ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Primetime Entertainment Kft. kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására. Ennek alapvető követelménye az adatkezelésről szóló átlátható és megfelelő részletezettségű tájékoztatás biztosítása. Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (azaz az általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR") 13. cikke alapján tájékoztatást nyújt az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő és elérhetőségei

Primetime Entertainment Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**")	
Székhely:	1013 Budapest, Pauler utca 6. 1. em.
Cégjegyzékszám	01-09-168073
Adószám:	10773879-2-41
E-mail cím:	friends@deryne.com

2. Az adatkezelés rövid bemutatása

Az Adatkezelő számára fontos, hogy a Déryné étterem ne csak egy átlagos vendéglátóhelyként legyen, hanem mint egy „Social Club" élményt nyújtsa a vendégek számára. A Social Club célja, hogy az emberek mindannyian részesei lehessenek egy felemelő, inspiráló és maradandó élményben. A Social Clubban fontos a kapcsolattartás és a vendégekkel való interakció a személyre szabott kiszolgálás érdekében. Szintén fontos, hogy az emberek egymással közvetlen kapcsolatot létesítsenek, tehát ne egy átlagos étterem legyen, ami kizárólag az ételek kiszolgálására koncentrál. Az étterem próbálja az interperszonális kapcsolatokat is elősegíteni. Az Adatkezelő ezen cél érdekében a vendégkapcsolatok kiemelt kezelése és a személyre szabott kiszolgálás érdekében személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő foglaláskor, illetve a helyszíni regisztráció során megadott adatokra épülő vendégnyilvántartást vezet. Online foglalás esetén a vendég megadja nevét, telefonszámát és e-mail-címét, továbbá opcionálisan megjelölheti látogatásának különleges alkalmát, és szabad szöveges megjegyzést tehet (Reservation Note). Érkezéskor a bejárattal szembeni pultnál dolgozó menedzser a vendég által közölt név alapján visszakeresi a foglalást és a kapcsolódó vendégprofilt. Foglalás hiányában a vendég a menedzser segítségével, önkéntesen regisztrálhat ugyanezen azonosító és kapcsolattartási adatok megadásával; az adatközlés elutasítása nem akadálya a kiszolgálásnak. A nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő a későbbi látogatáskor felismerje a vendéget, és a korábban kialakult kapcsolatot folytassa. A CRM-hez közvetlenül kizárólag az étterem egyik tulajdonosa és a munkát végző menedzser fér hozzá. Az Adatkezelő álláspontja szerint a folyamat a személyes kapcsolatokra épülő, „social club" jellegű működését támogatja, miközben az adatmegadás nélküli kiszolgálás lehetősége és a szűk hozzáférési kör korlátozza az érintett magánszférájára gyakorolt hatást.

A személyre szabottabb és figyelmesebb vendégélmény biztosítása során az Adatkezelő a vendég által önkéntesen közölt, kiszolgálással kapcsolatos preferenciákat használja fel. A vendég foglalási megjegyzései mellett a személyesen közölt igények – például a kedvelt asztal vagy az étellel kapcsolatos, különleges adatot nem tartalmazó kérés – a CRM-ben vendégjegyzetként (Client Note) rögzíthetők. A felszolgálók nem kapnak közvetlen hozzáférést a CRM-hez: az aktuális kiszolgáláshoz szükséges

preferenciákat nyomtatott cédulán ismerik meg, és azok figyelembevételével végzik munkájukat. A cédulát az adott vendég kiszolgálását követően megsemmisítik; a CRM-ben megőrzött adatokra a belső felülvizsgálati és törlési szabályok vonatkoznak. Az Adatkezelő a rögzíthető megjegyzések körét belső szabályzatban korlátozza, a pontatlan vagy szükségtelenné vált adatokat helyesbíti, illetve törli. A CRM nem tartalmazza, hogy a vendég milyen ételeket fogyasztott: a rendeléseket és a számlázást külön, a CRM-mel össze nem kapcsolt rendszer kezeli. Az Adatkezelő álláspontja szerint ez a működés a vendég saját közlésein alapuló figyelmes kiszolgálást teszi lehetővé, korlátozott adattartalommal és az aktuális feladathoz igazodó hozzáféréssel.

