua Potable
- Constancia de Domicilio
- Constancia de Domicilio de Asociación
- Constancia de Residencia
- Constancia de Bajos Recursos Económicos
- Constancia de Dependencia económica
- Constancia de Concubinato
- Constancia de Unión Libre
- Constancias para los trámites del programa PROSPERA, tales como:
 - Constancia de Baja de Integrante(s)
 - Constancia de Alta de Integrante(s)
 - Constancia de Cambio de Titular por defunción
 - Constancia de Baja de integrante por defunción.

Procedimiento para la certificación de documentos

Procedimiento para tramitar la cartilla de identidad del servicio militar nacional

IV. Oficialía de Partes

Procedimiento para la recepción y archivo de documentos entrantes.

Procedimiento para el registro y control de documentos entrantes y salientes.

Procedimiento para archivar documentos entrantes y salientes.

Procedimiento para la elaboración de diversas Constancias.

V. Archivo Municipal

Procedimiento para la consulta del Archivo histórico

Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.

Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal

Procedimiento para integración topográfica de fondos documentales

Procedimiento para la consulta, préstamo y reprografía de documentación administrativa

Procedimiento para el expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.

Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.

Procedimiento de transferencia secundaria.

Procedimiento para la organización de documentos históricos

Procedimiento para la actualización del inventario del archivo histórico municipal

Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del archivo histórico municipal

Procedimiento para la consulta de documentos

Procedimiento para la difusión del archivo general municipal

Procedimiento para las visitas guiadas al archivo histórico municipal

I. INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo ser un elemento que proporcione la información principal para cumplir los requerimientos que para el ofrecimiento de un servicio son necesarios, para así, contar con unidades administrativas bien organizados que desempeñen funciones precisas y certeras, y cuyo objetivo común sea el brindar servicios de calidad a la sociedad en general.

Su finalidad es dar a conocer la función organizacional del H. Ayuntamiento de Tlapanalá, Puebla. En él, se estableció una estructura funcional con la sola intención de que quienes desempeñan un puesto de mando dentro de la administración pública puedan aplicar un control para las actividades y de esta manera alcanzar los objetivos que se deban cumplir, según la naturaleza de la institución.

En este documento se describen los procedimientos a desarrollar por las unidades que conforman la administración pública en aras de lograr una mejor productividad y con la intención de que conozcan mejor sus funciones mejorando por ende todas aquellas que se estén realizando y permitiendo ello una programación de futuras tareas, obteniendo como consecuencia la consolidación como equipo de trabajo y un mayor rendimiento de los trabajadores.

Así pues, se presenta este manual como una base inicial que será el parte aguas de un seguro y sin número de modificaciones que surgirán según los requerimientos que la propia dinámica laboral originen en esta administración o en las que se encuentran por venir.

Asimismo, y con la intención de fomentar un entorno de respeto e igualdad entre el personal de la Tesorería Municipal, que considere los principios básicos de igualdad y equidad, que deben existir entre hombres y mujeres para su óptimo desarrollo personal y profesional, toda referencia, incluyendo los cargos y puestos en este Manual, al género masculino lo es también para el género femenino, cuando de su texto y contexto no se establezca que es para uno y otro género.

En este sentido, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículo 4 que el varón y la mujer son iguales ante la Ley. Esta protegerá la organización y el desarrollo de la familia.

II. Presentación de los Procedimientos

Secretaría del Ayuntamiento

1. Procedimiento de recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos
2. Procedimiento de expedición de documentos oficiales
3. Procedimiento de sesión de cabildo
4. Procedimiento para la expedición de constancias
 - De vecindad
 - De origen
 - De ingresos
 - De modo honesto de vida
 - Constancia Testimonial
 - Constancias de Identidad
 - Constancia de Radicación
 - Constancia de Productor Agrícola
 - Constancia de Productor Pecuario
 - Constancias de No Adeudo de Agua Potable
 - Constancia de No Servicio de Agua Potable
 - Constancia de Domicilio
 - Constancia de Domicilio de Asociación
 - Constancia de Residencia
 - Constancia de Bajos Recursos Económicos
 - Constancia de Dependencia económica
 - Constancia de Concubinato
 - Constancia de Unión Libre
 - Constancias para los trámites del programa PROSPERA, tales como:
 - Constancia de Baja de Integrante(s)
 - Constancia de Alta de Integrante(s)
 - Constancia de Cambio de Titular por defunción
 - Constancia de Baja de integrante por defunción.
5. Procedimiento para la certificación de documentos
6. Procedimiento para tramitar la cartilla de identidad del servicio militar nacional

Oficialía de Partes

7. Procedimiento para la recepción y archivo de documentos entrantes.
8. Procedimiento para el registro y control de documentos entrantes y salientes.
9. Procedimiento para archivar documentos entrantes y salientes.
10. Procedimiento para la elaboración de diversas Constancias.

Archivo Municipal

11. Procedimiento para la consulta del Archivo histórico
12. Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.
13. Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal
14. Procedimiento para integración topográfica de fondos documentales
15. Procedimiento para la consulta, préstamo y reprografía de documentación administrativa
16. Procedimiento para el expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.
17. Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.
18. Procedimiento de transferencia secundaria.
19. Procedimiento para la organización de documentos históricos
20. Procedimiento para la actualización del inventario del archivo histórico municipal
21. Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del archivo histórico municipal
22. Procedimiento para la consulta de documentos
23. Procedimiento para la difusión del archivo general municipal

III. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento de Recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, trámites y apoyos.
Objetivo:	Orientar, informar, recibir y gestionar las solicitudes de servicios, trámites municipales y apoyos que presente la población.
Fundamento Legal:	Artículo 138 fracciones III de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla.
Tiempo Promedio de Gestión:	De 15 min a 1 hora

