

Termos de uso do Dental GO

O Dental GO fornece um serviço de assinatura que permite que nossos assinantes acessem revistas, artigos, casos clínicos, fotos, vídeos, entrevistas e capítulos de livros selecionados ("conteúdo do Dental GO") disponibilizados pela Internet para computadores, tablets e smartphones, desde que estejam conectados à Internet.

O serviço Dental GO é fornecido a você pela Dental Press Ensino e Pesquisa Ltda. Estes Termos de uso regem seu uso do serviço Dental GO. Usados nestes Termos de uso, os termos "serviço Dental GO", "nosso serviço" ou "o serviço" significam o serviço fornecido pelo Dental GO, que permite a descoberta e reprodução de conteúdo do Dental GO, incluindo todos os recursos e funcionalidades, recomendações e avaliações, o site e as interfaces do usuário, assim como todo o conteúdo e software associados ao serviço.

1. Assinatura

1.1. Sua assinatura Dental GO será renovada a cada mês até que seja cancelada. Para utilizar o serviço Dental GO, você precisa ter acesso à Internet, bem como fornecer uma forma de pagamento atual, válida e aceita, que poderá ser atualizada ocasionalmente. A menos que cancele a assinatura antes da data mensal de faturamento, você nos autoriza a cobrar o preço da assinatura do próximo mês usando a sua Forma de pagamento (consulte "Cancelamento" abaixo). Você pode encontrar detalhes específicos a respeito da sua assinatura do Dental GO acessando o nosso site e clicando no link "Minha conta", exibido na parte superior de todas as páginas do site do Dental GO.

1.2. Caso você tenha adquirido o plano anual, dividido em 12 parcelas, a partir do 13º mês sua assinatura migrará automaticamente para a modalidade de recorrência, e sua assinatura Dental GO será renovada a cada mês até que seja cancelada. Para isso, você será notificado antes do fim de seu plano anual e será solicitado a fornecer novamente os dados de seu cartão de crédito.

2. Períodos de utilização gratuita

2.1. Sua assinatura Dental GO poderá começar com um período de utilização gratuita. O período de utilização gratuita da assinatura terá duração de um mês ou a duração especificada durante a inscrição e tem a finalidade de permitir que novos assinantes e determinados ex-assinantes experimentem o serviço.

2.2. A qualificação ao período de utilização gratuita é determinada pelo Dental GO a seu exclusivo critério, e poderemos limitar a qualificação ou a duração da mesma para evitar abusos do período de utilização gratuita. O Dental GO reserva o direito de revogar a utilização gratuita e suspender sua conta se determinarmos que você não está qualificado. Moradores de residências com uma assinatura Dental GO atual ou recente não estão qualificados. O Dental GO poderá usar informações como identificação do aparelho, forma de pagamento ou e-mail da conta usados em uma assinatura Dental GO atual ou recente para determinar a qualificação. A combinação com outras ofertas poderá estar sujeita a restrições.

2.3. O Dental GO cobrará de sua Forma de pagamento a taxa de assinatura mensal ao final do período de utilização gratuita, a não ser que você cancele sua assinatura antes do final do período de utilização gratuita. Para consultar o preço mensal da assinatura e a data de

término do seu período de utilização gratuita, acesse o site do Dental GO e clique no link "Detalhes de cobrança" na página "Sua conta".

3. Planos

3.1. Dental GO. O plano dá acesso a todos os conteúdos disponibilizados gratuitamente na plataforma (revistas, artigos, casos clínicos, fotos, vídeos, entrevistas e capítulos de livros selecionados), além de descontos exclusivos para adquirir os conteúdos pagos à parte (livros digitais completos e vídeo-aulas).

3.2. Dental GO Plus. O plano "Plus", além de todos os conteúdos Dental GO descritos no item 3.1, dá direito a receber a versão impressa de uma das cinco revistas publicadas pela editora Dental Press - Dental Press Journal of Orthodontics (DPJO), Revista Clínica de Ortodontia Dental Press (RCODP), Journal of Clinical Dentistry and Research (JCDR), Dental Press Endodontics (DPE), Journal of the Brazilian College of Oral and Maxillofacial Surgery (JBCOMS). A revista será enviada via transportadora ao endereço informado no cadastro. O prazo de recebimento da edição impressa depende dos prazos de produção, impressão e logística de envio da mesma para seu endereço. Cada revista da editora Dental Press tem uma periodicidade específica. DPJO: bimestral (6 edições por ano); RCODP: bimestral (6 edições por ano); JCDR: trimestral (4 edições por ano); DPE: trimestral (4 edições por ano); JBCOMS: quadrimestral (3 edições por ano).

