

台灣牙易通股份有限公司

隱私權聲明

發行日期: 112年10月01日

台灣牙易通股份有限公司

隱私權聲明

台灣牙易通股份有限公司(以下簡稱本公司)尊重並保護您的隱私權。為了幫助您瞭解本公司如何蒐集、處理及利用您的個人資料,請您詳閱下列隱私權保護政策內容。

壹、隱私權保護政策適用範圍

隱私權保護政策內容,包括本公司如何處理下列資料:

- 一、與本公司洽辦業務或透過電話、傳真或本公司網站客服信箱提出詢問或建議時(包括本公司官網及本公司各業務部門網站),所涉及之個人資料蒐集、處理與利用行為。
- 二、合作伙伴(包括但不限於商業組織、政府機關等)、關係企業與本公司合作時分享的任何個人資料及其他資訊。
- 三、凡經由本公司網站連結至第三方獨立管理、經營之網站,有關個人資料的保護,適用第三方或各該網站的隱私權政策,本公司不負任何連帶責任。

貳、個人資料之蒐集、處理及利用

- 一、當您與本公司洽辦業務或參與本公司各項活動,我們將視業務或活動性質請您提供必要的個人資料,並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料;非經您書面同意,本公司不會將個人資料用於其他用途。
- 二、如果您使用電話、傳真或本公司網站意見信箱與本公司聯繫時,請您提供正確的電話、傳真號碼或電子信箱地址,作為回覆來詢事項之用。
- 三、您的個人資料在處理過程中,本公司將遵守相關之流程及內部作業規範,並依據資訊安全之要求,進行必要之人員控管。
- 四、單純瀏覽本公司網站及下載檔案之行為,本公司不會蒐集任何與個人身分有關之資訊。

參、個資告知事項

為確保您的權益,請詳閱以下個人資料保護法告知事項:

- 一、非公務機關名稱:台灣牙易通股份有限公司。
- 二、蒐集之目的:進行行銷業務、消費者、客戶管理與服務、網路購物及其他電子商務服務及與調查、統計與研究分析(法定特定目的項目編號為○四○、○九○、一四八、一五七)。

三、個人資料之類別：姓名、電話、地址、電子郵件信箱、身分證統一編號等資料。

四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

期間：會員當事人要求停止使用或台灣牙易通停止提供服務之日為止。

地區：中華民國境內。

對象：會員之個人資料蒐集除用於會員管理、客戶管理之檢索查詢等功能外，亦將利用於辨識身份、金流服務、物流服務、行銷廣宣等。

方式：符合法令規定範圍之利用。

五、客戶得行使個人資料保護法第三條規定之請求查詢、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理及利用、刪除等權利，其行使方式及收費方式依法令及台灣牙易通相關規定。台灣牙易通得依個人資料保護法第10條、第11條規定，執行業務所必須及法定保存期間等考量，決定是否接受申請。

六、客戶得自由選擇提供資料(但依法令規定者不在此限)，若不提供將影響服務申辦或其完整性。

肆、與第三人共用個人資料

一、本公司絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

二、前項但書之情形包括不限於

1. 配合司法單位合法的調查。
2. 配合主管機關依職權或職務需要之調查或使用(例如審計部或會計師查帳)。
3. 基於善意相信揭露您的個人資料為法律所必需。
4. 當您在本公司網站的行為，違反本公司的服務條款或可能損害或妨礙本公司權益或導致任何人遭受損害時，經本公司研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
5. 基於委外契約關係，本公司依約履行提供個人資料之義務。
6. 為公共利益

三、本公司委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

伍、跨境傳輸

我們向您蒐集到的個人資料可能會在您所在國家以外之國家進行儲存或處理，其資料保護和法律可能不像您所在國家的保護程度。您同意我們得移轉、儲存、運用您的個人資料至其他國家。將您的個人資料跨境傳輸時，我們會遵循本隱私政策來保護您的個人資料。

陸、行使權利

您可向本公司行使以下權利：(1)查詢或請求閱覽。(2)請求製給複製本。(3)請求補充或更正。(4)請求停止蒐集、處理及利用。(5)請求刪除。(6)撤銷同意。(7)提出申訴。惟本公司得於法令所允許之範圍內，限制您的部份權利。您如不提供個人資料、或不提供正確之個人資料、或行使前項所指之請求停止蒐集、處理、利用及刪除權利，導致本公司無法實施前述之特定目的行為時，將無法取得本公司所提供之商品或服務。

若您有上述需求，請於上班時間與本公司客服中心聯絡。

服務時間：週一至週五 10:00-17:00

連絡電話：02-23629877

柒、資料保存

您同意我們於使用目的之必要期間內保留您的資料，除非必要或法律規定可保留更長的期間。您亦可透過聯絡我們與我們提出需求以刪除本公司所蒐集的您的個人資料。當本公司對您停止服務時，將刪除自您蒐集到的個人資料。

捌、cookie之運用

一、基於網站內部管理之需要及提供最佳個人化服務，本公司網站將在您的瀏覽器中寫入cookies並讀取記錄瀏覽者的 IP 位址、上網時間，以及在各項資訊查閱之次數，進行網站流量和網路行為調查之總量分析，本公司不會利用此伺服器紀錄對「個別」瀏覽者進行分析。

二、若您不願接受 cookie 的寫入，您可將使用中之瀏覽器設定為拒絕 cookie 的寫入，但也因此會使網站某些功能無法正常執行。

玖、伺服器紀錄

當您透過瀏覽器、應用程式或其他用戶端使用本公司網站時，我們的伺服器會自動記錄特定的技術性資訊。這些伺服器紀錄可能包含您的網頁要求、網際網路通訊協定位址、瀏覽器類型、瀏覽器語言、送出要求的日期和時間等資訊。此伺服器紀錄僅作為伺服器管理的參考，本公司不會利用此伺服器紀錄對「個別」瀏覽者進行分析。

拾、隱私權聲明之修改

本隱私權聲明將適時依據法律修正、相關技術之發展及內部管理制度之調整而配合修改，以落實保障您隱私權及網路安全之初衷。