



JAARVERSLAG 2021

STICHTING VLUCHTELING

STICHTING
VLUCHTELING
1999

INHOUDSOPGAVE

Het algemeen jaarverslag 2021 Stichting Vluchteling bestaat uit:

Voorwoord	5
<i>Portretten</i>	<i>6</i>
Wie zijn wij	11
Trends	15
Hulpverlening	17
Uitgelichte projecten	21
Pleitbezorging	35
Communicatie en media	39
Fondsenwerving	45
Organisatie	49
Financiën	63

VOORWOORD

We kijken terug op een moeilijk jaar voor mensen op de vlucht. Door conflicten, klimaatverandering, corona, honger en armoede kwamen vluchtelingen in de knel in onder andere Syrië, Jemen, Zuid-Soedan, Polen en Afghanistan. Ook in 2021 is wereldwijd een toename te zien van ernstige humanitaire crises. Het aantal mensen dat noodhulp nodig heeft, is nog nooit zo hoog geweest. Ook is er een hoogterecord in het aantal mensen dat op de vlucht is: 82,4 miljoen vrouwen, mannen en kinderen verlieten huis en haard vanwege oorlog en conflict. Op het moment dat we dit jaarverslag schrijven is in alle heftigheid een crisis in Oekraïne uitgebroken en bevinden we ons ook nog steeds midden in de coronapandemie. De gevolgen van het virus en de maatregelen zijn groot, vooral in de meer kwetsbare landen.

We kunnen ons werk voor de kwetsbare mensen op de vlucht niet doen zonder de steun van onze structurele en eenmalige donateurs. In 2021 mochten we € 25 miljoen aan inkomsten ontvangen waardoor we aan 1,1 miljoen mensen noodhulp konden bieden. Daar zijn we ongelooflijk dankbaar voor. Door het bestendigen van de verschillende fondsenwervende kanalen, hopen we ook in de komende periode hulp te kunnen bieden daar waar dit het meest urgent en noodzakelijk is.

2022 belooft helaas opnieuw geen goed jaar te worden voor vluchtelingen en ontheemden. De humanitaire situatie in landen als Afghanistan, Ethiopië en Jemen zullen naar verwachting in 2022 verder verslechteren. Binnen de Europese grenzen worden mensenrechten geschonden en een duidelijk politiek antwoord blijft uit. De verdere polarisatie van de samenleving maakt de toon van debat rondom vluchtelingen harder dan ooit. Ook is er sprake van criminalisering van hulp en een groeiend wantrouwen jegens hulporganisaties. Uiteraard gaan we met onverminderde inzet en met goede moed door met het verlenen van noodhulp aan die miljoenen mannen, vrouwen en kinderen op de vlucht.

Namens de Raad van Toezicht,

Hans Anker
Voorzitter

Portretten van mensen op de vlucht

1 op de 100 mensen wereldwijd is op de vlucht. In dit jaarverslag vindt u veertien portretten van mensen die moesten vluchten voor oorlog en conflict. Op zoek naar een veilig heenkomen.



Omar (10 jaar)

“Als ik ouder ben, wil ik net als mijn vader vis verkopen met een eigen winkel. Ik houd ervan om vis te vangen en te eten.”



Nyaboj (21 jaar)

“Nadat ik mijn school had afgemaakt, was het voor mij het belangrijkste om mijn zussen en broers ook op school te krijgen.”

Nyanibioch (42 jaar)

“Mannen en vrouwen horen gelijke rechten te hebben, zodat vrouwen niet afhankelijk zijn van mannen in hun levensonderhoud.”



Rahima (45 jaar)

“Ik ben erg moe, maar ik heb hoop in het leven. Het is die hoop die ons in leven houdt. Met hoop gaat het leven verder.”

WIE ZIJN WIJ

Stichting Vluchteling is opgericht op initiatief van twee verzetshelden uit de Tweede Wereldoorlog: Cees Brouwer en Gerrit Jan van Heuven Goedhart. Na hun verdiensten tijdens de oorlog bleven ze zich inzetten voor de medemens in nood. In de jaren vijftig organiseerde Brouwer acties om geld in te zamelen voor vluchtelingen, op bankrekeningnummer 999. Dat geld werd onder meer besteed via UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties, waaraan Van Heuven Goedhart als eerste hoge commissaris, leiding gaf.

Het ad-hoc karakter van de inzamelingsacties verdween in 1976 met de oprichting van Stichting Vluchtelingenhulp door Cees Brouwer. Via een statutenwijziging in 1981 werd de naam van de organisatie veranderd in Stichting Vluchteling. In de loop van de jaren is Stichting Vluchteling uitgegroeid tot een gerespecteerde middelgrote noodhulporganisatie voor vluchtelingen en ontheemden. Anno 2021 is ons werk onverminderd relevant: een recordaantal van bijna 83 miljoen mensen is op de vlucht voor oorlog, geweld en onderdrukking.

Missie

Stichting Vluchteling biedt levensreddende hulp aan mensen die het slachtoffer zijn van conflicten, geweld of natuurrampen. In het verlengde hiervan ondersteunen wij gemeenschappen bij het vinden van structurele oplossingen, zodat mensen op eigen kracht hun toekomst kunnen verbeteren. Onze hulp richt zich op vluchtelingen, ontheemden en terugkeerders. Wij verlenen hulp ongeacht geloofsovertuiging, politieke opvattingen, etniciteit, nationaliteit, sekse en seksuele geaardheid.

Visie

Stichting Vluchteling realiseert haar missie door het verlenen van noodhulp aan vluchtelingen en ontheemden in crises waar ook ter wereld. Stichting Vluchteling is onpartijdig en onafhankelijk en verleent hulp op basis van een eigen inschatting van menselijke noden en de beschikbare capaciteit. Hierbij hebben wij in het bijzonder oog voor vluchtelingen en ontheemden die moeilijk bereikbaar zijn of waar weinig aandacht voor is. Stichting Vluchteling werkt in partnerschap met een aantal zorgvuldig gekozen, internationale en lokale, uitvoerende organisaties. Naast reguliere en financiële steun, stellen wij operationele kennis en expertise ter beschikking aan de partners. In de komende jaren wordt in dit verband ingezet op behandeling van chronische ziektes in crisissituaties, versterking van lokale noodhulpcapaciteit en verbetering van toegang tot crisisgebieden.

Strategie

De wereld verkeert in een zorgwekkende toestand. Humanitaire crises worden ernstiger, langduriger en ontoegankelijker. Tegelijkertijd verhardt het publieke en politieke klimaat en neemt de polarisatie toe. Solidariteit staat ter discussie en onder druk. Deze snel veranderende wereld vraagt om een strategie waarin we snel en flexibel kunnen werken met internationale en gelijkwaardige partners. Door de handen ineen te slaan zijn we sneller ter plekke, kunnen we meer mensen helpen en betere hulp verlenen. In de komende

jaren zal Stichting Vluchteling haar operationele capaciteit en expertise op het gebied van humanitaire toegang enerzijds en de behandeling van chronische ziektes in crisissituaties anderzijds, uitbouwen.

Kernwaarden

Stichting Vluchteling neemt de individuele mens en daarmee de menselijke maat, te allen tijde als uitgangspunt en draagt ervoor zorg dat vluchtelingen en ontheemden, waardig en respectvol over het voetlicht worden gebracht. Stichting Vluchteling is eigenwijs, creatief en flexibel en reageert snel op de noden in de wereld; we stimuleren innovatie en staan open voor bijzondere initiatieven. Er wordt grote waarde gehecht aan openheid en kritisch denken als grondslag voor een organisatie die tracht voortdurend te leren en te verbeteren. Stichting Vluchteling zorgt voor een veilige situatie binnen de hulpverlening en beschermt hulpvragers tegen alle vormen van (seksuele) uitbuiting en mishandeling. Er wordt een veilige werkomgeving gecreëerd waar werknemers zich gehoord weten, thuis voelen en waar integer met elkaar omgegaan wordt.

Partnerschappen

Stichting Vluchteling werkt sinds haar oprichting in 1976 met partnerorganisaties die de projecten uitvoeren in het veld. De keuze voor een eigen operationele capaciteit vraagt om een gelijkwaardige internationale partner, die we in 2019 gevonden hebben in de Italiaanse noodhulporganisatie Intersos. Hun wens om de medische activiteiten verder uit te breiden, sluit naadloos aan bij het voornemen van Stichting Vluchteling om intensiever op medische noden in te zetten.

Het International Rescue Committee (IRC), met wie Stichting Vluchteling sinds jaar en dag samenwerkt, zal ook in de toekomst als implementerende partner kunnen blijven rekenen op financiering, zij het op een meer bescheiden schaal dan voorheen.

Naast deze internationale partners werkt Stichting Vluchteling steeds meer met lokale partners.

2022

Ook het komende jaar gaat Stichting Vluchteling investeren in de opbouw van meer kennis en expertise om ter beschikking te stellen aan partners, vooral op het gebied van verbeterde humanitaire toegang tot crisisgebieden en de behandeling van chronische ziektes en psychische aandoeningen in crisissituaties. We zullen ons daarnaast richten op het versterken en uitbreiden van de samenwerking met lokale partners, omdat zij de context vaak het beste kennen en daardoor een groot en duurzaam bereik hebben.

Ook zullen we met een aantal lokale organisaties strategische partnerschappen aangaan en meer investeren in hun capaciteit. Stichting Vluchteling stimuleert onderlinge samenwerking tussen haar partners, zodat deze ook elkaar kunnen versterken.

Maximaal 25% van de middelen van Stichting Vluchteling komt van de Nederlandse overheid. Dit betreft vooraf omschreven projecten en wij dragen zorg, samen met de partner,

dat deze projecten volgens planning worden uitgevoerd. De middelen uit particuliere fondsenwerving en de jaarlijkse bijdrage van de Nationale Postcode Loterij zijn meer flexibel inzetbaar.

Tot slot verkennen we vormen van financiering die voorspelbaar en, waar mogelijk, meerjarig zijn en die flexibiliteit bieden bij de implementatie van projecten.



Yasser (13 jaar)

“Mijn grootste angst is dat we nooit meer terug kunnen. Iedereen in de wereld houdt van hun geboortestad. Toen we moesten vluchten heb ik gehuild, ik wilde alleen maar terug naar huis. Ik wilde niet weg. Ik mis alles.”

TRENDS

In juni 2021 werden de nieuwste cijfers over het aantal mensen dat gedwongen op de vlucht is geslagen voor oorlog en conflict, naar buiten gebracht. Dit aantal was per eind 2020 (dit is het meetmoment) toegenomen tot 82,4 miljoen personen. Een extreem hoog aantal en wereldwijd zijn er geen aanwijzingen voor een te verwachten afname. De stijging is het gevolg van chronische grote crisissituaties (zoals in Syrië, Ethiopië en Venezuela) als ook van nieuwe crises, zoals bijvoorbeeld in Afghanistan, Myanmar en Burkina Faso. Wat daarbij niet helpt, is dat duurzame oplossingen uitblijven en er nauwelijks mensen zijn die veilig kunnen terugkeren naar huis.

Het grootste deel van alle mensen op de vlucht blijft binnen de grenzen van hun eigen land (48 miljoen ontheemden). De meesten zoeken een goed heenkomen in hun eigen woonomgeving maar als gevolg van -veelal actief- conflict zijn deze ontheemden steeds lastiger bereikbaar voor hulporganisaties en extreem kwetsbaar vanwege een gebrek aan bescherming, zoals in Yemen, Burkina Faso, Nigeria of Myanmar. Een zorgwekkende ontwikkeling blijft dat hulpverleners in 2021 opnieuw doelwit waren van geweld en hulporganisaties actief tegengewerkt werden door overheden en gewapende groepen. Ook de criminalisering van hulpverleners in Europa is een steeds groter probleem, getuige bijvoorbeeld het verbod aan hulpverleners om het grensgebied tussen Polen en Belarus te betreden om mensen te helpen.

2021 was ook een jaar waarin tal van mensen hun land en huis verlieten voor andere oorzaken dan conflict en geweld, denk aan de gevolgen van klimaatverandering, ongelijkheid en schrijnende armoede.

Ook de coronapandemie is in 2021 onmiskenbaar van invloed geweest op de levens en bestaanszekerheid van miljoenen kwetsbare vluchtelingen en ontheemden. Volgens het dashboard van Worldometer zijn in 2021 ruim 205 miljoen corona besmettingen geregistreerd en liep het aantal corona doden op tot bijna 3,5 miljoen. In die landen waar onze programma's worden uitgevoerd is corona een complicerende factor voor vluchtelingen bovenop andere problemen zoals conflict, honger of droogte. Coronahulp werd derhalve in 2021 een geïntegreerd onderdeel van alle programma's van Stichting Vluchteling. Hierin is aandacht voor onder andere voorlichting om risico's op coronabesmetting te voorkomen en zorgen we voor voldoende beschermingsmiddelen voor onze hulpverleners. Ook zijn uit extra middelen van Giro555 specifieke programma's gesteund die gericht zijn op uitbreiding van Covid-19 vaccinaties in Bangladesh, Nigeria en Jemen.

