

Términos y Condiciones del Mercado Secundario

Reventa oficial de boletos entre usuarios

Compartimos la emoción de asistir a eventos en vivo y la importancia de acceder a boletos auténticos y seguros. Por eso ponemos a tu disposición nuestro mercado secundario de boletos (el "**Mercado Secundario**"), una herramienta integrada que te permite publicar y adquirir boletos de manera oficial y segura dentro de nuestra Plataforma.

1. Servicio de Mercado Secundario de boletos

Estos términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**") regulan el uso del Mercado Secundario y establecen las reglas y responsabilidades aplicables a todas las operaciones realizadas a través de esta herramienta. Te invitamos a leerlos con atención, ya que al utilizar el Mercado Secundario aceptas cumplir con ellos.

Estos Términos y Condiciones son complementarios a los términos y condiciones que rigen la compra primaria de boletos en nuestra Plataforma. En caso de conflicto, prevalecerán las disposiciones específicas aplicables a cada tipo de operación, primaria o secundaria.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los términos definidos tienen el significado que se indica a continuación. Otros términos definidos se identifican en el cuerpo del documento mediante mayúscula inicial y comillas en su primer uso.

"Aviso de Privacidad": el aviso de privacidad de la Plataforma, disponible en la propia Plataforma, que rige el tratamiento de tus datos personales conforme a la Legislación Aplicable.

"Boleto": el boleto o entrada, en formato digital, que da acceso a un Evento.

"Cuenta": la cuenta de usuario en la Plataforma a través de la cual accedes al Mercado Secundario.

"Evento": el espectáculo, función o evento en vivo para el cual se emite un Boleto.

"LFPC": la Ley Federal de Protección al Consumidor.

"LFPIORPI": la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su normativa aplicable.

"Legislación Aplicable": las leyes, reglamentos y disposiciones mexicanas aplicables al Mercado Secundario y a las operaciones realizadas a través de él.

"Mercado Secundario": la herramienta integrada dentro de la Plataforma que permite a los Usuarios publicar y adquirir Boletos de forma oficial y segura, en los términos de este documento.

"Nosotros", "nos" y "nuestro": se refieren al operador de la Plataforma que pone a tu disposición el Mercado Secundario.

"Organizador": la persona responsable de la organización del Evento, también referida como Organizador del Evento.

"Plataforma": la plataforma de venta de boletos a través de la cual se ofrece el Mercado Secundario, así como sus sitios, aplicaciones y servicios asociados.

"PROFECO": la Procuraduría Federal del Consumidor.

"Proveedor de Pagos": el proveedor o los proveedores externos de servicios de pago que procesan los cobros y pagos y mantienen los fondos en custodia en relación con las operaciones del Mercado Secundario.

"Tarifa de Servicio": de forma conjunta, la Tarifa de Servicio de Mercado Secundario y la Tarifa de Servicio de Compra.

"Usuario": toda persona que utiliza el Mercado Secundario, ya sea como Usuario Vendedor o como Usuario Comprador.

"Usuario Comprador": el Usuario que adquiere un Boleto a través del Mercado Secundario.

"Usuario Vendedor": el Usuario que publica un Boleto para su operación a través del Mercado Secundario.

"Valor del Boleto": la cantidad que el Usuario Vendedor indica que desea recibir por su Boleto, en moneda local, sobre la cual se calcula el Precio de Publicación.

3. Consideraciones generales

Aviso legal. Ofrecemos un servicio de Mercado Secundario dentro de nuestra Plataforma que facilita operaciones oficiales, seguras y anónimas con boletos auténticos entre Usuarios Vendedores y Usuarios Compradores. En consecuencia:

- No actuamos como vendedores ni como compradores de los boletos operados en el Mercado Secundario; y
- No determinamos los precios de los boletos, con excepción de las Tarifas de Servicio, según se describe en estos Términos y Condiciones.

Naturaleza de la operación. La operación en el Mercado Secundario se realiza mediante la cancelación del boleto del Usuario Vendedor y la emisión de un boleto nuevo al Usuario Comprador, ejecutadas a través de la Plataforma con el consentimiento del Organizador del Evento. No constituye una transferencia del boleto entre Usuarios ni una compraventa directa entre ellos. El Organizador no efectúa devoluciones de dinero con motivo de estas operaciones.

Garantía de autenticidad. El boleto que recibe el Usuario Comprador es un boleto nuevo y auténtico emitido por nuestra Plataforma y, por ello, válido para ingresar al Evento.

Límites a la venta de boletos. El Mercado Secundario puede estar sujeto a diversos límites, impuestos tanto por nosotros como por los Organizadores de los Eventos, y estos límites pueden variar según cada Evento. Te pedimos informarte sobre las condiciones aplicables a los Eventos de tu interés.

