Intézményünk Házirendje

Kedves Vendégünk!

Intézményünk egy különleges hely, amelyet azért hoztunk létre, hogy mindannyian részesei lehessünk egy felemelő, inspiráló és maradandó élménynek. Célunk, hogy az intézményünk inkább, mint egy „Social Club" funkcionáljon. Az intézményünknek, mint Social Clubnak fontos a kapcsolattartás és a vendégekkel való interakció a személyre szabott kiszolgálás érdekében. Célunk, hogy az emberek egymással közvetlen kapcsolatot létesítsenek, tehát nálunk a vendégélmény nem egy átlagos éttermi kiszolgálására koncentrál. Az intézményünk Social Club jellege próbálja az interperszonális kapcsolatokat is elősegíteni. Az interperszonális kapcsolatok érdekében fontos számunkra a visszatérő vendég felismerése és a vendégkapcsolat folytonosságának biztosítása.

Az alábbi házirend célja nem csupán a működés kereteinek meghatározása, hanem egy olyan közös értékrend lefektetése, amely megőrzi és kiteljesíti a teret, ahol találkozhat a gasztronómia, a kultúra és a közösség ereje.

1. A harmónia alapelvei
1.1. Intézményünkben minden vendégünk a tisztelet, az udvariasság és az emberi méltóság légkörére számíthat. Ez az alapvető elvárás mind vendégeink, mind munkatársaink irányába.
1.2. Hisszük, hogy a harmónia és a jó modor nem csupán szabály, hanem az együttműködés és a közös élmények alapja. Kérjük, tartózkodjanak minden sértő, agresszív vagy zavaró viselkedéstől.

2. Az innováció és a pihenés egyensúlya
2.1. A technológia összeköt, de néha el is választhat minket egymástól. Intézményünk vendégterében ezért korlátozott a laptopok, tabletek, játékkonzolok és más elektronikus eszközök folyamatos használata.
2.2. A videókonferenciák, videóhívások és kihangosított telefonbeszélgetések nem megengedettek. Ez az egyszerű szabály segít megőrizni a nyugalmat, amely mindannyiunk közös kincse.
2.3. Hisszük, hogy itt töltött idejük legértékesebb pillanatai nem képernyők előtt, hanem valódi beszélgetésekben és kapcsolódásokban születnek.

3. Megjelenés és önkifejezés
3.1. Az öltözködés nem csupán egyéni választás, hanem egyfajta tiszteletadás is. Kérjük, hogy megjelenésük legyen méltó intézményünk szellemiségéhez.
3.2. Az elegancia nem feltétlenül az anyagokon múlik, hanem azon, hogy képesek vagyunk-e emelni egymás tapasztalatait és élményeit.

4. Gyermekek és négylábú barátaink
4.1. Örömmel látjuk, ha gyermekek is részesei lehetnek annak az élménynek, amelyet kínálunk. Szülőként azonban kérjük, biztosítsák, hogy viselkedésük a közös harmóniát erősítse.

4.2. Négylábú barátaink is szívesen látott vendégek, amennyiben jelenlétük nem zavarja a közösséget.

5. Az ízek és pillanatok ünnepe
5.1. Intézményünk szolgáltatásai a gasztronómia és a találkozások ünnepére épülnek. Ezért kérjük, hogy kizárólag az általunk kínált ételeket és italokat fogyasszák.
5.2. A rendeléseket kérjük figyelemmel és tisztelettel adják le – minden fogás egy történet, amelyet Önnek készítettünk.

6. A tisztaság és biztonság megőrzése
6.1. Ez a tér mindannyiunké. Kérjük, hogy vigyázzanak tisztaságára és használják a rendelkezésre álló szemeteseket.
6.2. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyeken lehetséges, hogy megőrizzük a levegő és a pillanatok frissességét.

7. Az észrevételek és fejlődés ereje
7.1. Az észrevételek ajándékok. Ha bármilyen kérdésük vagy javaslatuk van, kérjük, jelezzék azt személyzetünknek. Minden visszajelzést meghallgatunk és az élmény javítására használunk.

8. A közösség védelme
8.1. Ha valaki viselkedése szembemegy azokkal az értékekkel, amelyek intézményünket meghatározzák – legyen az fenyegető, sértő vagy más módon zavaró –, fenntartjuk a jogot, hogy a vendég jelenlététől eltekintsünk.
8.2. Ez a szabály nem büntetés, hanem a közösség és a tapasztalatok védelme.

9. Az egyediség és a folyamatos fejlődés jegyében
9.1. Intézményünk házirendje az értékeink és a vendégeink igényei szerint alakul. Bármilyen változásról mindig időben tájékoztatjuk Önöket.
Hálásak vagyunk, hogy részesei ennek a különleges térnek. Köszönjük, hogy Ön is hozzájárul ahhoz, hogy intézményünk a legjobbat nyújthassa a világnak.
Guest Experience Team Déryné
friends@deryne.com
+3670 7769588