Descripción del Procedimiento: Para la recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Solicitante	1	Presenta solicitud de servicio, tramite o apoyo	Solicitud	Original y copia
Secretario del Ayuntamiento	2	Recibe y analiza solicitud	Solicitud	Original
Secretario del Ayuntamiento	3	Orienta al solicitante para el área adecuada para atender su solicitud	Solicitud	Original
Secretario del Ayuntamiento	4	Registra solicitud de servicio, tramite o apoyo y sella de recibido	Solicitud	Original
Secretario del Ayuntamiento	5	Clasifica solicitud y a la dirección correspondiente	Solicitud	Original
Dirección Responsable	6	Recibe solicitud y analiza su procedencia	Solicitud	Original
Dirección Responsable	7	Si procede la solicitud se continua con el paso 9. En caso de no proceder la solicitud se informa al solicitante el motivo por el que no procede su solicitud elaborando oficio. Y termina proceso	Solicitud	Original y copia

Descripción del Procedimiento: Para la recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Dirección responsable	8	Programa y/o atiende e informa por oficio al Secretario del Ayuntamiento	Oficio	Original y copia
Secretario del Ayuntamiento	9	Recibe copia de respuesta, revisa status de la solicitud y agrega a base de datos e informa al solicitante	Oficio	Original y copia
Secretario del Ayuntamiento	10	Archiva solicitud y expediente de atención	Solicitud y Oficio	Original y copia

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la expedición de documentos oficiales
Objetivo:	Elaborar los documentos oficiales que la población solicita a la Secretaría del Ayuntamiento
Fundamento Legal:	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla.
Tiempo Promedio de Gestión:	30 minutos

Descripción del Procedimiento: Para la expedición de documentos oficiales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	1	Atiende al ciudadano	Solicitud	Original y copia 1
Secretario del Ayuntamiento	2	Informa de los requisitos	Solicitud	Original
Secretario del Ayuntamiento	3	Recibe y revisa documentación requisitoria	Solicitud y documentación.	Original
Secretario del Ayuntamiento	4	Si la documentación no cumple con los requisitos, explica motivos e informa los faltantes.	Solicitud y documentación.	Original

Descripción del Procedimiento: Para la expedición de documentos oficiales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	5	Si la información cumple con los requisitos emite formato para pago de derechos a la Tesorería Municipal	Solicitud y documentación.	Original
Secretario del Ayuntamiento	6	Elabora documento y la turna a responsable para para firma	Constancia	1
Responsable	7	Firma	Constancia	
Tesorería Municipal	8	Recibe pago de derechos	Recibo Oficial	1
Secretario del Ayuntamiento	9	Recibe y verifica recibo oficial de pago	Constancia y Recibo Oficial	Original
Secretario del Ayuntamiento	10	Entrega documento	Constancia	1

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para el Procedimiento de Sesión de Cabildo
Objetivo:	Analizar las políticas que deben se implementadas en el Municipio, llevando acabo las propuestas de mejora para el proceso de sesión de cabildos
Fundamento Legal:	Artículo 138 fracción IV de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla.
Tiempo Promedio de Gestión:	48 hrs

Descripción del Procedimiento: Para la expedición de documentos oficiales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	1	Calendariza las fechas de sesiones	Calendario de Sesiones	1
Secretario del Ayuntamiento	2	Convoca a regidores	Oficio	1 original y copias
Secretario del Ayuntamiento	3	Envía circular a direcciones para conocer puntos a tratar e	Circular	Original y copias para

Descripción del Procedimiento: Para la expedición de documentos oficiales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
		indica el día para hacer llegar comentarios.		cada departamento
Direcciones y Regidores	4	Reciben circular y analizan	Orden del día	Original
Secretario del Ayuntamiento	5	Elabora orden del día	Acta	Original
Secretario del Ayuntamiento	6	Se lleva a cabo la sesión de cabildo	Acta	Original
Secretario del Ayuntamiento	7	Elabora el acta	Acta	Original
Secretario del Ayuntamiento	8	Convoca a regidores a la lectura del acta para firmas	Acta	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para expedición de constancias.
Objetivo:	<p>Expedición de Constancia de Vecindad. Certificar o acreditar la residencia o vecindad de un interesado mayor de edad en un domicilio determinado, dentro del Municipio de Tlapanalá, Puebla, por un periodo de seis meses o más.</p> <p>Expedición de Constancia de Origen Se realiza para personas mayores que van a sacar su acta de nacimiento por primera vez, así como para corrección de datos.</p> <p>Expedición de Constancia de Ingresos Se realiza para las personas que lo solicitan y no tienen como comprobar su ingreso mensual.</p> <p>Expedición de Certificado de Modo Honesto de Vida. Certificar o acreditar que un habitante del Municipio tiene solvencia moral, y se conduce con honestidad en su actuar.</p> <p>Constancia Testimonial Constancias de Identidad Constancia de Radicación Constancia de Productor Agrícola Constancia de Productor Pecuario Constancias de No Adeudo de Agua Potable Constancia de No Servicio de Agua Potable Constancia de Domicilio Constancia de Domicilio de Asociación Constancia de Residencia</p>

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para expedición de constancias.
	<p>Constancia de Bajos Recursos Económicos</p> <p>Constancia de Dependencia económica</p> <p>Constancia de Concubinato</p> <p>Constancia de Unión Libre</p> <p>Constancias para los trámites del programa PROSPERA, tales como:</p> <p>Constancia de Baja de Integrante(s)</p> <p>Constancia de Alta de Integrante(s)</p> <p>Constancia de Cambio de Titular por defunción</p> <p>Constancia de Baja de integrante por defunción</p>
Fundamento Legal:	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla. Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla
Tiempo Promedio de Gestión:	30 min

Descripción del Procedimiento: Para expedición de Constancias				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Interesado	1	Acude al Ayuntamiento y solicita la Expedición de la Constancia.		
Interesado	2	Se informa sobre los requisitos y documentos que debe presentar, así como costo de la Constancia. Si cuenta con la documentación requerida en esos momentos inicia el trámite.	Volante	1
Secretario del Ayuntamiento	3	Recibe la documentación. Verifica que esté completa y canaliza a Tesorería para pago de derechos.	Documentos	Original y copia
Tesorería	4	Recibe pago y la cajera de la Tesorería Municipal le proporciona el recibo de pago en original y copia y regresa a la Secretaría del Ayuntamiento entregando el duplicado del recibo y conserva en su poder el original.	Comprobante	2

