

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

Geldig vanaf 1 juli 2016



Deze algemene voorwaarden van De Energiebespaarders B.V. zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten, die tot stand zijn gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad.

Postadres: De Energiebespaarders B.V.
Keizersgracht 253
1016 EB Amsterdam

Internet: www.energiebespaarders.nl

e-mail: contact@energiebespaarders.nl

telefoon: 085 – 210 3977 (bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 18:30 uur)

btw-nummer NL 856043096B01

KvK-nummer 65264495



<u>I ALGEMENE BEPALINGEN</u>	4
ARTIKEL 1 WERKINGSSFEER	4
ARTIKEL 2 DEFINITIES	4
<u>II AANBOD</u>	6
ARTIKEL 3 AANBOD VAN DE ENERGIEBESPAARDERS	6
<u>III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST</u>	7
ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING	7
ARTIKEL 5 BEDENKTIJD	7
ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR.....	7
ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT	8
ARTIKEL 8 VERTRAGING BIJ AANVANG OF VOORTZETTING VAN HET WERK.....	9
ARTIKEL 9 BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT	9
ARTIKEL 10 MEER- EN MINDERWERK	10
ARTIKEL 11 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN	10
ARTIKEL 12 OVERMACHT	11
ARTIKEL 13 OPLEVERING.....	11
<u>IV BETALING</u>	11
ARTIKEL 14 VOORUITBETALING/ZEKERHEID.....	11
ARTIKEL 15 BETALING IN TERMIJNEN	12
ARTIKEL 16 DE EINDAFREKENING	12
ARTIKEL 17 NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING	12
ARTIKEL 18 OPSCHORTING VAN BETALING.....	13
<u>V GARANTIE</u>	13
ARTIKEL 19 GARANTIE DOOR DE ENERGIEBESPAARDERS	13
<u>VI GESCHILLEN</u>	14
ARTIKEL 20 KLACHTEN	14
ARTIKEL 21 GESCHILBESLECHTING	14
<u>VII SLOTBEPALINGEN</u>	14
ARTIKEL 23 TOEPASSELIJK RECHT	14
ARTIKEL 24 BENAMING.....	15



DE ENERGIEBESPAARDERS



I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Consument en De Energiebespaarders overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie, met uitzondering van werk binnen het kader van een Onderhoud/service-abonnement en werk met betrekking tot een Signaleringsysteem.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Consument langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zo'n manier dat hij deze algemene voorwaarden eenvoudig en duurzaam kan opslaan. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt voor het sluiten van de Overeenkomst aangegeven waar de Consument deze algemene voorwaarden langs elektronische weg kan raadplegen, en dat zij op verzoek langs elektronische weg of op een andere manier aan hem zullen worden toegezonden.

Artikel 2 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

De Energiebespaarders: opdrachtnemer;

Meer- en minderwerk: door de Consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Installateur: de persoon die het Werk feitelijk uitvoert in opdracht van De Energiebespaarders;

Installatie: (centrale)verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanning-installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningsbeveiliging-, en aardingsinstallatie), (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;



DE ENERGIEBESPAARDERS

Onderhoud:	alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie;
Onderhoud/ service-abonnement:	de overeenkomst die De Energiebespaarders verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Service aan een installatie;
Platform:	het online platform van De Energiebespaarders dat bestaat uit (onder meer) de website www.energiebespaarders.nl en een app voor consumenten
Service:	het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;
Signaleringsysteem:	een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;
Stelpost:	een als zodanig in het aanbod of de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd;
Werk:	het totaal van de tussen de consument en De Energiebespaarders overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door De Energiebespaarders geleverde materialen.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.



