

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nosotros compartimos la emoción de asistir a eventos en vivo y comprendemos la importancia de acceder a boletos auténticos y seguros. Por eso, estamos encantados de presentarte nuestro mercado secundario de boletos (en adelante, el **Mercado Secundario**), una herramienta integrada que te permite vender y comprar boletos de manera oficial, segura y anónima, todo dentro de nuestra Plataforma.

Nuestro compromiso es garantizar experiencias seguras y confiables, ya sea que estés realizando compras primarias o transacciones de compra/venta secundarias. Nos esforzamos por brindarte la tranquilidad que necesitas al asegurarnos de que cada boleto que adquieras o vendas sea auténtico y cumpla con los más altos estándares de seguridad.

1. SERVICIO DE REVENTA DE BOLETOS

Estos términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") regulan el uso del Mercado Secundario y establecen las reglas y responsabilidades aplicables a todas las transacciones realizadas a través de esta herramienta. Te invitamos a leerlos detenidamente, ya que al utilizar el Mercado Secundario aceptas cumplir con ellos.

Estos Términos y Condiciones son complementarios a los Términos y Condiciones que rigen la compra primaria de boletos en nuestra Plataforma. En caso de conflicto entre ambos, prevalecerán las disposiciones específicas aplicables a cada tipo de transacción (primaria o secundaria).

2. CONSIDERACIONES GENERALES

- 2.1. Aviso legal.** Proporcionamos un servicio de Mercado Secundario de boletos dentro de nuestra Plataforma que facilita la transacciones oficiales, seguras y anónimas de boletos auténticos entre usuarios vendedores y compradores.

En consecuencia, es importante destacar que:

- 2.1.1.** No actuamos ni como vendedores ni como compradores de los boletos transaccionados en el Mercado Secundario; y
- 2.1.2.** No determinamos los precios de los boletos, con excepción de las Tarifas de Servicio (como se describe en estos Términos y Condiciones).

- 2.2. Garantía de autenticidad.** Garantizamos que todos los boletos transaccionados a través del Mercado Secundario de nuestra Plataforma son boletos auténticos, válidos para ingresar a los Eventos.

- 2.3. Límites a la reventa de boletos.** El Mercado Secundario de boletos puede estar sujeto a diversos límites, impuestos tanto por nosotros como por los Organizadores de los Eventos; y estos límites pueden variar según cada Evento.

Por favor, presta atención e infórmate sobre las condiciones aplicables a los Eventos para los que te interese adquirir boletos.

2.4. Prohibición de revender boletos por fuera de la Plataforma. Está terminantemente prohibido revender y comprar boletos de reventa por fuera del Mercado Secundario de nuestra Plataforma.

Cuando detectemos una transacción realizada por fuera del Mercado Secundario de nuestra Plataforma podremos:

- 2.4.1.** Anular los boletos involucrados, cualquiera sea su poseedor;
- 2.4.2.** Suspender y/o cancelar las cuentas de los usuarios intervinientes en la transacción; y
- 2.4.3.** Tomar cualquier otra medida para asegurar el cumplimiento de esta cláusula, incluyendo el ejercicio de acciones legales.

Los boletos adquiridos por fuera del Mercado Secundario de nuestra Plataforma son falsos y, por lo tanto, se te denegará el acceso al Evento.

No somos responsables de los daños y/o perjuicios que pudieses sufrir como consecuencia de la adquisición de boletos por fuera del Mercado Secundario de nuestra Plataforma.

3. CONSIDERACIONES APLICABLES A USUARIOS VENDEDORES

3.1. Publicación de boletos en el Mercado Secundario

3.1.1. Cómo funciona. El proceso de publicación de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma es fácil y seguro.

Así es como funciona:

- Primero, debes ingresar el medio de pago en el que deseas recibir el dinero proveniente de la venta de tu boleto entre, únicamente, las opciones que pondremos a tu disposición en su moneda correspondiente;
- Luego, debes indicarnos la cantidad de dinero que deseas recibir por tu boleto en moneda local (el “**Valor del Boleto**”).

Al Valor del Boleto le agregamos una pequeña tarifa por el uso del Mercado Secundario, llamada “**Tarifa de Servicio de Reventa**”, junto con los impuestos aplicables.

El resultado es el precio al cual se publicará tu boleto para la venta en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma (en adelante, el “**Precio de Publicación del Boleto**”).

- Antes de completar tu publicación, tendrás la oportunidad de revisar toda la información que hayas ingresado.

Asimismo, deberás aceptar estos Términos y Condiciones.

- Una vez que realizado este paso, deberás confirmar la publicación de tu boleto.
- Confirmada la publicación, serás dirigido a una página de confirmación y listaremos tu boleto a la venta en el Mercado Secundario del Evento al Precio de Publicación del Boleto.

A su vez, te enviaremos un correo electrónico de confirmación de publicación con un resumen a la dirección de correo asociada con tu cuenta.

