

お客様へのお知らせ

令和6年1月

お客様 各位

モバイルシステム株式会社

代表取締役 河村朝尾

弊社から退職した社員10名が株式会社モバイルワンという同業他社を立ち上げ、不当な方法で弊社の顧客情報を持ち出しました。

(ファイルメーカーに保管された3,000件以上の顧客データ)

その情報を利用してお客様に対して、弊社が倒産したとか、事業を縮小したとか、法人営業から撤退したかのような虚偽の営業を展開しました。

また、あえてモバイルワンとは名乗らずモバイルシステムを思わせる手法で携帯電話や事務機器の契約を結んだり、更にSPS（保守・安心サポート料）などの引き落とし口座を変更するにあたり、社名変更などを理由に保守契約の切り替えを行う事実が数多くありました。

(社名変更の事実はありません)

そのことを改めてお聞きすると、お客様はモバイルシステム又はグループ会社だと思って契約書に捺印したとのことでした。

このような不当なやり方を到底許すことはできませんので、この度名古屋地方裁判所に損害賠償請求訴訟を提起いたしました。

(事件番号：令和5年(ワ)第5688号)

もし皆様の中に、株式会社モバイルワンから不適切な営業を受けたという情報がございましたら、どんな些細な情報でも構いませんので弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。