4. Cobrança

4.1. Ciclo de cobrança. O preço da assinatura do serviço Dental GO e todos os outros encargos incorridos pelo seu uso do serviço, como impostos e possíveis taxas de transação, serão cobrados mensalmente da forma de pagamento no dia correspondente ao início do período de pagamento da assinatura. Em alguns casos, a data de pagamento poderá ser alterada. Por exemplo, se a Forma de pagamento não puder ser cobrada ou se a assinatura paga começou em um dia que não existe em um determinado mês. Visite o site do Dental GO e clique em "Detalhes de cobrança" da página "Minha Conta" para ver a data do próximo pagamento. O Dental GO poderá solicitar uma autorização de sua Forma de pagamento em antecipação à sua assinatura ou para cobrir taxas relacionadas ao serviço. Tal autorização pode ter várias formas, como uma autorização no valor de até aproximadamente um mês de serviço no ato de sua inscrição. Em certos casos, seu saldo ou limite de crédito poderá ser reduzido para garantir a autorização durante seu período de utilização gratuita.

4.2. Formas de pagamento. Você pode alterar a Forma de pagamento acessando o site do Dental GO e clicando no link "Minha conta". Se o pagamento não for bem-sucedido, seja por motivo de expiração, fundos insuficientes ou outro, e você não alterar sua Forma de pagamento nem cancelar sua conta, poderemos suspender seu acesso ao serviço até obtermos uma Forma de pagamento válida. Ao atualizar sua Forma de pagamento, você nos autoriza a continuar a cobrar a Forma de pagamento atualizada e continua responsável por todos os valores não recolhidos. Isso poderá alterar as datas de pagamento. Para algumas Formas de pagamento, a instituição financeira associada poderá cobrar determinadas taxas, como taxas sobre transações financeiras internacionais ou outras taxas relacionadas à Forma de pagamento. A cobrança de impostos locais pode variar de acordo com a Forma de pagamento usada. Consulte a instituição financeira da sua forma de pagamento para obter mais detalhes.

4.3. Com a revista impressa inclusa na assinatura, você tem direito a receber a revista impressa enquanto estiver com assinatura ativa, ou seja, com a forma de pagamento válida. O fechamento para fazermos o envio da revista acontecerá um dia antes de a transportadora fazer o envio. O assinante que estiver ativo no momento do fechamento, receberá a revista impressa em seu endereço.

4.4. Cancelamento. Você pode cancelar sua assinatura Dental GO quando quiser e continuará a ter acesso ao serviço Dental GO até o fim do período mensal de faturamento. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, os pagamentos não são reembolsáveis e o Dental GO não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por conteúdo Dental GO não assistido. Para cancelar, acesse a página "Sua conta" e siga as instruções de cancelamento. Se você cancelar sua assinatura, sua conta será automaticamente fechada ao fim do período de cobrança em andamento. Para ver quando a conta será fechada, clique em "Exibir detalhes de cobranças Detalhes de cobrança" na seção página "Minha conta".

4.5. Alterações de preços e planos do serviço. Ocasionalmente, poderemos alterar nossos planos e o preço de nosso serviço. No entanto, todas as alterações efetuadas nos preços ou planos do serviço somente serão aplicadas 30 dias após a notificação enviada a você. Os preços da assinatura também poderão ser ajustados automaticamente a cada ano ou com maior frequência, conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice equivalente aplicável ao serviço Dental GO.

5. Serviço Dental GO

5.1. Você deve ter 18 anos ou ser maior de idade em seu estado, território ou país para ser assinante do serviço Dental GO. Menores de idade somente podem usar o serviço sob supervisão de um adulto.

5.2. O serviço Dental GO e todo o conteúdo visualizado por intermédio do serviço Dental GO destina-se exclusivamente para uso pessoal e não comercial. Durante sua assinatura Dental GO, o Dental GO concede a você uma licença limitada, não exclusiva e não transferível para acessar o serviço Dental GO e usufruir do conteúdo do Dental GO. Com exceção à licença limitada descrita acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido.

5.4. O Dental GO altera regularmente o serviço, inclusive o catálogo de conteúdos. Além disso, diferentes aspectos do serviço são testados continuamente, incluindo o site, as interfaces de usuário, os recursos promocionais e a disponibilidade do conteúdo do Dental GO.

5.5. Parte do conteúdo do Dental GO está disponível para visualização offline, caso a conexão de internet seja perdida. Conectado à internet, basta acessar o link "Versão desktop", no menu "Minha conta", e salvar o arquivo em seu computador.

5.6. Você concorda em usar o serviço Dental GO, incluindo todos os recursos e funcionalidades do mesmo, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. Você concorda em não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, realizar, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto nas formas expressamente autorizadas por estes Termos de uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do

serviço Dental GO ou por intermédio deste. Você também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço Dental GO, usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para acessar o serviço Dental GO, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço Dental GO, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço Dental GO de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, você concorda em não fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço Dental GO, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas. O Dental GO poderá cancelar ou restringir seu uso do serviço se você violar estes Termos de uso ou se envolver no uso ilegal ou fraudulento do serviço.