A kiemelt rendezvényekre, eseményekre vagy vacsorákra való meghívás céljára az Adatkezelő elkülönített CRM-adatbázist használ. A lehetséges érdeklődők kiválasztása a tulajdonos vagy a menedzserek ajánlásán alapul; az ötcsillagos vendégértékelés szintén szempont lehet a kapcsolatfelvétel kezdeményezésénél. A kiválasztott vendéget a Guest Experience Team ügyfélkapcsolati munkatársa telefonon megkeresi, és tisztázza, kíván-e rendezvényekről tájékoztatást kapni. Pozitív nyilatkozat esetén az Adatkezelő a vendéget felveszi a rendezvénykommunikációs adatbázisba, és a vendégélmény céljára vezetett CRM-ből a nevét, telefonszámát, e-mail-címét és releváns preferenciáit veszi át. A vendég visszajelzése alapján rögzítik az érdeklődésére számot tartó eseményeket, valamint manuálisan a választott kommunikációs csatornát: e-mailt, SMS-t vagy WhatsAppot. Az adatbázis az átlagos fogyasztási összeget is tartalmazza az események árkategóriájának illesztése érdekében, továbbá kizárólag a legutóbbi rendezvényrészvételt őrzi, teljes rendezvénytörténetet nem vezet. A két CRM, valamint a rendelési és fizetési rendszer között nincs automatizált adatkapcsolat. Az Adatkezelő a megkeresés elutasítását, a leiratkozást és a tiltakozást késedelem nélkül rögzíti. Az Adatkezelő álláspontja szerint az elkülönített nyilvántartás, a korlátozott adatátvétel és a vendég által jelzett érdeklődés követése az adatkezelés arányosságát támogatja; ennek kedvező értékelése mellett is külön teljesítendők az első telefonos megkeresés és a későbbi, választott csatornán történő kommunikáció jogalapi feltételei.

3. Az Adatok forrása

Az adatok elsődleges forrása maga az érintett (Ön/vendég). Ide tartozik a név, telefonszám, e-mail cím, preferencia, kommunikációs kérés, leiratkozás vagy tiltakozás. A személyre szabott kiszolgálás érdekében az Adatkezelő az érintett közlései alapján vendégjegyzetként (Client Note) rögzíthetők.

4. Adatkezelés érintettjei

Az adatkezelés érintettjei azon személyek, akik az Adatkezelő szolgáltatását igénybe veszik, így az éttermében étkeznek és a személyes adataikat önként megadják.

5. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő CRM rendszert használ az adatkezelése során, amelynek a vendégprofil jellegű működése miatt az adatkezelés bizonyos elemei profilalkotási jellemzőkkel bírhatnak, mivel az Adatkezelő a vendéghez kapcsolódó adatokat — például preferenciákat, látogatási előzményeket, rendelési adatokat vagy kommunikációs érdeklődést — egy vendégprofilban rendszerezi és a későbbi kiszolgálás vagy kommunikáció során figyelembe veheti.

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre (Önre / vendégre) nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A vendégprofil a személyzet munkáját támogatja, de a tényleges kiszolgálási, vendégkapcsolati és kommunikációs döntések emberi mérlegelés mellett történnek. Az Adatkezelő nem alkalmaz automatikus elutasítást, automatikus eltérő árazást, kedvezménymegvonást, hozzáféréskorlátozást vagy más, a vendéget hátrányosan érintő automatikus döntést.

6. Visszatérő vendég felismerése és a vendégkapcsolat folytonosságának biztosítása

***Adatkezelés célja*:** Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő felismerje a visszatérő vendéget, és a vendégkapcsolatot ne elszigetelt, egymástól független éttermi látogatások sorozataként, hanem folyamatos vendégkapcsolatként kezelje. Ennek keretében az Adatkezelő a vendég által önkéntesen megadott azonosító és kapcsolattartási adatokat, valamint a korábbi látogatásokhoz kapcsolódó releváns információkat a CRM rendszerben kezeli annak érdekében, hogy a későbbi látogatás során a vendég felismerhető legyen, és a korábbi vendégkapcsolati előzmények ne vesszenek el.

