

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

De Energiebespaarders B.V.

KvK-nummer: 65264495

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fysieke woningopname Woningopname waarbij een energieadviseur of andere werknemer van Installateur bij Opdrachtgever op locatie een inspectie van de woning doet, als basis voor het uitbrengen van het verduurzamingsadvies en bijbehorende offertes.

Installateur De Energiebespaarders B.V.

Installatiepartner De door Installateur voor de uitvoering van het werk ingeschakelde derde partij.

Opdrachtgever opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Schouw Inspectie van de woning door een Installatiepartner met als doel de technische haalbaarheid van een beoogde installatie te valideren.

1.2 Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van ieder aanbod en overeenkomst tussen de Installateur en de Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden en te downloaden op de website 'energiebespaarders.nl' en worden op eerste verzoek toegestuurd.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van anderen wordt uitdrukkelijk door de Installateur van de hand gewezen en

zijn in de rechtsverhouding tussen de Installateur en de Opdrachtgever niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2.4 De Installateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.

3 Fysieke woningopname

3.1 Indien noodzakelijk voor het tot stand komen van een advies of aanbod, zal Installateur een Fysieke woningopname inplannen in overleg met Opdrachtgever.

3.2 Voor het annuleren van de Fysieke woningopname door Opdrachtgever uiterlijk twee (2) werkdagen voorafgaand aan de afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

3.3 Bij het annuleren van de Fysieke woningopname door Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen of minder betaalt Opdrachtgever aan Installateur een annuleringsvergoeding van €145 aan Installateur.

3.4 Als de Opdrachtgever de Installateur niet in de gelegenheid stelt de fysieke woningopname uit te voeren, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever niet aanwezig is ("no show"), zonder gegronde reden, is Installateur gerechtigd een vergoeding van €145 in rekening te brengen.

4 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Het aanbod van de Installateur wordt voorzien van een dagtekening en wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

4.2 Het aanbod van de Installateur is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

4.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen.

- 4.4 Een overeenkomst tussen de Installateur en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging, schriftelijke of elektronisch, binnen 14 dagen door de Installateur retour is ontvangen en de Installateur langs schriftelijke of elektronische weg heeft bevestigd uitvoering aan de overeenkomst te zullen geven.
- 4.5 Tot het moment dat een opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever is ondertekend, heeft de Installateur het recht het aanbod in te trekken of te wijzigen.
- 4.6 Indien Installateur gebruik maakt van de diensten van een Installatiepartner, zoals bedoeld in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden, komt de overeenkomst tussen Installateur en Opdrachtgever tot stand onder de (opschortende) voorwaarde dat Installatiepartner heeft aangegeven de Overeenkomst uit te kunnen voeren. In dit verband heeft Installatiepartner het recht eerst een Schouw, zoals bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, uit te voeren.
- 4.7 Nadat de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Installatiepartner tot stand is gekomen, zal er een afspraak worden ingepland voor de installatie. Indien artikel 6 van toepassing is, zal de datum voor installatie worden ingepland nadat de Schouw, en eventuele aanpassing van de overeenkomst, heeft plaatsgevonden.
- 4.8 Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Installateur worden gecorrigeerd.
- 5 Inschakelen van Installatiepartner**
- 5.1 Installateur heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van een Installatiepartner.
- 6 Schouw**
- 6.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft de Installatiepartner het recht om desgewenst een Schouw uit te voeren. De Installatiepartner zal hiervoor zelf een afspraak inplannen met Opdrachtgever.
- 6.2 Indien uit de Schouw blijkt dat voor de uitvoer van de Overeenkomst extra en/of andere werkzaamheden moeten worden verricht door de Installatiepartner, leidt dit tot een aanpassing van de Overeenkomst.
- 6.3 In het geval van een aanpassing van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden, heeft de Opdrachtgever 14 dagen de mogelijkheid om het aanbod te aanvaarden.
- 6.4 Voor het annuleren of verzetten van de Schouw door Opdrachtgever uiterlijk twee (2) werkdagen voorafgaand aan de afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.
- 6.5 Bij het annuleren of verzetten van de Schouw door Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen of minder betaalt Opdrachtgever aan Installateur een annuleringsvergoeding van €125 aan Installateur.
- 6.6** Als de Opdrachtgever de Installateur niet in de gelegenheid stelt de Schouw uit te voeren, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever niet aanwezig is ("no show"), zonder gegronde reden, is Installateur gerechtigd een verzuimvergoeding van €125 in rekening te brengen.
- 7 Verzetten afspraak door Installateur**
- 7.1 Installateur kan een afspraak met Opdrachtgever voor het uitvoeren van een Fysieke woningopname, Schouw of Installatie verzetten indien de volgende, niet limitatieve, omstandigheden zich voordoen:
- Weersomstandigheden; en
 - uitval personeel als gevolg van ziekte.
- 7.2 Voor het verzetten van een afspraak door Installateur zoals beschreven in lid 7.1 is Installateur geen vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.
- 8 Annulering**
- 8.1 De Opdrachtgever kan de overeenkomst na totstandkoming in volgende situaties annuleren, nadat Opdrachtgever het bestaan van de situatie schriftelijk heeft aangetoond:
- Overlijden van Opdrachtgever;
 - Gedwongen verkoop van vastgoedobject;
 - Verhuizing van Opdrachtgever geregistreerd in overheidssysteem Basisregistratie personen (BRP);
 - Verlies van werk of inkomen;
 - Het niet verkrijgen van financiering door een geldverstrekker voor de uitvoering van een opdracht, bij een akkoord van offerte door Opdrachtgever onder voorbehoud van financiering;