Descripción del Procedimiento: Para expedición de Constancias				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	5	Recibe el duplicado del recibo de pago y lo adjunta a los documentos para la elaboración de la constancia.	Recibo	1
Secretario del Ayuntamiento	6	Elabora constancia por duplicado, firma y sella respectivamente.	Constancia y documentos	2
Secretario del Ayuntamiento	7	Entrega el original de Constancia al interesado y le solicita firme en el duplicado de recibido	Expediente	1
Interesado	8	Recibe constancia y firma en acuse de recibido en el duplicado.	Constancia	2
Secretario del Ayuntamiento	9	Recibe duplicado con firma de acuse de recibido, e integra expediente con documentos personales solicitados y recibo de pago, archiva el expediente.	Expediente	1

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para certificación de Documentos
Objetivo:	Dar validez y fe por medio de la certificación de documentos que obran en poder de la autoridad municipal y que son parte de las diversas actuaciones del Ayuntamiento.
Fundamento Legal:	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla. Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla
Tiempo Promedio de Gestión:	48 horas (dependiendo del volumen o legajos a certificar)

Descripción del Procedimiento: Para certificación de Documentos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	1	Recibe la solicitud de certificación de documentos por parte de las áreas o Ciudadanos, así como las fotocopias respectivas y verifica la procedencia de la certificación solicitada. Si es procedente la certificación, continua en la actividad No. 4, en caso contrario, elabora oficio dirigido al área o Ciudadano en el que se le informa la improcedencia, terminando procedimiento.	Solicitud y documentos	Original y Copia
Secretario del Ayuntamiento	2	Solicita mediante oficio al área o ciudadano, la exhibición de documentos originales en caso de no haberse presentado para el cotejo.	Oficio	1
Área o ciudadano	3	Recibe oficio mediante el cual se le solicita la exhibición de documentos originales.	Oficio	1
Área o ciudadano	4	Presenta ante la Secretaría del Ayuntamiento los documentos originales requeridos para su cotejo.	Documentos	1
Secretario del Ayuntamiento	5	Elabora oficio dirigido al ciudadano que solicita la certificación, en el que se le informa: cuántas fojas integran la documentación solicitada, para que acuda a la Tesorería Municipal a realizar el pago.	Oficio	1
Ciudadano	6	Recibe oficio con la información para realizar el pago correspondiente a la certificación en la Tesorería Municipal	Oficio	1
Ciudadano	7	Acude a Tesorería Municipal a realizar el pago, obtiene el recibo correspondiente, y continua con el punto 14	Recibo de pago	2
Secretario del Ayuntamiento	8	Realiza el cotejo original-fotocopia y procede a la certificación.	Documentos	1

Descripción del Procedimiento: Para certificación de Documentos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento	9	Certifica documentos, colocando los sellos con las leyendas de cotejado, sin texto, el sello Oficial de la Secretaría de Ayuntamiento y el de la certificación en las fotostáticas y revisa la progresión de los folios en cada una de las fojas del documento y rubrica	Certificación	Original y copia 1
Secretario del Ayuntamiento	10	Recibe la certificación y entrega al área o ciudadano, las copias certificadas y el original.	Certificación.	Original y copia
Ciudadano	11	Acude a recoger los documentos certificados y presenta el recibo de pago.	Certificación y Recibo de pago	copia
Secretario del Ayuntamiento	12	Archiva los documentos (solicitud, primera y última foja de certificación y recibo de pago cuando se trata de ciudadano) que acrediten la expedición y entrega de la certificación solicitada	Expediente	original y copia

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para Trámite de Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional
Objetivo:	Los jóvenes cumpliendo sus 18 años de edad, deben solicitar su Cartilla del Servicio Militar Nacional, como lo marca la Ley.
Fundamento Legal:	Ley del Servicio Militar Nacional Artículo 1º. Transitorio.
Tiempo Promedio de Gestión:	3 días

Descripción del Procedimiento: Para Trámite de Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
El Presidente de la Junta Municipal de Reclutamiento del Ayuntamiento	1	Solicita al Cuartel General de la 25/a. Zona Militar, de la ciudad de Puebla, los formatos para iniciar con el trámite de la Cartilla del Servicio Militar Nacional, para todos los jóvenes que ya están en edad de cumplir con éste servicio.	Formatos	3
Secretario del Ayuntamiento	2	De información a los jóvenes que ya están en edad para cumplir con el Servicio Militar Nacional, los requisitos para realizar el trámite de la cartilla, siendo los siguientes: - 4 fotografías de 3.5 x 4.5 a colores, no instantáneas, cabello casquete corto, sin lentes, sin corbata, camisa blanca, - original y copia de acta de nacimiento, - copia de la CURP, - comprobante de su último grado de estudios, - comprobante de domicilio	Documentos	1
Secretario del Ayuntamiento	3	Revisa sus documentos para la realización del trámite de la Cartilla del Servicio Militar Nacional si no cumple fin de la operación	Documentos	1
El interesado	4	Si el interesado cumple con los requisitos la titular de la Secretaría del Ayuntamiento autoriza para que la auxiliar realice el llenado de los formatos de la Cartilla ya sea a máquina de escribir manual o computadora.	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	5	Llena un formato por triplicado con los datos tomados de su acta de nacimiento, se le anota el nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nombre de los padres, estado civil, escolaridad, CURP, grado máximo de estudios y domicilio.	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	6	Recaba al interesado su firma y huellas dactilares del pulgar derecho	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	7	Indica al interesado que vuelva en 3 días para que se le entregue su Cartilla del S. M. N.	ninguno	