- Si tu boleto se vende, recibirás el Valor del Boleto dentro de los plazos informados durante el proceso de publicación.

3.1.2. Precio de Publicación del Boleto. Tus boletos se publicarán en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma al Precio de Publicación del Boleto informado durante el proceso de publicación de boletos.

Por favor, considera que es tu responsabilidad establecer un Valor de Boleto adecuado. No garantizamos que obtendrás una rentabilidad, o cualquier otro beneficio, de la venta de tu boleto.

3.1.3. Orden de exhibición de los boletos publicados. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de determinar el orden de exhibición de los boletos publicados en el Mercado Secundario de la Plataforma.

Esto incluye, entre otras cosas, la posibilidad de priorizar ciertos boletos sobre otros, cambiar su posición en la lista de publicaciones o no mostrar determinadas publicaciones.

3.1.4. Responsabilidad de publicación. Debido al riesgo de problemas técnicos imprevistos, no podemos asegurarte que tus boletos se publicarán en el Mercado Secundario en un período de tiempo determinado.

Es tu responsabilidad confirmar que tu publicación se haya cargado correctamente y que se esté mostrando como pretendías.

3.1.5. Limitaciones de publicación. Tus boletos pueden estar sujetos a limitaciones y/o restricciones de publicación impuestas por nosotros, los Organizadores de Eventos y/o las regulaciones federales, estatales o locales aplicables (las “**Limitaciones de Publicación**”).

Las Limitaciones de Publicación pueden variar según varios factores y pueden ser diferentes incluso para Eventos organizados por el mismo Organizador de Eventos.

Para tu referencia, las Limitaciones de Publicación pueden incluir lo siguiente:

- Es posible que ciertos boletos, como los obtenidos de forma gratuita (como las invitaciones a eventos), no sean elegibles para ser publicados en el Mercado Secundario;
- El Precio de Publicación del Boleto puede estar restringido a un rango específico, incluyendo, pero sin limitarse a, un precio mínimo y máximo;
- El período de tiempo durante el cual los boletos pueden estar publicados a la venta en el Mercado Secundario puede ser limitado.

Por ejemplo, puedes encontrar una Limitación de Publicación que establezca que si tus boletos no se venden hasta cierta cantidad de horas antes del inicio de un Evento, tus publicaciones se cancelarán y tus boletos estarán disponibles para tu uso.

3.1.6. Publicación anónima. Las publicaciones de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma son anónimas: no revelaremos tu identidad, ni compartiremos tu información personal, de pago o de otra índole con otros usuarios.

3.1.7. Oferta vinculante. Al publicar un boleto para la venta, estás haciendo una oferta vinculante para vender ese boleto a un comprador al Precio de Publicación del Boleto.

Si un comprador acepta la oferta comprando el boleto listado al Precio de Publicación del Boleto, tu boleto se transferirá al comprador y ya no tendrás acceso a él.

Eres el único y exclusivo responsable de supervisar tu propio inventario de boletos.

3.1.8. Edición de las publicaciones. Puedes editar tus publicaciones de boletos en el Mercado Secundario antes de que tus boletos se vendan.

Sin embargo, una vez que tus boletos se vendan, no podrás editar tus publicaciones. En ese momento, tus boletos se transferirán al comprador y ya no tendrás acceso a ellos.

Además, no podrás editar tus publicaciones de boletos cuando tus boletos estén reservados por un comprador.

3.1.9. Eliminación de las publicaciones. Puedes eliminar tus publicaciones de boletos en el Mercado Secundario antes de que tus boletos se vendan.

Sin embargo, una vez que tus boletos se vendan, no podrás eliminar tus publicaciones. En ese momento, tus boletos se transferirán al comprador y ya no tendrás acceso a ellos.

Además, no podrás eliminar tus publicaciones de boletos cuando tus boletos estén reservados por un comprador.

- 3.1.10. No garantizamos que tus boletos sean vendidos.** No garantizamos que los boletos que publiques en el Mercado Secundario efectivamente se vendan.

En este sentido, hay muchos factores que pueden afectar la venta de tus boletos, incluidos, entre otros, el precio de tus boletos, la demanda del Evento, etc.

No te ofreceremos ninguna compensación si los boletos que publiques no se venden.