Prohibición de operar por fuera de la Plataforma. Está terminantemente prohibido vender boletos propios por canales distintos al Mercado Secundario habilitado en nuestra Plataforma, así como adquirir boletos de otros usuarios por fuera de ese entorno oficial. En caso de detectar una operación realizada por fuera del Mercado Secundario, podremos:

- Anular los boletos involucrados, cualquiera sea su poseedor;
- Suspender y/o cancelar las cuentas de los usuarios intervinientes;
- Denegar el acceso al Evento al portador del boleto; y
- Adoptar cualquier otra medida para asegurar el cumplimiento de esta cláusula, incluido el ejercicio de acciones legales.

No asumimos responsabilidad alguna por los daños que pudieras sufrir como consecuencia de operar boletos por fuera del Mercado Secundario.

4. Verificación de identidad, prevención de lavado de dinero (PLD) y sanciones

4.1. Verificación de identidad y KYC

Con el fin de operar de forma segura, prevenir fraudes y cumplir con la Legislación Aplicable, podemos requerir, directamente o a través del Proveedor de Pagos, la verificación de tu identidad y de la información asociada a tu Cuenta y a tu medio de pago (conoce a tu cliente, "KYC"), tanto a Usuarios Vendedores como a Usuarios Compradores. Para ello podemos solicitarte información y documentación adicional, y condicionar la habilitación o la continuidad de una operación a que dicha verificación resulte satisfactoria.

4.2. Prevención de lavado de dinero

Podemos aplicar, y autorizas al Proveedor de Pagos a aplicar, controles de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, incluyendo el monitoreo de operaciones y la revisión de la información del Usuario, en apoyo de las obligaciones que la LFPIORPI imponga a los proveedores de servicios de pago y demás sujetos obligados que intervengan en el procesamiento de tu operación.

4.3. Listas de sanciones y personas expuestas

Podemos verificar, directamente o a través de terceros y del Proveedor de Pagos, si un Usuario aparece en listas de sanciones, en listas de personas bloqueadas o en listas de personas políticamente expuestas. Declaras que no te encuentras en dichas listas y que no utilizarás el Mercado Secundario si estás sujeto a sanciones o restricciones que lo impidan.

4.4. Autorización

Al utilizar el Mercado Secundario, autorizas a la Plataforma y al Proveedor de Pagos a recabar, verificar, cotejar y tratar la información necesaria para los fines de esta sección, incluyendo el cruce de datos con terceros y con fuentes o listas oficiales, conforme al Aviso de Privacidad de la Plataforma y a la Legislación Aplicable.

4.5. Consecuencias

Si no completas la verificación requerida, o si la información proporcionada resulta falsa, incorrecta, incompleta o no verificable, podemos rechazar, suspender o revertir la operación, no liberar los fondos en la medida permitida por la Legislación Aplicable, no habilitar la publicación o la compra, y suspender o cancelar tu Cuenta, sin perjuicio de las obligaciones de pago y de reembolso previstas en estos Términos y Condiciones.

5. Tu cuenta, conducta y propiedad intelectual

5.1. Tu cuenta

Para operar en el Mercado Secundario necesitas una Cuenta. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales y de la actividad realizada a través de tu Cuenta. La

información que registres debe ser veraz, exacta y estar actualizada. Debes notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado de tu Cuenta. Podemos requerir la verificación o la reverificación de tu identidad en cualquier momento, conforme a la sección Verificación de identidad, prevención de lavado de dinero y sanciones.

5.2. Edad mínima

Para utilizar el Mercado Secundario debes contar con la capacidad legal necesaria conforme a la Legislación Aplicable. Para actuar como Usuario Vendedor debes ser mayor de edad, es decir, tener al menos 18 años cumplidos. Si detectamos que un Usuario no cumple con este requisito, podemos suspender o cancelar su Cuenta y las operaciones asociadas.

5.3. Conducta prohibida

Al utilizar el Mercado Secundario, te obligas a no:

- realizar operaciones fraudulentas o engañosas;
- operar Boletos por fuera del Mercado Secundario, conforme a la sección Consideraciones generales;
- eludir los límites, restricciones o controles establecidos;
- utilizar medios automatizados, robots, scraping o técnicas similares para acceder al Mercado Secundario o para publicar o adquirir Boletos de forma masiva;
- proporcionar información falsa, incorrecta o incompleta;
- infringir derechos de propiedad intelectual o de otra índole de terceros;
- interferir con la seguridad o el funcionamiento de la Plataforma; y
- utilizar el Mercado Secundario para fines ilícitos, incluido el lavado de dinero.

5.4. Propiedad intelectual y licencia

Titularidad. La Plataforma, el Mercado Secundario y todo su software, marcas, nombres, logotipos, diseños y demás contenidos son propiedad de la Plataforma y de sus licenciantes, y están protegidos por la Legislación Aplicable. Estos Términos y Condiciones no te transfieren ningún derecho de propiedad intelectual.

