



JAARVERSLAG 2024

STICHTING VLUCHTELING

INHOUD

Voorwoord	5
Wie zijn wij	7
Trends	9
Hulpverlening	13
Pleitbezorging	17
Uitgelichte projecten	21
Libanon	21
Soedan	22
Oekraïne	23
DR Congo	25
Burkina Faso	26
Afghanistan	27
Myanmar	28
Griekenland	29
Haïti	30
Syrië	31
Communicatie en media	33
Fondsenwerving	41
Organisatie	43
Personeelsbeleid	49
Financiën	55

VOORWOORD

In 2024 waren er meer mensen op de vlucht dan ooit. Maar liefst 123 miljoen mensen, een triest record. Vooral de crises in Soedan, Gaza, Myanmar en DR Congo droegen hieraan bij. Ook in landen als Afghanistan, Syrië, Venezuela, Oekraïne, Jemen, Niger en Nigeria zijn veel mensen op de vlucht die hulp nodig hebben.

Na dit trieste record van 2024 stopte begin dit jaar, 2025, Amerika van de ene op de andere dag de financiering van heel veel projecten. De gevolgen zijn groot: wereldwijd moesten ziekenhuizen worden gesloten, konden behandelingen van ondervoede kinderen niet langer worden voortgezet en werden vaccinatieprogramma's opgeheven. Ook in ons eigen land is overheidssteun aan ontwikkelingsprojecten jammer genoeg steeds minder vanzelfsprekend.

De allerrijkste landen bezuinigen op ontwikkelingssamenwerking en humanitaire hulp aan de allerarmsten. Naast oorlogen, natuurrampen en honger is ook het grootschalig stoppen van deze hulp een humanitaire ramp van ongekende proporties.

In contrast hiermee staat de compassie in woord en daad van onze achterban. In 2024 beschikten we over maar liefst 35,8 miljoen euro waarmee we aan ruim 1,2 miljoen mensen hulp konden verlenen in onder andere Soedan, Syrië, Afghanistan, Libanon, Nigeria en Tsjad.

Stichting Vluchteling werkt al sinds haar oprichting met lokale en internationale partners samen om in de bres te springen, daar waar dit het hardst nodig is. Om dit effectief en efficiënt te doen, werken we met partners die de lokale context kennen, die toegang kunnen krijgen tot de moeilijkste gebieden, die precies weten wat de noden zijn én hoe we met de minste middelen de meeste mensen kunnen bereiken. Vooral dit laatste zal de komende jaren steeds belangrijker worden.

Zo startten wij in 2024 ASPIRE, een door Buitenlandse Zaken gefinancierd programma in Libanon, Irak en Turkije. Een programma specifiek opgericht om energieke, kleine lokale organisaties te ondersteunen hun werk uit te breiden en de organisatie te versterken. Inmiddels zijn dertien organisaties onderdeel van dit programma en komen er in 2025 nog eens dertien bij.

We zijn een kleine organisatie, we kunnen niet alle bezuinigingen compenseren, dat is de harde realiteit. Maar we doen wat we kunnen en blijven ons onvermoeibaar inzetten voor levensreddende hulp en wereldwijde bescherming van mensen op de vlucht, samen met onze partners en dankzij onze donateurs.

De Raad van Toezicht,
Tineke Huizinga-Heringa



Nergens is het in Gaza veilig.
Illustratie is gemaakt door Moayad Alhariry.



Faisal in Syrië.
Fotograaf: Luna Vieira, IRC.

WIE ZIJN WIJ

Stichting Vluchteling is in 1976 opgericht door Mr Cees Brouwer. Brouwer was, in de vijftien voorafgaande jaren, de drijvende kracht achter tal van ad-hoc inzamelingsacties voor vluchtelingen. Daarbij mobiliseerde hij kerken, hulporganisaties, vakbonden en werkgeversorganisaties. Brouwer werkte nauw samen met Gerrit Jan van Heuven Goedhart, de eerste Hoge Commissaris voor Vluchtelingen van de Verenigde Naties. Zij kenden elkaar uit het verzet tegen de Duitse bezetting in de Tweede Wereldoorlog. De kern van de missie van Stichting Vluchteling is nog altijd dezelfde als in 1976: hulp bieden aan vluchtelingen en ontheemden die in acute nood verkeren. Al sinds de oprichting werkt Stichting Vluchteling met nationale en internationale partners die de hulpprojecten uitvoeren.