3.2. Ventas a través del Enlace de Reventa

- 3.2.1. Servicio peer-to-peer.** Nuestra Plataforma ofrece un servicio de reventa peer-to-peer que te permite, como vendedor, compartir tus boletos listados directamente con posibles compradores.
- 3.2.2. Enlace de Reventa.** Una vez que hayas listado exitosamente un boleto para la venta en nuestra Plataforma, te proporcionaremos un enlace de reventa único (el "**Enlace de Reventa**") que puedes compartir con posibles compradores.
- 3.2.3. Compra directa.** Al hacer clic en el Enlace de Reventa, el posible comprador de será dirigido directamente a la página de pago de ese boleto, agilizando el proceso de compra.
- 3.2.4. Revelación de Identidad.** Es importante tener en cuenta que al compartir el Enlace de Reventa con un tercero, puedes estar revelando tu identidad. Te recomendamos que seas consciente de esto al compartir el enlace.
- 3.2.5. Disponibilidad de boletos.** Tus boletos se publicarán en nuestra Plataforma y, como resultado, pueden ser reservados o comprados por otros compradores en cualquier momento.
- Si tus boletos son reservados por un comprador, tu Enlace de Reventa se desactivará temporalmente.
 - Si tus boletos son comprados por un comprador, tu Enlace de Reventa se desactivará permanentemente.
- 3.2.6. Términos y condiciones adicionales.** Los términos, condiciones y exenciones descritos en la sección anterior también son aplicables al servicio de Enlace de Reventa en la medida en que sean relevantes y apropiados.

3.3. Tarifas

- 3.3.1. Tarifa del Servicio de Reventa.** Cobramos tarifas de servicio para cubrir los costos de operar el Mercado Secundario, garantizar transacciones seguras y ofrecer una experiencia de compra excepcional.

Estas tarifas, a las que denominaremos como las "**Tarifas de Servicio de Reventa**", se añaden al Valor del Boleto que establezcas (resultando, así, en el

Precio de Publicación del Boleto) y se muestran claramente en la página de pago para tu conveniencia.

Las Tarifas de Servicio de Reventa pueden variar según varios factores, incluyendo, pero sin limitarse a, el valor nominal del boleto, la categoría del boleto, etc.

- 3.3.2. Cambios en nuestras Tarifas de Servicio de Reventa.** Nos reservamos el derecho de modificar las Tarifas de Servicio de Reventa en cualquier momento, con o sin previo aviso, y a nuestra exclusiva discreción.

3.4. Confirmación de venta y entrega de boletos

- 3.4.1. Confirmación de venta.** Si tus boletos son vendidos, te enviaremos un correo electrónico de confirmación de venta con un resumen de la transacción a la dirección de correo asociada con tu cuenta (el “**Correo Electrónico de Confirmación de Venta**”).
- 3.4.2. Retraso en la confirmación de venta.** En general, los Correos Electrónicos de Confirmación de Venta se envían inmediatamente después de una venta. Sin embargo, la entrega de los Correos Electrónicos de Confirmación de Venta podría retrasarse por razones fuera de nuestro control.
- 3.4.3. Limitación de responsabilidad.** No somos responsables de cualesquiera problemas relacionados con la entrega de correos electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a, retrasos o fallas en la entrega de correos electrónicos.
- 3.4.4. Facturas.** El Correo Electrónico de Confirmación de Venta sirve como una factura válida y vinculante para la venta de los boletos.

En caso de que así lo requieran las leyes locales, estatales o federales aplicables, junto con el Correo Electrónico de Confirmación de Venta te enviaremos una factura fiscal por las Tarifas de Servicio de Reventa cobradas.

- 3.4.5. Cancelación de ventas.** Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier venta y su correspondiente pago por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, la sospecha o detección de actividad fraudulenta. En tales casos, te notificaremos a través de correo electrónico y procederemos a la devolución de los boletos afectados, si corresponde.

3.5. Pagos

- 3.5.1. Procesamiento de pagos.** Si un usuario compra tus boletos, procesaremos el pago por el monto total de la transacción con la asistencia de un procesador de pagos externo.

Una vez que recibamos los fondos del procesador de pagos externo, mantendremos los fondos seguros hasta la fecha de pago indicada al momento de publicar el boleto en el Mercado Secundario (la “**Fecha de Pago**”).

3.5.2. Pago del Valor del Boleto. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para que recibas el Valor del Boleto:

- En la Fecha de Pago;
- En moneda local; y
- En el método de pago que selecciones al publicar tu boleto a la venta en el Mercado Secundario (el “**Método de Pago del Vendedor**”).

Sin embargo, debido a dificultades técnicas inesperadas, es posible que no siempre sea posible realizar el pago a tu Método de Pago del Vendedor seleccionado.

Si no recibes tu pago dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la Fecha de Pago, por favor ponte en contacto con nosotros para obtener ayuda. Trabajaremos contigo para encontrar una solución alternativa adecuada.

3.5.3. Verificación de información de pago. Para prevenir fraudes y transacciones no autorizadas, la información que nos proporciones con respecto al Método de Pago del Vendedor estará sujeta a procedimientos de verificación estándar de la industria.

Si al realizar dichos procedimientos de verificación descubrimos que la información sobre el Método de Pago al Vendedor es falsa, incorrecta, fraudulenta o incompleta nos reservamos el derecho de impedirte que continúes con el proceso de publicación del boleto en el Mercado Secundario.

3.5.4. Retención de pagos por sospecha de fraude. Nos reservamos el derecho de retener el pago del Valor del Boleto en caso de que tengamos sospecha de que la compra original del boleto fue fraudulenta.