- 8.2 Opdrachtgever kan te allen tijde zonder opgave van reden de overeenkomst annuleren. In dat geval gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- a. Als Opdrachtgever de overeenkomst meer dan 14 kalenderdagen voorafgaand aan de (vermoedelijke) datum van oplevering opzegt, is Opdrachtgever geen vergoeding, anders dan de vergoeding zoals bedoeld in artikel 8.2 (c) van deze algemene voorwaarden, aan Installateur verschuldigd.
 - b. Als Opdrachtgever de overeenkomst minder dan 14 kalenderdagen voorafgaand aan de (vermoedelijke) datum van oplevering opzegt, wordt een verbrekingsvergoeding aan Opdrachtgever in rekening gebracht van 25% van het totaal van de meest recente opdrachtbevestiging, met een minimum van €500 en een maximum van €1900.
 - c. Als Opdrachtgever de overeenkomst na de aanvang van de werkzaamheden maar voor oplevering van het werk in voltooide staat opzegt, is Opdrachtgever de vergoeding als bedoeld in artikel 8.2 (b) verschuldigd en vergoedt de Opdrachtgever de aan het werk bestede loon- en materiaalkosten en eventuele andere kosten die Installateur moet maken om het werk in onvoltooide staat op te leveren.
 - d. Producten die door de Installateur of Installatiepartner na totstandkoming van de overeenkomst op maat zijn vervaardigd, of bijzondere producten die zijn ingekocht door de Installateur na totstandkoming van de overeenkomst maar niet geretourneerd kunnen worden bij de leverancier, bijvoorbeeld vanwege het speciale of specifieke karakter, dient de Opdrachtgever in zijn geheel te betalen. Opdrachtgever wordt na betaling eigenaar van het betreffende product.
- 8.3 Installateur kan in de volgende situaties de overeenkomst na totstandkoming annuleren:
- a. Opdracht is technisch niet uitvoerbaar;
 - b. De situatie bij de Opdrachtgever leidt ertoe dat de opdracht niet volgens arbo- en/of veiligheidsvoorschriften uitgevoerd kan worden;
 - c. Het product is niet meer leverbaar via de leverancier van Installateur;
 - d. Installateur of de door haar ingeschakelde derde heeft uitstel van betaling toegewezen gekregen (surseance van betaling), is failliet verklaard of er is reden om aan te nemen dat continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar is; en
 - e. Opdrachtgever heeft de aanbesteding niet of niet volledig voldaan.
- 8.4 Voor het annuleren van de overeenkomst door Installateur zoals beschreven in artikel 8.3 is Installateur geen vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.
- ## 9 Prijs
- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, staan de in de overeenkomst vermelde prijzen vast.
- 9.2 De prijs voor installatie van producten zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging is de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten behoudens kosten die volgens deze Algemene Voorwaarden niet voor rekening van Installateur komen.
- 9.3 Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd in de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Installateur gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.
- ## 10 Uitvoering van de overeenkomst
- 10.1 De Installateur voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 De Installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en wet- en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 10.3 De Opdrachtgever stelt de Installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 10.4 Als de Opdrachtgever de Installateur niet in de gelegenheid stelt het werk te verrichten, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever niet

- aanwezig is ("no show") zonder gegronde reden, of omdat de Installateur niet met het benodigde materieel op locatie kan komen, is Installateur gerechtigd een verzuimvergoeding van €395 in rekening te brengen.
- 10.5 De Opdrachtgever zorgt dat Installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de voor het werk te verschaffen gegevens. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Installateur zijn verstrekt, heeft de Installateur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.6 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door (i) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, (ii) onjuistheden in de door hem verlangde constructies en werkwijzen, (iii) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, (vi) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld en (v) onjuistheid in de door of namens hem verstrekte gegevens. Dit laat onverlet dat de Installateur de Opdrachtgever zal waarschuwen voor onjuistheden en gebreken zoals hiervoor bedoeld, die de Installateur kende of behoorde te kennen.
- 10.7 In geval van een tekortkoming van de Installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever de Installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de Installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.
- 11 Oplevering**
- 11.1 Het werk is opgeleverd wanneer de Installateur aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Opdrachtgever aanvaardt het werk door de ondertekening van het opleverdocument.
- 11.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer acht (8) dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van de Installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard of afgekeurd, dan wel wanneer de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