Licencia de uso. Te otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Mercado Secundario con la única finalidad de publicar y adquirir Boletos conforme a estos Términos y Condiciones. No podrás copiar, modificar, distribuir, descompilar ni realizar ingeniería inversa del Mercado Secundario o de su software, ni utilizar sus marcas sin autorización previa por escrito.

Contenido del Usuario. Respecto del contenido que envíes o publiques a través de la Plataforma, nos otorgas una licencia limitada para utilizarlo en la medida necesaria para operar el Mercado Secundario y prestar el servicio. Eres responsable de contar con los derechos necesarios sobre dicho contenido.

6. Usuarios vendedores

6.1. Publicación de boletos

Cómo funciona. El proceso de publicación es simple y seguro:

- Indicas la cantidad de dinero que deseas recibir por tu boleto, en moneda local (el **"Valor del Boleto"**).
- A ese Valor se le agrega la **"Tarifa de Servicio de Mercado Secundario"**, junto con los impuestos aplicables. El resultado es el precio al que se publicará tu boleto (el **"Precio de Publicación"**).
- Eliges el medio en el que deseas recibir tu pago, entre las opciones disponibles.
- Revisas la información, aceptas estos Términos y Condiciones y confirmas la publicación. Te enviaremos un correo de confirmación con un resumen.
- Si tu boleto se vende, recibes tu pago dentro de los plazos informados durante el proceso de publicación.

Precio de Publicación. Tus boletos se publican al Precio de Publicación informado durante el proceso. Es tu responsabilidad establecer un Valor del Boleto adecuado. No garantizamos que obtengas una rentabilidad ni ningún otro beneficio por la operación de tu boleto.

Orden de exhibición. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de determinar el orden de exhibición de los boletos publicados, incluida la posibilidad de priorizar ciertos boletos, modificar su posición o no exhibir determinadas publicaciones.

Responsabilidad de publicación. Por el riesgo de problemas técnicos, no podemos asegurar que tus boletos se publiquen en un plazo determinado. Es tu responsabilidad confirmar que tu publicación se cargó correctamente y se exhibe como pretendías.

Limitaciones de publicación. Tus boletos pueden estar sujetos a limitaciones o restricciones de publicación impuestas por nosotros, los Organizadores de Eventos y/o la legislación mexicana aplicable. Estas limitaciones pueden variar según el Evento e incluir, entre otras: la no elegibilidad de ciertos boletos, por ejemplo, obtenidos de forma gratuita; un rango de precio permitido, mínimo y máximo; y un período durante el cual el boleto puede estar publicado.

Publicación anónima. Las publicaciones en el Mercado Secundario son anónimas: no revelaremos tu identidad ni compartiremos tu información personal, de pago o de otra índole con otros usuarios.

Oferta vinculante. Al publicar un boleto, realizas una oferta vinculante para operar ese boleto al Precio de Publicación. Si un Usuario Comprador la acepta al Precio de Publicación, tu boleto se cancela y se emite un boleto nuevo a su favor, y dejas de tener acceso a él. Eres el único responsable de supervisar tu propio inventario de boletos.

Edición de las publicaciones. Puedes editar tus publicaciones antes de que tus boletos se vendan. Una vez vendidos, o mientras estén reservados por un comprador, no podrás editarlas: en ese momento tu boleto se cancela y se emite uno nuevo al comprador, y dejas de tener acceso a él.

Eliminación de las publicaciones. Puedes eliminar tus publicaciones antes de que tus boletos se vendan. Una vez vendidos, o mientras estén reservados por un comprador, no podrás eliminarlas, por el mismo motivo indicado arriba.

No garantizamos la venta. No garantizamos que los boletos que publiques se vendan. Muchos factores pueden influir, como el precio o la demanda del Evento, entre otros. No te ofreceremos compensación alguna si tus boletos no se venden.

6.2. Ventas a través del Enlace de Venta

Servicio peer-to-peer. Nuestra Plataforma ofrece un servicio que te permite compartir tu publicación directamente con posibles compradores mediante un enlace único (el “**Enlace de Venta**”). Al hacer clic, el posible comprador es dirigido a la página de pago de ese boleto.

La operación se realiza dentro del Mercado Secundario. Aunque compartas el Enlace de Venta, la operación se realiza íntegramente dentro del Mercado Secundario: se ejecuta mediante la cancelación de tu boleto y la emisión de uno nuevo al comprador. Compartir el Enlace de Venta no convierte la operación en una compraventa directa entre usuarios.

Revelación de identidad. Al compartir el Enlace de Venta con un tercero, puedes estar revelando tu identidad. Te recomendamos tenerlo presente.

