

Términos y Condiciones

Mediante la presente queda entendido que los diferentes servicios y productos proporcionados por Dawere C.A. están regulados por los Términos y Condiciones que se encuentran a continuación. Al usar los servicios de Dawere C.A., acepta los Términos y Condiciones aquí estipulados y entiende que está legalmente obligado por los mismos. Se entiende que este documento regula la totalidad de la relación entre el usuario y Dawere C.A., entendiéndose que la misma se extiende a todos los servicios prestados bajo el dominio de Dawere.com.

Descripción de Dawere:

Dawere.com es una plataforma que ofrece servicios de educación media para adultos por internet, servicios de contenido educativo por internet complementario para estudiantes de bachillerato y cursos extracurriculares necesarios para el desarrollo integral de las personas, que le permite a los usuarios obtener conocimientos a través de video-clases, guías, evaluaciones automatizadas, foros y chats, sobre las materias que conforman el programa educativo de bachillerato según el Ministerio del Poder Popular para la Educación de la República Bolivariana de Venezuela.

Usuarios de Dawere:

Se considerarán como usuarios de la plataforma Dawere.com, todas aquellas personas mayores de doce años, o menores de 12 años previa aprobación por parte de su representante, que formalicen su inscripción a través de la página web aceptando los Términos y Condiciones aquí establecidos.

En este sentido, queda entendido que la información proporcionada por el usuario debe ser verídica y comprobable por parte del equipo de Dawere C.A. Se entiende que al aceptar los términos y condiciones de Dawere C.A. o al utilizar la plataforma, el usuario que sea menor de 12 años de edad acepta que tiene el permiso de su representante. Se entiende que todas las actividades que realicen los usuarios menores de edad en la plataforma o al utilizar las mismas, es responsabilidad de sus padres o representantes, y de ninguna manera Dawere C.A. podrá ser responsable de aquellas acciones que haga el menor de edad sin supervisión de sus padres o responsables en internet o en la plataforma, así como las interacciones que pueda tener con otros usuarios. Una vez el usuario haya llevado a cabo los pasos necesarios para su registro en nuestra plataforma, se le concederá una cuenta, la cual se entiende que es limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar los servicios de la plataforma. Dicha cuenta, permitirá al usuario disfrutar y descargar contenido de la plataforma de Dawere.com sólo para su uso personal y nunca comercial.

La plataforma de Dawere.com podrá ser utilizada por cualquier usuario que reúna las condiciones expresadas anteriormente en estos Términos y Condiciones, sin importar sus inclinaciones políticas, creencias religiosas, posición económica y social. Por lo tanto, Dawere C.A. no apoya ni se hace responsable por discriminación de cualquier tipo que pueda sufrir el usuario a través del uso de la plataforma.

Nuestros Productos:

- Bachillerato Online – Clases Particulares Virtuales – Cursos Extracurriculares - Se entiende que el contenido de la plataforma es apto y apropiado para todo público, y el mismo ha sido adaptado a los programas educativos establecidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación.

En caso del Bachillerato Online, las partes acuerdan que los institutos aliados son los únicos entes calificados para entregar diplomas o notas certificadas a los estudiantes. Adicionalmente, el usuario entiende que los institutos educativos han revisado cada uno de los materiales utilizados para impartir el contenido del pensum según lo establecido por el Ministerio del Poder Popular para la Educación y que el mismo cumple con los criterios de dicha institución y han sido aceptados.

Las tarifas de Dawere C.A. estarán expresadas en Bolívares y/o en Dólares estadounidenses. Se entiende que el usuario es responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna, con mecanismos de pago asociado con los servicios pagos aplicables a saber, depósito, transferencia o tarjeta de crédito.

Dawere C.A. se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones se harán efectivas inmediatamente después de la publicación de las mismas. Si se considera que el usuario viola los Términos y Condiciones de alguna forma, Dawere C.A. no emitirá reembolso o crédito de ningún tipo. Si el usuario no aprueba un curso, o programa o recibe una calificación no satisfactoria tampoco se aplicará ningún tipo de reembolso, ya que dicha situación es completa responsabilidad del alumno.

Queda entendido que Dawere prestará el servicio de bachillerato online siempre y cuando el estudiante esté al día con los pagos mensuales del servicio. En este sentido, en caso de que el estudiante no cumpla con la obligación de pago hacia Dawere, Dawere podrá suspender el servicio sin que esto implique que el estudiante no pueda seguir cursando sus estudios de bachillerato. En este caso, el estudiante deberá cursar el semestre académico presencial en el Parasistema y éste último será el único responsable de su evaluación y calificación.

Promociones:

Dawere se permite hacer descuentos o promociones para garantizar el uso del sistema por parte de una mayor cantidad de usuarios. En este sentido, Dawere se valdrá de otras aplicaciones tecnológicas y redes sociales para que sus usuarios compartan contenido e información de la plataforma y de esta manera puedan obtener ingresos económicos por referenciar la plataforma.