In 2021 waren er opnieuw grote tekorten aan financiering voor noodhulp. Ook was er opnieuw een verdere toename van het aantal mensen op de vlucht en daarmee van humanitaire noden. Deze tekorten treffen zowel de acute noodhulp als de langere termijn hulpverlening.

Stichting Vluchteling heeft zich in lijn met de Grand Bargain afspraken sterk gemaakt voor het vergroten van de rol van lokale partnerorganisaties in de noodhulpverlening, door meer financiering voor hun programma's beschikbaar te stellen en hen een grotere stem te geven in de opzet van de programma's.

Na de machtsovername door de Taliban op 15 augustus probeerden veel Afghanen hun land te ontvluchten. In samenwerking met IRC en de Nederlandse overheid is Stichting Vluchteling erin geslaagd een drietal gezinnen veilig te evacueren naar Nederland.

Het afgelopen jaar bracht geen verbetering in het restrictieve asielbeleid van de Europese Unie, wat in enkele gevallen neerkwam op het schenden van het 'non refoulement' principe, vastgelegd in internationale verdragen (het verbod personen terug te sturen naar een land waar zij vervolging te vrezen hebben). Denk aan de vluchtelingen die vanuit Belarus naar Polen probeerden te vluchten: Stichting Vluchteling heeft via Poolse partnerorganisaties voorlichtende activiteiten en verbeterde huisvesting voor deze nieuwe vluchtelingen ondersteund. In 2021 werd in Nederland een coalitieakkoord gesloten voor een nieuwe kabinetsperiode. Hierin is de verharding van het debat zoals we dit zien in de maatschappij, ook terug te lezen. De focus ligt vooral op grensbewaking en mensen buiten houden in plaats van op menswaardige opvang.

Stichting Vluchteling werkte het afgelopen jaar samen met haar primaire implementerende partner Intersos, het International Rescue Committee en 16 lokale partnerorganisaties die aanwezig zijn in meerdere crisisgebieden. Ook werd de samenwerking met de Mines Advisory Group voortgezet. Naast financiële steun, stelde Stichting Vluchteling met haar medische team ook operationele kennis en expertise ter beschikking aan haar partners.

HULPVERLENING

Resultaten

In 2021 hebben we met 62 programma's in totaal 1.104.736 vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen in 24 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa. Stichting Vluchteling breidde in 2021 haar hulpverlening uit naar Bangladesh, Tsjaad en Polen.

Intersos

In 2021 besteedde Stichting Vluchteling middelen voor de hulpverlening via Intersos, in totaal verdeeld over 24 projecten. Er werd noodhulp verleend in onder andere Venezuela, Griekenland, Afghanistan, Jemen en Nigeria. Ook stelde Stichting Vluchteling via Intersos financiering beschikbaar voor hulpprogramma's in chronische crises in 10 landen, onder andere in Colombia, Burkina Faso, Niger en Kameroen. Deze projecten financierden we deels met de opbrengsten van onze eigen particuliere fondsenwerving en deels met externe fondsen. De financiering van de noodhulpprogramma's in Nigeria en Jemen, gericht op corona vaccinatiecampagnes onder kwetsbare bevolkingsgroepen, is afkomstig uit een nationale actie van de samenwerkende hulporganisaties (Giro555).

International Rescue Committee

In 2021 besteedde Stichting Vluchteling middelen voor hulpverlening via IRC, in totaal verdeeld over 15 projecten. We boden met IRC vooral acute hulp aan mensen op de vlucht voor geweld, zoals in Burkina Faso en Afghanistan, of hevige rampspoed, zoals de grote brand in het Rohingya vluchtelingenkamp in Bangladesh.

Ook hielpen we in Bangladesh met een corona vaccinatiecampagne, waarvan de financiering voortkwam uit de nationale actie van de samenwerkende hulporganisaties.

Vanuit de Dutch Relief Alliance werkten we met IRC aan zowel acute hulpprogramma's als hulp in langdurige crises, evenals een innovatief project op het gebied van humanitaire efficiëntieverbetering.

Tot slot besteedde Stichting Vluchteling dankzij financiering door het ministerie van Buitenlandse Zaken bijna 200.000 euro aan hoognodige geestelijke gezondheidszorg voor kwetsbare vluchtelingen op de Griekse eilanden Chios en Samos.

Project Frontline

Bevolkingsgroepen in ruim 60 landen ontvangen niet de humanitaire hulp die ze nodig hebben vanwege de onveiligheid waarin zij leven. Project Frontline richt zich op het verbeteren van humanitaire toegang tot deze bevolkingsgroepen.

Een team van experts ondersteunt landenprogramma's in onder meer Nigeria, Venezuela, Burkina Faso en Jemen met activiteiten om humanitaire toegang te verbeteren. Zo biedt

Frontline training en begeleiding om vaardigheden van hulpverleners te versterken over hoe ze moeten onderhandelen en communiceren met gewapende groepen en autoriteiten. Ook ontwikkelt Frontline richtlijnen met betrekking tot terrorisme gerelateerde sancties -en hun mogelijke invloed op onpartijdige hulpverlening- en het gebruik van gewapende escortes tijdens humanitaire missies. Ook helpt Frontline landenteams met specifieke ethische dilemma's, zoals de toepassing van humanitaire principes in complexe crisissituaties.

Lokale partnerorganisaties

Stichting Vluchteling ontwikkelde in 2021 haar lokalisatiestrategie met de nadruk op het verbeteren van de samenwerking met bestaande en nieuwe lokale partnerorganisaties. Niet alleen zijn zij uitstekend geïnformeerd over de lokale context en hulpbehoeften, ook krijgen zij soms toegang tot gebieden waar internationale organisaties niet kunnen komen. Aldus maakte Stichting Vluchteling meer gebruik van lokale expertise, zowel voor langere termijnhulp als voor acute crisissituaties, zoals in Polen en DR Congo. We werkten samen met 16 organisaties in meerdere landen. In 2021 werd 18% van onze hulp gelden aan 22 projecten besteed via de volgende partnerorganisaties:

Myanmar

- Backpack Health Worker Team Programme
- Civil Health and Development Network
- Southern Shan Development Foundation

Thailand

- Mae Tao Clinic

Tsjaad

- Help Chad
- Association pour la Dynamisation des Initiatives Locales

Democratische Republiek Congo

- Panzi stichting en ziekenhuis
- Concert d'Actions pour Jeunes et Enfants Défavorisés
- Commission Diocésaine Justice et Paix Kalemie

Irak

- Yazda

Curaçao

- Fundashon Salú pa Tur

Somalië

- Wajir South Development Association

Kenia en Ethiopië

- Rural Agency for Community Development and Assistance

Polen

- Grupa Granica
- Fundajca Dialog
- Mała Ojczyzna

Medisch team/chronische ziekten

Stichting Vluchteling zette in 2021 haar hulppakket, gericht op patiënten met chronische ziektes en psychische klachten, voort met vijf projecten in Curaçao, Nigeria, Kameroen en Irak. Chronische ziekten veroorzaken jaarlijks ruim 70 miljoen doden. Ondanks de beperkingen van de coronapandemie, kon het medisch team van Stichting Vluchteling zowel op afstand als tijdens veldbezoeken kwaliteitszorg blijven bieden aan chronisch zieke patiënten via de medische collega's van onze partnerorganisaties. Het gaat bijvoorbeeld om patiënten met hart- en vaatziekten of diabetes. De geestelijke gezondheidszorg is eind 2021 goed op gang gekomen en zal in 2022 verder worden uitgebreid.

Toekomst

In 2021 zet Stichting Vluchteling zich opnieuw in voor het bieden van hoogwaardige hulp. In 2022 zet Stichting Vluchteling zich opnieuw in voor het bieden van hulp aan grote groepen vluchtelingen en ontheemden in acute en chronische crisissituaties. We richten ons op het redden van mensenlevens, het behoud van menselijke waardigheid en de beïnvloeding van het debat over de bescherming van kwetsbare mensen op de vlucht. Stichting Vluchteling maakt zich ook in 2022 hard voor het bereiken van vluchtelingen en ontheemden in zeer moeilijk toegankelijke gebieden. Samen met Intersos, IRC en onze lokale partnerorganisaties helpen we waar de noden het hoogst zijn.

In 2022 versterken we de samenwerking met onze lokale partnerorganisaties en breiden waar mogelijk uit. Ook zal de samenwerking met onze prioritaire partner Intersos een impuls krijgen. Het medisch team van Stichting Vluchteling zal het programma op het gebied van chronische ziekten en geestelijke gezondheidszorg onverminderd handhaven. Ook blijven we ons via Project Frontline inzetten voor verbeterde toegang tot humanitaire hulp in slecht toegankelijke crisisgebieden.

Uitdagingen

Het staat vast dat de impact van de coronapandemie voelbaar zal blijven en zal resulteren in een toename van humanitaire noden, vooral in samenhang met conflictsituaties, onveiligheid en de effecten van klimaatverandering.

Stichting Vluchteling verwacht intensivering van conflicten en grotere onveiligheid in Westelijk Afrika (Sahel regio), Jemen, Myanmar, Ethiopië en Europa (Oekraïne) met als gevolg dat humanitaire hulp moeilijker toegankelijk zal zijn; daarnaast zijn er grote zorgen over de daling van de levensstandaard in diverse landen, zoals Afghanistan, Libanon en Venezuela.

Stichting Vluchteling blijft waakzaam voor het ongewisse verloop van de coronapandemie in 2022, en mogelijke beperkingen ten aanzien van toezicht op de voortgang van onze hulpprogramma's ter plekke.

UITGELICHTE PROJECTEN

Thema:

Gezondheid
en voedsel



Verleende hulp:

Ontheemden en lokale bevolking krijgen toegang tot levensreddende medische zorg via consulten, behandelingen en traumahulp. Vier gezondheidsteams, bestaande uit een arts, vroedvrouw, verpleger en hygiënepromotor, zijn werkzaam in districten om medische zorg te verlenen in vaste klinieken. Ook screenen we op acute ondervoeding bij kinderen tot 5 jaar en krijgen de kinderen indien nodig noodvoeding.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **72.000**



BUDGET: **400.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **15 OKTOBER 2021 – 14 OKTOBER 2022**

Wat is er aan de hand?

In Afghanistan wisselen oorlogen en conflicten elkaar al decennialang af. Na de machtsovername door de Taliban op 15 augustus 2021, dreigt een totale economische ineenstorting van het land en ook een humanitaire crisis van enorme omvang, aldus de VN. Naast een dreigend voedseltekort voor 23 miljoen mensen, heeft Afghanistan ook te maken met aanhoudende ernstige droogte en corona. Er zijn 3,5 miljoen Afghanen in eigen land ontheemd – mede door de gevechten die in 2021 tot een machtswisseling leidden – en zij zijn vaak afhankelijk van humanitaire hulp.

Uitdagingen

Na de overname van de Taliban, hebben internationale donoren de meeste financieringen onmiddellijk stopgezet en miljarden dollars aan activa bevroren. Hierdoor kwam de economie in een neerwaartse spiraal. Elke poging van de Islamitische Staat Khorasan (IS-K) om te profiteren van de machtsverschuiving betekent geweld en nieuwe burgerslachtoffers.

Thema:

Gezondheid
en medische zorg



Verleende hulp:

Onze lokale partner Yazda heeft een mobiele kliniek opgezet in het noordelijke deel van het Sinjar gebergte. We werken met een arts, apotheker en verpleegkundige. Hiermee zorgt Stichting Vluchteling ervoor dat 14 dorpen van medische zorg zijn voorzien. We screenen mensen op chronische ziekten, verwijzen door naar gespecialiseerde zorg en bieden psychosociale zorg.



PARTNER: **YAZDA**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **9.000**



BUDGET: **305.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 SEPTEMBER 2021 T/M 31 AUGUSTUS 2022**

Wat is er aan de hand?

De Jezidi's zijn één van de door IS-extremisten meest gehate en vervolgte minderheden. Ze vluchtten, nadat IS hun dorpen en steden had ingenomen, in 2014 met honderdduizenden naar Koordisch Irak en richting het Sinjar gebergte in het noordwesten van Irak om aan de dood te ontsnappen. Het Sinjar gebergte, waar de Jezidi woonden, werd uiteindelijk in twee fases heroverd op IS. Jezidi's keren langzaam terug.