Disponibilidad. Tu boleto permanece publicado en la Plataforma y puede ser reservado o adquirido por otros compradores en cualquier momento. Si es reservado, tu Enlace de Venta se desactiva temporalmente; si es adquirido, se desactiva de forma permanente.

6.3. Tarifas

Tarifa de Servicio de Mercado Secundario. Se aplica una Tarifa de Servicio de Mercado Secundario para cubrir los costos de operar el Mercado Secundario y garantizar operaciones seguras. Esta tarifa se añade al Valor del Boleto que establezcas, resultando en el Precio de Publicación, y se muestra claramente antes de confirmar. Puede variar según diversos factores, por ejemplo, el valor del boleto o su categoría.

Cambios en las Tarifas. Nos reservamos el derecho de modificar las Tarifas de Servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso. Los cambios no afectan operaciones ya confirmadas.

6.4. Confirmación de venta y comprobantes

Confirmación de venta. Si tu boleto se vende, te enviaremos un correo de confirmación con un resumen de la operación a la dirección asociada a tu cuenta (el "**Correo de Confirmación de Venta**"). Su envío podría demorarse por razones fuera de nuestro control; no somos responsables por problemas en la entrega de correos.

Comprobantes. El Correo de Confirmación de Venta es un comprobante de tu operación. El Valor del Boleto no es facturado por la Plataforma. El Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que, en su caso, se emita corresponde únicamente a la Tarifa de Servicio aplicable, conforme a la Legislación Aplicable.

Cancelación de ventas. Podemos cancelar cualquier operación por cualquier motivo, incluida la sospecha o detección de actividad fraudulenta. En tal caso, te notificaremos por correo, no se ejecutará, o se revertirá, el pago correspondiente y, de corresponder, se restablecerá tu boleto.

6.5. Pagos

Procesamiento y custodia de fondos. Si un usuario adquiere tu boleto, el pago se procesa por el monto total con la asistencia de un procesador de pagos externo (el "**Proveedor de Pagos**"). Los fondos permanecen bajo custodia de los proveedores de pago externos hasta la fecha de pago indicada al momento de publicar (la "**Fecha de Pago**").

Pago del Valor del Boleto. Haremos nuestros mejores esfuerzos para que recibas tu pago en la Fecha de Pago, en moneda local y en el medio que hayas seleccionado (el "**Método de Pago del Vendedor**"). Si no recibes tu pago dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la Fecha de Pago, contáctanos para encontrar una solución.

Verificación de información de pago. Para prevenir fraudes, la información de tu Método de Pago del Vendedor está sujeta a procedimientos de verificación estándar de la industria. Si esa información resulta falsa, incorrecta, fraudulenta o incompleta, podrá impedirse la continuación del proceso de publicación.

Suspensión del pago por sospecha de fraude. Podremos suspender tu pago si existe sospecha de que la compra primaria del boleto fue fraudulenta. En tal caso, deberás validar tu identidad y acreditar una cuenta bancaria que coincida con el titular del medio usado en la compra. Si no completas la verificación dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la fecha en que debías recibir el pago, habrás renunciado a tu derecho a recibirlo.

Suspensión del pago por ejecución de seguros. Podremos no efectuar el pago cuando hayas ejecutado, o estés reclamando, un seguro asociado al boleto, para prevenir beneficios dobles derivados de la misma operación.

Información de pago incorrecta. Si nos proporcionas información inexacta o inválida de tu Método de Pago del Vendedor y se ejecuta un pago con esa información, no seremos responsables de contactarte ni de realizar otro pago.

Errores inesperados. Algunos pagos pueden no ejecutarse por errores técnicos. Haremos nuestro mejor esfuerzo para resolverlo y procesar tu pago; si no fuera posible, te contactaremos.

Servicios de procesamiento de pagos. Los servicios de procesamiento son provistos por proveedores externos y se rigen por sus propios términos, que aceptas al utilizar el Mercado Secundario. No somos responsables por problemas que surjan del procesamiento a cargo de dichos proveedores.

6.6. Eventos reprogramados y cancelados

Publicaciones. Si un Evento es oficialmente reprogramado, tus publicaciones podrán permanecer disponibles conforme a los datos actualizados del Evento, siempre que los boletos sigan siendo válidos, o anularse, quedando disponibles nuevamente para tu uso o publicación. Si un Evento es oficialmente cancelado y no reprogramado, tus publicaciones se discontinúan.

Pagos en caso de reprogramación. Tu pago podrá retrasarse hasta que el Evento tenga lugar y concluya. Si el Evento no se reprograma dentro de los 90 días hábiles posteriores a la fecha original, se traslada de ubicación o cambia de manera significativa, tu pago permanecerá en espera mientras los compradores dispongan de un plazo para solicitar el reembolso que corresponda conforme a la política aplicable a la venta primaria del Evento. Si algún comprador obtiene el reembolso, esa venta se cancela y no recibirás el pago correspondiente; en caso contrario, recibirás tu pago dentro de los 30 días hábiles siguientes al vencimiento de ese plazo.