II AANBOD

Artikel 3 Aanbod van De Energiebespaarders

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting €650 te boven zal gaan wordt langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en
 - een aanduiding van de duur van het werk of
 - een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.
4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en De Energiebespaarders een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet De Energiebespaarders een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. op verzoek van de consument geeft De Energiebespaarders, indien de situatie haar dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.
5. Indien het aanbod een Stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze Stelpost zijn begroot.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door De Energiebespaarders of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van De Energiebespaarders tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van De Energiebespaarders. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder haar toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door De Energiebespaarders gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
8. Indien de Consument het aanbod niet accepteert, dan is de Consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan De Energiebespaarders te vergoeden als zij de Consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval De



Energiebespaarders van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruikmaakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de Consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van De Energiebespaarders.

9. Indien De Energiebespaarders bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Consument, dient zij dit in het aanbod te vermelden.
10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur via elektronische weg. De Energiebespaarders bevestigt via het Platform de ontvangst van de opdracht aan de consument.
2. De Energiebespaarders treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Lees in de [Privacy statement](#) hoe De Energiebespaarders zorgvuldig de gegevens van de Consument opslaat, beschermt en verwerkt. Indien de Consument elektronisch betaalt, zal De Energiebespaarders daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5 Bedenktijd

1. De Consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na de opdrachtbevestiging.
2. De Consument oefent dit recht uit door het modelformulier op het Platform in te vullen en via het Platform te versturen. De Energiebespaarders zal de ontvangst van het formulier onverwijld bevestigen.
3. Als de Consument al een bedrag betaald heeft, zal De Energiebespaarders dit bedrag zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na de ontbinding, terugbetalen.
4. Alleen de kosten van terugzending van producten die de Consument al heeft ontvangen, komen voor zijn rekening.

Artikel 6 Verplichtingen van de installateur

1. De Energiebespaarders zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Consument aan De Energiebespaarders strekt tot het verlenen van Service, is De Energiebespaarders verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.



2. De Energiebespaarders neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Consument worden doorberekend, mits De Energiebespaarders aantoont dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. De Energiebespaarders zal de Consument wijzen op eventuele op het eerste gezicht kenbare en voor het Werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens;al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan De Energiebespaarders openbaren en De Energiebespaarders ter zake deskundig moet worden geacht.
4. De Energiebespaarders is aansprakelijk voor schade, tenzij deze aan haar niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.
5. De Energiebespaarders vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Energiebespaarders zelf of van haar ondergeschikten of van andere door haar bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 7 Verplichtingen van de consument

1. De Consument stelt de Energiebespaarders in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Consument zorgt ervoor dat De Energiebespaarders tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. De Energiebespaarders geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De Consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van De Energiebespaarders behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Consument De Energiebespaarders hiervan tijdig in kennis te stellen.



6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Consument komt, dan dient de Consument de daaruit voor De Energiebespaarders voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Consument kan worden toegerekend. De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens;
- Dit laat onverlet de plicht van De Energiebespaarders om de Consument te waarschuwen op grond van artikel 6 lid 3.
7. In geval van een tekortkoming van De Energiebespaarders bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Consument De Energiebespaarders daar zo spoedig mogelijk schriftelijk of via het Platform op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij De Energiebespaarders reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 8 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien De Energiebespaarders haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de Consument haar zo spoedig mogelijk schriftelijk of via het Platform met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien De Energiebespaarders 14 dagen na ontvangst van de melding in gebreke blijft. De Consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Consument mag dit verrekenen met wat hij aan De Energiebespaarders nog verschuldigd is.

Artikel 9 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De Consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is De Energiebespaarders verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.



4. De Consument zal De Energiebespaarders de haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Consument aan De Energiebespaarders de door De Energiebespaarders aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die De Energiebespaarders over het gehele Werk zou hebben genoten.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen Consument en De Energiebespaarders, nadat de overeenkomst is tot stand gekomen, Meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft De Energiebespaarders recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van De Energiebespaarders om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de Consument opgedragen meerwerk kan De Energiebespaarders alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de Consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de Stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de Consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de Stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan €300 wordt direct bij het maken van de afspraken via het Platform elektronisch vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de afspraken van De Energiebespaarders respectievelijk de Consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 11 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet meldt De Energiebespaarders dat zo spoedig mogelijk aan de Consument en onderbreekt De Energiebespaarders voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die De Energiebespaarders moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Consument worden vergoed.