De noodzaak voor hulp in de Sinjar is groot. Chronische ziekten zijn de belangrijkste doodsoorzaak in Irak, meer dan 30% van de bevolking lijdt aan hoge bloeddruk, 14% aan diabetes.

Uitdagingen

Het project is tot op de dag van vandaag relevant en de noodzaak voor hulp is onverminderd groot. Er zijn nauwelijks basisvoorzieningen in het gebied aanwezig. Mensen kampen nog steeds met de gevolgen van de gruwelijkheden die hen zijn aangedaan.

Thema: Bescherming,
Gezondheid, Psychosociale
zorg en Cashhulp



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we als onderdeel van de Joint Response van de Dutch Relief Alliance, gezondheidszorg in de provincie Tigray in Ethiopië, namelijk in de steden Shire en Mai-Tsebri.

De hulp in Ethiopië richt zich op psychische hulp en medische zorg. Daarnaast ontvangen zowel ontheemden als lokale bewoners hulppakketten met zeep, lakens en ondergoed. Vrouwen en meisjes krijgen een 'dignity kit' met maandverband, ondergoed, een handdoek en zeep. Ook is er cashhulp, waardoor mensen zelf kunnen bepalen welke dringende noden ze zelf kunnen vervullen.

Dit project is gefinancierd via de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 14 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE



AANTAL MENSEN BEREIKT: 6.750



BUDGET: 480.983 EURO + TOP UP 488.573 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLIANCE



**LOOPTIJD: 4 FEBRUARI 2021 T/M 31 MAART 2022
(VERLENGD TOT 31 MEI 2022)**

Wat is er aan de hand?

Al jarenlang heeft Ethiopië te kampen met meerdere zware crises. Zo zorgt het conflict in de regio Tigray ervoor dat de inwoners van de gelijknamige Noord-Ethiopische regio, in angst en onveiligheid leven. De gevolgen van corona zijn op allerlei terreinen zichtbaar, zoals op de gezondheid van de bevolking en de voedselzekerheidssituatie in het hele land.

Uitdagingen

Klimaatverandering en aanhoudende conflicten in Tigray en aangrenzende regio's blijven het land teisteren. Naar schatting hebben 900.000 mensen te maken met extreme voedselschaarste in Tigray. De klimaatcrisis zorgt ervoor dat de humanitaire behoeften van miljoenen mensen toenemen, bijvoorbeeld door ernstige droogte.



Ethiopië 2021, fotograaf: Joost Bastmeijer

Thema:

Sanitaire voorzieningen
en humanitaire toegang



Verleende hulp:

We zorgen voor drinkwater en sanitaire voorzieningen voor ontheemden in het noorden van Burkina Faso. Deze gebieden worden gecontroleerd door gewapende groepen die in conflict zijn met de overheid. Daardoor is het voor hulpverleners moeilijk om toegang te krijgen tot mensen in nood. Via Project Frontline proberen we mensen toch te bereiken, bijvoorbeeld door het opbouwen van vertrouwensrelaties met lokale leiders. Wij helpen met het aanleggen van latrines en we repareren drinkwaterpunten. Ook worden hygiëne pakketten met zeep, waterzuiveringstabletten, emmers en jerrycans uitgedeeld aan kwetsbare gezinnen. Tot slot geven trainers voorlichting over goede hygiëne.



PARTNER: **INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **12.600**



BUDGET: **200.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 OKTOBER 2021 T/M 31 MAART 2022**

Wat is er aan de hand?

De humanitaire situatie verslechtert snel en is zeer ernstig in Burkina Faso, een kwetsbaar en instabiel land dat tot de 10 armste landen ter wereld behoort. Het conflict tussen gewapende groepen en het leger is geïntensiveerd en verspreidt zich over vrijwel alle regio's. In 14 van de 45 provincies geldt de noodtoestand.

Uitdagingen

Bijna een vijfde deel van de bevolking is afhankelijk van humanitaire hulp. Aanhoudende conflicten hebben meer dan 1,5 miljoen mensen uit hun huizen verdreven. Toegang van hulpverleners tot mensen in nood is in veel gebieden een uitdaging. Burkina Faso is ook nog eens een van de landen in Afrika die het zwaarst lijdt onder de klimaatcrisis (droogte, overstromingen).



Thema: Gezondheid,
medische zorg en
hygiëne voorlichting



Verleende hulp:

Uit de opbrengst van de nationale actie van Giro555 bieden we noodhulp om de meest kwetsbare vluchtelingen te ondersteunen in de strijd tegen corona. Samen met onze partners Intersos en IRC zijn we direct van start gegaan met vaccineren. Daarnaast geven we goede en betrouwbare voorlichting, beschermen en trainen we gezondheidsmedewerkers en verbeteren we de hygiëne om corona verspreiding tegen te gaan.



PARTNER: **INTERSOS, INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE, LOKALE PARTNERORGANISATIES**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **197.000**



BUDGET: **912.123 EURO**



FINANCIER: **SAMENWERKENDE HULPORGANISATIES (GIRO555)**



LOOPTIJD: **26 JULI T/M 30 JUNI 2022**

Wat is er aan de hand?

Het coronavirus golfde ook in 2021 over de hele wereld en maakte vele slachtoffers. Het virus verspreidt zich ook naar gebieden waar mensen al zwaar getroffen zijn door andere crises, zoals oorlog en conflict, droogte, ondervoeding en epidemieën. De medische zorg is in deze gebieden vaak verre van toereikend.

Uitdagingen

Ook in 2022 wijkt het coronavirus vooralsnog niet. Zorgwekkende besmettingscijfers blijven circuleren. Mensen op de vlucht worden hard geraakt, maar hebben weinig kans op vaccins of goede gezondheidszorg en bescherming tegen het virus. Dat moet anders, ook omdat niemand veilig is totdat iedereen veilig is!

POLEN

PODLASIE, MICHALOWO EN BIALYSTOK

Thema:

Onderdak, bescherming
en educatie



Verleende hulp:

Onze hulp in Polen richt zich via een Poolse hulporganisatie op de aanschaf van een bestelbusje waarmee voor gestrande vluchtelingen en migranten meer hulpgoederen, zoals warme kleding en eten en drinken, vervoerd kunnen worden.

Via een andere lokale hulporganisatie zorgen we voor renovaties van woonruimtes voor migranten en vluchtelingen die in de grensplaats Bia ystok verblijven. De derde organisatie zet zich in om nepnieuws tegen te gaan. Hier worden Poolse jongeren, studenten en docenten via bijeenkomsten, workshops en seminars geïnformeerd over de actuele situatie ter plekke.



PARTNER: **FUNDACJA MALA OJCZYzna,**
FUNDACJA DIALOG EN GRUPA GRANICA
(VIA STREFA WOLNOSŁOWA FOUNDATION)



AANTAL MENSEN BEREIKT: **N.T.B.**



BUDGET: **60.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **31 DECEMBER 2021 T/M 30 SEPTEMBER 2022**

Wat is er aan de hand?

Honderden migranten en vluchtelingen wachten in Wit-Rusland aan de grens met Polen, in de hoop de Europese Unie te bereiken. Aan de grens in Wit-Rusland zitten 600 mensen vast in loodsen, en vermoedelijk ook nog een onbekend aantal buiten aan de grens. Ze slapen in tenten, de omstandigheden zijn slecht. In Polen is vooral de situatie voor migranten en vluchtelingen in detentiecentra uiterst zorgelijk.

Uitdagingen

We zien het geweld tegen kwetsbare mensen aan de Europese grenzen toenemen, vaak gevolgd door illegale pushbacks. Hierdoor worden migranten en vluchtelingen automatisch, en vaak met geweld, teruggestuurd zonder dat zij asiel kunnen aanvragen. Polen wil bovendien beginnen met de bouw van een 186 kilometer lange grensversperring aan de grens met Wit-Rusland.



Polen december 2021, gered gezin uit het oerbos bij de Pools Wit-Rusland grens. Foto: Grupa Granica

Thema:

Cashhulp, sanitaire voorzieningen en water



Verleende hulp:

We zorgen voor cashhulp, schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen voor Venezolaanse vluchtelingen, Colombiaanse terugkeerders, ontheemden en kwetsbare gastgemeenschappen in het noordoosten van Colombia.

Cashhulp stellen we beschikbaar in de vorm van vouchers of contanten. Daarnaast bieden we kwetsbare gezinnen hygiënepakketten, waterfilters en klamboes. Tenslotte geven we voorlichting over goede hygiëne, om de verspreiding van ziektes tegen te gaan. De hulp in Colombia richt zich op twee departementen die grenzen aan Venezuela en daardoor veel vluchtelingen ontvangen.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **10.800**



BUDGET: **350.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 JULI 2021 T/M 31 MAART 2022**

Wat is er aan de hand?

De humanitaire nood in Colombia wordt steeds groter. Al meer dan 1,8 miljoen Venezolaanse vluchtelingen zijn naar Colombia gevlucht en zij zijn letterlijk alles kwijt. Met name in de hoofdstad Bogotá en andere grote steden stijgt het aantal vluchtelingen snel. Colombia vangt verreweg de meeste Venezolaanse vluchtelingen op in de grootste migratiecrisis die Latijns-Amerika ooit heeft gekend. Daarnaast zijn bijna 5 miljoen Colombianen nog steeds ontheemd in eigen land.

Uitdagingen

De komst van zoveel vluchtelingen zorgt voor extra druk op de capaciteit en middelen van de Colombiaanse overheid en de aanwezige hulporganisaties; zij dragen namelijk ook nog de zorg voor ontheemden als gevolg van verspreide interne conflicten, die zich blijven voordoen in het land ondanks het vredesakkoord met de grootste verzetsorganisatie, de FARC.

Thema:

Bescherming, onderdak en Sanitatie



Verleende hulp:

Onze noodhulp in Tsjaad bestaat uit het uitdelen van noodhulppakketten aan 700 kwetsbare huishoudens in verschillende ontheemdenkampen. Ook lokale inwoners die ontheemden opvangen, komen in aanmerking voor een pakket. In elk individueel noodhulppakket zit onder meer een slaapmat, zeildoek, deken, wasmiddel, een waterkan, klamboe, 20 liter drinkwatertank en zeep.



PARTNER: **HELP-CHAD**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **4.200**



BUDGET: **103.500 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **20 DECEMBER 2021 T/M 20 APRIL 2022**

Wat is er aan de hand?

Tsjaad is een van de armste landen ter wereld. Het land kampt met aanhoudende conflicten, droogte en overstromingen, een voedselcrisis en is een toevluchtsoord van vluchtelingen geworden. Corona heeft de humanitaire situatie in het land verder verslechterd. In Tsjaad is bijna één op de drie mensen afhankelijk van humanitaire hulp.

Het geweld van Boko Haram veroorzaakt een grote humanitaire crisis in het grensgebied van Nigeria, Niger, Kameroen en Tsjaad – een gebied dat bekend staat als het 'Lake Chad Basin'. Het hele gebied rondom het Tsjaadmeer is een conflictgebied.

Uitdagingen

Tsjaad staat voor enorme uitdagingen. Bijna twee miljoen mensen heeft acute voedselhulp nodig, veel kinderen lijden aan ernstige ondervoeding. De zwakke gezondheidszorg maakt dat mensen vatbaar zijn voor onder meer malaria en mazelen. Het geweld door Boko Haram / ISWAP en het geweld en de instabiliteit in buurlanden zoals de Centraal-Afrikaanse Republiek en Soedan, maakt dat Tsjaad veel vluchtelingen en ontheemden opvangt.

Thema:
Gezondheidszorg



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we met steun van de Dutch Relief Alliance gezondheidszorg aan in de provincies Aden en Lahj in het zuiden van Jemen.

Via drie mobiele medische teams screenen en behandelen we patiënten voor ondervoeding, overdraagbare ziektes, wondverzorging, reproductieve gezondheidszorg en inentingen. Elk team bestaat uit een medisch assistent, een verpleger, een verloskundige, een apotheker, een gezondheidsadviseur en twee voedingspecialisten. Elk team beschikt over medicijnen en voorzieningen om in goede zorg te kunnen voorzien. Daarnaast wordt een gezondheidspost voor noodverloskunde en pasgeborenen ondersteund.

Dit project is gefinancierd door de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 14 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: IRC



AANTAL MENSEN BEREIKT: 49.917



BUDGET: 813.334 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLAINCE



LOOPTIJD: 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2021

Wat is er aan de hand?