Pagos en caso de cancelación. Si un Evento es oficialmente cancelado y no reprogramado, tu venta se anula y no recibirás el pago. El reembolso a los compradores se regirá por la política de reembolsos aplicable a la venta primaria del Evento.

Denegación de admisión. Si a un comprador de tu boleto se le deniega injustificadamente el acceso, tu pago se retrasará hasta resolver el caso, lo que puede demorar hasta 20 días hábiles. Si concluimos que el comprador tiene derecho a reembolso conforme a la política aplicable, te lo notificaremos y no recibirás el pago correspondiente.

Comunicación. Te informaremos por correo sobre reprogramaciones o cancelaciones, y sobre tus derechos y obligaciones en cada escenario.

Reembolso de pagos incorrectos. Si se realiza un pago incorrecto a tu favor, por cualquier motivo, estás obligado a devolvernos prontamente el monto total. Podremos compensar los fondos adeudados con pagos futuros o tomar las medidas necesarias para recuperarlos.

Tarifa de Servicio. Fuera de los supuestos de cancelación o reprogramación, en los que rige la política aplicable a la venta primaria del Evento, la Tarifa de Servicio de Mercado Secundario no se reembolsa, dado que el servicio se perfeccionó al permitirte publicar tu boleto.

7. Usuarios compradores

7.1. Proceso de compra

Cómo funciona. Adquirir un boleto en el Mercado Secundario es simple y seguro:

- Navegas la selección de boletos disponibles y seleccionas el que deseas. Lo reservaremos por unos minutos para que completes la operación (el "**Período de Reserva**"). Al vencer el Período de Reserva, el boleto podrá dejar de estar disponible o cambiar de precio.
- La Tarifa de Servicio de Compra y los impuestos aplicables se agregan al precio del boleto.
- Revisas tu pedido (información del Evento, detalles del boleto y precio final), ingresas tus datos y medio de pago, y aceptas estos Términos y Condiciones.
- Confirmado tu pago, serás dirigido a una página de confirmación y se te emitirá un boleto nuevo en tu cuenta. Te enviaremos, además, un correo de confirmación con un resumen.

Anonimato. Las compras en el Mercado Secundario son anónimas: no revelaremos tu identidad ni compartiremos tu información con otros usuarios.

Compra de varios boletos. Puedes adquirir varios boletos a la vez, sujeto a las restricciones y límites que se informen en cada operación.

7.2. Compras a través del Enlace de Venta

Servicio peer-to-peer. Un usuario vendedor puede compartir su publicación mediante un Enlace de Venta único. Al hacer clic, serás dirigido a la página de pago del boleto.

La operación se realiza dentro del Mercado Secundario. Todo boleto compartido por Enlace de Venta está también publicado en el Mercado Secundario y puede ser reservado o adquirido por otros compradores en cualquier momento. La operación se ejecuta

íntegramente dentro del Mercado Secundario, mediante la emisión de un boleto nuevo, y no constituye una compraventa directa entre usuarios. Si el boleto es reservado por otro comprador, el Enlace se desactiva temporalmente; si es adquirido, se desactiva de forma permanente.

7.3. Disponibilidad de boletos

Dinámica del mercado. La disponibilidad depende de la interacción entre oferta y demanda en el Mercado Secundario, que no controlamos. No podemos garantizar que los boletos para un Evento estén siempre disponibles; todas las órdenes están sujetas a disponibilidad al momento de la compra. También podemos imponer, o los Organizadores pueden solicitar, restricciones de disponibilidad, que se comunicarán claramente.

7.4. Límites de compra

Propósito y alcance. Para garantizar una experiencia justa y prevenir la reventa a precios elevados, podemos imponer límites a la cantidad de boletos por Evento y por cuenta, según factores como la popularidad del Evento, la disponibilidad, el historial y el estado de la cuenta. Para pedidos que superen cierta cantidad, podrán aplicar disposiciones especiales; contáctanos antes de comprar.

Cumplimiento. Para hacer cumplir estos límites podemos recurrir, entre otros, a: monitoreo de operaciones e IP y otras medidas antifraude; cancelación de pedidos que excedan los límites; suspensión o terminación de cuentas que los excedan repetidamente; limitación de opciones de pago; y verificación adicional para compras de alto volumen. No seremos responsables por daños derivados de la cancelación de compras que excedan los límites establecidos.

Cambios y excepciones. Nos reservamos el derecho de cambiar estos límites en cualquier momento, con efecto inmediato desde su publicación, y de hacer excepciones a nuestra discreción. Todos los límites se comunicarán durante el proceso de compra.

