

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

DEFI PAYMENT, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (“DEFI PAY”) con domicilio en Michelet 43, 103. Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, México, y dominio de Sitio Web [www.defipay.com.mx](http://www.defipay.com.mx), en cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”) y su Reglamento (Legislaciones), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad toda vez que DEFI PAY es el Responsable del uso y protección de sus Datos Personales que usted (“Titular”) ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología u otras fuentes permitidas por la LFPDPPP.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros, es por ello, que nos aseguramos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de los Datos Personales que usted nos proporciona en virtud de los servicios que DEFI PAY ofrece.

### **II. CONSENTIMIENTO**

Tomando en consideración lo antes expuesto, usted, tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales, por lo que, al proporcionarlos a DEFI PAY, usted confirma y acepta, que ha leído el presente Aviso de Privacidad, y otorga su consentimiento expreso para que sus Datos Personales sean obtenidos, usados, divulgados o almacenados (en adelante tratamiento) para los fines descritos, de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Al no oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y aceptar los mismos, se considera que usted ha otorgado su consentimiento expreso para que DEFI PAY recabe, utilice y trate sus Datos Personales, cumpliendo con los términos de las Legislaciones aplicables.

De conformidad con lo establecido en la LFPDPPP, se le informa que sus Datos Personales podrán ser tratados sin su consentimiento cuando: (i) esté previsto en una ley; (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes y/o; (vi) se dicte resolución de autoridad competente.

### **III. ¿CUÁNDO RECABAMOS DATOS PERSONALES?**

DEFI PAY podrá recabar datos personales en función del servicio o producto contratado por el Titular por medios electrónicos utilizados como puede ser Plataforma, página web o correo electrónico. Mismos que podrán ser recabados, enunciativa más no limitativamente, en los siguientes momentos:

- a) Al presentar solicitud para ser Cliente de un producto o servicio y formalizar su contratación.
- b) Al visitar la Plataforma de DEFI PAY y realizar un registro en la misma.
- c) Al ponerse en contacto con DEFI PAY a través de los medios de comunicación establecidos en la Plataforma.

#### **IV. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

Los datos personales que usted, libre y voluntariamente proporciona a DEFI PAY, son recopilados y estrictamente necesarios integrar un expediente de identificación, de conformidad con las Disposiciones de carácter general a que se refiere el Artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, en cumplimiento de las obligaciones que tiene DEFI PAY en materia de prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo,

Los datos personales que requerimos y recopilamos dependerán del punto de contacto a través del que el Titular interactúa con DEFI PAY así como de los fines de dicha interacción, por lo que de manera enunciativa serán los siguientes datos de identificación:

<b>Datos de Identificación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo, sin abreviaturas: Incluyendo nombres, apellido paterno y materno;</li><li>• Fecha de nacimiento;</li><li>• País y entidad federativa de nacimiento;</li><li>• Nacionalidad;</li><li>• Género;</li><li>• Domicilio;</li><li>• Geolocalización;</li><li>• Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica.</li><li>• Dirección de correo electrónico;</li><li>• Número telefónico;</li><li>• Clave Única de Registro de Población; y Clave del Registro de Contribuyentes;</li><li>• Datos biométricos.</li></ul>
<b>Datos patrimoniales y financieros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Firma electrónica y/o firma autógrafa digitalizada;</li><li>• Número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) (en su caso).</li></ul>

#### **V. DATOS PERSONALES SENSIBLES**

En ningún caso DEFI PAY solicitará o recabará Datos Personales Sensibles, en el entendido que son datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave, por lo que, cualquier modificación en el presente Aviso de Privacidad, respecto del uso de estos, se llevará a cabo, previo consentimiento del Titular, y la correspondiente modificación al presente Aviso de Privacidad se comunicará al Titular a través de los medios electrónicos pertinentes.

#### **VI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales que proporcione el Titular se conservarán o destruirán según las necesidades del servicio de DEFI PAY respetado lo establecido por las leyes locales o cuando así lo solicite el Titular.

Cabe mencionar que el plazo de conservación dependerá del registro, las obligaciones legales, así como la carga regulatoria que resulte aplicable, ya que al tratarse de temas de prevención de lavado de dinero los datos son conservados por un periodo no menor a 10 años.

DEFI PAY podrá conservar sus Datos Personales durante un periodo más largo cuando sea necesario para cumplir una obligación legal, requerimiento legal y/o para proteger sus intereses.