Jemen kampt nog steeds met een van de grootste humanitaire crises ter wereld. Meer dan de helft van de Jemenieten leeft in extreme armoede en honger, en dit neemt elke dag toe. De crisis is na jaren van conflict nog altijd uitzichtloos. Twee derde van de Jemenieten is afhankelijk van humanitaire hulp. Naar schatting 20 miljoen mensen worden geconfronteerd met honger. Veel Jemenieten zijn ondervoed en ziektes als cholera en corona verspreiden zich snel door een tekort aan medische voorzieningen.

Uitdagingen

Jemenieten worden geconfronteerd met een onzeker 2022 als de door conflicten veroorzaakte economische ineenstorting verslechtert, ondanks een relatieve rust in de gevechten.

Het is en blijft moeilijk voor organisaties om toegang te krijgen tot de meest kwetsbare mensen.



Jemen 2021, het medische team van de mobiele kliniek, fotograaf: Gabreez/IRC



Maryama (15 jaar)

“Mijn zus en mijn moeder zijn degenen die me echt aanmoedigen om naar school te gaan. Ik vind wiskunde het leukste vak. Ze leren ons hoe we dingen moeten tellen en meten, zoals het meten van tijd of het meten van ruimte.”

PLEITBEZORGING

Partners

Stichting Vluchteling is actief vertegenwoordigd in verschillende Nederlandse samenwerkingsverbanden. We hebben in 2021 een bijdrage geleverd aan workshops, discussies en webinars die door bijvoorbeeld KUNO (Kennis Uitwisseling Noodhulp), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Platform Humanitaire Actie werden georganiseerd.

Resultaten

Corona had, net als in 2020, een grote impact op ons pleitbezorgingswerk. Doordat reizen weer mondjesmaat mogelijk was, konden wij weer informatie uit eerste hand delen met politici en beleidsmakers. Er is met name inzet geweest rondom de overname van Afghanistan door de Taliban en de situatie aan de grenzen van de Europese Unie.

Tweede Kamerverkiezingen en formatie

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen op 17 maart 2021 maakte Stichting Vluchteling een analyse van de verschillende verkiezingsprogramma's en riep de stemgerechtigde op om partij te kiezen voor de vluchtelingen. Ook werd mensen gevraagd een oproep richting de politiek te ondertekenen. Deze oproep richtte zich op menswaardige opvang, voldoende humanitaire financiering en gelijke toegang tot het coronavaccin.

Na een lange formatie werd in december een coalitieakkoord gesloten. Wij waren blij met de ophoging van het UNHCR-quotum, iets waar Stichting Vluchteling ook voor heeft gepleit. Tegelijkertijd focust het akkoord onverminderd op het beschermen van de grenzen van de Europese Unie. Het beschermen van mensen en hun rechten lijkt hierbij op de tweede plaats te komen.

Met dank aan de inzet van de Dutch Global Health Alliance, waar Stichting Vluchteling onderdeel van uitmaakt, heeft het nieuwe kabinet zich in het coalitieakkoord wel gecommitteerd aan het ontwikkelen van een Nederlandse 'Global Health' strategie. Dit is een belangrijke stap voor de toegang tot medische en psychische zorg voor mensen op de vlucht.

Draagvlakonderzoek

Stichting Vluchteling onderzocht in de eerste helft van 2021 het draagvlak voor de opvang van vluchtelingen onder het Nederlandse publiek. Hieruit bleek dat 89% van de ondervraagden sympathiseert met mensen die zijn gevlucht voor oorlog en geweld, maar ook dat de meerderheid, 60%, geen begrip heeft voor mensen die om economische redenen zijn gevlucht.

Afghanistan

In augustus 2021 namen de Taliban de macht over in Afghanistan. Dit had onder andere tot gevolg dat een grote groep mensen gevaar liep vanwege hun werk in de jaren ervoor. De Nederlandse overheid heeft zich ingezet voor het evacueren van zoveel mogelijk mensen

met een band met Nederland, waaronder hulpverleners. Stichting Vluchteling heeft zich, net als veel andere hulporganisaties, ook ingespannen voor de evacuaties. Daarnaast is rondom Afghanistan veel contact geweest met beleidsmedewerkers, onder andere om hen te voorzien van contextupdates. Ook is er in samenwerking met andere organisaties een petitie overhandigd aan de Tweede Kamer, onder andere met een oproep om landen in de regio van Afghanistan te ondersteunen bij het opvangen van Afgaanse vluchtelingen.

Klimaatverandering en migratie

Klimaatverandering is een van de grootste uitdagingen van onze tijd, met een grote impact op midden- en lage inkomenslanden en op mensen op de vlucht. Zo brak bijvoorbeeld in het noorden van Kameroen conflict uit nadat rivieren opdroogden en er een tekort aan water ontstond. Rond de klimaatop in Glasgow in november, tekenden ruim 3.100 mensen tekenden onze oproep aan de politiek om meer te doen tegen klimaatverandering. Verschillende media besteedden aandacht aan de oproep.

Europees asiel- en migratiebeleid

Het debat in de EU-lidstaten, en zeker ook in Nederland, is flink verhard. Tegelijkertijd zien we dat de situatie aan de buitengrenzen van de EU steeds schrijnender wordt. Van onmenselijke vluchtelingenkampen in Griekenland tot verdrinkingen op zee en gewelddadige pushbacks aan de Pools-Belarussische grens. Daarom heeft Stichting Vluchteling in 2021 veel werk verricht aan pleitbezorging rondom dit complexe dossier. Directeur Tineke Ceelen heeft hiervoor bijvoorbeeld een gesprek met de Koning en Koningin gevoerd ter voorbereiding van een (uiteindelijk afgezegd) Staatsbezoek aan Griekenland. Verder is er gewerkt aan het opzetten van een netwerk van NGO's binnen de Europese Unie om samen te kunnen pleiten voor een menswaardig beleid. In december voegden we ons bij een actie van de Vereniging Asieladvocaten en Juristen Nederland. Door een groen licht te branden, zowel fysiek in ons kantoor als op onze sociale media, lieten we zien solidair te zijn met mensen op de vlucht binnen Europa.

500 kinderen

In samenwerking met Vluchtelingenwerk Nederland en Defence for Children is begin 2020 de campagne #500kinderen gestart. Wij riepen met deze campagne de Nederlandse regering op om 500 minderjarige vluchtelingen in Nederland op te nemen, naar aanleiding van een verzoek van de Griekse regering. Uiteindelijk besloot de Nederlandse regering om 100 kwetsbare asielzoekers van Griekenland over te nemen na de brand in vluchtelingenkamp Moria en om vluchtelingenkinderen tijdelijk in tehuizen in Griekenland op te vangen. In 2021 is opnieuw aandacht voor deze kinderen geweest toen het kunstproject 'Little Amal: the Walk' ons land bezocht. Deze levensgrote pop vertegenwoordigde alle kinderen op de vlucht. Bij een evenement in Den Haag heeft de directeur van Stichting Vluchteling gesproken om zo aandacht te vragen voor kinderen die, veelal alleen, op de vlucht zijn.

Wetsvoorstel

In 2020 en 2021 is Stichting Vluchteling betrokken geweest bij de lobby tegen het wetsvoorstel 'Strafbaarstelling verblijf in een door een terroristische organisatie gecontroleerd gebied', dat aan de Eerste Kamer voorligt. Politici zijn actief benaderd met het verzoek niet in te stemmen met dit wetsvoorstel en in 2021 is besloten het wetsvoorstel in de huidige vorm niet door te zetten. Dankzij de inzet van organisaties als Stichting Vluchteling is een aanpassing op de wet gemaakt met daarin een uitsluitingsgrond voor humanitaire hulpverleners en journalisten. Deze groepen zullen dus niet te maken krijgen met strafbaarstelling.

Toekomst

In 2022 zal Stichting Vluchteling zich blijven inzetten voor een menswaardig Europees asiel- en migratiebeleid. Op het moment van schrijven woedt het conflict in Oekraïne in alle hevigheid. Dit zal uiteraard veel tijd en inspanning vergen en ook impact hebben op de asiel- en migratiediscussie die in Den Haag en Brussel wordt gevoerd. We zullen ook blijven pleiten voor de integratie van de behandeling van chronische ziektes als onderdeel van gezondheidsprogramma's en als integraal onderdeel van de Nederlandse 'Global Health' strategie. Ook blijft Stichting Vluchteling in 2022 het vluchtelingenprogramma van Human Rights Watch ondersteunen. Tot slot zal Stichting Vluchteling blijven investeren in het voeden van politici en beleidsmakers door middel van humanitaire beleidsadviezen, relaties onderhouden met Nederlandse ambassades en het organiseren van expertmeetings.



Campagnebeeld Kies partij. fotograaf: Milene van Arendonk



Vandi (44 jaar)

“Toen gewapende mannen toesloegen in het dorp, hield ik in de gaten waar mijn vrouw en vijf kinderen naartoe renden. Daarna ben ik naar ze toegegaan om eten en drinken te geven. Op deze manier hebben we het overleefd.”

COMMUNICATIE EN MEDIA

Naast noodhulpverlening, heeft Stichting Vluchteling een belangrijke rol in het informeren van het publiek en het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht. Dit doen we door middel van voorlichtende campagnes en uitingen in de media.

Vanwege de coronamaatregelen was het reizen in 2021 nog niet als voorheen. Het verzamelen van beeldmateriaal voor voorlichtende activiteiten is daarom een uitdaging gebleken. De coronapandemie dwingt ons anders te denken over hoe we de situatie van mensen op de vlucht in beeld kunnen brengen.

Opnamestudio

De realisatie van een eigen professionele opnamestudio in ons kantoorpand is een goed voorbeeld van het inspelen op de huidige situatie en het creëren van mogelijkheden om ondanks reisbeperkingen, toch beeldmateriaal te kunnen verzamelen. De studio is bedoeld voor het live opnemen en/of uitzenden van evenementen zoals onze Webcast Crisis Update en het opnemen van fondsenwervende en voorlichtende tv-spots, video's en interviews.

Om de opnamestudio optimaal te benutten, kunnen we meer testen en verder uitbreiden met concepten voor de media en onze social media-kanalen. Met als uiteindelijke doel meer bereik, een betere interactie en meer giften.

Aandacht voor ernstige humanitaire crises

António Guterres, secretaris-generaal van de VN, omschreef de wereldwijde noodsituaties in 2021 als “een orkaan van humanitaire crises die over de wereld raast”. Een kleine greep uit onze voorlichtende campagnes en acties:

Op 22 maart brak een enorme brand uit in het vluchtelingenkamp in Cox's Bazar in Bangladesh. In de maand maart vragen we hier geld en aandacht voor.

Van mei tot en met september voeren we met de Nationale Actie ‘Samen in actie tegen corona’ van Giro555 campagne rondom de coronapandemie waar we pleiten voor het wereldwijd mogelijk maken van vaccinaties.

In de zomermaanden juli en augustus besteden we wekelijks aandacht aan grote humanitaire crises. Onder de noemer Kijk niet weg agenderen we de grote stijging in behoefte aan humanitaire hulp in landen als Jemen, Venezuela en Kameroen.

Vanaf 13 augustus vragen we in een noodoproep aandacht en geld voor de situatie van vluchtelingen in Afghanistan, nadat de Taliban de controle over het land hadden overgenomen.

Klimaatvluchtelingen in 's werelds armste regio's zullen het hardst geraakt worden door de klimaatcrisis. Begin november spreken we ons hierover voor het eerst expliciet uit en roepen

we via een petitie de Nederlandse regering op tot een klimaatplan te komen waarin ook aandacht voor vluchtelingen is.

De grenzen van Europa, pushbacks en het EU-migratiebeleid komen samen in het geopolitiek conflict Polen-Wit-Rusland en de onhoudbare situatie op de Griekse eilanden en Athene. Het hele jaar door vestigen we aandacht op het schenden van elementaire mensenrechten in de Europese Unie.

Digitale Nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief voor onze achterban, trouwe volgers en het algemene publiek, vergroot de zichtbaarheid, het draagvlak en de interactie. Eind 2021 ontvingen in totaal 68.511 mensen maandelijks onze digitale nieuwsbrief. Een groei in het aantal abonnees van 10,5% ten opzichte van een jaar eerder.

Eigen media

Onze eigen media weten een groeiend (miljoenen)publiek te bereiken. In 2021 hebben we via sociale media voorlichting gegeven hoe politieke partijen denken over vluchtelingen, over de vergeten crises in de wereld, over de acute hongersnood in 23 landen, over de grenzen van Europa en zo meer. De sociale media-kanalen laten zien hoe we zowel onze achterban als het Nederlandse publiek betrekken bij ons werk. Ook onze online publieke interactie groeide aanzienlijk; we hadden ruim 7.000 nieuwe aanmeldingen voor onze e-mailniewsbrief.