7.5. Precios

Precios determinados por los usuarios vendedores. Los precios de los boletos son determinados por los usuarios vendedores. En consecuencia: no establecemos los precios, con excepción de las Tarifas de Servicio, y el precio que pagas puede ser sustancialmente mayor que el valor original del boleto.

Tarifa de Servicio de Compra. Se aplica una “**Tarifa de Servicio de Compra**” para cubrir los costos de operar el Mercado Secundario y garantizar operaciones seguras. Se añade al precio del boleto y se muestra claramente antes de confirmar. Nos reservamos el derecho de modificarla en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Moneda y fluctuaciones. Los precios se muestran y se pagan en moneda local en la mayoría de los casos. Los precios pueden cambiar en cualquier momento antes de la confirmación de la compra, excepto durante el Período de Reserva.

7.6. Pagos

Métodos de pago. Aceptamos diversos métodos de pago, por ejemplo, tarjetas de crédito o débito y otras opciones seguras. Son provistos por proveedores externos y se rigen por sus propios términos, que aceptas al utilizar el Mercado Secundario. No somos responsables por problemas del procesamiento a cargo de dichos proveedores.

Autorización para cobrar. Al adquirir boletos, autorizas a que se realice, a través de proveedores externos, un cobro a tu medio de pago por el monto total de la operación, que comprende el Precio de Publicación, la Tarifa de Servicio de Compra y los impuestos aplicables.

Verificación de información de pago. Para prevenir fraudes, tu información de pago está sujeta a verificación estándar de la industria, incluyendo verificar la información de facturación, examinar la IP del dispositivo, cruzar datos con terceros y aplicar algoritmos de detección de fraude. Podremos rechazar cualquier pago que sea falso, incompleto, no verificable o que genere sospechas.

Errores inesperados. Algunos pagos pueden rechazarse por errores técnicos. Haremos nuestro mejor esfuerzo para resolverlo; si no fuera posible, verifica tus datos con tu institución financiera e intenta nuevamente.

Todas las compras son finales. Todas las compras en el Mercado Secundario son finales: no se aceptan cancelaciones, devoluciones ni cambios una vez confirmada la compra, con excepción de los supuestos de cancelación o reprogramación del Evento y de los derechos irrenunciables que reconozca la legislación mexicana aplicable.

7.7. Confirmación de compra y comprobantes

Confirmación de compra. Tras completar tu pago, serás dirigido a una página de confirmación y te enviaremos un correo de confirmación con un resumen de la operación (el "**Correo de Confirmación de Compra**"). Este correo no incluye el código QR de acceso al Evento. Si no lo recibes dentro de las 24 horas, contáctanos. No somos responsables por problemas en la entrega de correos.

Comprobantes. El Correo de Confirmación de Compra es un comprobante de tu operación. El Valor del Boleto no es facturado por la Plataforma. El CFDI que, en su caso, se emita corresponde únicamente a la Tarifa de Servicio de Compra aplicable, conforme a la Legislación Aplicable.

7.8. Acceso al Evento

Boletos y códigos QR. Los boletos están asociados a códigos QR únicos que son el medio de admisión al Evento. El acceso solo se concede al presentar el código QR asociado al boleto.

Disponibilidad del código QR. El código QR permanece bloqueado de forma segura hasta cierta cantidad de horas antes del Evento (el "**Período de Bloqueo**"), que puede variar por Evento. Al concluir, el código QR estará disponible en tu cuenta y te lo enviaremos por correo. Si no lo recibes, o pierdes acceso a tu correo, contáctanos.

Admisión y responsabilidad. La admisión está sujeta a la validación del código QR y al cumplimiento de los requisitos de admisión del Evento. Es tu responsabilidad asegurarte de tener el código QR accesible al asistir. No somos responsables por dificultades de acceso relacionadas con el código QR, su validación, los requisitos de admisión, la pérdida de acceso a tu correo o problemas con los sistemas de correo.

7.9. Eventos reprogramados y cancelados

Eventos reprogramados. Si un Evento es oficialmente reprogramado, tus boletos serán válidos para ingresar en la fecha reprogramada. Si por alguna razón no lo fueran, trabajaremos con el Organizador para resolverlo. Si el Evento no se reprograma dentro de los 90 días hábiles posteriores a la fecha original, se traslada de ubicación o cambia de manera significativa, te notificaremos y podrás solicitar el reembolso que corresponda conforme a la política aplicable a la venta primaria del Evento.

Eventos cancelados. Si un Evento es oficialmente cancelado y no reprogramado, te notificaremos por correo. El reembolso se regirá por la política de reembolsos aplicable a la venta primaria del Evento, y el reembolso que corresponda se procesará con los fondos en custodia.

Denegación de admisión. Si no puedes obtener admisión por problemas relacionados con el boleto, el código QR, los procesos de verificación o los requisitos de admisión, no calificarás para reembolso ni para otra compensación.