En estos casos, si deseas recibir tu pago deberás validar tu identidad y acreditar una cuenta bancaria que coincida con el nombre impreso en la tarjeta utilizada en la compra original. Hasta que esta verificación se complete satisfactoriamente, tu pago permanecerá retenido.

Si no realizas la verificación dentro de los treinta (30) días corridos posteriores a la fecha en la que debías recibir el pago, habrás renunciado a tu derecho a recibirlo.

3.5.5. Información de pago incorrecta. A su vez, en caso de que nos proporciones información inexacta o no válida sobre tu Método de Pago del Vendedor y ejecutemos un pago utilizando dicha información inexacta o no válida, no seremos responsables de contactarte ni de realizar otro pago.

3.5.6. Errores inesperados. En algunos casos, los pagos pueden no ser ejecutados debido a errores técnicos inesperados.

Si ocurre un error de este tipo, haremos nuestro mejor esfuerzo para resolver el problema y procesar tu pago lo antes posible. Si no podemos procesar tu pago, nos pondremos en contacto contigo.

3.5.7. Servicios de procesamiento de pagos. Los servicios de procesamiento de pagos son provistos por proveedores externos.

El uso de estos métodos de pago está regido por los términos y condiciones de tales proveedores, y no por estas disposiciones; y al utilizar el Mercado Secundario de nuestra Plataforma aceptas los términos los términos y condiciones de los proveedores.

Además, entiendes y aceptas que no somos responsables de cualquier problema que pueda surgir en relación con el procesamiento de tu pago por parte de estos proveedores.

3.5.8. Impuestos. Las ventas de boletos a través del Mercado Secundario de nuestra Plataforma pueden estar sujetas a impuestos, según lo estipulado por leyes locales, estatales o federales.

Si alguna de tus ventas de boletos está sujeta a impuestos, ten en cuenta que eres responsable de:

- Identificar, comprender y cumplir con todas las leyes fiscales relacionadas con tus compras de boletos; y
- Pagar dichos impuestos a las autoridades locales, estatales o federales.

Sin limitar lo anterior, en ciertos casos podemos encargarnos del cálculo, la recolección y la remisión de impuestos en tu nombre, según lo requieran las leyes locales, estatales o federales. En este escenario, podemos mostrar dichos impuestos por separado o incluirlos en el monto total de las Tarifas de Servicio de Reventa.

En ningún caso seremos responsables de la precisión o idoneidad de los impuestos que calculamos, recolectamos y remitimos en tu nombre.

3.6. Eventos reprogramados y cancelados

3.6.1. Publicaciones de boletos. En caso de reprogramación o cancelación de un Evento, el manejo de las publicaciones de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma será el siguiente:

- **Eventos reprogramados.** Si un Evento es oficialmente reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, tus publicaciones de boletos podrán:
 - (i) Permanecer disponibles sujetas a los detalles actualizados del Evento (fecha, hora, ubicación, etc.), siempre que los boletos sigan siendo válidos para ingresar; o

(ii) Anularse, quedando disponibles nuevamente para su uso o publicación.

Si, por alguna razón, tus boletos no son válidos para ingresar al Evento reprogramado, trabajaremos con el Organizador del Evento para resolver este inconveniente.

- **Eventos cancelados.** Si un Evento es oficialmente cancelado y no es reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, lamentablemente tus publicaciones de boletos serán descontinuadas.

3.6.2. Pagos. En caso de reprogramación o cancelación de un Evento, el manejo de los pagos será el siguiente:

- **Eventos reprogramados.** Si un Evento es oficialmente reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, los pagos podrán:

(i) Retrasarse hasta que el Evento tenga lugar y concluya.

Si el Evento no es reprogramado dentro de los 90 días hábiles posteriores a la fecha original del Evento, si se traslada a una nueva ubicación o cambia de manera significativa, a nuestra exclusiva discreción (incluyendo, pero sin limitarse a, una sustitución de los artistas originalmente programados), tu pago permanecerá en espera mientras ofrecemos a los compradores de tus boletos un plazo para solicitar un reembolso del precio abonado por ellos.

En caso de que los compradores de tus boletos soliciten un reembolso dentro del plazo proporcionado, la venta se cancelará y no recibirás tu pago. Por el contrario, en caso de que los compradores de tus boletos no soliciten un reembolso dentro del plazo proporcionado, recibirás tu pago en un plazo máximo de 30 días hábiles después de la expiración de dicho plazo.

(ii) Anularse, quedando tus boletos disponibles nuevamente para su uso o publicación.

Te proporcionaremos avisos por correo electrónico en cada paso del proceso.

- **Eventos cancelados.** Si un Evento es oficialmente cancelado y no es reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, lamentablemente tu venta será anulada y no recibirás tu pago.

Estamos obligados por ley a proporcionar a los compradores de tus boletos un reembolso completo del precio que abonaron por ellos en caso de cancelación del evento.