Website Stuchting Vluchteling	Bezoekers 2020	Bezoekers 2021	Groei
Unieke bezoekers	304.335	332.460	+9,2%
Impressies (pageviews)	309.365	401.018	+9,6%

Social Media	+9,2 %	December 21	Groei
Facebook	53.062	53.792	+1,3 %
Twitter	7.643	7.950	+4,0 %
Instagram	8.980	14.600	+62,5 %
Linked-In	3.127	4.755	+52,0 %
YouTube	599	650	+8,5 %

LANDELIJKE MEDIA

De media zijn voor ons een belangrijk manier om het Nederlandse publiek te attenderen op een humanitaire (vluchtelingen) crisis en onze noodhulpverlening. In 2021 beheerste corona het nieuws en de talkshows, waardoor er weinig ruimte was voor ‘andere’ berichten. Toch was Stichting Vluchteling op een aantal belangrijke momenten zichtbaar in de media.

De media-aandacht vertoont een aantal opvallende pieken, die onder meer gerelateerd zijn aan de Nacht van de Vluchteling, de humanitaire crisis in Afghanistan en de start van onze hulp aan de Pools Wit-Russische grens.

Enkele hoogtepunten

- Directeur Tineke Ceelen is 7 keer ontbijtgast in het programma De Ochtend van 4, op NPO Radio 4, waarin ze vertelt wat haar opvalt in het nieuws;
- Op 27 augustus vertelt Tineke Ceelen in alle titels van DPG Media (oplage: 3,5 miljoen) over de crisis in Afghanistan, ze doet dat op 31 augustus ook in een interview bij RTL Koffietijd;
- Op 12 september besteedden onder andere NU.nl, NOS.nl, de NOS Journaals op radio en tv, aandacht aan de aangepaste twaalfde editie van de Nacht van de Vluchteling;
- Dagblad Trouw schrijft op 5 november over onze oproep rond de klimaatcrisis (“Klimaatvluchtelingen moeten officiële status krijgen”);
- Op 23 november bericht NOS.nl prominent dat we Poolse organisaties gaan ondersteunen, de link in het artikel naar onze donatie-actie levert ruim 285 giften op.
- Tineke Ceelen heeft in verschillende landelijke kranten interviews gegeven over de situatie in Polen en Wit-Rusland, Griekenland en de situatie in Afghanistan.

2021	Mediumtype	Mediawaarde	Bereik
	Print	€ 166.467	4.871.724
Kwartaal 1	Internet	€ 67.496	62.096.500
	RTV	€ 5.579	11.737.500
	Print	€ 101.103	936.511
Kwartaal 2	Internet	€ 91.900	68.937.299
	RTV	€ 17.610	8.486.000
	Print	€ 184.970	5.843.819
Kwartaal 3	Internet	€ 211.730	169.483.156
	RTV	€ 79.298	68.681.000
	Print	€ 265.095	7.034.993
Kwartaal 4	Internet	€ 139.399	114.649.390
	RTV	€ 13.799	30.010.333

DRAAGVLAK EN BEKENDHEID

Draagvlak

In opdracht van Stichting Vluchteling heeft onderzoeksbureau Motivaction in mei 2021 een onderzoek uitgevoerd naar de houding van Nederlanders ten aanzien van vluchtelingen.

- 85% van de Nederlanders vindt de vluchtelingenproblematiek ernstig tot zeer ernstig;
- Nederlanders vinden dat vluchtelingen zoveel mogelijk in hun eigen land of regio opgevangen moeten worden;
- Oorlogsvluchtelingen kunnen rekenen op veel begrip in Nederland: 89% van alle ondervraagden sympathiseert met mensen die zijn gevlucht voor oorlog en conflict;
- Wat betreft migranten (mensen die om economische redenen zijn gevlucht), is dat minder goed gesteld: 60 procent heeft daar weinig tot geen begrip voor. Een meerderheid (62%) vindt dat migranten teruggestuurd moeten worden naar hun land.

Bekendheid

In september 2021 heeft Motivaction ook de bekendheid van Stichting Vluchteling onderzocht. Daaruit is gebleken dat onze bekendheid in het afgelopen jaar iets is afgenomen, 61% van de Nederlanders heeft wel eens van Stichting Vluchteling gehoord. Mensen die ons kennen, geven aan dat zij weinig zien en horen van Stichting Vluchteling.

Uit het onderzoek bleek verder dat 10% van de ondervraagden doneert aan Stichting Vluchteling en dat 25% daarvoor open staat.

(ONLINE) EVENEMENTEN

Doordat we de Nacht van de Vluchteling uitstelden van juni naar september, heeft deze in aangepaste vorm en met succes doorgang gevonden. Onze webcasts vormen een veilig alternatief om op afstand onze updates te volgen over actuele humanitaire crises. Het blijkt een effectieve manier om onze boodschap te verspreiden.

Nacht van de Vluchteling: recordbedrag per loper

Tijdens de Nacht van de Vluchteling liepen in de nacht van 11 op 12 september in totaal 2.400 mensen mee, verspreid over zes steden (Haarlem, Utrecht, Den Haag, Rotterdam, Arnhem en Tilburg). Het aantal lopers was gemaximeerd in verband met de coronamaatregelen.

Deelnemers van de Nacht van de Vluchteling haalden met elkaar maar liefst € 965.000 op. Dat is een recordbedrag per loper. De opbrengst werd verdeeld onder noodhulpprojecten in Afghanistan, Burkina Faso, Venezuela en Irak. Met elkaar helpen de lopers en hun sponsors 70.000 vluchtelingen.

“HET AANTAL VLUCHTELINGEN IS NOG NOOIT ZO HOOG GEWEEST. DE SFEER RONDOM MENSEN OP DE VLUCHT IS DREIGEND EN GUUR. JUIST IN DAT LICHT IS DEZE TOCHT OPTIMISTISCH EN WARM. WE HEBBEN LATEN ZIEN DAT HET ONS WEL DEGELIJK KAN SCHELEN.”

- DIRECTEUR TINEKE CELEN

Webcasts over humanitaire crises

Vanwege corona zijn we in 2020 begonnen met het organiseren van onlinebijeenkomsten. Omdat fysieke evenementen ook in 2021 veelal niet konden plaatsvinden, vertelden we onze donateurs en andere belangstellende over actuele crises en ons werk daar. Dat deden we in de vorm van webcasts en livestreams via social media.

Op 15 maart was onze eerste webcast over een decennium van conflict in Syrië. Op 6 juli behandelden we het conflict in Ethiopië, in de regio Tigray. Op 26 augustus stonden wij stil bij de noodsituatie en Afghanistan en de status van onze hulpverlening. En op 22 september over de actuele situatie in Libanon.

Van alle kijkers is 33% een nieuw contact van Stichting Vluchteling.

Toekomst

De belangrijkste doelstelling voor 2022 is het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht en het vergroten van de aandacht voor het werk van Stichting Vluchteling. We willen Nederland informeren, inspireren, motiveren en activeren om mee te helpen het lot van vluchtelingen niet in de vergetelheid te laten geraken en empathie voor mensen op de vlucht te bevorderen. Juist nu de wereld onder spanning lijkt te staan met de dreiging van de voortdurende coronapandemie en de toenemende polarisatie, ziet Stichting Vluchteling een rol voor zichzelf weggelegd in dit publieke debat. Op een eigen en onderscheidende wijze, waarbij altijd de verbinding wordt gezocht maar we ook niet bang zijn stelling te nemen, brengen we het lot van mensen op de vlucht voor het voetlicht.

Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van verschillende kanalen; pers en media, de eigen sociale mediakanalen, de website en via onze evenementen. In hoeverre de coronamaatregelen in 2022 opnieuw beperkingen en uitdagingen op zullen leveren, is nog niet bekend. Om op alles voorbereid te zijn, zetten we in op alternatieve vormen van content verzamelen, via lokale filmmakers en de eigen studio.



Nacht van de Vluchteling 2021, finishmoment in Rotterdam, fotograaf: Marcel van der Steen

FONDSENWERVING

Dankzij de steun van onze ruim 200.000 trouwe donateurs, kunnen we elk jaar weer honderdduizenden vluchtelingen helpen. Om onafhankelijk te zijn als hulporganisatie, willen we dat de inkomsten van de overheid niet boven de 25% van het totale inkomen uitkomen.

Eigen fondsenwerving

De totale inkomsten uit eigen fondsenwerving is ten opzichte van het vorige verslagjaar gestegen met 10% naar 16,6 miljoen euro. Ten opzichte van 2020 zijn de baten van particulieren met 0,7 miljoen euro gestegen naar 15,8 miljoen euro. De totale inkomsten kwamen uit op 110% van de prognose en was 1,1 miljoen euro lager dan 2020.

Actieve en structurele donateurs

In het afgelopen jaar groeide het aantal donateurs met 7%. Van 190.076 donateurs in 2020 naar 203.970 in 2021. Met die groeiende publieke steun zijn we heel blij. De machtiginghouders en aktehouders zijn verantwoordelijk voor een relatief groot deel van onze inkomsten, belangrijk voor financiële stabiliteit en zij zorgen ervoor dat we snel kunnen reageren op nieuwe crises. Onze online werving, werving op straat en aan de deur is erg succesvol geweest. Het aantal machtiginghouders groeide met 3% van 58.769 mensen in 2020 naar 60.377 dit jaar. Het aantal aktehouders groeide met 11% van 2.319 naar 2.567.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

De Dutch Relief Alliance (DRA) is een coalitie van veertien Nederlandse hulporganisaties in samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Stichting Vluchteling is lid van deze coalitie. Door samen te werken biedt de DRA snelle noodhulp aan slachtoffers van rampen en humanitaire crises over de hele wereld.

Stichting Vluchteling voerde in 2021 noodhulpprogramma's gefinancierd door de DRA uit in de Democratische Republiek Congo, Jemen, de Centraal Afrikaanse Republiek, Ethiopië en in Burkina Faso. Hiervoor ontvingen we in 2021 in totaal € 3.947.357.

Een kwart eeuw steun van de Postcode Loterij

De Nationale Postcode Loterij zet zich in voor een betere wereld, binnen en buiten Nederland. De miljoenenopbrengst (347 miljoen) werd ook in 2021 weer verdeeld onder een grote verscheidenheid aan goede doelen, 121 stuks in totaal.



Stichting Vluchteling wordt al sinds 1996 gesteund door de Postcode Loterij en haar deelnemers. Mede dankzij deze jarenlange steun hebben wij in de afgelopen 25 jaar veel bereikt. In 2021 ontvingen we € 2,7 miljoen.

Online fondsenwerving

Werving via sociale media en andere onlinekanalen vormen een belangrijk aandeel in de totale inkomsten. 2020 was een uitzonderlijk jaar met een groei van 315% ten opzichte

van het jaar ervoor. In 2021 ontvingen we voor € 2.429.972 aan online giften, 25% lager dan in 2020, maar nog steeds een forse groei ten opzichte van 2019. Het lange termijn vooruitzicht blijft positief en online werving zal steeds belangrijker worden.

Legaten

Veel supporters van Stichting Vluchteling willen mensen op de vlucht hoop op een betere toekomst geven ook als ze er zelf niet meer zijn. De legaten die Stichting Vluchteling in 2021 heeft mogen ontvangen zijn een belangrijk deel van onze inkomsten.

SUCCESVOLLE NOODHULPCAMPAGNES

In 2021 zijn meerdere campagnes uitgevoerd om geld en aandacht te vragen voor mensen op de vlucht voor oorlog en conflict. Tijdens de campagnes zien we dat mensen steeds makkelijker en sneller hun giften overmaken via onze website of direct via Ideal. We faciliteren dit door de traditionele mailingen van een QR-code te voorzien.

We lichten twee succesvolle noodhulpcampagnes uit, de campagne voor Afghanistan en die voor onze hulp aan de grenzen van Europa:

Campagne 1: Noodhulpcampagne voor Afghanistan

In de zomer van 2021 domineerde de machtsovername van de Taliban het nieuws. Het in grote snelheid oprukken van de Taliban was voor ons de aanleiding om een noodcampagne te starten, nog voordat de hoofdstad Kabul was ingenomen.

Met onze noodoproep haalden we € 1.700.000 op. We deden dat via een brief aan onze meest loyale donateurs, voorzien van acceptgiro en QR-code. Ook deelden we de noodoproep via onze e-nieuwsbrief. Tot slot zijn we meteen gestart met advertenties via Facebook en Instagram.