Comunicación. Te informaremos por correo sobre reprogramaciones o cancelaciones, y sobre tus derechos y obligaciones en cada escenario.

Tarifa de Servicio. Fuera de los supuestos de cancelación o reprogramación, en los que rige la política aplicable a la venta primaria del Evento, la Tarifa de Servicio de Compra no se reembolsa, dado que el servicio se perfeccionó al permitirte adquirir tu boleto.

8. Contracargos

8.1. Uso responsable

Antes de iniciar un contracargo o una controversia ante tu banco o entidad emisora, aceptas contactarnos para buscar una solución, considerando que las compras en el Mercado Secundario son finales, salvo en los supuestos de cancelación o reprogramación del Evento y de los derechos irrenunciables que reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor.

8.2. Contracargos improcedentes

El inicio de un contracargo respecto de una operación válidamente perfeccionada y no comprendida en un supuesto de reembolso constituye un contracargo improcedente. En tal caso, nosotros y el Proveedor de Pagos podemos disputarlo y aportar la evidencia de la operación.

8.3. Consecuencias

Mientras un contracargo se encuentre en trámite, o si un contracargo improcedente resulta procedente, podemos suspender tu Cuenta, suspender o cancelar operaciones en curso y recuperar el monto disputado, junto con los costos razonables asociados, incluso mediante su compensación con montos que te adeudemos. Si un contracargo del Usuario Comprador afecta una operación, el pago correspondiente al Usuario Vendedor podrá suspenderse, revertirse o compensarse conforme a estos Términos y Condiciones.

8.4. Derechos del consumidor

Nada en esta sección limita tus derechos irrenunciables conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, ni tu derecho a controvertir cargos no autorizados o fraudulentos.

9. Descargo de garantías

9.1. Disponibilidad del servicio

El Mercado Secundario se ofrece en función de su disponibilidad. No garantizamos que su funcionamiento sea ininterrumpido, oportuno o libre de errores, ni que esté disponible en todo momento.

9.2. Ausencia de garantías de resultado

No garantizamos que un Boleto publicado se venda, que una publicación se exhiba en un plazo determinado, la disponibilidad de Boletos para un Evento, un determinado valor de reventa, ni rentabilidad o beneficio alguno.

9.3. Alcance

Salvo por la Garantía de autenticidad prevista en la sección Consideraciones generales y por los derechos irrenunciables que reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en

la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable, el Mercado Secundario se ofrece sin otras garantías, expresas o implícitas, incluidas las de idoneidad para un fin particular.

9.4. Terceros y Eventos

No somos responsables del Evento ni de su organización, calidad, reprogramación o cancelación, ni de los requisitos de admisión que establezca el Organizador, ni de los servicios prestados por terceros, incluidos el Proveedor de Pagos y los proveedores de correo. Nada en esta sección excluye la Garantía de autenticidad ni los derechos irrenunciables del consumidor.

10. Limitación de responsabilidad

Daños excluidos. En la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable, no seremos responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, ni por pérdida de ganancias, de oportunidades o de datos, derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Mercado Secundario.

Terceros y hechos fuera de control. Tampoco seremos responsables por fallas, interrupciones o demoras atribuibles al Proveedor de Pagos, a los proveedores de correo o de telecomunicaciones, al Organizador, al Evento o a otros terceros, ni por hechos ajenos a nuestro control razonable, conforme a la sección Fuerza mayor.

Derechos del consumidor y orden público. Nada en estos Términos y Condiciones limita o excluye los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor u otras disposiciones de orden público reconocen al consumidor, ni la responsabilidad que conforme a la ley no pueda excluirse, incluida la que derive de dolo o fraude de nuestra parte.

Obligaciones esenciales preservadas. Las limitaciones de esta sección no afectan nuestras obligaciones esenciales de pagar al Usuario Vendedor el Valor del Boleto en la Fecha de Pago, en los términos de estos Términos y Condiciones, ni de gestionar los reembolsos en los supuestos y conforme a la política que se indican en estos Términos y Condiciones, que remiten a la política aplicable a la venta primaria del Evento.

11. Indemnización

Al utilizar el Mercado Secundario, aceptas mantener en paz y a salvo, e indemnizar, a la Plataforma, a sus afiliadas y a sus proveedores de tecnología y de servicios, incluido el Proveedor de Pagos, frente a reclamaciones de terceros, así como por los daños, pérdidas y gastos razonables, incluidos honorarios legales razonables, que deriven de:

- el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por tu parte;
- la violación por tu parte de la Legislación Aplicable o de derechos de terceros;
- la operación de Boletos por fuera del Mercado Secundario;
- la información falsa, incorrecta o incompleta que proporciones;
- el uso indebido del Mercado Secundario; y
- el contenido que envíes o publiques a través de la Plataforma.