Missie

Stichting Vluchteling biedt noodhulp aan mensen op de vlucht die het slachtoffer zijn van conflicten en geweld. Wij verlenen hulp ongeacht geloofsovertuiging, politieke opvattingen, etniciteit, nationaliteit, sekse en seksuele geaardheid. We zijn onpartijdig en onafhankelijk.

Visie

Stichting Vluchteling realiseert haar missie door het verlenen van internationale noodhulp aan vluchtelingen en ontheemden in crisissituaties en brengt het lot van vluchtelingen en ontheemden onder de aandacht van het Nederlandse publiek. Wij werken op basis van een eigen inschatting van menselijke noden en hebben speciale aandacht voor vluchtelingen en ontheemden die moeilijk toegankelijk zijn en/of waar weinig aandacht voor is. Stichting Vluchteling werkt in partnerschap met een aantal zorgvuldig gekozen, internationale en nationale, organisaties en stelt financiële middelen en expertise ter beschikking aan deze partners.

Strategie

Humanitaire crises worden ernstiger, langduriger en ontoegankelijker. Tegelijkertijd verhardt het politieke klimaat, wordt de humanitaire sector geconfronteerd met afnemende overheidssteun en staat de solidariteit onder druk. Door samen te werken met nationale en internationale partners kunnen we snel en flexibel werken, kunnen we meer mensen helpen en betere hulp bieden. Kwalitatief goede hulpverlening met een grote impact op vluchtelingen staat op de eerste plaats. Nationale partners kennen de context en kunnen vaak sneller en doeltreffend handelen. We dragen bij aan versterking van deze organisaties waar mogelijk en nodig. We richten ons op levensreddende hulp op basis van humanitaire noden met speciale aandacht voor chronisch zieken in crisissituaties.

Kernwaarden

Stichting Vluchteling neemt de waardigheid van de individuele mens als uitgangspunt. Stichting Vluchteling is eigenzinnig, oplossingsgericht en flexibel. Stichting Vluchteling stimuleert innovatie en staat open voor bijzondere initiatieven. Stichting Vluchteling hecht grote waarde aan openheid en kritisch denken als grondslag voor een organisatie die tracht voortdurend te leren en te verbeteren. Stichting Vluchteling streeft naar een veilige situatie in uitdagende omstandigheden en beschermt mensen op de vlucht waar mogelijk tegen uitbuiting en mishandeling. Stichting Vluchteling streeft naar een veilige werkomgeving waar werknemers zich gehoord weten, zich thuis voelen en waar mensen integer met elkaar omgaan.

TRENDS

Het aantal mensen dat gedwongen op de vlucht is geslagen, steeg in 2024 volgens de meest recente cijfers van UNHCR tot bijna 123 miljoen mensen. Dit is 5% hoger dan in 2023 en het dubbele van 10 jaar geleden. Dit komt onder andere doordat het aantal conflicten is toegenomen tot het hoogste aantal sinds het einde van de Tweede Wereldoorlog. Conflicten duren bovendien langer en zijn complexer geworden. Boven op deze ontwikkelingen blijft de verslechterende klimaatcrisis de wereldwijde humanitaire situatie verergeren, waardoor kwetsbare gemeenschappen nog harder geraakt worden.

Van die 122,6 miljoen mensen op de vlucht zijn 43,7 miljoen mensen (36%) een internationale grens overgestoken op zoek naar veiligheid en sloegen 72,1 miljoen mensen (59%) op de vlucht binnen de grenzen van hun eigen land. Verreweg de meeste vluchtelingen (69%) worden opvangen in de eigen regio, in buurlanden van conflictgebieden. Dit zijn meestal (71%) landen met een midden- of laag inkomen en dus beperkte middelen.

WE ZAGEN HUMANITAIRE CRISES IN MEERDERE LANDEN VERERGEREN.

In Soedan ontvouwde zich de grootste humanitaire crisis ooit als gevolg van een oorlog waar geen van de strijdende partijen bescherming van burgers respecteert. Het land stevent af op een van de ergste hongersnoden in decennia. Nergens ter wereld zijn meer mensen ontheemd dan in Soedan, met meer dan 11,5 miljoen mensen ontheemd in eigen land en meer dan 3 miljoen mensen die gevlucht zijn naar buurlanden zoals Tsjaad, Egypte, Ethiopië en Zuid-Soedan.