## **VII. FINALIDADES Y/O USOS DE SUS DATOS PERSONALES**

En DEFI PAY, los Datos Personales que recabamos, los utilizaremos para todas o algunas de las siguientes finalidades que son necesarias para la relación y/o vínculo que mantendremos con usted, de conformidad con lo siguiente:

### Finalidades primarias

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Identificar a cada uno de los titulares y verificar su identidad conforme a la normativa aplicable a DEFI PAY.
- Manejar debidamente las cuentas de los Titulares respecto de los abonos, cargos y saldos disponibles que les correspondan.
- Recibir y ejecutar las órdenes de transferencias electrónicas para la emisión de los comprobantes electrónicos de éstas, ya sea de aquellas que se realicen con cargo a la Cuenta o se abonen a la misma.
- Para la administración, operación y seguimiento de los productos o servicios que solicita o contrata con DEFI PAY.
- Para atender las solicitudes, reclamaciones, comentarios, preguntas, peticiones y avisos que realicen los Titulares.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de reportar operaciones y atender los requerimientos de información de las diversas autoridades competentes, conforme a la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y las disposiciones que emanen de ellas, incluyendo lo aplicable en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.
- Para el cumplimiento de las políticas internas y procedimientos, así como observar protocolos internos de cumplimiento legal.

### Finalidades secundarias

- Para informarle sobre el lanzamiento, cambios o ajustes de nuevos productos o servicios, ya sean nuevos o existentes de DEFI PAY o terceros.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad, evaluar la calidad de los servicios de DEFI PAY.
- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para estos fines secundarios, usted deberá realizar el procedimiento descrito en el inciso XI del presente Aviso de Privacidad. Ahora bien, se hace de su conocimiento que, con respecto a las finalidades secundarias, cuenta con 5 (cinco) días hábiles para manifestar su oposición

al tratamiento de sus Datos Personales para dichas finalidades secundarias. Independientemente de estos días, en cualquier momento, el Titular puede manifestar su negativa a través del ejercicio de sus Derechos ARCO. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que DEFI PAY le niegue la prestación de los servicios y productos que solicite o contrate.

### **VIII. REMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

DEFI PAY no realiza transferencia de Datos Personales a terceras personas ajena sin su consentimiento, salvo la remisión que pueda realizar entre sus afiliadas, asociadas, comisionistas o sociedades relacionadas y/o cualquier otro relacionado a DEFI PAY siempre y cuando las mismas sean necesarias para el desarrollo de su operación y finalidades primarias, por lo que dicha remisión será realizada únicamente para cumplimiento de los servicios o productos que usted tenga contratados con DEFI PAY, así como los demás supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP:

- A) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- B) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de DEFI PAY, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, dichos terceros tendrán acceso a Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades primarias y secundarias especificadas en el presente Aviso de Privacidad, o para cumplir con la legislación aplicable, exclusivamente;
- C) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- D) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- E) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial,
- F) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre DEFI PAY y el titular

DEFI PAY podrá comunicar sus Datos Personales en los casos que sea requerido por la legislación aplicable, es decir la transmisión no recaiga en dichos supuestos, solicitaremos su consentimiento para dicha transferencia en los términos indicados por la Ley.

DEFI PAY no comercializa Datos Personales ni los vende a terceras partes.

En el supuesto de que DEFI PAY, pretenda llevar a cabo la transferencia de Datos Personales a terceros ajenos a DEFI PAY con los que haya celebrado acuerdos de colaboración, DEFI PAY deberá informar al Titular sobre dicha transferencia a través de los medios electrónicos pertinentes, por lo que, dichos terceros pasarán a tener el carácter de Responsables o Encargados, en atención a que será el Titular quien otorgue su consentimiento o permita la transferencia, con excepción a la transferencia que se haga bajo los supuestos del artículo 37 de la LFPDPPP. DEFI PAY no será Responsable ni estará obligado a responder o proteger la información que el Titular haya otorgado a

terceros con motivo de lo anterior.

## **IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

DEFI PAY ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para la protección de sus Datos Personales, de conformidad con la normatividad aplicable contra la pérdida, robo, sustracción, mal uso, o acceso, alteración, destrucción y revelación no autorizada, lo cual hace que sean lo suficientemente robustas a efectos de que sus Datos Personales sean resguardados bajo estricta confidencialidad, para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma.

Nuestro Departamento de Datos Personales, será el único autorizado para el acceso a sus Datos Personales, el cual está conformado por empleados, agentes, contratistas y el personal necesario para la operación de DEFI PAY, y que tengan necesidad de conocerlos para desempeñar sus funciones contractuales, por lo que, están obligados a guardar confidencialidad y apagarse a este Aviso de Privacidad.

Ante el supuesto que ocurra una vulneración de seguridad respecto a los Datos Personales del Titular que afecte o pueda llegar a afectar al Titular, DEFI PAY le comunicará la situación, y tomará las medidas pertinentes e iniciará los protocolos internos necesarios para la defensa de los derechos del Titular.

## **X. DERECHOS ARCO**

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la LFPDPPP:

- a) Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;
- b) Rectificación: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;
- c) Cancelación: solicitar que se elimine dicha información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; y
- d) Oposición: oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO y para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva poniéndose en contacto con el Departamento de Datos Personales al correo [hola@defipay.com.mx](mailto:hola@defipay.com.mx) o bien físicamente en el domicilio: Michelet 43, 103. Anzures, Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, México.