Procedimiento. Te notificaremos oportunamente de la reclamación, cooperarás razonablemente en su atención y podremos participar en la defensa con asesores de nuestra elección. No celebrarás acuerdos que nos afecten sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Límite. Esta obligación no aplica en la medida en que la reclamación derive de dolo, fraude o negligencia grave de nuestra parte, ni respecto de los derechos que conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor no puedan renunciarse.

12. Suspensión y terminación

12.1. Suspensión y terminación por nuestra parte

Podemos suspender o dar por terminado tu acceso al Mercado Secundario o a tu Cuenta, de forma total o parcial, con aviso previo cuando sea razonable, o sin él cuando resulte necesario, en caso de:

- incumplimiento de estos Términos y Condiciones;
- sospecha o detección de fraude o de actividad ilícita;
- no superar los procesos de verificación de identidad, KYC o de prevención de lavado de dinero;
- uso indebido de contracargos;
- operación de Boletos por fuera del Mercado Secundario;
- necesidad de proteger la integridad o la seguridad de la Plataforma, de los Usuarios o de terceros; o
- cuando lo exija la Legislación Aplicable.

12.2. Efectos

La suspensión o terminación puede implicar la cancelación de operaciones en curso y el cese del acceso a publicaciones y funciones. La suspensión o terminación no libera a ninguna de las partes de las obligaciones devengadas con anterioridad, incluidas nuestra obligación de pagar el Valor del Boleto por operaciones válidamente perfeccionadas y de gestionar los reembolsos conforme a estos Términos y Condiciones, sujeto a las suspensiones de pago por verificación o sospecha de fraude previstas en estos Términos y Condiciones.

12.3. Terminación por tu parte

Puedes dejar de utilizar el Mercado Secundario en cualquier momento. Las operaciones ya confirmadas seguirán rigiéndose por estos Términos y Condiciones, incluidos el carácter final de las compras y las reglas aplicables a Eventos reprogramados o cancelados.

12.4. Supervivencia

Las disposiciones que por su naturaleza deban subsistir tras la terminación continuarán vigentes, conforme a la sección Supervivencia.

13. Disposiciones finales

13.1. Modificaciones a estos Términos y Condiciones

Podemos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en la Plataforma y aplicarán a las operaciones realizadas con posterioridad. El uso del Mercado Secundario luego de la publicación de una modificación implica su aceptación.

13.2. Fuerza mayor

No seremos responsables por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de nuestras obligaciones cuando obedezca a causas ajenas a nuestro control razonable, incluidos caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos naturales, fallas de suministro o de telecomunicaciones, actos de autoridad o interrupciones de terceros. Haremos esfuerzos razonables para mitigar sus efectos y reanudar el cumplimiento. Esta sección no afecta los derechos irrenunciables que reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor.

13.3. Cesión

No puedes ceder tus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin nuestro consentimiento previo. Podemos ceder estos Términos y Condiciones a una empresa afiliada o a un tercero en el marco de una reorganización, fusión o transmisión de activos, o a nuestros proveedores de tecnología cuando corresponda, sin menoscabo de tus

derechos conforme a estos Términos y Condiciones y a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

13.4. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inejecutable, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor. La disposición afectada se sustituirá por otra válida que refleje, en la mayor medida posible, la intención original, respetando la Ley Federal de Protección al Consumidor.

13.5. No renuncia

El hecho de que no ejerzamos un derecho previsto en estos Términos y Condiciones no constituye una renuncia a él. El ejercicio parcial o único de un derecho no impide su ejercicio posterior.

13.6. Notificaciones y comunicaciones electrónicas

Aceptas recibir comunicaciones por medios electrónicos, incluidos los correos enviados a la dirección asociada a tu Cuenta y los avisos publicados en la Plataforma. Podrás comunicarte con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la Plataforma. Las comunicaciones electrónicas satisfacen cualquier requisito legal de constar por escrito, en la máxima medida permitida por la Legislación Aplicable.

13.7. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana aplicable. Las relaciones de consumo derivadas del uso del Mercado Secundario quedan sujetas a la Ley Federal de Protección al Consumidor y a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), sin perjuicio de los demás derechos que la ley te reconoce.

13.8. Protección de datos personales

El tratamiento de tus datos personales en el marco del Mercado Secundario se rige por el Aviso de Privacidad de la Plataforma, disponible en la propia Plataforma, conforme a la legislación mexicana en materia de protección de datos personales.

13.9. Supervivencia

Las disposiciones que por su naturaleza deban subsistir a la terminación continuarán vigentes, incluidas las secciones Definiciones, Descargo de garantías, Limitación de responsabilidad, Indemnización, Contracargos y Propiedad intelectual, así como las obligaciones de pago y de reembolso devengadas y las Disposiciones finales.