3. Indien de onvoorziene
omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

Artikel 12 Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem of haar niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 13 Oplevering

1. Als de Consument en De Energiebespaarders een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als de Consument en De Energiebespaarders een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het Werk is opgeleverd wanneer de Installateur aan de Consument heeft meegedeeld dat het Werk voltooid is en de Consument het Werk heeft aanvaard. Bij de oplevering ondertekenen de Consument en de Installateur digitaal een opleveringsrapport.
4. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer de Consument en de Installateur bij de oplevering het opleveringsrapport hebben ondertekend;
 - wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Consument van de Installateur de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; of
 - wanneer de Consument de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is De Energiebespaarders verplicht de door de Consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

IV BETALING

Artikel 14 Vooruitbetaling/zekerheid

1. De Energiebespaarders is gerechtigd bij een opdracht boven €500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien zij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
2. De Energiebespaarders kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Consument.



3. Na het sluiten van de overeenkomst kan De Energiebespaarders zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vreezen dat de Consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is De Energiebespaarders gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 15 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en De Energiebespaarders haar verplichting ter zake van de voortzetting van het Werk niet nakomt, heeft de Consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 16 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient De Energiebespaarders bij de Consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft De Energiebespaarders een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij De Energiebespaarders de Consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 17 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de Consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt De Energiebespaarders na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 een eerste betalingsherinnering na 7 dagen en een tweede na 21 dagen, waarin zij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen respectievelijk 21 en 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan De Energiebespaarders rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De Energiebespaarders is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde



bedrag.

Indien De

Energiebespaarders hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Consument worden afgeweken.

4. De Energiebespaarders blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien De Energiebespaarders een door hem aan de Consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de Consument haar per brief op haar verzuim. Indien De Energiebespaarders niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "De Energiebespaarders" in plaats van "Consument" en "Consument" in plaats van "De Energiebespaarders" wordt gelezen.

Artikel 18 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de Consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft De Energiebespaarders het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V GARANTIE

Artikel 19 Garantie door De Energiebespaarders

1. De Energiebespaarders garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert De Energiebespaarders gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij De Energiebespaarders en de Consument een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de Installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden via het Platform aan De Energiebespaarders zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het Werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van De Energiebespaarders aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de Installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Consument zelf



- zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet is gerechtvaardigd;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek Onderhoud wordt verricht aan apparatuur die Onderhoud behoeft;
 - de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
- gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp
 - het ontstoppen van een afvoer.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van De Energiebespaarders op grond van de wet.

VI GESCHILLEN

Artikel 20 Klachten

1. In geval van een tekortkoming wijst de Consument De Energiebespaarders daarop conform artikel 7 lid 8.
2. De klachtenregeling van De Energiebespaarders bepaalt hoe de Consument een klacht bij De Energiebespaarders kan indienen en hoe de klacht wordt opgelost.

Artikel 21 Geschilbeslechting

1. Geschillen, bijvoorbeeld over de vraag of een gebrek onder de garantie valt of de vraag of een tekortkoming is hersteld, worden in goed overleg tussen de Consument, de Installateur en De Energiebespaarders opgelost.
2. Partijen kunnen in dit kader conform de klachtenregeling van De Energiebespaarders een geschillencommissie aanwijzen die over het geschil uitspraak zal doen.
3. Als partijen een geschil hebben over een bouwtechnische kwestie, kunnen partijen ervoor kiezen om een onafhankelijke en deskundige bindend adviseur aan te wijzen die over deze kwestie uitspraak zal doen.
4. Partijen kunnen de geschillen die in verband met de overeenkomst ontstaan altijd voorleggen aan de rechtbank.

VII SLOTBEPALINGEN

Artikel 23 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.



DE ENERGIEBESPAARDERS

Artikel 24 Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Consumenten De Energiebespaarders.