Modificaciones del Curso:

Se entiende que Dawere C.A. se reserva el derecho de cancelar, interrumpir o reprogramar cualquier curso o modificar su contenido, o el valor numérico o ponderación de cualquier actividad o asignación, cuestionario o método de evaluación.

Adicionalmente, Dawere C.A. se reserva el derecho de modificar cualesquiera de sus cursos o servicios a los fines de que se adapte a un usuario en específico. Esto con el fin de prestar un servicio personalizado en los casos que aplique y darle una mejor experiencia al usuario.

Dawere es la plataforma tecnológica que provee contenido educativo a través de internet para permitir una mayor conveniencia a los estudiantes y así brindar una mayor flexibilidad y calidad al sistema educativo. Dawere, C.A. NO es una institución educativa privada registrada en el Ministerio del Poder Popular de la Educación (MPPE). El servicio de Bachillerato Online conlleva a un título de bachillerato gracias a las alianzas que existen entre Dawere, C.A. e instituciones de educación para jóvenes y adultos privadas tradicionales. Los usuarios del servicio de Bachillerato Online estarán formalmente inscritos en instituciones aliadas debidamente registrada ante el MPPE.

El servicio de Clases Particulares Virtuales no conlleva a ningún tipo de certificado ni créditos educativo. Solo funge como reforzamiento a las clases presenciales que disfrutaron los estudiantes en sus colegios tradicionales. Por el contrario, los Cursos Extracurriculares si conllevan a un certificado emitido por Dawere, C.A. para aquellos usuarios que logren obtener una nota aprobatoria.

Adicionalmente, Dawere C.A. no se hace responsable en aquellos casos en los que el usuario no obtuviese una calificación favorable en la institución donde curse sus estudios regulares.

Uso de la información por parte de Dawere C.A.:

Dawere C.A. se reserva el derecho a utilizar la información publicada por el usuario y la data que sea generada por la actividad del mismo en la plataforma para uso comercial, de estadísticas y mercadeo. Se entiende que de ninguna manera se identificará al usuario de manera personal ni se expondrán sus datos públicamente.

Retroalimentación:

Cualquier sugerencia, idea, comentario u otra retroalimentación relacionada con los Servicios será siempre bienvenida. Cuando envías cualquier retroalimentación, nos concedes el derecho a usarla sin ningún tipo de restricción o de compensación para ti.

Dawere no se hace responsable por cualquier inconveniente que pueda tener el usuario del Bachillerato Online con el parasistema o la institución y los mismos deberán ser resueltos con ésta directamente.

Política sobre Marca Registrada y Copyright:

Dawere C.A. respeta los derechos de propiedad intelectual de sus usuarios, instituciones participantes y otras terceras partes y espera que los usuarios hagan lo mismo cuando usen los Servicios. Hemos adoptado e implementado el Copyright de Dawere C.A. y la Política sobre Propiedad Intelectual de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

Limitaciones de Responsabilidad:

Se entiende que Dawere C.A. no será responsables de cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, o de cualquier pérdida de beneficios o de ingresos, producida de forma directa o indirecta, o de cualquier pérdida de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, resultantes de: (a) el acceso a, el uso de, o la imposibilidad de acceder a o usar los servicios; (b) cualquier conducta o contenido de cualquier parte que no esté relacionada con Dawere, incluyendo sin limitación, cualquier conducta difamatoria, ofensiva o ilegal; o, (c) acceso, uso o alteración no autorizada del contenido del usuario.

Indemnización:

Aceptas indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a Dawere C.A. de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, realizados por terceras partes relacionados con:

- (a) el uso o intento de uso de los Servicios que violen estos Términos;
- (b) la violación, por parte del usuario, de cualquier ley o derechos de cualquier tercera parte; o
- (c) Contenido de Usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

Ley Aplicable y Jurisdicción:

Los Servicios están gestionados por Dawere C.A., cuyos servidores se encuentran en los Estados Unidos de América a cuya jurisdicción Dawere C.A. se somete.

Resolución Alternativa de Conflictos:

Todas las diferencias que surjan entre el usuario y Dawere, C.A. con ocasión de la suscripción, ejecución, terminación o liquidación, aplicación, interpretación, o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, que no puedan ser resueltas amigablemente entre el usuario y Dawere C.A. dentro de los quince (15) días siguientes a su ocurrencia, serán resueltas definitivamente mediante Arbitraje de Derecho, de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en la ciudad de Caracas, Venezuela, en la sede que determine el Tribunal Arbitral, en idioma Castellano, de conformidad con el Reglamento del Centro Empresarial de Conciliación y de Arbitraje (CEDCA), por uno o más árbitros nombrados conforme a dicho Reglamento.