Een groot aantal BN'ers en influencers steunden onze onlinecampagne. Het leidde tot een enorm aantal donaties van mensen die ons niet eerder steunden. Ook zorgde de betrokkenheid van influencers voor een groei van ruim 30% in het aantal nieuwe volgers op Instagram.

Campagne 2: Chaos aan de Europese grenzen

In november 2021 liep de spanning op aan de grens van Wit-Rusland en Polen. De situatie zorgde voor een humanitair drama aan de Europese grenzen. Duizenden mensen zaten vast in het grensgebied, in de kou en zonder eten en drinken. Wij sloegen alarm.

Onder de noemer 'Chaos aan de Europese grenzen' vragen we in een 100% online campagne aandacht en geld om deze mensen te helpen. Met een e-mail nieuwsbrief en via advertenties op Facebook en Instagram ontvangen we in korte tijd vele donaties. Op 23 november bericht NOS.nl dat we Poolse organisaties gaan ondersteunen.

De link in het artikel naar onze donatie-actie levert ruim 285 donaties op.

De campagne is een succesvol voorbeeld waar vrije publiciteit, fondsenwerving en actualiteit samenkomen. Hierin willen we ons blijven onderscheiden: directe hulp bij acute nood.

Blik op de toekomst

Mede doordat de fondsenwervende systemen en processen verder zijn geoptimaliseerd en geprofessionaliseerd, zijn de inkomsten de afgelopen jaren goed gegroeid.

In aanvulling op een succesvolle werving van nieuwe donateurs zal Stichting Vluchteling inzetten op verbeterde voorlichting en het vergroten van betrokkenheid van bestaande donateurs via email, post, telemarketing en social media. Deze kanalen zullen beter op elkaar afgestemd worden, de content van de kanalen zal ook beter afgestemd zijn op de verschillende doelgroepen die de organisatie ondersteunen en wij zullen nog sneller reageren op actuele gebeurtenissen in de wereld. De impact van deze verbeteringen zal leiden tot donateurs die het belang van hun steun aan Stichting Vluchteling beter begrijpen en daarmee ook loyaal blijven aan de doelstelling van de organisatie.



Chaos bij het vliegveld in Kabul, Afghanistan 2021.



Cibela (34 jaar)

“Voor mijn kinderen zou er geen toekomst zijn in Venezuela. We hadden daar helemaal niets meer.”

ORGANISATIE

Om de kwaliteit van onze hulpverlening hoog te houden, zijn goed bestuur en gedegen toezicht essentieel. Daarom heeft Stichting Vluchteling duidelijke regels voor uitvoerende partners, strenge controles en een actieve Raad van Toezicht. Bovendien zetten we in op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering, zodat onze middelen zo veel mogelijk ten goede komen aan al die vrouwen, mannen en kinderen op de vlucht.

In 2021 is onverminderd extra aandacht besteed aan onze integriteit. Zo hebben wij een Code of Conduct, die door alle collega's moet worden getekend en nageleefd. Daarnaast overlegt elke medewerker verplicht een Verklaring Omtrent het Gedrag. Tot slot is er een klokkenluidersregeling en zijn er afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon.

Het integriteitsbeleid van Stichting Vluchteling is van toepassing op de werknemers, maar geldt ook voor onze ambassadeurs, leden van de Raad van Toezicht, consultants en ook voor onze beneficianten en partnerorganisaties. Wanneer er klachten zijn ten aanzien van medewerkers van Stichting Vluchteling, biedt het integriteitsbeleid richtlijnen. Eventuele cases worden bijgehouden in een register. In 2021 zijn er geen meldingen geweest.

Er worden trainingen op maat georganiseerd voor zowel de individuele teams en ook voor de organisatie als geheel, waardoor ook in de praktijk vorm wordt gegeven aan integriteit, reflectie en gedrag.

Werkgroep Ethiek

In 2020 werd naar aanleiding van de maatschappelijke discussie rondom 'Black Lives Matter' en de kritiek op NGO's in onder meer een artikel in OneWorld, een tijdelijke werkgroep opgericht om de stand van zaken bij Stichting Vluchteling te inventariseren en pragmatisch advies uit te brengen aan de organisatie. Deze werkgroep bespreekt morele dilemma's en ethische kwesties, inventariseert meningen en schrijft adviesmemo's aan het MT.

Coronacrisis

De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat we veel bedrijfsprocessen en ook de onderlinge samenwerking hebben moeten aanpassen. In deze tijd is het extra hard nodig om contact met elkaar te houden, ervaringen te delen en waar nodig een helpende hand te bieden. De organisatie zal zolang de coronapandemie de organisatie raakt, inzetten op (online) initiatieven om medewerkers betrokken te houden vanuit huis en hun welzijn te bevorderen.

RAAD VAN TOEZICHT

Stichting Vluchteling heeft een Raad van Toezicht en een Audit Commissie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie van Stichting Vluchteling en de algemene gang van zaken binnen de stichting. Daarnaast geeft de Raad van Toezicht advies aan de directie. Het reglement van de Raad van Toezicht is op de website vermeld.

De Raad van Toezicht bestond tot september 2021 uit zes leden. De leden zijn (door de raad zelf) benoemd op persoonlijke titel. De benoeming is voor vier jaar en deze termijn kan eenmalig worden verlengd. Hierbij wordt een evenwichtige samenstelling gewaarborgd. Dit houdt in dat de leden samen voldoende kennis hebben van vluchtelingenproblematiek, fondsenwerving, media, politiek en bestuur. Hun gezamenlijke competenties liggen dan ook op bestuurlijk, financieel, juridisch, accountancy, maatschappelijk en communicatief vlak. In 2021 heeft de voorzitter dhr. A. Klink zijn taken overgedragen aan dhr. H. Anker. In het vierde kwartaal van 2021 werd een positie in de Raad van Toezicht en daarmee tevens het voorzitterschap Auditcommissie vacant. De procedure voor werving is gestart en het is voorzien dat deze vacature in mei wordt ingevuld. Bij de te werven persoon zijn financiële competenties een voorwaarde.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen salaris, alleen eventuele reiskosten worden vergoed.

Werkzaamheden

De Raad van Toezicht kwam in 2021 viermaal bijeen. Door de voortdurende coronapandemie hebben de vergadering deels digitaal plaatsgevonden.

Het jaarverslag 2020, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, stand van zaken samenwerking met IRC en INTERSOS, jaarplan 2022 en de begroting voor de komende jaren zijn besproken. Daarnaast heeft de wisseling van het voorzitterschap plaatsgevonden.

Omdat het digitaal vergaderen voorlopig zo zal blijven is besloten de voorbereiding voor de evaluatie eind 2021 digitaal in gang te zetten. De daadwerkelijk evaluatie vindt begin 2022 plaats.

Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. In 2021 kwam de auditcommissie twee keer bijeen. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn de accountantscontrole voor het jaar 2020, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, herziening begroting 2021, begroting 2022 en meerjarenraming 2023-2024. Het reglement van de auditcommissie is op de website vermeld.

LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De heer dr. H. Anker, voorzitter vanaf 24 september 2021

Vanaf 5 februari 2020 Lid, benoemd tot februari 2024

Neven-functies:

- Consultant

De heer prof. dr. A. Klink, voorzitter tot 24 september 2021

Vanaf 1 januari 2012, benoemd tot januari 2024

- Lid Raad van Bestuur Coöperatie VGZ UA
- Hoogleraar Zorg, arbeidsmarkt en politieke sturing aan de Vrije Universiteit in Amsterdam
- Bestuurslid Zorgverzekeraars Nederland
- Bestuurslid Innovatiefonds Zorgverzekeraars
- Bestuurslid Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS)
- Voorzitter Dutch Harkness Fellowships Selection Committee, The Commonwealth Fund
- Voorzitter Stichting Preventie Vroegdiagnostiek en e-Health
- Lid Raad van Toezicht Stichting Langer Gezond

Mevrouw S.M.J.G. Gesthuizen, vice-voorzitter

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Sinds 1 april 2021: directeur academie Art & Design Arnhem ArtEZ (hoofd functie)
- Lid Raad van Toezicht Hogeschool voor de Kunsten Utrecht (tot 17 februari 2021)
- Lid Raad van Advies Sociale Verzekeringsbank
- Voorzitter bestuur Stroom Den Haag (tot en met 30 september 2021)
- Voorzitter Raad van Advies Expertisecentrum Euthanasie
- Eigenaar eenmanszaak De Bananenplant
- Jurylid Anne Vondelingprijs en Saskia Stuivelingprijs
- Bestuurslid Stichting Willem Dreeslezing

De heer G. Visser RA, penningmeester

Vanaf 16 december 2016, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Partner Dubois & Co. Registeraccountants

De heer drs. E. Schenkenberg van Mierop, lid

Vanaf 21 februari 2017, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Founding Member and Executive Director, HERE-Geneva

De heer A.L.M. van Rest, lid

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant en interimmanager via Van Rest Consultancy.
- In 2021 Ad interim werkzaam voor Stichting Jantje Beton
- In 2021 werkzaam bij Stichting het Gehandicapte Kind.
- Bestuurslid Cultuurkwartier Leiden

BESTUUR, DIRECTIE EN MANAGEMENT

De directeur van Stichting Vluchteling - Tineke Ceelen - geeft uitvoering aan de genomen beslissingen van de Raad van Toezicht. De directeur is ook het enige bestuurslid. De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

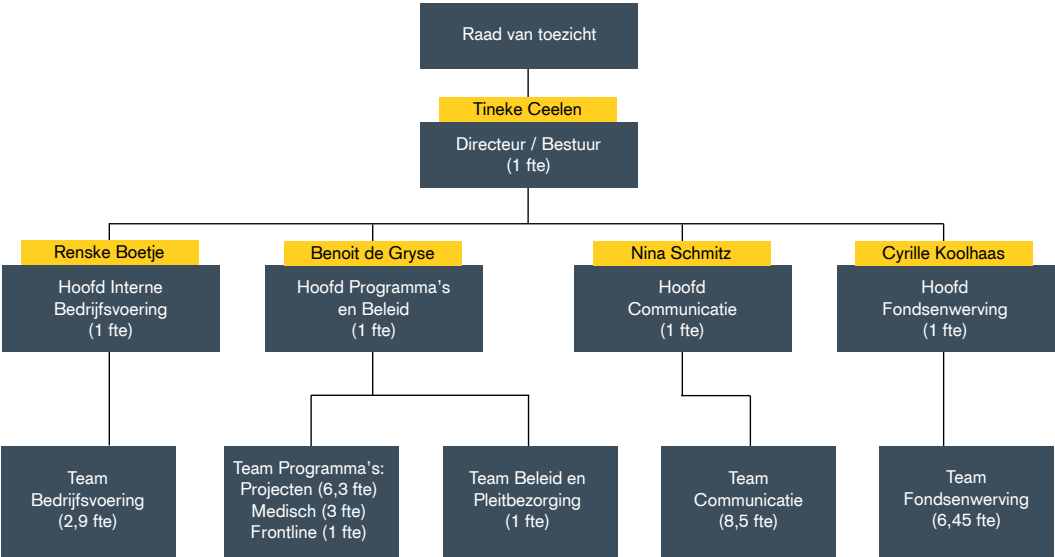
De directeur voert samen met het managementteam en alle medewerkers en stagiairs het beleid uit. Het managementteam bestaat uit de directeur, het hoofd programma's & beleid, het hoofd interne bedrijfsvoering, hoofd communicatie, en het hoofd fondsenwerving. Het hoofd communicatie heeft vanaf januari tot september zowel het team communicatie als ook het team fondsenwerving aangestuurd en begeleid. Met de komst van het nieuwe hoofd fondsenwerving heeft het MT nu de gewenste omvang. Het managementteam vergadert op wekelijkse basis. In het begin van het jaar was er naast een uitgebreid MT-overleg, ook wekelijks een meer strategisch overleg. Dit is in de loop van het jaar samengevoegd tot één uitgebreid MT-overleg.

Het bestuursreglement en andere van toepassing zijnde reglementen, afgeleide van de statuten, zijn op de website gepubliceerd.

Salariëring van de directie

De Raad van Toezicht stelt het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vast. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen', als bepaald door Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. In 2021 verdiende de directeur van Stichting Vluchteling, inclusief belaste en onbelaste vergoedingen, een bruto jaarsalaris van € 124.989. Dat valt binnen de hiervoor gestelde norm van Goede Doelen Nederland. Een uitgebreide toelichting is na te lezen in het financieel jaarverslag.

Organogram Stichting Vluchteling per december 2021



PERSONEEL

Personeel (per 31 december 2020)

Directeur-bestuurder
Mevrouw *drs. C.A.J.M. Ceelen*

Hoofd Interne Bedrijfsvoering
Mevrouw *R.B. Boetje*

Hoofd Programma's en Beleid
De heer *B.G.J. de Gryse* MSc.