5.7. A velocidade de abertura de links e a qualidade da imagem do conteúdo do Dental GO podem variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. A disponibilidade de alta definição (HD), ultra alta definição (Ultra HD) e HDR está sujeita a seu serviço de Internet e aos recursos do aparelho usado. NEM TODO O CONTEÚDO ESTÁ DISPONÍVEL EM TODOS OS FORMATOS, COMO HD, ULTRA HD OU HDR, E NEM TODOS OS PLANOS DE ASSINATURA PERMITEM O RECEBIMENTO DE CONTEÚDO EM TODOS OS FORMATOS. AS CONFIGURAÇÕES PADRÃO DE REPRODUÇÃO EM REDES DE TELEFONIA CELULAR EXCLUEM CONTEÚDO HD, ULTRA HD E HDR. A VELOCIDADE DE CONEXÃO MÍNIMA PARA QUALIDADE DE DEFINIÇÃO PADRÃO (SD) É 0,5 MBPS. RECOMENDAMOS UMA VELOCIDADE DE DOWNLOAD MÍNIMA DE 5,0 MBPS POR TRANSMISSÃO PARA RECEBER CONTEÚDO EM HD (DEFINIDO COMO RESOLUÇÃO 720P OU SUPERIOR). RECOMENDAMOS UMA VELOCIDADE DE DOWNLOAD MÍNIMA DE 25,0 MBPS POR TRANSMISSÃO PARA RECEBER CONTEÚDO EM ULTRA HD (DEFINIDO COMO RESOLUÇÃO 1080P OU SUPERIOR) E HDR. Você se responsabiliza por todas as tarifas de acesso à Internet. Consulte seu provedor de internet para obter informações sobre os custos de utilização de dados. O tempo necessário para começar a assistir ao conteúdo do Dental GO poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível no momento, o conteúdo selecionado e as configurações do aparelho compatível com o Dental GO utilizado.

5.8. O software do Dental GO foi desenvolvido pela ou para o Dental GO e foi projetado para permitir a visualização do conteúdo do Dental GO em aparelhos computadores, notebooks, tablets e smartphones. Você concorda que o uso do serviço poderá exigir softwares de terceiros, sujeito a licenças de terceiros. Você concorda que poderá receber automaticamente versões atualizadas do Dental GO e de software relacionado de terceiros.

6. Senhas e acesso à conta. O assinante que criou a conta Dental GO e cuja Forma de pagamento é cobrada pelo serviço ("Proprietário da conta") tem acesso e controle sobre a conta Dental GO e os aparelhos compatíveis com o Dental GO usados para acessar o nosso serviço. Para manter o controle sobre a conta e evitar que qualquer pessoa possa acessá-la (o que incluiria informações ou os títulos assistidos da conta), o Proprietário da conta deve manter o controle sobre os aparelhos compatíveis com o Dental GO usados

para acessar o serviço e não revelar a ninguém a senha ou os detalhes da Forma de pagamento associada à conta. Você é responsável por atualizar e manter a acuidade das informações fornecidas ao Dental GO relativas à sua conta. O Dental GO poderá cancelar ou suspender a sua conta para proteger você, o Dental GO ou nossos parceiros contra roubo de identidade ou outras atividades fraudulentas.

7. Garantias e isenção de responsabilidades. O SERVIÇO DENTAL GO É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES. ESPECIFICAMENTE, O NOSSO SERVIÇO PODE NÃO ESTAR LIVRE DE INTERRUPTÕES OU ERROS. VOCÊ RENUNCIA A TODAS AS INDENIZAÇÕES POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS E CONSEQUENTES CAUSADOS PELA DENTAL GO. O DENTAL GO NÃO É RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE DA SUA CONEXÃO COM DE INTERNET. Estes termos não limitarão nenhuma garantia ou direito de proteção do consumidor não renunciáveis que as leis do seu país de residência concedem a você.

8. Diversos

8.1. Legislação em vigor. Estes Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

8.2. Materiais não solicitados. O Dental GO não aceita materiais ou ideias não solicitados de conteúdo do Dental GO e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia com materiais ou ideias transmitidos ao Dental GO.

8.3. Atendimento ao cliente. Para obter mais informações sobre o serviço Dental GO e seus recursos, ou se precisar de ajuda com sua conta, acesse o Centro de Ajuda Dental GO em nosso site. Em alguns casos, a melhor opção para o Atendimento ao cliente é utilizar uma ferramenta de acesso remoto que dá acesso total ao seu computador. Se você não quiser que tenhamos esse acesso, não concorde com o uso da ferramenta de suporte por acesso remoto. O Dental GO ajudará você de outras formas. No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos de uso e informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, esses Termos de uso prevalecerão.

8.4. Validade das cláusulas. Se qualquer disposição ou disposições destes Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

8.5. Alterações dos Termos de uso e cessão. O Dental GO poderá alterar estes Termos de uso ocasionalmente. Notificaremos você com pelo menos 30 dias de antecedência antes que os novos Termos de uso se apliquem a você. A qualquer momento, o Dental GO poderá ceder ou transferir o nosso contrato com você, inclusive nossos direitos e obrigações associados. Você concorda em cooperar com o Dental GO nessas cessões ou transferências.

8.6. Comunicações eletrônicas. Enviaremos informações relacionadas à sua conta (por exemplo, autorizações de pagamento, cobranças, alterações de senha ou forma de pagamento, mensagens de confirmação, notificações) somente em formato eletrônico como, por exemplo, por meio de emails para o endereço fornecido durante a inscrição.

Última atualização 06/04/2018