Revisión de los Términos:

Dawere C.A. se reserva el derecho de revisar los Términos a su exclusivo criterio en cualquier momento. Cualquier revisión de los Términos será efectiva inmediatamente a partir de su publicación en la plataforma. En cualquier caso, el uso continuado por parte del usuario de los Servicios tras la publicación de tales cambios, con o sin notificación, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

Divisibilidad y Renuncia:

Si resulta que una disposición especial de estos Términos no es aplicable, esto no afectará a ningún otro término. Si no cumples con estos Términos y Dawere, C.A. no toma acciones inmediatas, esto no significa que se renuncie a cualquier derecho que se tenga (como tomar acciones en el futuro).

Política de Uso Aceptable:

Se entiende que el usuario es responsable por su navegación y utilización de la plataforma de Dawere C.A., así como el contenido que es publicado por el mismo, incluyendo, pero no limitado a, la publicación en los diferentes foros, notas, preguntas, y comentarios que puedan ser cargados en la plataforma. Por lo tanto, Dawere C.A. no se hace responsable por cualquier ataque, insultos, robos de identidad, u ofensas de algún tipo que pueda recibir por parte de otro de los usuarios de la plataforma.

Adicionalmente, Dawere C.A. se reserva el derecho a hacer publicaciones de otro tipo que no sean académicas, tales como anuncios publicitarios, los cuales deberán ser aptos para los usuarios de Dawere C.A.

El usuario de ninguna manera empleará los servicios de la plataforma buscando dañarla, deshabilitarla, hackearla o sabotearla en algún modo o interferir con el uso, por parte de otros usuarios de la plataforma.

En este sentido, queda entendido que el usuario de ninguna manera podrá realizar las siguientes actividades: - Intentar acceder a la plataforma de Dawere C.A. sin autorización o registro previo en la plataforma. - Intentar adquirir los servicios de Dawere C.A. haciendo uso de una identidad falsa o que no corresponda con la información personal real del usuario. - Obtener o intentar obtener el material o la información que se encuentra en la plataforma sin ser previamente usuario de la misma. Adicionalmente, se entiende que los usuarios de ninguna manera podrán publicar contenido que pueda ser abusivo o que de alguna manera pueda ser inapropiado. - Viole la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos. - Envíe correo basura a otros. No compartas contenido publicitario, promocional, inapropiado o de solitud irrelevante que de alguna manera viola los Términos de Uso de Dawere.

Tampoco está permitido: • Hacer cualquier cosa que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional o incumplir cualquiera de tus obligaciones contractuales u

obligaciones fiduciarias. • Compartir la contraseña de usuario, permitir que alguien acceda a la cuenta, o hacer algo que pudiera poner la cuenta en peligro. • Intentar acceder a la cuenta de otro usuario. • Reproducir, transferir, vender, revender o de alguna manera hacer uso indebido de ningún contenido de nuestros Servicios, a menos que estés específicamente autorizado para hacerlo. • Acceder, falsificar o usar áreas privadas de nuestros sistemas, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo. • Romper o burlar nuestra autenticación o medidas de seguridad o de alguna manera probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas o redes, a menos que estés autorizado específicamente para hacerlo. • Tratar de aplicar ingeniería inversa a cualquier parte de nuestros Servicios. • Tratar de interferir con cualquier usuario, huésped o red, por ejemplo enviando virus, sobrecargando, enviando correo spam o bombardeando el correo. • Usar nuestros Servicios para distribuir malware. • Hacerte pasar por o tergiversar tu afiliación con cualquier persona o entidad. • Fomentar o ayudar a alguien a hacer cualquiera de las cosas de esta lista.

Todos los estudiantes que participen en los servicios de la plataforma deben estar de acuerdo en atenerse al siguiente código de comportamiento: 1. Solo se registrarán con una cuenta. 2. Las soluciones a las tareas, cuestionarios y exámenes serán mi propio trabajo (excepto para aquellas tareas que permitan colaboración de manera explícita). 3. No proporcionará las soluciones de los deberes, cuestionarios, exámenes, proyectos y otras tareas, a nadie (excepto en el caso en el que una tarea permita explícitamente compartir las soluciones). Esto incluye tanto las soluciones escritas por el usuario, como cualquier solución proporcionada por el personal del curso a otras personas.

Código de ética del estudiante:

El trabajo propio y honesto es parte de la cultura Dawere y de las enseñanzas que queremos propiciar en nuestros estudiantes. Por tal razón, el estudiante al inscribirse en Dawere acepta el código de ética de los estudiantes del Bachillerato Online de Dawere, donde se establecen, entre otras, las siguientes condiciones:

1. El estudiante tiene una sola cuenta con Dawere vinculada a su email. Si se inscribió con dos email está incumpliendo y debe comunicarse con nosotros para arreglar la eliminación de la cuenta sobrante.
2. Las respuestas a las evaluaciones y tareas deben ser su propio trabajo.
3. No deben compartirse respuestas a las evaluaciones o tareas con otra persona.
4. No se puede participar o realizar actividades que mejoren de manera deshonestamente sus resultados o notas.
5. Si se detecta que hubo deshonestidad o se incumplió de alguna manera con el código planteado, el estudiante queda automáticamente fuera del sistema educativo de Dawere y no podrá inscribirse en el futuro.