Descripción del Procedimiento: Para Trámite de Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Auxiliar A	8	La auxiliar de Cartillas pasa los formatos de las Cartillas del Servicio Militar Nacional, a la titular de la Secretaría del Ayuntamiento, para su firma y la del Presidente.	Formato de cartillas	3
Secretario del Ayuntamiento	9	Una vez firmados los formatos la Secretaria del cartillas para sean entregadas a los interesados y les indique el trámite a seguir, ya sea que se presenten al sorteo o que se presenten a entregar su cartilla para su liberación, de acuerdo a lo que indique la 25/a. zona Militar	Cartilla del Servicio Militar Nacional (no liberada)	3
Auxiliar A	10	Entrega al interesado su documento en original y le indica la siguiente fecha en que debe presentarse para continuar con su trámite hasta que concluya.	Cartilla original	1

IV. OFICIALIA DE PARTES

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para recepción y archivo de documentos entrantes
Objetivo:	Recibir, registrar y entregar al área correspondiente los documentos que llegan al H. Ayuntamiento por parte de dependencias, organizaciones, o público en general para su atención y seguimiento.
Fundamento Legal:	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
Tiempo Promedio de Gestión:	20 minutos aproximadamente

Descripción del Procedimiento: Para recepción y archivo de documentos entrantes				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Oficialía de partes	1	Recibe y revisa de la información y o peticiones que llegan al H. Ayuntamiento por parte de solicitantes, dependencias, organizaciones o público en general de forma física o vía correo electrónico.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	2	Acusa de recibido de cada uno de los documentos, asentando en el original y en la copia correspondiente el sello oficial de RECIBIDO, anotando la fecha y hora de su recepción y el número de anexos que acompañen el documento.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	3	Registra de manera consecutiva la correspondencia recibida en el libro, anotando la fecha de recepción del documento, tipo de documento, remitente, asunto y destinatario.	Documento	Original
Oficialía de partes	4	Entrega correspondencia recibida en Secretaría del Ayuntamiento para su conocimiento y posteriormente turnarla al área correspondiente, previo acuse de recibido por parte del área a la que se entrega la correspondencia.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	5	Archiva documentos en recopilador rotulado para facilitar su consulta cuando así lo requiera.	Documento	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para el registro y control de documentos entrantes y salientes.
Objetivo:	Mantener un registro y control de los oficios entrantes y de los oficios emitidos por alguna de las áreas que conforman al H. Ayuntamiento.
Fundamento Legal:	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
Tiempo Promedio de Gestión:	10 minutos aproximadamente

Descripción del Procedimiento: Para el registro y control de documentos entrantes y salientes.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
DOCUMENTOS ENTRANTES				
Oficialía de partes	1	Recibe y revisa la información y o peticiones que llegan al H. Ayuntamiento por parte de solicitantes, dependencias, organizaciones o público en general de forma física o vía correo electrónico.	Documento	2 Original y copia
Oficialía de partes	2	Registra de manera consecutiva la correspondencia recibida en el libro, anotando la fecha de recepción del documento, tipo de documento, remitente, asunto y destinatario.	Documento	Original
Oficialía de partes	3	Turna copia del documento al área correspondiente para su seguimiento.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	4	Archiva documentos en recopilador rotulado para facilitar su consulta cuando así lo requiera.	Documento	Original
DOCUMENTOS SALIENTES				
Oficialía de partes	1	Registra en libro florete los datos del oficio saliente (No. de Oficio,	Oficio	Original

Descripción del Procedimiento: Para el registro y control de documentos entrantes y salientes.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
		Destinatario, Cargo y/o dependencia, asunto, fecha y remitente).		
Área solicitante	2	Elabora el documento.	Oficio	Original
Área solicitante	3	Envía el documento original con copia para acuse y copias de conocimiento a demás destinatarios cuando así lo requiera.	Oficio	Original y copia(s)
Área solicitante	4	Archiva la copia de acuse del documento enviado.	Oficio	Copia

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para archivado de documentos entrantes y salientes
Objetivo:	Mantener archivados los documentos entrantes y salientes para su consulta cuando así lo requiera.
Fundamento Legal:	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
Tiempo Promedio de Gestión:	10 minutos aproximadamente

Descripción del Procedimiento: Para archivado de documentos entrantes y salientes				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Oficialía de partes	1	Rotula los recopiladores necesarios para archivar los diferentes tipos de documentos entrantes y salientes y así facilitar su consulta cuando así lo requiera.	N/A	Los necesarios
Oficialía de partes	2	Lleva a cabo el Procedimiento de Recepción de documentos o el	Documento	N/A

Descripción del Procedimiento: Para archivado de documentos entrantes y salientes				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
		Procedimiento de Envío de documentos, según sea el caso.		
Oficialía de partes	3	Archiva los documentos de acuerdo al tipo (entrantes/salientes) (oficios, solicitudes, memorándums, constancias) en recopilador previamente rotulado.	Documento	Original o copia

IV. ARCHIVO MUNICIPAL

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la consulta del Archivo Histórico
Objetivo:	Proporcionar información histórica del Municipio al solicitante
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	48 hrs

Descripción del Procedimiento: Para consulta del Archivo Histórico				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Solicitante se registra oficialmente	1	Registro de visitante	Libro de Registro	original
Encargado de Archivo Municipal	2	Recibe solicitud de información	Solicitud	original
Encargado de Archivo Municipal	3	Si no procede la solicitud, informa y explica motivos. En caso de que proceda continúa procedimiento.	Solicitud	original
Encargado de Archivo Municipal y/o Solicitante	4	Realiza la búsqueda de la información	Documento solicitado	original
Encargado de Archivo Municipal	5	Si la información es localizada y se requieren copias emite el cobro de derechos y canaliza al usuario a tesorería para el pago correspondiente	Recibo de pago	original
Encargado de Archivo Municipal	6	Fotocopia la información para entregar	Documento solicitado	Copias solicitadas
Usuario	7	Realiza pago de derechos	Recibo de pago	original
Encargado de Archivo Municipal	8	Hace entrega de los documentos fotocopios	Documento solicitado	original
Solicitante	9	Recibe información y firma de recibido	Documento solicitado	original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.
Objetivo:	Capacitar a los servidores públicos del Ayuntamiento a través de talleres de Administración de Documentos, con el objetivo de homogenizar la organización y transferencia de la documentación administrativa al Departamento de Archivo.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	15 días

Descripción del Procedimiento: Para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.

Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora el contenido programático del Taller de Administración de Documentos y presenta al Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente para su aprobación.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	2	Revisa el contenido programático del Taller de Administración de Documentos. Si no hay observaciones continúa en la actividad No. 7, en caso contrario continua actividad 5	Programa del Taller (Pt)	Original

Descripción del Procedimiento: Para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	3	Entrega al Encargado de Archivo Municipal las observaciones hechas al contenido programático del Taller de Administración de Documentos para su atención	Programa del Taller (Pt)	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Recibe y atiende los cambios necesarios al contenido del Taller de Administración de Documentos y los regresa al Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente para su aprobación.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	5	Aprueba el contenido programático del Taller de Administración de Documentos.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	6	Instruye al Encargado de Archivo Municipal para que elabore el calendario del Taller de Administración de Documentos.	Calendario	Original
Encargado de Archivo Municipal	7	Recibe instrucciones; elabora el calendario y gira los oficios correspondientes las unidades administrativas	Oficio	Original y 1 copia
Unidades Administrativas	8	Confirman al Encargado de Archivo Municipal las fechas propuestas e informan el número de asistentes al Taller de Administración de Documentos.	Memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	9	Imparte el Taller de Administración de Documentos al personal	Programa del Taller (Pt)	Original
Encargado de Archivo Municipal	10	Presenta al Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente informe general al concluir el Taller	Informe	Original

Descripción del Procedimiento: Para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.

Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Secretario del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	11	Recibe el informe general de la capacitación en Administración de Documentos	FIN	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal
Objetivo:	La recepción, clasificación, ordenación, difusión y custodia de los documentos. Promoción del Patrimonio Documental. Dar a conocer el patrimonio documental histórico o memoria institucional con que cuenta el municipio y que pueden ser aprovechados por investigadores.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	48 hrs

Descripción del Procedimiento: Para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	1	Solicitará la transferencia de sus archivos administrativos a la Dirección de Archivo General Municipal.	Oficio	2
Encargado de Archivo Municipal	2	Recibe la solicitud y atiende la solicitud de Transferencia, previo al calendario establecido.	Oficio	1
Encargado de Archivo Municipal	3	Conjuntamente con el responsable de cada unidad cotejará el contenido de las cajas y la documentación a transferir con los inventarios impresos, de acuerdo como lo establecen los presentes lineamientos.	Anexos Archivo	1
Encargado de Archivo Municipal	4	En caso de alguna irregularidad se hará las observaciones correspondientes, mismas que serán solventadas por los responsables de las unidades Administrativas.	informe	original
Encargado de Archivo Municipal	5	En caso de no existir observaciones o en su defecto hayan sido solventadas, se procederá a cerrar, sellar y encintar las cajas que contienen los archivos administrativos a transferir.	fin	original
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	6	Resguardaran los inventarios impresos y en soporte magnético.	Anexos Archivo	1

Descripción del Procedimiento: Para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	7	Conjuntamente con el Encargado del Archivo Municipal, procederán a levantar el "Acta Administrativa de Transferencia de Archivos Administrativos al Archivo General Municipal" en presencia de un representante de la Contraloría Municipal nombrado para tal efecto y dos testigos de asistencia, uno por parte de la Dependencia u Organismo Descentralizado que será el Coordinador Administrativo o quien desempeñe dichas funciones y el otro por parte del Archivo General Municipal, procediendo a firmarla todos los que en ella intervengan.	Acta	1
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	8	Cada Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa debe entregar al Encargado del Archivo Municipal dos impresiones del Acta Administrativa y anexos que la integran, firmada por todos los que en ella intervienen; así mismo, se entregará en disco compacto, el contenido de los formatos (Inventario de Transferencia de Archivos Administrativos e Histórico y el de Identificación de Series Documentales y Plazos de Conservación) mismos que serán cotejados con los inventarios impresos.	Acta Anexos Disco	2

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la Integración Topográfica de fondos documentales
Objetivo:	Integrar en un fondo documental cada una de las transferencias documentales realizadas durante una Administración Municipal, en base a la estructura orgánica vigente, identificando precisamente la ubicación física que corresponde a cada caja de documentos, disponiéndola para su recuperación expedita.

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la Integración Topográfica de fondos documentales
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	90 días hábiles.

Descripción del Procedimiento: Para la Integración Topográfica de fondos documentales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Realiza informe general de las transferencias documentales de la Administración Municipal que concluye.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza el cotejo de los inventarios de transferencia.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Conforma el Inventario del fondo a integrarse topográficamente con los inventarios de las transferencias realizadas en la Administración Municipal que corresponde	Inventario (Inv.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	8	Elabora las etiquetas de signatura topográfica e información documental general de cada caja de documentos pertenecientes al Fondo que se integra.	Inventario	Original
Encargado de Archivo Municipal	11	Da seguimiento a los tiempos y movimientos del procedimiento de integración Topográfica del Fondo Documental transferido	Inventario	Original

Descripción del Procedimiento: Para la Integración Topográfica de fondos documentales				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	12	Inicia la colocación de etiquetas de signatura topográfica en cada una de las cajas de documentos transferidas hasta su conclusión	Inventario	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa
Objetivo:	Proporcionar servicios eficientes de consulta y préstamo documentales, atendiendo la solicitud de información presentada por las Unidades Administrativas de las Dependencias y/o Entidades (usuarios internos); y de usuarios externos, a través de las Unidades Administrativas de Acceso a la Información.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	3 días hábiles.

