

Términos y Condiciones

Mediante la presente queda entendido que los diferentes servicios y productos proporcionados por **Dawere Colombia S.A.S.** están regulados por los Términos y Condiciones que se encuentran a continuación. Al usar los servicios de **Dawere Colombia S.A.S.**, acepta los Términos y Condiciones aquí estipulados y entiende que está legalmente obligado por los mismos. Se entiende que este documento regula la totalidad de la relación entre el usuario y **Dawere Colombia S.A.S.**, entendiéndose que la misma se extiende a todos los servicios prestados bajo el dominio de **Dawere.com.co**.

Descripción de Dawere: **Dawere.com.co** es una plataforma que ofrece servicios de educación secundaria para jóvenes y adultos por internet, servicios de contenido educativo por internet complementario para estudiantes de bachillerato y cursos extracurriculares necesarios para el desarrollo integral de las personas, que le permite a los usuarios obtener conocimientos a través de video-clases, guías, evaluaciones automatizadas, foros y chats, sobre las materias que conforman el programa educativo de bachillerato según la **Secretaría de Educación de Bogotá**.

Usuarios de Dawere: Se considerarán como usuarios de la plataforma **Dawere.com.co**, todas aquellas personas mayores de trece años, o menores de 13 años previa aprobación por parte de su representante, que formalicen su inscripción a través de la página web aceptando los Términos y Condiciones aquí establecidos. En este sentido, queda entendido que la información proporcionada por el usuario debe ser verídica y comprobable por parte del equipo de **Dawere Colombia S.A.S.** Se entiende que al aceptar los términos y condiciones de **Dawere Colombia S.A.S.** o al utilizar la plataforma, el usuario que sea menor de 13 años de edad acepta que tiene el permiso de su representante. Se entiende que todas las actividades que realicen los usuarios menores de edad en la plataforma o al utilizar las mismas, es responsabilidad de sus padres o representantes, y de ninguna manera **Dawere Colombia S.A.S.** podrá ser responsable de aquellas acciones que haga el menor

de edad sin supervisión de sus padres o responsables en internet o en la plataforma, así como las interacciones que pueda tener con otros usuarios.

Una vez el usuario haya llevado a cabo los pasos necesarios para su registro en nuestra plataforma, se le concederá una cuenta, la cual se entiende que es limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar los servicios de la plataforma. Dicha cuenta, permitirá al usuario disfrutar y descargar contenido de la plataforma de **Dawere.com.co** sólo para su uso personal y nunca comercial. La plataforma de **Dawere.com.co** podrá ser utilizada por cualquier usuario que reúna las condiciones expresadas anteriormente en estos Términos y Condiciones, sin importar sus inclinaciones políticas, creencias religiosas, posición económica y social. Por lo tanto, **Dawere Colombia S.A.S.** no apoya ni se hace responsable por discriminación de cualquier tipo que pueda sufrir el usuario a través del uso de la plataforma. Nuestros Productos: - Bachillerato Virtual – Clases Particulares – Cursos Extracurriculares - Se entiende que el contenido de la plataforma es apto y apropiado para todo público, y el mismo ha sido adaptado a los programas educativos establecidos por **la Secretaria de Educación de Bogotá**. En caso del Bachillerato Virtual, las partes acuerdan que los institutos aliados son los únicos entes calificados para entregar diplomas o notas certificadas a los estudiantes. Adicionalmente, el usuario entiende que los institutos educativos han revisado cada uno de los materiales utilizados para impartir el contenido del pensum según lo establecido por **la Secretaria de Educación de Bogotá** y que el mismo cumple con los criterios de dicha institución y han sido aceptados. Las tarifas de **Dawere Colombia S.A.S.** estarán expresadas en Pesos Colombianos y/o en Dólares estadounidenses. Se entiende que el usuario es responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna, con mecanismos de pago asociado con los servicios pagos aplicables a saber, depósito, transferencia o tarjeta de crédito, PayU, PayPal, pagos en efectivo (Baloto, Efecty). **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones se harán efectivas inmediatamente después de la publicación de las mismas. Si se considera

que el usuario viola los Términos y Condiciones de alguna forma, **Dawere Colombia S.A.S.** no emitirá reembolso o crédito de ningún tipo. Si el usuario no aprueba un curso, o programa, o recibe una calificación no satisfactoria tampoco se aplicará ningún tipo de reembolso, ya que dicha situación es completa responsabilidad del alumno.

Queda entendido que **Dawere.com.co** prestará el servicio de Bachillerato Virtual siempre y cuando el estudiante esté al día con los pagos mensuales del servicio. En este sentido, en caso de que el estudiante no cumpla con la obligación de pago hacia Dawere, se le suspenderá el servicio sin que esto implique que el estudiante no pueda seguir cursando sus estudios de bachillerato. En este caso, el estudiante deberá cursar el semestre académico presencial en el Instituto Aliado y éste último será el único responsable de su evaluación y calificación.

Promociones: Dawere se permite hacer descuentos o promociones para garantizar el uso del sistema por parte de una mayor cantidad de usuarios. En este sentido, Dawere se valdrá de otras aplicaciones tecnológicas y redes sociales para que sus usuarios compartan contenido e información de la plataforma y de esta manera puedan obtener ingresos económicos por referenciar la plataforma.