Para ejercer los derechos ARCO anteriormente descritos, el Titular o su representante legal deberán presentar solicitud por escrito mediante el Formato ARCO anexo al presente escrito y enviada al correo electrónico de DEFI PAY, con la información y documentación siguiente:

- (i) Nombre del Titular y domicilio, así como a su correo electrónico para comunicar la respuesta.
- (ii) Los documentos que acrediten la identidad del Titular y/o la personalidad de su representante legal.
- (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto del derecho a ejercer.

- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- (v) En caso de rectificación deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

DEFI PAY tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la solicitud, para informar sobre su procedencia. Esta información se puede almacenar mediante sistemas manuales o electrónicos con acceso limitado, con el objetivo de protegerla contra pérdidas, uso fraudulento, accesos no autorizados, revelación, modificación o destrucción.

En caso de que resulte procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando DEFI PAY así lo justifique por las circunstancias del caso.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos con los que se acrediten la titularidad y/o representación del representante legal, DEFI PAY, podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento. DEFI PAY no estará obligado a dar acceso, rectificar, cancelar o conceder oposición de los datos personales del Titular en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la LFPDPPP.

El Titular tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, dentro o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

Se le hace de su conocimiento que al momento de que el Titular o su representante haga la revocación y/o cancelación del uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que DEFI PAY no pueda seguir prestando sus servicios o en su caso la experiencia de usuario cambie.

## **XI. REVOCACIÓN**

El Titular podrá revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias a la relación jurídica que dio origen al producto o servicio que hubiese contratado o solicitado.

El procedimiento a seguir para efectuar dicha revocación será posterior a la formalización del servicio que contrate con DEFI PAY el Titular podrá solicitar al correo electrónico [hola@defipay.com.mx](mailto:hola@defipay.com.mx) para obtener el formato respectivo, a través del cual lo excluiremos, en un plazo de 30 (treinta) días contados a partir de la recepción de dicho formato, de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, previa acreditación de su identidad o, en su caso, la de su representante legal, la cual procederá sin necesidad de cumplir con requisito adicional alguno y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

## **XII. MODIFICACIONES**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o a discreción de DEFI PAY derivado de los servicios que ofrecemos, por cambios en nuestro modelo de negocio u otras causas.

DEFI PAY se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de la App o Sitio Web [www.defipay.com.mx](http://www.defipay.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente:

- Mediante la actualización del Aviso de Privacidad en la Sitio Web, referida y/o mediante el envío del Aviso de Privacidad actualizado a los Titulares de los datos personales y/o mediante notificaciones.

## **XIII. COOKIES Y WEB BEACONS**

DEFI PAY hace de su conocimiento, que su App y su Sitio Web, utilizan cookies y web beacons, por lo que se obtienen datos de forma automática a través de éstas. Las cookies y web beacons se utilizan con la finalidad de permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y consultar su actividad en nuestro sitio web, o bien para que nos indique y arroje estadísticas de cuáles son las áreas de nuestra App o Sitio Web que le resultan de mayor interés, recomendaciones para usted y así poder dirigir anuncios personalizados. En este sentido, el evitar el uso de cookies en su dispositivo a través de la configuración de su navegador, podría obstaculizar la funcionalidad de la App y Sitio Web de DEFI PAY.

Los Datos Personales que se podrán obtener a través del uso de cookies y web beacons, son

- i. Datos generales;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Horario y tiempo de navegación;
- iv. Sitios web y secciones consultadas, y;
- v. Geolocalización.

DEFI PAY, cuenta con un perfil, en las principales redes sociales, tales como Facebook, Youtube, Instagram, X y LinkedIn (en adelante, las “Redes Sociales”), mismas que servirán única y exclusivamente como canal de comunicación inmediato con los seguidores de DEFI PAY o sus productos, así como un medio electrónico de información y marketing relativo a los servicios que presta DEFI PAY, exclusivamente en su perfil, y que será accesible a través de este a sus seguidores. Por lo anterior, DEFI PAY únicamente podrá conocer los Datos Personales que le permitan las Redes Sociales y en ningún caso extraerá los Datos Personales que pueda conocer de sus seguidores sin consentimiento previo.

De esta manera, se hace de su conocimiento que las Redes Sociales, serán los Titulares de las bases de datos que a éstos le corresponda, por lo que se deberá consultar los respectivos avisos de privacidad, así como los términos y condiciones de la Red Social que corresponda.

## **XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la regulación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, así como por la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y las demás leyes aplicables vigentes en la Ciudad de México y la República Mexicana. La aceptación del presente Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Fecha de última actualización: (\* ) de (\*) de 20(\*)