Descripción del Procedimiento: Para la Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe del usuario -interno o externo- oficio de solicitud de préstamo de documentos.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	2	Verifica si cuenta con los datos necesarios para realizar la búsqueda documental. <ul style="list-style-type: none"> • Si los datos están correctos, continúa en la actividad No. 5 • En caso contrario actividad 3 	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Requiere vía telefónica a la Unidad Administrativa solicitante mayores datos sobre la información requerida.	Oficio (Of.)	1 Original
Unidad Administrativa Solicitante	4	Proporciona los datos correctos para realizar la búsqueda de la información solicitada.	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Realiza la búsqueda de la información solicitada a través de la revisión de los inventarios de transferencia en la base de datos o impresos e identifica la información solicitada por la Unidad Administrativa. <ul style="list-style-type: none"> • Si se cuenta con la documentación solicitada, continúe en la actividad No. 7. En caso contrario: actividad 6	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Comunica mediante oficio a la Unidad Administrativa solicitante la no existencia de información.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia

Descripción del Procedimiento: Para la Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	7	Ubica topográficamente la caja que contiene la información solicitada y los informa al Jefe del Departamento de Archivo de Concentración	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	8	Informa vía telefónica a la Unidad Administrativa solicitante que la información se encuentra disponible.	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	9	Requisita el Formato de Préstamo de Documentación Administrativa.	Formato de Préstamo de Documentación	Original
Unidad Administrativa Solicitante	10	Acude al Departamento de Archivo para recoger la información solicitada.	Memorando	Original
Unidad Administrativa Solicitante	11	Firma el Formato de Préstamo de Documentación Administrativa	Formato	original
Encargado de Archivo Municipal	12	Entrega la documentación a la Unidad Administrativa solicitante.	Expedientes (Exp.)	Original
Unidad Administrativa Solicitante	13	Recibe la documentación solicitada, verifica sus datos e integridad.	Expedientes (Exp.)	Original
Unidad Administrativa Solicitante	14	Devuelve la documentación Nota: los expedientes en préstamo podrán estar un plazo no mayor a 30 días en posesión de las unidades administrativas solicitantes. En caso de vencimiento deberá renovarse el formato de solicitud.	Expedientes (Exp.)	1 Original

Descripción del Procedimiento: Para la Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa.				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	15	<p>Recibe y revisa el orden y la integridad de la documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no falta algún documento continúe en la actividad No. 18 • De lo contrario actividad 16: 	formato	Original
Encargado de Archivo Municipal	16	Solicita al usuario la devolución inmediata del faltante y comunica lo pertinente al Jefe del Departamento de Archivo de Concentración.	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	17	Procede de acuerdo a la normativa aplicable en caso de que exista faltante en la devolución de documentos.	Oficio (Of.)	1 Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	18	Cancela el formato de Préstamo documental y realiza la integración topográfica.	fin	

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para el Expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.
Objetivo:	Preparar la documentación de valores prescritos para su Depuración y Transferencia Secundaria al Archivo Histórico.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	180 días hábiles.

Descripción del Procedimiento: Para el Expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Revisa anualmente la prescripción de los valores documentales primarios y elabora informe técnico.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Informa a los Titulares de las Unidades Administrativas, Dependencias o Entidades generadoras de las series documentales de la prescripción de plazo precautorio y pregunta sobre la procedencia de la Baja Documental o la ampliación de plazo precautorio.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Titular de Unidad Administrativa, Dependencia o Entidad	3	Responde su decisión sobre el destino final de las series documentales propuestas para Baja. <ul style="list-style-type: none"> • Si no se amplía plazo precautorio continúa en actividad No. 5. • De lo contrario: 	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
	4	Informa al Encargado de Archivo Municipal sobre cuáles series documentales ampliarán su plazo precautorio, las cuales se registran para su conservación.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Inicia el proceso de Expurgo y registra en la bitácora diaria cuáles documentos se seleccionan para Baja y cuáles permanecen en las cajas originales para su valoración histórica.	Bitácora (Bi)	Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora un informe mensual señalando las series documentales que se intervienen y turna al Presidente Municipal e inicia la Depuración	informe (In.)	Original

Descripción del Procedimiento: Para el Expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	7	Una vez concluida la Depuración, inicia la Transferencia Secundaria.	Termina Procedimiento.	

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.
Objetivo:	Formulación de políticas y criterios propios del trámite y control de las bajas documentales en el Archivo de Concentración, que permitan la adecuada valoración del destino final de los documentos.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	60 días hábiles.

Descripción del Procedimiento: Para Baja Documental en el Archivo de Concentración.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora Ficha Técnica de Prevaloración para baja documental	Oficio (Of)	Original 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	2	Elabora expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales para dictaminación.	Expediente Técnico de Prevaloración (Exp.)	Original
Contraloría Municipal	3	Recibe expediente para el trámite y control de bajas documentales	Oficio (Of)	Original 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	4	Solicita mediante oficio a la Contraloría Municipal, que en base al Padrón de Proveedores, asigne a un proveedor de servicios de reciclaje de papel y nombre un representante que asista al protocolo de baja documental.	Oficio (Of)	Original 1 copia
Contraloría Municipal	5	Informa mediante oficio al Encargado de Archivo Municipal los datos de la compañía recicladora de papel en base al Padrón de Proveedores, y el nombre de su representante.	Oficio (Of)	Original 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora solicitud a la compañía encargada del reciclado de papel, estableciendo día y la hora para ejecutar la baja documental, y el nombre del representante de la Contraloría Municipal que asistirá al protocolo de la baja documental.		