Modificaciones del Curso: Se entiende que **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho de cancelar, interrumpir o reprogramar cualquier curso o modificar su contenido, o el valor numérico o ponderación de cualquier actividad o asignación, cuestionario o método de evaluación. Adicionalmente, **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho de modificar cualquiera de sus cursos o servicios a los fines de que se adapte a un usuario en específico. Esto con el fin de prestar un servicio personalizado en los casos que aplique y darle una mejor experiencia al usuario. Dawere.com.ve es la plataforma tecnológica que provee contenido educativo a través de internet para permitir una mayor conveniencia a los estudiantes y así brindar una mayor flexibilidad y calidad al sistema educativo. **Dawere Colombia S.A.S. NO** es una institución educativa privada registrada en **La Secretaría de**

Educación de Bogotá. El servicio de Bachillerato Virtual conlleva a un título de bachillerato gracias a las alianzas que existen entre **Dawere Colombia S.A.S.** e instituciones de educación para jóvenes y adultos privadas tradicionales. Los usuarios del servicio de Bachillerato Virtual estarán formalmente inscritos en instituciones aliadas, debidamente registrada ante **La Secretaría de Educación de Bogotá.**

El servicio de Clases Particulares no conlleva a ningún tipo de certificado ni créditos educativo. Solo funge como reforzamiento a las clases presenciales que disfrutaron los estudiantes en sus colegios tradicionales. Por el contrario, los Cursos Extracurriculares si conllevan a un certificado emitido por **Dawere Colombia S.A.S.** para aquellos usuarios que logren obtener una nota aprobatoria. Adicionalmente, **Dawere Colombia S.A.S.** no se hace responsable en aquellos casos en los que el usuario no obtuviese una calificación favorable en la institución donde curse sus estudios regulares.

Uso de la información por parte de **Dawere Colombia S.A.S.:** **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho a utilizar la información publicada por el usuario y la data que sea generada por la actividad del mismo en la plataforma para uso comercial, de estadísticas y mercadeo. Se entiende que de ninguna manera se identificará al usuario de manera personal ni se expondrán sus datos públicamente.

Retroalimentación: Cualquier sugerencia, idea, comentario u otra retroalimentación relacionada con los Servicios será siempre bienvenida. Cuando envías cualquier retroalimentación, nos concedes el derecho a usarla sin ningún tipo de restricción o de compensación para ti. Dawere no se hace responsable por cualquier inconveniente que pueda tener el usuario del Bachillerato Virtual con la institución aliada y los mismos deberán ser resueltos con ésta directamente. Política sobre Marca Registrada y Copyright: **Dawere Colombia S.A.S.** respeta los derechos de propiedad intelectual de sus usuarios, instituciones participantes y otras terceras partes y espera que los usuarios hagan lo mismo cuando usen los Servicios. Hemos

adoptado e implementado el Copyright de **Dawere**. y la Política sobre Propiedad Intelectual de conformidad con las leyes de la de **la Republica de Colombia**.

Limitaciones de Responsabilidad: Se entiende que **Dawere Colombia S.A.S.** no será responsables de cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, o de cualquier pérdida de beneficios o de ingresos, producida de forma directa o indirecta, o de cualquier pérdida de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, resultantes de: (a) el acceso a, el uso de, o la imposibilidad de acceder a o usar los servicios; (b) cualquier conducta o contenido de cualquier parte que no esté relacionada con Dawere, incluyendo sin limitación, cualquier conducta difamatoria, ofensiva o ilegal; o, (c) acceso, uso o alteración no autorizada del contenido del usuario.

Indemnización: Aceptas indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a **Dawere Colombia S.A.S.** de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, realizados por terceras partes relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los Servicios que violen estos Términos; (b) la violación, por parte del usuario, de cualquier ley o derechos de cualquier tercera parte; o (c) Contenido de Usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

Ley Aplicable y Jurisdicción: Los Servicios están gestionados por **Dawere Colombia S.A.S.**, cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de América a cuya jurisdicción **Dawere Colombia S.A.S.** se somete.

Resolución Alternativa de Conflictos: Todas las diferencias que surjan entre el usuario y **Dawere Colombia S.A.S.** con ocasión de la suscripción, ejecución, terminación o liquidación, aplicación, interpretación, o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, que no puedan ser resueltas amigablemente entre el usuario y **Dawere Colombia S.A.S.** dentro de los quince (15) días siguientes a su

ocurrencia, serán resueltas definitivamente mediante Arbitraje de Derecho, de conformidad con las leyes de la **República de Colombia**, en la ciudad de Bogotá, en la sede que determine el Tribunal Arbitral, en idioma Castellano, de conformidad con el Reglamento **del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (C.A.C.)**, por uno o tres árbitros nombrados conforme a dicho Reglamento.