Het grootschalige geweld van het Israëlijsche leger in Gaza heeft de gehele Palestijnse burgerbevolking in een diepe humanitaire crisis doen belanden. Door de aanhoudende bombardementen op dichtbevolkte gebieden en het gebrek aan veilige evacuatie routes is het sterftecijfer in Gaza het hoogste van alle conflicten in de 21ste eeuw.

Na meer dan 13 jaar oorlog en een nog veel langere periode van onderdrukking kwam er een einde aan de dictatuur van het Assad-regime in Syrië. De voormalige

rebellengroep Hay'at Tahrir al-Sham (HTS) heeft het bestuur overgenomen. Door de oorlog en de vele sancties is de economie in slechte staat en leeft meer dan 90% van de bevolking onder de armoedegrens. De infrastructuur in Syrië is grotendeels verwoest, waardoor de toegang tot basisvoorzieningen zoals voedsel en drinkwater ernstig beperkt is. Sinds het begin van de crisis in 2011 waren er nog nooit zoveel Syriërs afhankelijk van humanitaire hulp. Daarnaast leven er 7,2 miljoen intern ontheemden in Syrië; het op een na hoogste aantal ter wereld. Sinds september 2024 zijn naar schatting nog eens 562.000 mensen – waarvan 63% Syriërs – vanuit Libanon gevlucht als gevolg van de voortdurende bombardementen door Israël. Syrische vluchtelingen in Libanon verkeerden al in een kwetsbare situatie, en het huidige conflict heeft deze problemen verder verergerd.

Een halve eeuw van militaire controle, extreme armoede en frequente natuurrampen zijn enkele oorzaken van de humanitaire crisis in Myanmar. Het land herbergt enkele van de meest geïsoleerde en kwetsbare bevolkingsgroepen ter wereld. Sinds 2012 hebben aanvallen op Rohingya in de staat Rakhine honderdduizenden mensen gedwongen hun huizen te verlaten. In 2024 zijn gewapende groepen zich gaan verenigen tegen de militaire overheid en zagen we hen snel door het land oprukken, waardoor bijna 900.000 mensen hun huizen moesten ontvluchten – een toename van 37% ten opzichte van 2023. Cholera en andere ziektes dreigen het gezondheidssysteem van Myanmar, dat door het conflict is verwoest, te overweldigen.

Ook zagen we enorme noden in Afghanistan, Oekraïne, Jemen en DR Congo. In totaal hadden volgens de Verenigde Naties bijna 300 miljoen mensen wereldwijd noodhulp nodig in 2024. Het financieringstekort was echter nog nooit zo groot als vorig jaar. Minder dan de helft van het bedrag dat vorig jaar nodig was om hulp te bieden werd gefinancierd (33,9 miljard euro of 45%). Dit heeft als gevolg gehad dat VN- en hulporganisaties programma's voor levensreddende hulp stop moesten zetten. In Syrië heeft het Wereldvoedselprogramma (WFP) de voedselhulp in 2024 met 80% moeten verminderen, en in het noordwesten werd de helft van de gezondheidsklinieken gesloten door een financieringstekort. Bijzonder zorgwekkend is de groeiende voedselcrisis: in 2023 had wereldwijd 281,6 miljoen mensen in 59 landen te maken met acute voedselonzeekerheid. Dit betekent dat ongeveer 20% van de bevolking in die landen dagelijks niet genoeg te eten had.

Tegenover deze groeiende noden zien we dat overheden steeds minder solidariteit tonen voor vluchtelingen en mensen in nood.

In 2024 zagen we in Nederland, sinds de start van kabinet-Schoof, steeds diepere verdeeldheid, die zich vertaalde in grotere politieke spanningen en onvermogen en onwil om tot duurzame oplossingen te komen voor het groeiende aantal acute en langdurige crisissituaties.

Het nieuwe kabinet maakte een vergaande bezuiniging op ontwikkelingssamenwerking en humanitaire hulp bekend. In 2025 wil het kabinet 50 miljoen bezuinigen; dit loopt op tot 550 miljoen in 2026 en 2,4 miljard per jaar vanaf 2027. De bezuinigingen zullen mensen die in grote armoede of in nood leven zwaar treffen. In een wereld waarin we meer verbonden zijn dan ooit zal dit desastreuze gevolgen hebben.