Descripción del Procedimiento: Para Baja Documental en el Archivo de Concentración.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal, Representante de la Contraloría Municipal	7	Firman el Acta que se integra al Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales.	Acta (Ac.)	Original y 2 copias
Encargado de Archivo Municipal	8	Recibe el Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales para su custodia, entregando una copia al Representante de la Contraloría Municipal. Termina Procedimiento	Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales (Exp.)	Original y 2 copias

Nombre del Procedimiento	Procedimiento de Transferencia Secundaria.
Objetivo:	Realizar la Transferencia Secundaria al Archivo Histórico de documentos con valor histórico, para su conservación permanente.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	90 días

Descripción del Procedimiento: Para la Transferencia Secundaria.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora del Inventario Genérico de Baja Documental, el Inventario de Transferencia Secundaria y de la Ficha Técnica de Prevaloración para su dictaminación.		
Encargado de Archivo Municipal	2	<p>Informa mediante oficio a los jefes de las unidades administrativas el resultado de su dictamen.</p> <p>Elabora acta de Transferencia Secundaria e integra el Expediente Técnico para el Trámite y Control de Bajas Documentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la información es correcta, continúa en la actividad No. 6. 	Oficio (Of.)	Original y 2 copia
Encargado de Archivo Municipal	3	Inicia la Integración del Expediente Técnico para el Trámite y Control de Bajas Documentales.		
Encargado de Archivo Municipal	4	Solicita mediante oficio a la Contraloría Municipal la presencia de un representante en el protocolo de Acta de Transferencia Secundaria, proponiendo lugar, fecha y hora para la misma.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Contraloría Municipal	5	Recibe la solicitud y da respuesta al Encargado de Archivo Municipal y confirma mediante oficio lugar, fecha y hora del protocolo de Acta de Transferencia Secundaria.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora el acta de Transferencia Secundaria, los Inventarios de Transferencia Secundaria y el Inventario genérico de baja documental e integra el Expediente Transferencia Secundaria impreso y en versión electrónica contenida en un disco compacto.	Expediente de Transferencia Secundaria (ETS)	Original, 2 copias y 1 disco Compacto.

Descripción del Procedimiento: Para la Transferencia Secundaria.				
Responsable	N°	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	7	Concentra el Expediente de Transferencia Secundaria para su custodia y notifica a Contraloría sobre el traslado físico de la documentación.		
Encargado de Archivo Municipal	8	Realiza el traslado físico de los documentos históricos a instalaciones del Departamento de Archivo Histórico. Termina procedimiento.		

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la organización de documentos históricos.
Objetivo:	Revisar, clasificar y ordenar la documentación histórica generada durante administraciones anteriores, con la finalidad de preservar la memoria de nuestra ciudad de Puebla, con el debido orden para eficientar la búsqueda de información.
Fundamento Legal:	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Ley Federal de Archivos</p> <p>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</p> <p>Ley General de Bienes Nacionales</p> <p>Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas</p> <p>Ley de Archivos del Estado de Puebla</p> <p>Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla</p> <p>Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla</p> <p>Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla,</p> <p>Ley Orgánica Municipal</p>
Tiempo Promedio de Gestión:	12 meses

Descripción del Procedimiento: Para la organización de documentos históricos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Revisa los documentos a organizar e integrar el Archivo Histórico.	Documentación Histórica (DH)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza la organización e integración de la documentación histórica en la serie correspondiente.		
Encargado de Archivo Municipal	3	Revisa, clasifica y ordena la documentación.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Retira grapas, clips y elementos que puedan causar deterioro al documento.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Coloca los expedientes en su caja archivadora, anotando los datos de identificación, ejemplo: número de caja, contenido, fechas extremas, etc.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Registra en el inventario la documentación organizada. Termina Procedimiento	Inventario (Inv.)	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la actualización del inventario del Archivo Histórico Municipal.
Objetivo:	Actualizar el inventario del Archivo Histórico, a través del registro de los diversos documentos que se incorporan a las secciones y series documentales. De esta forma, se busca el mayor control de los documentos que conforman el acervo, al igual que un mejor servicio de acceso a la información a los usuarios internos y externos.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la actualización del inventario del Archivo Histórico Municipal.
Tiempo Promedio de Gestión:	Permanente

Descripción del Procedimiento: Para la actualización del inventario del Archivo Histórico Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Realiza inventario del archivo histórico de acuerdo al calendario de actividades.	Programa de Trabajo (PT)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Ordena los documentos cronológicamente por sección y serie.	Documentos (Doctos.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Conforma volúmenes de los documentos ya ordenados y asigna número de volumen y folios iniciando de la última página a la primera	Volúmenes (Vol.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Actualiza base de datos en la que se registran los volúmenes inventariados.	Base de Datos (BD)	
Encargado de Archivo Municipal	5	Captura en la base de datos del inventario del Archivo Histórico, los documentos por sección y serie correspondiente.	BD	
Encargado de Archivo Municipal	6	Emite informe impreso y en disco compacto para su consulta. Termina Procedimiento	Doc. y CD	

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal.
Objetivo:	Identificar, clasificar, organizar, elaborar un inventario y conservar el material fotográfico para su preservación, con la finalidad de que su localización sea más rápida agilizando la búsqueda de la información requerida por las dependencias del H. Ayuntamiento y por los usuarios externos.

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley Federal de Archivos. • Ley General de Bienes Nacionales. • Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas. • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. • Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal.
Tiempo Promedio de Gestión:	Permanente

Descripción del Procedimiento: Para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora el programa de trabajo referente a la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico.	Programa de trabajo (PT)	
Encargado de Archivo Municipal	2	Inicia proceso de organización del material fotográfico de acuerdo al programa de trabajo.	PT	
Encargado de Archivo Municipal	3	Ordena el material fotográfico aplicando el principio de procedencia y orden original.	Fotografías (F)	
Encargado de Archivo Municipal	4	Agrupar y separar las fotografías por Administración Municipal.	F	

Descripción del Procedimiento: Para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	5	Selecciona y clasifica el material fotográfico por tema, (ejemplo: actos cívicos, limpia, giras de trabajo, obra pública, etc.).	F	
Encargado de Archivo Municipal	6	Inicia proceso de la digitalización del material fotográfico.	F	
Encargado de Archivo Municipal	7	Digitaliza el material fotográfico para evitar su manipulación y deterioro, respaldándolas en carpetas por Administración Municipal, asignándoles su número de inventario y reporta al.	Archivo digital	
Encargado de Archivo Municipal	8	Identifica el material fotográfico de acuerdo al lugar, personajes y fecha, elaborando el inventario de cada una de ellas.	(F)	
Encargado de Archivo Municipal	9	Captura en el formato de inventario los datos del material fotográfico	Inventario (Inv.)	
Encargado de Archivo Municipal	10	Realiza la limpieza del material fotográfico y en su caso la restauración cuando lo requieran. Elabora y coloca la etiqueta de identificación y las instalan en sus respectivas guardas.		
Encargado de Archivo Municipal	11	Colocan la caja archivadora con su respectiva etiqueta en la estantería correspondiente.		
Encargado de Archivo Municipal	12	Pone a disposición del usuario el inventario del material fotográfico, para su consulta. Termina Procedimiento	Inventario (Inv.)	