3.6.3. Denegación de admisión. Si un comprador de tus boletos es denegado el acceso al Evento, tu pago se retrasará hasta que resolvamos el problema. Ten en cuenta que este proceso puede demorar hasta 20 días hábiles.

En caso de que concluyamos, a nuestra exclusiva discreción, que el comprador tiene derecho a un reembolso, te notificaremos por correo electrónico y, lamentablemente, no recibirás tu pago.

Estamos obligados por ley a proporcionar a los compradores de tus boletos un reembolso completo del precio del boleto en caso de una denegación injustificada o infundada de la admisión.

3.6.4. Comunicación. Te informaremos por correo electrónico sobre reprogramaciones y/o cancelaciones de Eventos, y sobre tus derechos y obligaciones bajo cada escenario.

3.6.5. Reembolso de pagos incorrectos. En caso de que se realice un pago incorrecto a tu favor, por cualquier motivo, estás legalmente obligado a devolvernos prontamente el monto total pagado.

Además, nos reservamos el derecho de compensar cualquier fondo adeudado de futuros pagos o de tomar cualquier medida necesaria para recuperar los fondos.

3.6.6. No reembolsamos la Tarifa de Servicio de Reventa. En ningún caso reembolsaremos la Tarifa de Servicio de Reventa, considerando que nuestra prestación de servicios se perfeccionó al permitirte publicar tus boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma.

4. CONSIDERACIONES APLICABLES A USUARIOS COMPRADORES

4.1. Proceso de compra de boletos

4.1.1. Cómo funciona. Comprar un boleto a través del Mercado Secundario de nuestra Plataforma es un proceso fácil y seguro:

- Para empezar, navega por nuestra selección de boletos disponibles en el Mercado Secundario para el evento de tu elección. Una vez que hayas encontrado el boleto que deseas comprar, selecciónalo y agrégalo a tu carrito.
- Cuando selecciones un boleto para comprar, reservaremos dicho boleto durante aproximadamente quince (15) minutos para que completes la transacción (el "**Período de Reserva de Boletos**").

Durante el Período de Reserva de Boletos, el boleto que hayas seleccionado permanecerá disponible para la compra al precio exhibido en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma. Sin embargo, una vez que expire el Período de Reserva de Boletos, el boleto seleccionado podrá dejar de estar disponible o su precio podrá cambiar.

- Las tarifas de servicio y los impuestos aplicables, de corresponder, se agregarán al precio del boleto.
- Antes de completar tu compra, tendrás la oportunidad de revisar tu pedido, incluyendo, pero sin limitarse a, la información del Evento, los detalles del boleto y el precio final que pagarás por tu boleto.
- A continuación, serás dirigido a la página de pago en la que deberás ingresar información personal e información para realizar el pago.

Deberás aceptar estos Términos y Condiciones antes de finalizar tu compra.

- Una vez que hayas completado el proceso de compra y se haya confirmado tu pago, serás dirigido a una página de confirmación de compra y en ese momento el boleto comprado se transferirá automáticamente a tu cuenta.

A su vez, te enviaremos un correo electrónico de confirmación de compra con un resumen de la transacción a la dirección de correo asociada con tu cuenta.

4.1.2. Anonimato. Las compras de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma son anónimas: no revelaremos tu identidad a, ni compartiremos tu información personal, de pago o de otra índole con otros usuarios.

4.1.3. Compra de varios boletos. Puedes comprar varios boletos a la vez. Sin embargo, ten en cuenta que las compras de varios boletos pueden estar sujetas a ciertas restricciones y limitaciones que se revelarán claramente en el momento de cada transacción.

4.2. Compras a través del Enlace de Reventa

4.2.1. Servicio Peer-To-Peer. Nuestra Plataforma ofrece un servicio de reventa P2P (peer-to-peer) que permite a los vendedores de boletos compartir boletos listados directamente con los compradores de boletos a través de un enlace único de reventa (el "**Enlace de Reventa**").

4.2.2. Pago directo. Al hacer clic en el Enlace de Reventa, serás dirigido directamente a la página de pago del boleto, agilizando el proceso de compra.

4.2.3. Disponibilidad de boletos. Cualquier boleto compartido a través de un Enlace de Reventa también estará listado en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma y que, como resultado, puede ser reservado o comprado por otros compradores de boletos en cualquier momento.

- Si los boletos son reservados por otro comprador de boletos, el Enlace de Reventa se desactivará temporalmente.

En este caso, te pedimos amablemente que intentes nuevamente más tarde para ver si los boletos aún están disponibles.

- Si los boletos son comprados por otro comprador de boletos, el Enlace de Reventa se desactivará permanentemente.

Si aún estás interesado en comprar boletos, accede a nuestra Plataforma para verificar la disponibilidad de boletos.

4.2.4. Términos y condiciones adicionales. Los términos, condiciones y exenciones descritos en la sección anterior también son aplicables al servicio de Enlace de Reventa en la medida en que sean relevantes y apropiados.