De Europese Unie sloot in 2024 nog meer migratiedeals, zoals die met Egypte. In 2024 vonden meer dan 100.000 pushbacks plaats aan de Europese grenzen, met vele doden tot gevolg. Ook bleef er sprake van criminalisering van hulpverlening aan mensen op de vlucht. Vrijwilligers in Polen die hulp bieden aan mensen in het Poolse oerbos werden bijvoorbeeld onwettig aangeklaagd voor mensensmokkel.

De legitimiteit van ontwikkelingssamenwerking en de internationale rechtsorde komt steeds verder onder druk te staan. Enerzijds worden internationaal gemaakte afspraken zoals het Vluchtelingenverdrag publiek in twijfel getrokken; anderzijds wordt internationaal recht, waaronder het internationaal humanitair recht (IHR), selectief toegepast door westerse landen, waaronder Nederland. Zo wordt bijvoorbeeld nauwelijks gehoor gegeven aan de uitspraken van het Internationaal Strafhof (ICC) en het Internationaal Gerechtshof (ICJ) over bijvoorbeeld Israël, terwijl schendingen van internationaal recht door bijvoorbeeld Rusland wél sterk veroordeeld worden. Deze dubbele standaard ondermijnt de bescherming van burgers, verzwakt humanitaire principes en bemoeilijkt inspanningen om hulp te bieden op basis van neutraliteit en principes.



HULPVERLENING

In 2024 heeft Stichting Vluchteling met 89 programma's in totaal 1,2 miljoen vrouwen, mannen en kinderen geholpen in 30 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa.

In Afrika schaalde Stichting Vluchteling hulpprogramma's op in conflictgebieden zoals in de Democratische Republiek Congo en in Soedan, waar we zowel in het land zelf als in de naburige landen ontheemden ondersteunen. Acute hulp werd ook verleend aan slachtoffers van de overstromingen in Nigeria, Tsjaad en Niger. Met opbrengsten van de nationale Giro555-actie ging onze hulpverlening in zowel Oekraïne als in Turkije en Noordwest-Syrië verder. Hier werkten we enkel samen met nationale partners. Een bewuste keuze.

In 2024 besteedde Stichting Vluchteling 22% van de middelen voor hulpverlening via de Dutch Relief Alliance (DRA). 25% was afkomstig uit het voor Stichting Vluchteling beschikbaar gestelde aandeel van de nationale acties van de samenwerkende hulporganisaties (SHO/Giro555) voor Turkije en Syrië (11%), Oekraïne (11%) en Midden-Oosten (3%). Dat betekent dat 53% van onze hulpverlening werd besteed met eigen inkomsten.

Lokale partners

In 2024 zette Stichting Vluchteling zich in om de samenwerking met nationale en lokale humanitaire partners te versterken. Deze partners staan vaak dicht bij de lokale bevolking en kunnen beter inspelen op de noden, maar ontvangen minder middelen. Dit komt vaak doordat grote organisaties, vele intentieverklaringen ten spijt, niet graag hun eigen inkomsten zien verlagen.

In 2024 ging 47% van onze eigen beschikbare financiële middelen naar deze partners. Met hen werken we in 22 landen.

Enkele van deze lokale partners zijn Yazda (Irak), RACIDA (Ethiopië), CIDO (Zuid-Soedan), HOPE Foundation (Bangladesh), en Salú pa Tur (Curaçao). Een volledig overzicht van onze lokale en internationale partners is te vinden op onze website.

Concreet werd dit jaar de samenwerking met kleinschalige ngo's aan de grenzen van Europa voortgezet, en begon Stichting Vluchteling aan het ASPIRE-project: een vijfjarig project gefinancierd door het ministerie van Buitenlandse Zaken, waarbij we lokale partners in Irak, Libanon en Turkije organisatorisch ondersteunen en begeleiden in het uitvoeren van hun hulpprogramma's. Daarbij zullen de wensen en behoeften van lokale organisaties en gemeenschappen centraal gesteld worden.

Oleksandra in Oekraïne.

Fotograaf: Tamara Kiptenko, IRC.

INTERSOS

Van de resterende 53% van onze eigen middelen ging het grootste deel naar INTERSOS, onze primaire internationale partner. Met INTERSOS werkten we in Niger, Mali, Burkina Faso, Syrië, Afghanistan, Venezuela, Zuid-Soedan, Soedan, Iran en DR Congo. Daarnaast ontving INTERSOS ook SHO-financiering voor hun werk in Libanon en kregen ze middelen via de Dutch Relief Alliance voor hun werk in Afghanistan en Jemen.