***Kezelt adatok köre*:** név, vendégprofil-azonosító, telefonszám, e-mail cím, látogatás időpontja, foglalás, létszám, alkalom, vendég megjegyzései (Reservation Note), CRM rendszerben rögzített címkék és az Adatkezelő által rögzített azon megjegyzések (Client Note), amely a személyre szabott felszolgálást elősegítik és a vendág által önkéntesen megadott preferenciák kerülnek rögzítésre annak érdekében, hogy a vendég részére személyre szabott kiszolgálást tudjatok biztosítani (pl. kedven asztal, étellel kapcsolatos kérések stb.), valamint a vendég értékelése.

***Az adatkezelés jogalapja*:** Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Adatkezelő jogos érdeke különösen a visszatérő vendég felismerésében és a vendégkapcsolat folytonosságának biztosításában ragadható meg. A visszatérő vendég felismerése és a vendégkapcsolat folytonosságának biztosítása körében az Adatkezelő jogos érdeke a kialakult vendégkapcsolatok megőrzése, a vendégek bizalmának és visszatérési hajlandóságának erősítése, valamint az étterem tartós és kiszámítható működésének támogatása. A személyes kapcsolatokra építő, „social club" jellegű szolgáltatás szempontjából lényeges, hogy a vendég felismerése és a korábbi kapcsolat folytatása ne kizárólag az adott munkatárs emlékezetétől vagy jelenlététől függjön. Az Adatkezelőnek ezért tényleges érdeke fűződik ahhoz, hogy a vendéget későbbi látogatásakor a megfelelő vendégprofilhoz tudja kapcsolni, és a kapcsolat fenntartásához releváns, korábban közölt információkat visszakereshesse. Ez az érdek közvetlenül az Adatkezelő fennálló vendéglátó tevékenységéhez kapcsolódik, és a vendég számára is előnyt jelenthet a következetes, személyes fogadtatás révén.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte és dokumentálta, és biztosítja, hogy a jelen adatkezelés nem jár az érintettek jogainak és szabadságainak aránytalan sérelmével. Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja. **Az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (adatkezelési tájékoztató 12. pont).**

***Az adatkezelés időtartama*:** Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben akkor a személyes adatok törlésre kerülnek.

7. Személyre szabottabb és figyelmesebb vendégélmény biztosítása

***Adatkezelés célja*:** Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a vendég korábbi preferenciái, rendelési előzményei, asztalpreferenciája, ital- vagy ételválasztása, különleges alkalmai, illetve egyéb releváns vendégkapcsolati információi alapján személyre szabottabb és figyelmesebb vendégélményt biztosítson.

***Kezelt adatok köre*:** név, vendégprofil-azonosító, telefonszám, e-mail cím, látogatás időpontja, foglalás, létszám, alkalom, vendég megjegyzései (Reservation Note), CRM rendszerben rögzített címkék és az Adatkezelő által rögzített azon megjegyzések (Client Note), amely a személyre szabott felszolgálást elősegítik és a vendág által önkéntesen megadott preferenciák kerülnek rögzítésre annak érdekében, hogy a vendég részére személyre szabott kiszolgálást tudjatok biztosítani (pl. kedven asztal, étellel kapcsolatos kérések stb.), valamint a vendég értékelése.