Revisión de los Términos: **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho de revisar los Términos a su exclusivo criterio en cualquier momento. Cualquier revisión de los Términos será efectiva inmediatamente a partir de su publicación en la plataforma. En cualquier caso, el uso continuado por parte del usuario de los Servicios tras la publicación de tales cambios, con o sin notificación, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

Divisibilidad y Renuncia: Si resulta que una disposición especial de estos Términos no es aplicable, esto no afectará a ningún otro término. Si no cumples con estos Términos y **Dawere Colombia S.A.S.** no toma acciones inmediatas, esto no significa que se renuncie a cualquier derecho que se tenga (como tomar acciones en el futuro).

Política de Uso Aceptable: Se entiende que el usuario es responsable por su navegación y utilización de la plataforma de **Dawere Colombia S.A.S.**, así como el contenido que es publicado por el mismo, incluyendo, pero no limitado a, la publicación en los diferentes foros, notas, preguntas, y comentarios que puedan ser cargados en la plataforma. Por lo tanto, **Dawere Colombia S.A.S.** no se hace responsable por cualquier ataque, insultos, robos de identidad, u ofensas de algún tipo que pueda recibir por parte de otro de los usuarios de la plataforma. Adicionalmente, **Dawere Colombia S.A.S.** se reserva el derecho a hacer publicaciones de otro tipo que no sean académicas, tales como anuncios publicitarios, los cuales deberán ser aptos para los usuarios de **Dawere Colombia S.A.S.** El usuario de ninguna manera empleará los servicios de la plataforma

buscando dañarla, deshabilitarla, hackearla o sabotearla en algún modo o interferir con el uso, por parte de otros usuarios de la plataforma. En este sentido, queda entendido que el usuario de ninguna manera podrá realizar las siguientes actividades: - Intentar acceder a la plataforma de **Dawere Colombia S.A.S.** sin autorización o registro previo en la plataforma. - Intentar adquirir los servicios de **Dawere Colombia S.A.S.** haciendo uso de una identidad falsa o que no corresponda con la información personal real del usuario. - Obtener o intentar obtener el material o la información que se encuentra en la plataforma sin ser previamente usuario de la misma. Adicionalmente, se entiende que los usuarios de ninguna manera podrán publicar contenido que pueda ser abusivo o que de alguna manera pueda ser inapropiado. - Viole la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos. - Envíe correo basura a otros. No compartas contenido publicitario, promocional, inapropiado o de solitud irrelevante que de alguna manera viola los Términos de Uso de Dawere. Tampoco está permitido: • Hacer cualquier cosa que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional o incumplir cualquiera de tus obligaciones contractuales u obligaciones fiduciarias. • Compartir la contraseña de usuario, permitir que alguien acceda a la cuenta, o hacer algo que pudiera poner la cuenta en peligro. • Intentar acceder a la cuenta de otro usuario. • Reproducir, transferir, vender, revender o de alguna manera hacer uso indebido de ningún contenido de nuestros Servicios, a menos que estés específicamente autorizado para hacerlo. • Acceder, falsificar o usar áreas privadas de nuestros sistemas, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo. • Romper o burlar nuestra autenticación o medidas de seguridad o de alguna manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo. • Tratar de aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de nuestros Servicios. • Tratar de interferir con cualquier usuario, huésped o red, por ejemplo enviando virus, sobrecargando, enviando correo spam o bombardeando el correo. • Usar nuestros Servicios para distribuir malware. • Hacerte pasar por o tergiversar tu afiliación con cualquier persona o entidad. • Fomentar o ayudar a alguien a hacer cualquiera de las cosas de esta lista. Todos los estudiantes que participen en los servicios de la plataforma deben estar de

acuerdo en atenerse al siguiente código de comportamiento: 1. Solo se registrarán con una cuenta. 2. Las soluciones a las tareas, cuestionarios y exámenes serán mi propio trabajo (excepto para aquellas tareas que permitan colaboración de manera explícita). 3. No proporcionaré las soluciones de los deberes, cuestionarios, exámenes, proyectos y otras tareas, a nadie (excepto en el caso en el que una tarea permita explícitamente compartir las soluciones). Esto incluye tanto las soluciones escritas por el usuario, como cualquier solución proporcionada por el personal del curso a otras personas.

Código de ética del estudiante:

El trabajo propio y honesto es parte de la cultura Dawere y de las enseñanzas que queremos propiciar en nuestros estudiantes. Por tal razón, el estudiante al inscribirse en Dawere acepta el código de ética de los estudiantes del Bachillerato Online de Dawere, donde se establecen, entre otras, las siguientes condiciones:

1. El estudiante tiene una sola cuenta con Dawere vinculada a su email. Si se inscribió con dos email está incumpliendo y debe comunicarse con nosotros para arreglar la eliminación de la cuenta sobrante.
2. Las respuestas a las evaluaciones y tareas deben ser su propio trabajo.
3. No deben compartirse respuestas a las evaluaciones o tareas con otra persona.
4. No se puede participar o realizar actividades que mejoren de manera deshonestamente sus resultados o notas.
5. Si se detecta que hubo deshonestidad o se incumplió de alguna manera con el código planteado, el estudiante queda automáticamente fuera del sistema educativo de Dawere y no podrá inscribirse en el futuro.