Overige internationale partnerorganisaties

Waar Stichting Vluchteling geen beroep kan doen op INTERSOS of lokale partners, omdat ze bijvoorbeeld niet in het land aanwezig zijn of een bepaalde expertise niet hebben, dan kiest de organisatie er soms voor om ook met andere internationale partners te werken, zoals International Rescue Committee (IRC), People in Need (PIN), of Mine Advisory Group (MAG).

ARTSENHULP

In Oekraïne voert Stichting Vluchteling rechtstreeks het project Artsenhulp uit, waarbij ons medisch team vanuit Odessa in contact staat met ongeveer 100 gezondheidsinstellingen in het zuiden van Oekraïne. In 2024 besteedde Stichting Vluchteling een bedrag van € 2.113.932 aan medicijnen en medische apparatuur/middelen ten behoeve van diverse ziekenhuizen in Oekraïne.

PROJECT FRONTLINE

In het vierde jaar van Project Frontline zijn belangrijke stappen gezet om humanitaire toegang in moeilijk toegankelijke gebieden te behouden en te verbeteren. Samen met IRC werd gewerkt in Ethiopië, Myanmar, Afghanistan, Burkina Faso, Mali, Niger en Nigeria. INTERSOS ondersteunde teams in Venezuela, Soedan, DR Congo en Burkina Faso. Daarnaast werkte Stichting Vluchteling samen met haar lokale partners WASDA in Somalië en ADKOUL in Niger.

De inzet van het Frontlineteam leidde tot concrete resultaten. In Tigray, Ethiopië, werden 9.606 kinderen gevaccineerd en in Myanmar ontvingen 22.062 mensen noodhulp in door gewapende groepen gecontroleerde gebieden. In DR Congo hielp het Frontlineteam INTERSOS bij het behouden van toegang in M23-gebied, waardoor 52.500 mensen gebruik konden maken van essentiële diensten. In Somalië kreeg WASDA een training over gemeenschapsacceptatie, gebaseerd op de samen met Frontline ontwikkelde richtlijnen en het trainingspakket.

Medisch team en chronische ziektes

In 2024 registreerden we meer dan 14.500 nieuwe patiënten met chronische ziektes in klinieken in zeven landen (Irak, Libanon, Nigeria, Kameroen, Curaçao, Ukraine, Syrië en Bangladesh), een verdubbeling ten opzichte van 2023. Ook bekende patiënten kwamen voor vervolfbezoeken. De meest voorkomende chronische gezondheidsziekten waren hart- en vaatproblemen, diabetes, longziekten en meer dan de helft van de patiënten werd behandeld voor mentale en psychische klachten. Meer dan 44.000 consultaties werden gerapporteerd.

IN 2024 REGISTREERDEN WE MEER DAN 14.500 NIEUWE PATIËNTEN MET CHRONISCHE ZIEKTES IN KLINIEKEN IN ZEVEN LANDEN.

Stichting Vluchteling stelde medicijnen, medische voorraden en diagnostisch materiaal beschikbaar voor patiënten met een chronische ziekte. Het medisch team van Stichting Vluchteling organiseerde vervolgtrainingen en coaching voor medische staf van lokale en internationale partnerorganisaties. De reactie van patiënten op hun behandeling werd nauwgezet opgevolgd en aangepast met als gevolg goed gecontroleerde diabetes en een genormaliseerde bloeddruk.

In Nigeria zijn de resultaten geëvalueerd, nadat het project ruim drie jaar geleden van start was gegaan. Opvallend was dat bij 18% van de patiënten zowel een chronische ziekte als mentale problemen werd geconstateerd. Bij vrijwel iedereen met matig-ernstige mentale problemen verminderden de klachten na een serie consulten. Degenen met hart- en vaatziekten waren minder therapietrouw, wat de resultaten beïnvloedde. Met onze projecten beogen we vroegtijdige complicaties en sterfte te voorkomen en een verbetering van het functioneren, door zowel een goed mentaal als lichamelijk welzijn.