4.3. Disponibilidad de boletos

4.3.1. Dinámica del mercado. La disponibilidad de boletos está sujeta a la interacción entre la oferta y la demanda en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma, que no controlamos: la oferta depende de los vendedores de boletos que ofrecen sus boletos para reventa, mientras que la demanda depende de los compradores de boletos, como tú, que eligen comprarlos.

Como resultado, no podemos garantizar que los boletos para un evento en particular siempre estarán disponibles.

4.3.2. Falta de boletos. No podemos asegurar que los boletos estarán disponibles para su compra en cualquier momento dado. Todas las órdenes están sujetas a la disponibilidad de boletos en el momento de la compra.

Una alta demanda u otros factores fuera de nuestro control pueden hacer que los boletos no estén disponibles. Por favor, ten esto en cuenta al realizar tu compra y actúa rápidamente si estás interesado en comprar un boleto para un evento específico.

4.3.3. Otras limitaciones de disponibilidad. Nos reservamos el derecho de imponer cualquier restricción de disponibilidad que consideremos adecuada, a nuestra entera discreción.

Además, los Organizadores de Eventos pueden solicitarnos la imposición de ciertas restricciones de disponibilidad.

4.3.4. Comunicación. Cualquier restricción de disponibilidad de boletos será comunicada claramente.

4.4. Límites de compra de boletos

4.4.1. Propósito de los límites. Con el fin de garantizar una experiencia de compra de boletos justa y equitativa para todos los compradores de boletos, y para prevenir la reventa a precios elevados, podemos imponer ciertos límites en la cantidad de boletos que se pueden comprar para un solo evento.

- 4.4.2. Límites específicos por Evento.** Podemos imponer límites de compra de boletos por Evento, basados en factores como la popularidad del evento, la disponibilidad de boletos y nuestra propia discreción.
- 4.4.3. Límites específicos por cuenta.** También podemos imponer límites de compra de boletos por cuenta, basados en factores como el historial de compras, estado de la cuenta y otros criterios relevantes.
- 4.4.4. Pedidos grandes.** Para pedidos que superen cierta cantidad de boletos, pueden aplicarse disposiciones especiales. Si planeas comprar boletos para un grupo grande, por favor contáctanos antes de la compra para obtener información sobre disposiciones especiales.
- 4.4.5. Cumplimiento de límites.** La imposición de límites de compra de boletos no conlleva una renuncia a nuestro derecho de hacer cumplir dichos límites o de tomar cualquier otra acción que consideremos necesaria para hacer cumplir dichos límites.

Para hacer cumplir estos límites, podemos recurrir a varios métodos, incluyendo, pero no limitado a:

- Monitoreo de transacciones, monitoreo de IP y otras medidas antifraude;
- Cancelación de pedidos de boletos que excedan los límites establecidos;
- Suspensión o terminación de las cuentas que excedan repetidamente los límites de compra;
- Limitación de opciones de pago para cuentas que excedan los límites de compra; y
- Implementación de medidas adicionales de verificación para compras de alto volumen.

Estos métodos de cumplimiento pueden aplicarse a nuestra discreción y de la manera que consideremos apropiada para mantener la equidad y la justicia del proceso de compra de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma.

No seremos responsables por ningún daño o pérdida que puedas sufrir como resultado de la cancelación de cualquier compra de boletos que exceda los límites establecidos. Al comprar boletos a través del Mercado Secundario de nuestra Plataforma, reconoces y aceptas que nos reservamos el derecho de hacer cumplir los límites de compra de boletos, incluyendo, pero no limitado a, cancelar cualquier compra que infrinja dichos límites, y que no seremos responsables por ningún daño o pérdida resultante de tal cumplimiento.

- 4.4.6. Cambios en los límites.** Nos reservamos el derecho de cambiar estos límites de compra de boletos en cualquier momento, con o sin previo aviso, y a nuestra

entera discreción. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación.

4.4.7. Excepciones a los límites. Nos reservamos el derecho de hacer excepciones a estos límites de compra de boletos en determinadas circunstancias y/o para determinados usuarios, a nuestra entera discreción.

4.4.8. Comunicación. Todos los límites de compra de boletos se comunicarán durante el proceso de compra de boletos.

4.5. Precios de los boletos

4.5.1. Precios determinados por usuarios vendedores. Los precios de los boletos son determinados por los usuarios vendedores de boletos.

En consecuencia, ten en cuenta que:

- No establecemos los precios de los boletos; y
- El precio que pagas por tus boletos puede ser sustancialmente mayor que su valor original.

4.5.2. Tarifas de servicio. Cobramos tarifas de servicio para cubrir los costos de operar el Mercado Secundario, garantizar transacciones seguras y ofrecer una experiencia de compra excepcional. Estas tarifas, a las que denominaremos como las "**Tarifas de Servicio de Compra**", se añaden al precio del boleto y se muestran claramente en la página de pago para tu conveniencia.