12 Betaling

- 12.1 De Installateur is gerechtigd vooruitbetaling voor ten hoogste 25% van het eindbedrag te verlangen en/of betaling in termijnen in evenredigheid met de voortgang van het werk.
- 12.2 Na het sluiten van de overeenkomst kan de Installateur zekerheid van de Opdrachtgever bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de Installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.
- 12.3 Na voltooiing van het werk ontvangt de Opdrachtgever van de Installateur een eindafrekening van het werk met een omschrijving van de oorspronkelijke opdracht, het meer- of minderwerk en overige betalingen waar de Installateur recht op heeft. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 4 dagen na factuurdatum.
- 12.4 Als de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Installateur na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij de Opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling te betalen.
- 12.5 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Installateur de wettelijke rente zoals opgenomen in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening brengen.
- 12.6 Nadat de betalingsdatum uit de betalingsherinnering is verstreken, is de Installateur bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. De in redelijkheid door de Installateur gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die daaraan zijn verbonden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.7 De Installateur blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 13 Garanties**
- 13.1 De garantietermijn en voorwaarden voor de installatie en productgaranties zijn te vinden

- op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Installateur. De in de overeenkomst gedefinieerde voorwaarden zijn leidend.
- 13.2 De Opdrachtgever zal gebreken aan de werkzaamheden en de geïnstalleerde producten steeds binnen een redelijke termijn na constatering aan de Installateur melden.
- 13.3 De Installateur is niet aansprakelijk indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan de Installateur respectievelijk een leverancier van de Installateur is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het product – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Installateur zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende product niet geautoriseerde reparateur.
- 13.4 Als na onderzoek van de Installateur blijkt dat een gebrek niet voor rekening en risico van de Installateur is, dan zijn de onderzoekskosten voor het achterhalen van het gebrek voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 13.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Installateur op grond van de wet.
- 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 Indien Installateur aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Installateur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Installateur toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.3 Installateur zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Installatiepartner is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 14.5 De in dit geval opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of van Installateur.
- 14.6 Installatiepartner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of onjuiste nakoming en behoudt zich onverminderd het recht voor de overeenkomst alsnog na te komen.
- 14.7 Installateur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van constructiefouten of gebreken aan het pand. Daaronder worden begrepen foutief aangebrachte ontluchtingen en ontluchtingsroosters, kieren bij kozijnen en sponningen, rookkanalen met open verbinding naar een spouw, reeds aanwezige vochtproblemen, lekkages, constructiefouten aan het dak of andere constructiedelen.
- 14.8 Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten.
- 14.9 Schade ontstaan door aan of ten gevolge van goederen, die door Installateur van een andere leverancier zijn betrokkenen of diensten die door Installateur zijn uitbesteed (zoals aan Installatiepartner), wordt slechts vergoed indien en voor zover de schade door de desbetreffende leverancier of ingeschakelde derde aan Installatiepartner is vergoed en Installatiepartner deze vergoeding hebben ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
- 15 Specifieke bepalingen over energielabels**
- 15.1 Uitvoering van het werk om tot een energielabelregistratie te komen kan worden uitgevoerd door een gespecialiseerde en daarvoor gecertificeerde derde partij. De uitvoerende partij is gecertificeerd bij SKW-Certificatie.
- 15.2 De uitvoerende partij is verplicht om van de opnamegegevens een zogeheten monitoringbestand op te sturen naar de landelijk beheerder (RVO) om de authenticiteit van uw energielabel te waarborgen. Het monitoringbestand betreft de minimale hoeveelheid data (geen persoonsgegevens) die de overheid nodig

- heeft om aan de rapportageplicht van de EU te voldoen. Indien Opdrachtgever hier niet akkoord mee gaat, kan de opdracht niet worden uitgevoerd. Bij het aanvragen van deze dienst wordt uitgegaan van toestemming van de Opdrachtgever.
- 15.3 Het is mogelijk dat de certificatie-instelling een controle-onderzoek zal uitvoeren. Als de certificatie- instelling geen toestemming krijgt om de woning voor een controle-onderzoek te betreden, kan het energielabel worden verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van RVO.
- 15.4 Opdrachtgever heeft recht op opvragen van het volledige projectdossier waarin alle opnamegegevens van het energielabel staan.
- 16 Intellectuele eigendom**
- 16.1 De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten – waaronder begrepen het aanbod, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten – berusten bij de Installateur, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 17 Persoonsgegevens**
- 17.1 De Installateur zal de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.2 Het privacy statement van de Installateur is te raadplegen via de website 'energiebespaarders.nl/privacy'.
- 18 Overmacht**
- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt [drie] maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.3 Indien de Installateur op het moment van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is de Opdrachtgever gehouden een daaraan evenredige betaling te verrichten.
- 19 Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.
- 19.2 Opdrachtgever en Installateur zullen klachten van Opdrachtgever eerst minnelijk proberen op te lossen via de klachtenprocedure van Installateur. De klachtenprocedure van Installateur is te raadplegen via de website van Installateur ('energiebespaarders.nl/klacht-indienen').
- 19.3 Indien de klachtenprocedure zoals bedoeld in artikel 18.2 niet leidt tot een minnelijke regeling, of zich niet lenen voor de klachtenprocedure zoals bedoeld in artikel 18.2, zullen de geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.