Toekomst en uitdagingen

Het komende jaar wordt een jaar van grote uitdagingen voor de humanitaire sector. Al jaren zien we een groei van de humanitaire noden wereldwijd. Steeds vaker moeten wij met onze partners kiezen wie en waar we gaan helpen (en wie niet) en met welke hulp. Het aanbod aan hulp is nu al vaak ontoereikend. Daarbij komt dat oorlogen in Soedan, DR Congo, de bezette Palestijnse gebieden en Oekraïne voortduren en dat de impact van klimaatverandering steeds groter wordt.

Wat de situatie nog zorgwekkender maakt, is dat donoren zich internationaal terugtrekken met financiering van humanitaire hulp en ontwikkelingssamenwerking. De beslissing van president Trump om USAID van de ene op de andere dag te sluiten, maakte dat plotseling meer dan 40% van de beschikbare humanitaire financiering wegviel, met alle gevolgen van dien. De Nederlandse overheid heeft eind 2024 al aangegeven miljarden te willen bezuinigen op ontwikkelingssamenwerking en humanitaire hulp. België, Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk gaan dezelfde richting op. De rijkste landen kiezen steeds vaker voor eigenbelang en solidariteit wordt in de prullenmand gegooid. Veel van deze overheden willen niet dat ngo's kritiek uiten op overheden; de kritische stem van de burger wordt steeds meer ingeperkt.

Stichting Vluchteling zal zich in 2025 blijven inzetten om kwalitatief hoogwaardige hulp te bieden aan vele tienduizenden kwetsbare mensen op de vlucht, en spant zich in voor de bescherming van en aandacht voor deze kwetsbare groep via intensieve pleitbezorging en voorlichting.

PLEITBEZORGING

Stichting Vluchteling beïnvloedt beleid ten behoeve van betere hulpverlening aan en bescherming van vluchtelingen en ontheemden. Met specifieke aandacht voor hen die moeilijk te bereiken zijn of weinig internationale aandacht krijgen, en de behandeling van chronische ziektes en psychische aandoeningen in crisissituaties.

Partners

Stichting Vluchteling is vertegenwoordigd in verschillende formele en informele Nederlandse samenwerkingsverbanden. We hebben een bijdrage geleverd aan workshops, cursussen, discussies en webinars die werden georganiseerd door bijvoorbeeld Kennis Uitwisseling Noodhulp (KUNO), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Platform Humanitaire Actie (PHA). Tot slot zijn we meer gaan samenwerken met onze partnerorganisaties om pleitbezorging te versterken.

Uitdagingen

We zien wereldwijd en in Europa een opkomst van rechts-populistische bewegingen die de traditionele politieke structuren en ideologieën uithollen. De uitslag van de Nederlandse parlementsverkiezingen in 2023 en de start van kabinet-Schoof weerspiegelen een toenemende polarisatie binnen de Nederlandse samenleving. Dit benadrukt de groeiende aantrekkingskracht van nationalistische en anti-establishment sentimenten onder kiezers.

Parallel aan deze opkomst van populisme is het politieke en publieke debat over vluchtelingen geïntensiveerd, waarbij de gebruikte taal vluchtelingen ontmenselijkt en hulporganisaties die hen ondersteunen in diskrediet brengt. Dit zet de steun voor humanitaire hulp aan vluchtelingen onder druk. Het blijft onzeker in hoeverre nationale beleidsplannen, zoals grote bezuinigingen op ontwikkelingssamenwerking en humanitaire hulp, maar ook druk op het maatschappelijk middenveld en het inperken van burgerlijke vrijheden, daadwerkelijk worden doorgevoerd.

Resultaten

In 2024 hebben we het project Grens Bereikt afgerond: een project van Stichting Vluchteling waarin Tineke Ceelen en Eduard Nazarski tien landen aan de Europese grenzen bezochten om een beeld te krijgen van het beleid en de praktijk rondom mensen op de vlucht daar. Op basis daarvan schreven we een eindrapportage rondom de situatie aan de Europese grenzen. Er zal in 2025 meer ingezet worden op migratie wereldwijd op het gebied van pleitbezorging.

In 2024 werden de pleitbezorgingsinspanningen van Stichting Vluchteling steeds vaker gecoördineerd met partnerorganisaties. Hoewel dit een grotere tijdsinvestering vergde van de medewerkers beleid en pleitbezorging, werd het als efficiënt beschouwd, aangezien de kwaliteit van de gesprekspunten aanzienlijk verbeterde.

Door onze eigen observaties en die van onze partners op projectlocaties mee te nemen in onze pleitbezorging in Nederland, hebben we invloed kunnen uitoefenen op het publieke en politieke debat over ontwikkelingen in verschillende landen waar we werken.