***Az adatkezelés jogalapja*:** Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A személyre szabottabb és figyelmesebb vendégélmény biztosítása körében az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás minőségének és megbízhatóságának javítása, a vendég által közölt igények következetes teljesítése, valamint az ezek figyelmen kívül hagyásából eredő elégedetlenség és szolgáltatási hibák megelőzése. Az Adatkezelő üzleti működésének értékét képezi, hogy a vendég számára figyelmes, az egyéni kéréseket megfelelően kezelő kiszolgálást nyújtson; ennek fenntartása erősíti az étterem jó hírnevét, versenyképességét és a vendégek elégedettségét. A vendég által önkéntesen közölt asztalpreferencia vagy egyéb kiszolgálási kérés visszakereshetősége elősegíti, hogy az aktuálisan közreműködő munkatársak összehangoltan teljesítsék ezeket az igényeket, és a vendégnek ne kelljen azokat szükségtelenül megismételnie. Az érdek a ténylegesen nyújtott szolgáltatás minőségéhez kapcsolódik; érvényesítésének keretét a korlátozott tartalmú vendégjegyzetek, a feladathoz igazodó hozzáférés és a rendelési rendszer elkülönítése határozza meg.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte és dokumentálta, és biztosítja, hogy a jelen adatkezelés nem jár az érintettek jogainak és szabadságainak aránytalan sérelmével. Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja. **Az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (adatkezelési tájékoztató 12. pont).**

***Az adatkezelés időtartama*:** Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben akkor a személyes adatok törlésre kerülnek.

8. A kiemelt rendezvényekre, eseményekre vagy vacsorákra való meghívás

***Adatkezelés célja*:** Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az érintett (Ön / vendég) korábbi fogyasztása, érdeklődése vagy preferenciája alapján olyan rendezvényekről tájékoztassa az érintettet, amelyek számára relevánsak lehetnek.

***Kezelt adatok köre*:** vendég nevét, telefonszámát, e-mail-címét, releváns preferenciáit, eseményérdeklődését, választott kommunikációs csatornáját, meghíváskérését, esetleges leiratkozását, átlagos fogyasztási összegét és a legutóbbi rendezvényen való részvételét kezeli.

***Az adatkezelés jogalapja*:** Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke a vendégkapcsolatok elmélyítése, az étterem közösségi jellegének fenntartása, továbbá a ténylegesen szervezett események látogatottságának és gazdasági eredményességének elősegítése. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a vendég korábbi fogyasztása, érdeklődése vagy preferenciái alapján olyan rendezvényekről vagy eseményekről tájékoztassa a vendéget, amelyek a vendég érdeklődésére számot tarthatnak. Ez az érdek nem azonos egy korlátlan, általános tömeges reklámküldési érdekkel.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte és dokumentálta, és biztosítja, hogy a jelen adatkezelés nem jár az érintettek jogainak és szabadságainak aránytalan sérelmével. Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja. **Az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (adatkezelési tájékoztató 12. pont).**

***Az adatkezelés időtartama*:** Amennyiben az érintett úgy nyilatkozik, hogy a jövőben nem kíván több telefonos megkeresést kapni akkor a közlés időpontjáig. Amennyiben a vendég leirtakozik az e-mailben lévő linken akkor a jövőben a leiratkozás időpontjától nem kap több e-mailt. Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben és az Adatkezelőnek nincsen kényszerítő erejű jogos érdeke akkor a tiltakozás elbírálása után a személyes adatok törlésre kerülnek.

9. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférés és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a fenti adatkezelési célok megvalósulásához feltétlenül szükséges a személyes adatok megismerése.

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő az adatkezelési célok megvalósítása érdekében és ahhoz szükséges mértékben, a szerződött partnerei részére átadja adatfeldolgozásra. Az Adatkezelő minden szerződéses partnerével adatfeldolgozási szerződést kötött. Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók, akik által az érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

SevenRooms (Székhely: 228 Park Avenue South, PMB 33706, New York, New York 10003-1502, United States; e-mai: privacy@sevenrooms.com). Az adatfeldolgozás célja olyan szoftver rendszer biztosítása, amellyel az adatkezelő nyilvántarthatja a vendégkapcsolatait, személyre szabottabb és figyelmesebb kiszolgálást tud biztosítani.