4.5.3. Cambios en nuestras Tarifas de Servicio de Compra. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras tarifas, incluidas las Tarifas de Servicio de Compra, en cualquier momento, con o sin previo aviso, y a nuestra exclusiva discreción.

4.5.4. Impuestos. Las compras de boletos pueden estar sujetas a impuestos, según lo estipulado por leyes locales, estatales o federales.

Si alguna de tus compras de boletos está sujeta a impuestos, ten en cuenta que eres responsable de:

- Identificar, comprender y cumplir con todas las leyes fiscales relacionadas con tus compras de boletos; y
- Pagar dichos impuestos a las autoridades locales, estatales o federales.

Sin limitar lo anterior, en ciertos casos podemos encargarnos del cálculo, la recolección y la remisión de impuestos en tu nombre, según lo requieran las leyes locales, estatales o federales. En este escenario, podemos mostrar dichos impuestos por separado o incluirlos en el monto total de las Tarifas de Servicio de Compras.

En ningún caso seremos responsables de la precisión o idoneidad de los impuestos que calculamos, recolectamos y remitimos en tu nombre.

4.5.5. Moneda. Todos los precios de los boletos se mostrarán en la moneda local, y pagarás tus boletos en tu moneda local en la mayoría de los casos.

4.5.6. Fluctuaciones de precios de los boletos. Los precios de los boletos pueden cambiar en cualquier momento antes de la confirmación de la compra, excepto durante el Período de Reserva de Boletos.

4.6. Pagos

4.6.1. Métodos de pago. Aceptamos una variedad de métodos de pago para proporcionar opciones convenientes para la compra de boletos, incluyendo, pero sin limitarse a, tarjetas de crédito/débito populares y otras opciones de pago seguras.

4.6.2. Servicios de procesamiento de pagos. Estos métodos de pago son provistos por proveedores externos.

El uso de estos métodos de pago está regido por los términos y condiciones de tales proveedores, y no por estas disposiciones; y al utilizar el Mercado Secundario de nuestra Plataforma aceptas los términos y condiciones de los proveedores.

Además, entiendes y aceptas que no somos responsables de cualquier problema que pueda surgir en relación con el procesamiento de tu pago por parte de estos proveedores.

4.6.3. Autorización para cobrar. Al comprar boletos a través del Mercado Secundario de nuestra Plataforma, nos autorizas a realizar, a través de proveedores externos, un cobro al método de pago que hayas escogido por el monto total de la operación de compra, incluyendo, pero sin limitarse a, el precio de venta de los boletos, las Tarifas de Servicio de Compra y los impuestos aplicables.

4.6.4. Verificación de información de pago. Para prevenir fraudes y transacciones no autorizadas, cualquier información de pago que nos proporciones estará sujeta a procedimientos de verificación estándar de la industria.

En este sentido, nos reservamos el derecho de:

- Verificar la información de facturación asociada con tu tarjeta de crédito o débito;
- Examinar la dirección IP del dispositivo utilizado para la transacción;
- Cruzar la información de pago con bases de datos de terceros;
- Implementar algoritmos de detección de fraudes para analizar patrones de transacción; y

- Realizar otras verificaciones que consideremos necesarias.

Si al realizar dichos procedimientos de verificación descubrimos que tu información de pago es falsa, incorrecta o incompleta, o si no podemos verificar que dicha información de pago corresponde a ti, podremos rechazar tu pago.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pago que genere sospechas o parezca fraudulento.

4.6.5. Errores inesperados. En algunos casos, los pagos pueden ser rechazados debido a errores técnicos inesperados o fallas que ocurren durante la etapa de procesamiento del pago.

Si ocurre un error de este tipo, haremos nuestro mejor esfuerzo para resolver el problema y procesar tu pago lo antes posible. Si no podemos procesar tu pago, te recomendamos verificar con tu institución financiera para asegurarte de que la información de pago que nos proporcionaste sea correcta y esté actualizada, y luego intentar el pago nuevamente en otro momento.

4.6.6. Todas las compras son finales. Todas las compras de boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma son finales. En otros términos, no aceptamos cancelaciones, devoluciones o cambios después de finalizada una compra, sin excepciones.

4.7. Confirmación de compra y entrega de boletos

4.7.1. Confirmación de compra. Tras completar con éxito tu pago, serás dirigido a una página de confirmación de compra y te enviaremos un correo electrónico de confirmación de compra con un resumen de la transacción a la dirección de correo asociada con tu cuenta (el “**Correo Electrónico de Confirmación de Compra**”).

El Correo Electrónico de Confirmación de Compra no incluirá el código QR asociado con el(los) boleto(s) que permite el acceso al Evento.