Hoofd Communicatie
Mevrouw *drs. N.R. Schmitz*

Hoofd Fondsenwerving
De heer *drs. D.C. Koolhaas*

PERSONEELSBELEID

Stichting Vluchteling had eind 2021 een team van 37 medewerkers, die samen 34.7 FTE vertegenwoordigden. In 2020 waren dit 33 medewerkers (30,7 fte). Voor de salariëring van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de BBRA-overheidsschalen.

Ook werden consultants ingehuurd, onder andere voor het uitwerken van het ISO-kwaliteitsmanagement systeem, coaching van personeel, als ondersteuning voor de Nacht van de Vluchteling en om tijdelijk het team Programma's en Beleid aan te sturen. Laatstgenoemde is tot maart 2021 ingezet.

Voor Stichting Vluchteling vormt het personeel de motor voor het behalen van succes. Investeren in de eigen mensen is werken aan de toekomst van de organisatie. In 2021 zijn de arbeidsvoorwaarden herzien, rekening houdende met de gewijzigde wetgeving ten aanzien van ouderschapsverlof. Daarnaast is de regelgeving omtrent de Verklaring Omtrent het Gedrag uitgewerkt. Ook is extra aandacht besteed aan het laagdrempelig benaderen van de vertrouwenspersoon. Aanpassing van de arbeidsvoorwaarden worden afgestemd met de personeelsvertegenwoordiging.

Jaarlijks is er een studiebudget beschikbaar voor de medewerkers. In 2021 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in training voor het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategie, de bedrijfshulpverlening, taaltrainingen, en trainingen op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap.

De impact van de coronacrisis

Een groot deel van 2021 is vanuit huis gewerkt. Er is een thuiswerkbeleid ontwikkeld en ingevoerd en ook was de thuiswerkvergoeding opnieuw van toepassing. Wanneer het weer mogelijk is om meer op kantoor te werken, dan wordt van fulltimers en van mensen die vier dagen werken, geacht minstens drie werkdagen op kantoor aanwezig te zijn.

Ook dit jaar is er verder doorgegaan met het extra tijd en aandacht te besteden aan een goede werksfeer en regelmatig contact om personeel betrokken te houden vanuit huis. De teamleiders belden met grote regelmaat naar hun medewerkers en personeel kreeg verrassingen aan huis bezorgd, om lichamelijk en geestelijk fit te blijven. Een personeelsevent, een gezamenlijke picknick op het strand, was één van de weinige keren dat we als werknemers echt samen konden zijn.

In 2021 was het ziekteverzuim met 2.6% hoger dan het ziekteverzuim in 2020 (0,97%). Dit komt onder andere door twee personeelsleden die langdurig ziek waren in de tweede helft van 2021; zij zijn beiden inmiddels aan de beterende hand en de oorzaak van het verzuim hield bij beiden geen verband met de werkzaamheden binnen Stichting Vluchteling.

Ons vrijwilligersbeleid is in 2021 ongewijzigd gebleven en gericht op leertrajecten.

Met regelmaat worden lezingen en sessies gehouden voor het personeel, waarin ervaringen uit het veld worden gedeeld. Sprekers zijn meestentijds intern. Vrijwel alle lezingen hebben in 2021 online plaatsgevonden.

INTERNATIONALE EN LOKALE PARTNERS

Intersos

De MOU (Memorandum Of Understanding) met Intersos was ook van toepassing op 2021. Op regelmatige basis vindt overleg plaats tussen de directeurs van Stichting Vluchteling en Intersos, evenals afstemming tussen managementteam leden met verschillende afdelingen. Een geplande strategiesessie heeft eind 2021 door omstandigheden geen doorgang kunnen vinden. Dit wordt opnieuw georganiseerd in 2022. In het nieuwe jaar zal Intersos naast de financiële steun uit de eigen middelen van Stichting Vluchteling, ook toegang krijgen tot de overheidsfinanciering via de DRA (Dutch Relief Alliance).

International Rescue Committee (IRC)

Eind 2021 is de MOU die vanaf 2020 van toepassing was, herzien. De aangepaste MOU gaat vanaf 2022 in werking. Voorheen was de MOU getekend met het IRC New York kantoor, nu zijn de afspraken vastgelegd met IRC Duitsland. Regelmatige afstemming tussen het managementteam en de directie van IRC Duitsland vindt plaats. Dit gebeurt naast de contacten die er zijn op landen-niveau met de program officers.

Ontwikkeling Lokaal Partnerbeleid

In 2021 is het samenwerkingsbeleid met de lokale partners verder uitgewerkt. Meer en meer zal Stichting Vluchteling inzetten op de samenwerking met lokale partners, waarbij rekening wordt gehouden met de benodigde en gewenste capaciteitsopbouw van deze organisaties. (Zie pagina 19).

INTERNE ZAKEN

De vaststelling van het beleid gebeurt op basis van het jaarplan, dat jaarlijks geactualiseerd wordt en vervolgens ter goedkeuring voorligt aan de Raad van Toezicht. Op basis van dit plan maken de afdelingen hun jaarlijkse werkplan waarvan de voortgang wekelijks aan bod komt tijdens het Management Team overleg. Maandelijks wordt schriftelijk gerapporteerd. De Raad van Toezicht ontvangt elk kwartaal een inhoudelijk voortgangsrapportage over de organisatie als geheel.

ISO 9001:2015

Om de interne werkprocessen kwalitatief hoogwaardig en zo productief mogelijk te organiseren, werkt Stichting Vluchteling met ISO 9001:2015. We hebben daarbij het management van de financiële, operationele en organisatorische risico's geïntegreerd in het systeem. In het najaar heeft de jaarlijkse controle plaatsgevonden. Er zijn geen bevindingen die opvolging nodig hebben. De huidige certificering is geldig tot en met 2023.

Financiën

De samenwerking met de in 2016 aangetrokken HLB Blömer accountants en adviseurs BV verloopt naar wens. De jaarrekeningcontroles over de afgelopen jaren zijn naar tevredenheid afgerond. Het overschakelen op een geheel digitale controle bleek geen belemmering te zijn. In november 2021 heeft de interim-controle plaatsgevonden, waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd.

De Raad van Toezicht ontvangt per kwartaal de financiële stand van zaken en stelt de begroting en de prognose vast. De uitvoering van de financiële planning en beheersing van de organisatie is in handen van het Hoofd Interne Bedrijfsvoering, die daarin gecontroleerd wordt door accountantskantoor HLB Blömer accountants en adviseurs BV.

Framework Partnership Agreement

Stichting Vluchteling is partner van ECHO voor de periode 2020-2027. Gedurende het jaar 2021 worden regelmatig op verzoek inhoudelijke en financiële gegevens aangeleverd. Een eerste samenwerkingscontract samen met Intersos voor hulpverlening in Irak is in 2021 afgesloten.

Deze accreditatie is een vereiste om toegang te houden tot de middelen van de Samenwerkende Hulporganisaties en de Dutch Relief Alliance fondsen van de overheid.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2021 heeft de Personeelsvertegenwoordiging mede de aangepaste arbeidsvoorwaarden beoordeeld. Ook is er samengewerkt aan de bijeenkomsten over Integriteit en Reflectie op eigen gedrag.

Duurzaam ondernemen

Stichting Vluchteling heeft enige jaren geleden door de Climate Neutral Group laten onderzoeken wat we konden doen om onze CO2-voetafdruk te verkleinen.

We kopen milieuvriendelijk papier in en zetten het hele jaar in op het verder verduurzamen van het reisbeleid van Stichting Vluchteling door de CO2-uitstoot van vliegreizen af te kopen.

Integriteit en verantwoording

Wij hechten grote waarde aan een respectvolle omgang tussen medewerkers onderling en richting onze begunstigden. Seksueel grensoverschrijdend gedrag, fraude, intimidatie en machtsmisbruik zijn onacceptabel en daarom werken wij als organisatie hard aan het verbeteren van de cultuur, de procedures en daarmee de bescherming van mensen waar wij voor en mee werken.

Deze regelingen zijn al enige jaren van toepassing en worden jaarlijks geactualiseerd. Iedereen die te maken heeft met wangedrag of daar aanwijzingen voor heeft, wordt nadrukkelijk gevraagd zich te melden via de klokkenluidersregeling, waarna onderzoek en, indien van toepassing, maatregelen volgen.

Ook in 2021 is extra tijd en aandacht besteed aan het voorkomen, opsporen en reageren op ongewenst gedrag. Onze procedures werden tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt. De geplande trainingen voor onze medewerkers over integriteitsbeleid hebben deels plaatsgevonden. De trainingen zijn in het algemeen positief ontvangen, waarbij een goede opvolging belangrijk blijft. Werken aan gedrag is immers een doorlopend proces.

Om fraude zoveel mogelijk te voorkomen, werken we met een fraudeprotocol. Het protocol geeft aan op welke wijze fraude kan worden voorkomen en hoe te handelen wanneer er vermoedens zijn van frauduleuze acties en/of gedrag. Indien fraude wordt bewezen volgen formele acties en maatregelen.

Stichting Vluchteling committeert zich aan de volgende codes en richtlijnen:

- Gedragscode Stichting Vluchteling

De code beschrijft de principes en gedragsregels die bepalend zijn voor onze manier van werken en leidend zijn t.a.v. de te nemen beslissingen in het werk op kantoor en in het veld. Ook is aangegeven hoe te handelen als niet wordt voldaan aan de gedragsregels. Alle nieuwe medewerkers ondertekenen bij aangaan van het dienstverband de gedragscode. In 2020 heeft de Gedragscode een update gekregen. Alle werknemers hebben deze voor akkoord ondertekend.

- ISO 9001:2015

Wij voldoen aan de verplichtingen van de ISO 9001:2015 standaard voor kwaliteitsmanagement. Een nieuwe certificering is afgegeven in oktober 2020. Deze is voor een periode van drie jaar geldig.

- Erkenningsregeling Goede Doelen Nederland

We houden ons aan de erkenningsregeling van Goede Doelen Nederland, de opvolger van het CBF-keurmerk. Met een Erkenning laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en over de bereikte resultaten. In 2019 heeft een hertoetsing plaatsgevonden.

- Algemeen Nut Beogende Instelling

We zijn een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

- The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief

Wij onderschrijven de gedragscode voor het internationale Rode Kruis en NGO's in humanitaire hulpverlening.

- The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability

We zijn lid van de CHS alliance en committeren ons aan het integreren van de Core Humanitarian Standard (CHS) in ons werk om de kwaliteit en effectiviteit van onze hulp te vergroten. Door omstandigheden en beperkte menskracht en expertise in het team projecten is slechts beperkte vooruitgang geboekt ten aanzien van het opgestelde verbeterplan in 2020.

- International Aid Transparency Initiative

We committeren ons aan de International Aid Transparency Initiative (IATI) richtlijnen door het publiek beschikbaar maken van projectinformatie en financiën op het internet.

- Controles in het veld

Onze projectmedewerkers gaan daar waar mogelijk (in verband met de coronabeperkende maatregelen) op reis om te controleren of onze projecten naar afspraak worden uitgevoerd.

- Accountantscontroles

De accountants controleren of uitgaven rechtmatig zijn en dat regelgeving t.a.v. financieel beheer, opzet interne controle en uitvoering in overeenstemming met wettelijke regelgeving uitgevoerd wordt.

Incidenten

In 2021 zijn er geen meldingen ontvangen ten opzichte van wangedrag op ons kantoor in Den Haag. Vanuit het veld zijn enkele meldingen gemaakt van onderzoeken naar eventuele integriteitsschendingen. Deze meldingen worden door de integriteitscoördinator bijgehouden. Daar waar nodig is dat ook gemeld aan donoren en het CBF.

Ook in de Raad van Toezicht kunnen incidenten worden gemeld. Vanuit Stichting Vluchteling was het niet nodig verder actie te ondernemen en/of maatregelen te treffen.

Risicomanagement

Stichting Vluchteling heeft een risicobeleid waarin risico's worden benoemd en acties vastgelegd om schade zoveel mogelijk te beperken. De risico's variëren van reputatieschade in de media en de veiligheid van medewerkers in het veld, tot het verlies van inkomsten door het teruglopen van het aantal donateurs.

Het effect van de coronacrisis op Stichting Vluchteling

Reizen naar conflictgebieden ging ook in 2021 nog niet vanzelf. Minder reizen betekent dat we de keuzes in de hulpverlening niet altijd kunnen baseren op eigen ervaringen ter plaatse. Controle op de bestedingen en effectiviteit van de programma's moest derhalve soms op afstand plaatsvinden. Ook betekent het niet kunnen reizen dat de verhalen, beelden en updates uit het veld moeilijker te verkrijgen waren.