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la consulta de documentos.
Objetivo:	Proporcionar acceso eficiente a la información de carácter histórico, bibliográfico, cartográfico, hemerográfico, material fotográfico y reglamentario para uso y aprovechamiento de las dependencias municipales y usuarios externos.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	1 día

Descripción del Procedimiento: Para la consulta de documentos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe oficio de solicitud por parte de la Unidad Administrativa, Dependencia o Entidad del H. Ayuntamiento y/o usuario externo, para consultar documentos históricos	Oficio (Of.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza la búsqueda de información en las series documentales que conforman el Archivo Histórico.	Inventarios (Inv.)	Original

Descripción del Procedimiento: Para la consulta de documentos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	3	Localiza la información entregándola al usuario con el formato de registro de consulta de usuarios externos; el formato de registro de préstamo de documentos a usuarios; registro usuarios y; Registro de consulta de documento(s) para dar el servicio de consulta de documentos.	Formato de registro de usuarios externos Registro de préstamo de documento a usuarios internos Registro de Usuarios Registro de consulta de documento(s)	Original
Usuario	4	Llena el formato de: registro de consulta de usuarios externos; el formato de registro de préstamo de documentos a usuarios internos; registro usuarios y; Registro de consulta de documento(s), para dar el servicio de consulta de documentos según corresponda el lugar donde se preste el servicio, con el fin de llevar el control y estadística.	RCUE, RPDUI, RU, RCD.	Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Recibe el formato correspondiente y la identificación oficial del usuario.	RCUE, RPDUI, RU, RCD.	Originales
Usuario	6	Realiza la consulta del material solicitado, • Si es usuario interno la reproducción de documentos no tiene costo y continua en la actividad No. 10; en caso contrario:	Documentos (Doctos.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	7	Indica al usuario externo que realice el pago correspondiente en la Tesorería Municipal.		
Usuario externo	8	Efectúa el pago correspondiente y entrega el recibo al Encargado de Archivo	Recibo de pago (R.P.)	

Descripción del Procedimiento: Para la consulta de documentos				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
		Municipal quien procede a fotocopiar o digitalizar los documentos.		
Encargado de Archivo Municipal	9	Entrega las fotocopias o digitalizaciones solicitadas por el usuario externo.	Fotocopias o digitalización es en soporte electrónico	
Encargado de Archivo Municipal	10	Entrega al usuario interno la reproducción de documentos y cancela el formato de registro correspondiente. Termina Procedimiento	Formato de Registro de préstamo de documento a usuarios internos (RPDUI)	

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para la difusión del Archivo General Municipal
Objetivo:	Promover el patrimonio documental que resguarda el Archivo General Municipal, con la finalidad de que un mayor número de ciudadanos, conozcan la riqueza de su acervo.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	Permanente

Descripción del Procedimiento: Para la difusión del Archivo General Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Integra programa integral de difusión, considerando la impresión de dípticos, trípticos, separadores, folletos, carteles, exposiciones documentales, boletín electrónico, agenda en espacios académicos, seminarios y foros, así como medios de comunicación. Turna a Presidente Municipal para aprobación.	Programa Integral de Difusión(PID)	Original
Presidente Municipal	2	Autoriza el programa integral de difusión.	PID	Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Informa a los medios de comunicación (ruedas de prensa y publicaciones en periódicos) de las actividades culturales y de difusión que realiza el Archivo General Municipal.		
Encargado de Archivo Municipal	4	Gestiona la impresión del material de difusión como dípticos, trípticos, folletos, carteles, etc.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Entrega material de difusión (dípticos, trípticos, folletos, separadores, etc.) a la ciudadanía. Termina Procedimiento.	Mat. Dif.	Copia
Encargado de Archivo Municipal	6	Informa al Presidente Municipal el resultado de las actividades realizadas.	Informe (Inf.)	Original

Nombre del Procedimiento:	Procedimiento para las visitas guiadas al Archivo Histórico Municipal
Objetivo:	Proporcionar el servicio de visitas guiadas a instituciones que así lo soliciten, así como al público en general, con la finalidad de recorrer las instalaciones del Archivo Histórico en el Palacio Municipal y mostrar los fondos documentales que se tiene bajo custodia.
Fundamento Legal:	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos • Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental • Ley Federal de Archivos • Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública • Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental • Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla • Ley de Archivos del Estado de Puebla. • Ley Orgánica Municipal
Tiempo Promedio de Gestión:	1 día

Descripción del Procedimiento: Para las visitas guiadas al Archivo Histórico Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe escrito de solicitud por parte de instituciones o grupos de ciudadanos, para realizar visita guiada al Archivo Histórico.	Oficio	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Autoriza la visita y agenda con el personal autorizado de presidencia.		
Encargado de Archivo Municipal	3	Programa la visita conforme al calendario sujeto a la apertura del Archivo Histórico del Palacio Municipal.	Calendario de visitas (Cal)	Original
Visitante	4	Acude a las instalaciones del Palacio Municipal, y se registra en el libro de visitas el día y hora agendado.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Guía la visita por las Instalaciones del Archivo Histórico.		

Descripción del Procedimiento: Para las visitas guiadas al Archivo Histórico Municipal				
Responsable	No.	Actividad	Formato o Documento	Tantos
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora informe de la visita guiada y lo entrega al Presidente Municipal. Termina Procedimiento	Informe (Inf.)	Original