4.7.2. Retraso en la confirmación de compra. En general, los Correos Electrónicos de Confirmación de Compra se envían inmediatamente después de completar con éxito tu pago. Sin embargo, la entrega de los Correos Electrónicos de Confirmación de Compra podría retrasarse por razones fuera de nuestro control.

Si no recibes tu Correo Electrónico de Confirmación de Compra en un plazo de 24 horas después de completar con éxito tu pago, por favor contáctanos.

4.7.3. Limitación de responsabilidad. No somos responsables de cualesquiera problemas relacionados con la entrega de correos electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a, retrasos o fallas en la entrega de correos electrónicos.

4.7.4. Facturas. El Correo Electrónico de Confirmación de Compra sirve como una factura válida y vinculante para la compra de los boletos.

En caso de que así lo requieran las leyes locales, estatales o federales aplicables, junto con el Correo Electrónico de Confirmación de Compra te enviaremos una factura fiscal por las Tarifas de Servicio de Compra cobradas.

4.8. Acceso al Evento

4.8.1. Boletos y códigos QR. Los boletos están asociados con códigos QR únicos que sirven como medio de admisión al Evento correspondiente.

El acceso al Evento solo se concederá al presentar el código QR asociado con el boleto.

4.8.2. Disponibilidad de los códigos QR. El código QR asociado con el boleto estará bloqueado de forma segura hasta una cantidad de horas antes del Evento, que podrá variar en función de cada Evento ("**Período de Bloqueo**").

Cuando el Período de Bloqueo concluya, el código QR asociado con el boleto estará disponible en tu cuenta y, además, te enviaremos un correo electrónico con el código QR a la dirección de correo asociada con tu cuenta.

Si no recibes tu código QR dentro del plazo mencionado anteriormente, o si pierdes el acceso a la dirección de correo electrónico de tu Cuenta, por favor contáctanos.

4.8.3. Admisión al Evento. La admisión al Evento está sujeta a la correcta validación del código QR asociado con el boleto y al cumplimiento de cualquier requisito de admisión del Evento.

En este sentido, te recomendamos tener el código QR asociado con el boleto fácilmente accesibles en tu dispositivo móvil en el momento de ingresar al Evento.

No somos responsables ni nos hacemos responsables de problemas o dificultades que puedas encontrar para ingresar al Evento, incluyendo, pero sin limitarse a, problemas con el código QR, problemas con los procesos de validación del código QR o problemas con el cumplimiento de los requisitos de admisión.

4.8.4. Responsabilidad con respecto al código QR. Es tu responsabilidad asegurarte de que el código QR te sea entregado y que tengas acceso a él al asistir al Evento.

No somos responsables de problemas o dificultades que puedas encontrar al acceder al código QR, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdida de acceso a la dirección de correo asociada con tu cuenta, correos electrónicos perdidos o mal dirigidos, dificultades técnicas con los sistemas de correo electrónico o problemas con los filtros de correo electrónico.

4.9. Eventos reprogramados y cancelados

4.9.1. Reembolsos.

- **Eventos reprogramados.** Si un Evento es oficialmente reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, tus boletos serán válidos para ingresar al Evento en la fecha reprogramada.

Si, por alguna razón, tus boletos no son válidos para ingresar al Evento en la fecha reprogramada, trabajaremos con el Organizador del Evento para resolver este inconveniente.

Si el Evento no es reprogramado dentro de los 90 días hábiles posteriores a la fecha original del Evento, si se traslada a una nueva ubicación o cambia de manera significativa, a nuestra exclusiva discreción (incluyendo, pero sin limitarse a, una sustitución de los artistas originalmente programados), te notificaremos por correo electrónico y podremos proporcionarte la opción de solicitar un reembolso del precio que pagaste por los boletos en el Mercado Secundario, excluyendo cualesquiera tarifas de servicios. En estos casos, eres responsable de solicitar tu propio reembolso.

- **Eventos cancelados.** Si un Evento es oficialmente cancelado y no es reprogramado, según lo informado por el Organizador del Evento, te notificaremos por correo electrónico y podremos proporcionarte la opción de solicitar un reembolso del precio que pagaste por los boletos en el Mercado Secundario, excluyendo cualesquiera tarifas de servicios. En estos casos, eres responsable de solicitar tu propio reembolso.

4.9.2. Denegación de admisión. Si no puedes obtener admisión al Evento debido a problemas relacionados con los boletos, los código(s) QR, los procesos de verificación o cumplimiento de requisitos de admisión, no calificarás para un reembolso ni serás elegible para cualquier otra compensación.

4.9.3. Comunicación. Te informaremos por correo electrónico sobre reprogramaciones y/o cancelaciones de Eventos, y sobre tus derechos y obligaciones bajo cada escenario.

4.9.4. No reembolsamos la Tarifa de Servicio de Compra. En ningún caso reembolsaremos la Tarifa de Servicio de Compra, considerando que nuestra prestación de servicios se perfeccionó al permitirte comprar tus boletos en el Mercado Secundario de nuestra Plataforma.

*

*

*