MiniCRM Zrt. (Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.; Cégjegyzékszám: 01-10-047449; Adószám: 23982273-2-42; e-mail cím: help@minicrm.hu). Az adatfeldolgozás célja az Adatkezelő releváns rendezvénykommunikációhoz és vendégkapcsolati megkeresésekhez szükséges informatikai háttér az üzemeltetése.

10. Adattovábbítás harmadik országba

A SevenRooms felhőalapú szolgáltatásként működik, ezért előfordulhat, hogy a szolgáltató vagy alfeldolgozói az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelési helyszíneket vagy szolgáltatási komponenseket is igénybe vesznek. Ilyen esetben az Adatkezelő megköveteli, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történjen, így különösen megfelelő adatfeldolgozói szerződés, szerződéses adattovábbítási garanciák, technikai és szervezési intézkedések, valamint az alfeldolgozói változások követése mellett.

11. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, automatikus és manuális módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

A személyes adatok megismerésére jogosultak a Adatkezelő munkatársai és Adatfeldolgozó. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelőt, munkatársait és az Adatfeldolgozót titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

A CRM hozzáféréseket az Adatkezelő munkakörönként határozza meg, a szükséges ismeret és a legkisebb jogosultság elve alapján. A felszolgálók csak az aktuális kiszolgáláshoz szükséges adatokat láthatják; a rendezvénykommunikációval foglalkozó munkatársak csak a kommunikációhoz szükséges adatokat; adminisztrátori jogosultságot pedig kizárólag kijelölt személyek kaphatnak dokumentált indokolás

alapján. Az Adatkezelő minden CRM felhasználó esetében személyre szóló felhasználói azonosítót alkalmaz, közös fiók, jelszómegosztás vagy általános éttermi belépés nem használható. Az Adatkezelő a jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja. Az Adatkezelő előírása szerint a normál felhasználói jogosultságokat legalább negyedévente, az adminisztrátori és exportjogosultságokat legalább havonta kell ellenőrizni, a felülvizsgálat eredményét dokumentálni kell, és minden szükségtelen, elavult vagy túl széles jogosultságot haladéktalanul meg kell szüntetni. Az Adatkezelő korlátozza a vendégadatok exportálását, tömeges letöltését és külső fájlba mentését; exportálási jogosultságot csak kijelölt személy kaphat, dokumentált célból, időben korlátozottan és vezetői vagy adatvédelmi jóváhagyással. Az adatkezelési folyamat naplózással és ellenőrzéssel zárul. Az Adatkezelő biztosítja a hozzáférések, módosítások, törlések, exportálások és címkézések naplózását.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Tiltakozáshoz való jog. **Az érintett a tiltakozáshoz való jogát az Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikusan a friends@deryne.com e-mail címre történő levél küldéssel gyakorolhatja.** Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak érdekmérlegelés jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával történő kezelése ellen. Az érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő megvizsgálja az érintett tiltakozását és mérlegeli, hogy az érintett érdekei elsőbbséget élveznek-e. Amennyiben az érintett érdekei elsőbbséget élveznek akkor az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és törli azon személyes adatokat, amelyek kezelésével kapcsolatosan az érintett a tiltakozását benyújtotta. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak akkor a személyes adatokat továbbiakban is kezeli.

Hozzáféréshez való jog. Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog. Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat. Az egyedi fényképek esetében az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az érintett által megjelölt vagy az általa továbbított másik fényképet használja.

Törléshez való jog. Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- az érintett a hozzájárulását visszavonja (az egyedi felvétel esetében),
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (a rendezvényen készített felvétel esetében),
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozáshoz való jog. Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

Adathordozhatósághoz való jog. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben használt, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

Hozzájárulás visszavonásához való jog. **Az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.** A visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikusan a friends@deryne.com e-mail címre történő levél küldéssel van lehetőség.

A joggyakorlás közös szabályai. **Az érintett a jogait az Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikusan a friends@deryne.com e-mail címre történő levél küldéssel gyakorolhatja**. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, az egy hónapos határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze a panaszát az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését haladéktalanul és érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „***Hatóság***") eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei (honlap: www.naih.hu; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391 1400). A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információk, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.