Wederom was het afgelopen jaar nauwelijks mogelijk fysieke evenementen te organiseren. De Nacht van de Vluchteling en de straat- en deur-tot-deurwerving en andere evenementen zijn in aangepaste vorm gerealiseerd.

Risico voor de hulpverlening aan vluchtelingen

Corona heeft de hulpverlening verder gecompliceerd. Humanitaire hulp is de essentie van het bestaan van Stichting Vluchteling en wordt bemoeilijkt door allerlei (reis)restricties en lockdowns.

Stichting Vluchteling heeft daarom geïnvesteerd in:

- Versneld inzetten op uitvoering van de hulpverlening door lokale hulporganisaties en lokale hulpverleners en capaciteit binnen Stichting Vluchteling om hen te begeleiden.
- Versneld inzetten op eigen medische capaciteit ter ondersteuning van de operaties van Intersos en lokale partners.
- Creëren van een intern crisisteam dat inzetbaar is voor acute veiligheidssituaties met onze eigen staf.

Risico's voor Stichting Vluchteling als organisatie

Corona zelf, maar ook de forse risico's die gepaard gaan met de pandemie, vereisten stevig ingrijpen in de interne organisatie. Er was daarom extra aandacht voor:

- Het betrekken van collega's bij het denken over risico's en mogelijkheden die de pandemie veroorzaakt. Transparante communicatie over dilemma's en problemen stond hoog in het vaandel;
- Het mogelijke effect van de coronacrisis op de geefbereidheid en daarmee de negatieve financiële gevolgen voor de organisatie.
- Het opzetten van een flexibele schil aan medewerkers, waarbij tijdelijke contracten zo lang als mogelijk tijdelijk blijven.
- De capaciteiten met betrekking tot 'het nieuwe werken' bij rekrutering van nieuw personeel. Kennis van online fondsenwerving, evenementenorganisatie en communicatie zijn cruciaal voor de toekomst.

De pandemie was een belangrijke zorg voor Stichting Vluchteling in 2020 en 2021 en zal dit wellicht ook deels in 2022 zijn.

Strategische risico's

Een belangrijk strategisch risico is dat het politieke en maatschappelijke draagvlak voor vluchtelingen en ons werk afneemt door de groei van conservatieve en populistische partijen. Mogelijke nieuwe aanslagen in Europa, waarbij een relatie gelegd kan worden met vluchtelingen, kunnen grote invloed hebben op het draagvlak voor hulp aan vluchtelingen, de fondsenwerving en het aanzien van onze organisatie.

We zorgen ervoor dat we goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in de sector en de politiek, tijdig en alert reageren en actie nemen waar nodig. Dit doen we zoveel mogelijk samen met onze partners in het veld en collega-organisaties.

Financiële risico's

Door het verkrijgen van een eigen Framework Partnership Agreement (FPA) kunnen wij onafhankelijk toegang blijven behouden tot zowel overheidsmiddelen als ook EU-fondsen. Dit risico, wat in 2019 nog bestond, is hiermee vervallen.

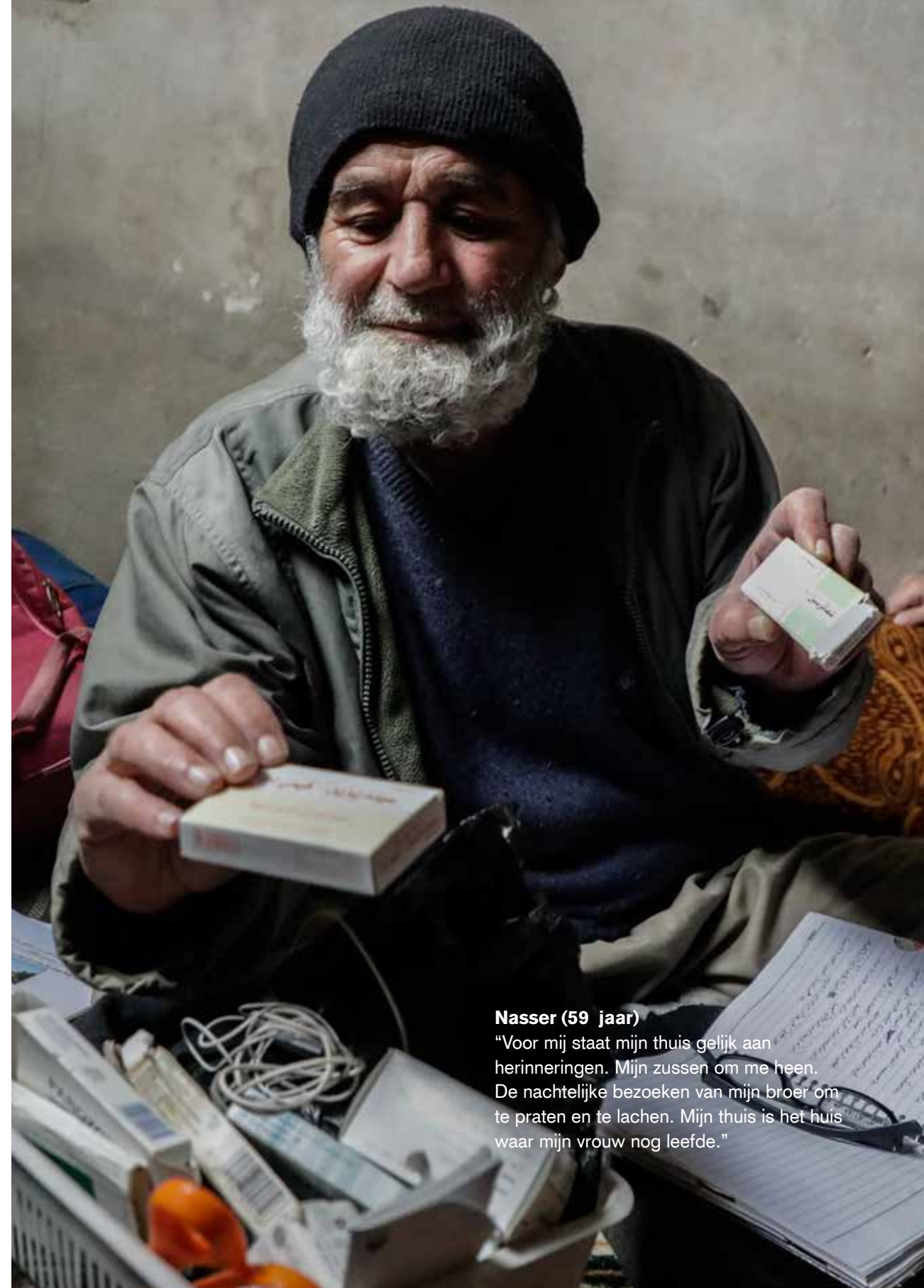
Een ander risico is de vergrijzing in ons donateurenbestand. Om een teruggang van middelen tegen te gaan, is de afgelopen jaren ingezet op het ontwikkelen van nieuwe

wervingstechnieken die gericht zijn op meer structurele donaties en een verjonging van de achterban. In 2021 zijn we zeer succesvol geweest. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn van gelijke omvang als in 2020. (In 2020 36% hoger dan in 2019)

Om niet afhankelijk te zijn van overheidsfinanciering is ons streven om slechts 25% van onze inkomsten afkomstig te laten zijn van de overheid. Ook zorgen we dat het aandeel van de Nationale Postcode Loterij in goede balans is met het aandeel dat uit de particuliere markt wordt verkregen.

Operationele risico's

Werken in oorlogssituaties en landen in ontwikkeling, levert risico's op voor fraude. Het komt dan ook regelmatig voor dat vermoedens van fraude worden onderzocht. Als er sprake is van fraude is het belangrijk dat onze uitvoerende partners adequaat reageren, en dat Stichting Vluchteling proactief en tijdig wordt geïnformeerd. Vervolgens informeren wij onze donoren en leggen we verantwoording af. Als dit niet adequaat gebeurt, zijn de afbreukrisico's voor onze reputatie groot.



Nasser (59 jaar)

“Voor mij staat mijn thuis gelijk aan herinneringen. Mijn zussen om me heen. De nachtelijke bezoeken van mijn broer om te praten en te lachen. Mijn thuis is het huis waar mijn vrouw nog leefde.”



Nuria (45 jaar)
“Ik hoop dat jonge meisjes en mijn dochters in de toekomst niet meer worden geconfronteerd met geweld en discriminatie. Ik hoop dat ze vrij en veilig hun dagen kunnen doorbrengen.”

FINANCIËN

Totaal geworven baten 2021: € 24.567.140

Herkomst van de baten in 2020	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	%
Baten van particulieren	15.807.303	15.119.139	105
Baten van bedrijven	169.312	169.272	100
Baten van loterijorganisaties	2.700.000	2.700.000	100
Baten van subsidies van overheden	4.382.401	5.010.714	87
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508.124	2.735.166	55
Overige baten	0	0	-
Totaal	24.567.140	25.734.291	95

Totaal uitgaven 2021: € 22.848.463

Verhouding bestedingen	2021		2020	
	€	%	€	%
Hulpverlening	17.310.932	76%	16.899.701	74%
Voorlichting	1.865.993	8%	1.711.936	8%
Pleitbezorging	556.814	2%	500.830	2%
Werving baten	2.599.316	11%	3.042.188	13%
Kosten werving en beheer & administratie	515.408	2%	532.710	2%
	22.848.463	100%	22.687.365	100%

Kengetallen	2021		2020	Verschillen in % t.o.v.	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	80,3	93,3	74,3	-12,9	6,1
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	86,4	85,4	84,2	1,0	2,1
Beheer en administratie/ totaal lasten	2,3	2,6	2,3	-0,4	-0,1
Wervingskosten/totaal lasten	11,4	12,0	13,4	-0,6	-2,0
Kosten eigen fondsenwerving/ baten eigen fondsenwerving (CBF ratio)	15,6	20,0	18,4	-4,4	-2,8

Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve. Deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting.

Verloop reserves	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	€
Reserve financiering activa	338.423	353.977	-15.554
Continuïteitsreserve	6.025.284	5.275.284	750.000
Projectreserve	5.333.918	4.327.526	1.006.392
Innovatiereserve	597.118	597.118	-
Totaal	12.294.743	10.553.905	1.740.838

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds.

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- Fonds NPL: in 2019 is een eenmalige extra bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij voor een project in Niger met een looptijd tot en met 31 augustus 2021. Het deel van de bijdrage wat nog niet is toegewezen aan het project, wordt toegevoegd aan het Fonds NPL. Het resterende saldo van het fonds is in 2021 volledig toegewezen en het project is afgerond;
- SHO Fonds: Middelen ter ondersteuning van de actie 'Samen in actie voor Beiroet' vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties. De reden van beperking wordt door derden bepaald;
- Fonds Kenniscentrum KUNO: Dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een samenwerkingsverband tussen ngo's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Verloop Bestemmingsfondsen	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	€
Fonds NPL	-	27.137	-27.137
SHO Fonds	14.763	49.874	-35.111
Fonds Kenniscentrum KUNO	40.427	38.331	2.096
Totaal Bestemmingsfondsen	55.190	115.342	-60.152

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit, zijnde de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen, blijkt het weerstandsvermogen van een organisatie. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de organisatie. Algemeen genomen, wordt een organisatie als financieel gezond beschouwd als de solvabiliteit tussen de 25% en de 40% ligt.

Solvabiliteit	31/12/2021	31/12/2020
Verhouding eigen vermogen/ balanstotaal	75,7%	64,6%

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een organisatie aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als liquide beschouwd als de current ratio groter is dan 1.

Current Ratio	31/12/2021	31/12/2020
Vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden	4,09	2,82



Ali (10 jaar)

"Ik hoop dat het leven in de toekomst een goed en mooi leven wordt. Ik wil later graag iets doen waarmee ik andere mensen kan helpen."

Aisha (10 jaar)

"Ik vind het heerlijk om te schommelen en te spelen met mijn kleine zusje. Als ik later groot ben, wil ik dokter worden zodat ik kinderen kan helpen."



*Algemeen Nut
Beogende Instelling*

ANBI

Stichting Vluchteling

Laan van Nieuw Oost-Indië 131M

2593 BM Den Haag

(070) 346 89 46

info@vluchteling.nl

www.vluchteling.nl

IBAN: NL48 INGB 0000 000999

KvK: 41149486

RSIN: 00 48 87 384

Stichting Vluchteling is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat Stichting Vluchteling volledig is vrijgesteld van erfbelasting en wij nalatenschappen voor 100% kunnen inzetten.