Een succesvol voorbeeld is onze inzet omtrent de recente ontwikkelingen in Syrië, waar een historische machtsverschuiving heeft geleid tot de val van het dictatoriale regime van Assad. In het publieke en politieke debat werd de situatie al snel gebruikt om te pleiten vóór terugkeer van Syrische vluchtelingen. Samen met onze coördinator voor Syrië en een vertegenwoordiger van onze lokale partner HiHFAD hebben we invloed uitgeoefend op het publieke en politieke debat, door bijvoorbeeld een informatiesessie over Syrië te organiseren voor negen verschillende mediakanalen, en een rondetafelgesprek in de Tweede Kamer op te zetten over de humanitaire situatie in Syrië. Ook vroegen we aandacht voor de schadelijke impact van sancties op humanitaire hulp, basisvoorzieningen en wederopbouw en de noodzaak dit te beperken binnen het EU-sanctiebeleid. Daarnaast hebben we benadrukt dat het nog te vroeg is om Syrië als veilig voor terugkeer te verklaren.

Ook de betrokkenheid van politieke jongerenorganisaties bij onze pleitbezorging is in 2024 van start gegaan. Stichting Vluchteling organiseerde samen met Amnesty International, Artsen Zonder Grenzen, Oxfam Novib, Save the Children en het Nederlandse Rode Kruis een informatiesessie over migratie. Dit vormde het begin van een meer gestructureerde samenwerking met politieke jongerenorganisaties in Nederland, die na het evenement een gezamenlijke werkgroep over asiel en migratie hebben opgezet om collectieve pleitbezorgingsinitiatieven te bespreken. Daarnaast wordt de impact van de pleitbezorging van Stichting Vluchteling vergroot door individuele contacten met deze politieke jongerenorganisaties.

Toekomst

In 2025 verwachten we dat middelen voor humanitaire hulp verder zullen afnemen, bescherming voor mensen op de vlucht nog meer onder druk komt te staan en inspanningen van hulporganisaties verder worden ondermijnd. Humanitaire hulp zal de groeiende noden daardoor niet meer kunnen bijhouden. We zullen gebruik moeten maken van onze invloed om de problemen die hieraan ten grondslag liggen aan te kunnen pakken.

Om deze doelstellingen te behalen, willen we gebruikmaken van onze krachten: we zien dat we als organisatie een sterk netwerk hebben, een goede reputatie

hebben en bekend zijn bij een breed publiek. Doordat het politieke draagvlak voor onze doelstellingen binnen de nationale politiek sinds de verkiezingen beperkt is, willen we de netwerken die we hebben opgebouwd verder uitbreiden naar actoren die op meerdere niveaus invloed kunnen uitoefenen op beleid. Dit kan lokaal zijn maar ook internationaal, zoals in de EU. Ook zullen we in 2025 meer aandacht besteden aan politieke jongerenpartijen.

Om ons bereik verder uit te breiden willen we ook nauwer samenwerken met de communicatieafdeling. Communicatie kan een krachtig middel zijn voor effectieve pleitbezorging. Onze communicatiecollega's kunnen ons helpen om onze boodschap goed af te stemmen op verschillende doelgroepen en kanalen, waardoor we een breder publiek bereiken en meer impact genereren. Een nauwe samenwerking stelt ons bovendien in staat om snel te reageren op actuele gebeurtenissen en ontwikkelingen, waardoor we onze pleitbezorging relevant en actueel houden.

In 2025 zal het rapport van Grens Bereikt worden gedeeld met het publiek en een definitieve overgang plaatsvinden qua pleitbezorging richting migratie wereldwijd.



Maydoleen in Raqqa, Syrië.
Fotograaf: Iuna Vieira, IRC.

UITGELICHTE PROJECTEN



LIBANON

Thema:
mentale zorg



Verleende hulp: in 2024 startten de samenwerkende hulporganisaties een Giro555-actie voor de slachtoffers in het Midden-Oosten. Met ons deel van de opbrengst focussen we met partner Embrace op mentale zorg in Libanon. We bieden consulten over het omgaan met emoties en stress, psychotherapie, medicatie en hospitalisatie. Daarnaast financieren we een hulplijn waar mensen met trauma's en angsten naartoe kunnen bellen voor mentale steun.



Partner: Embrace



Aantal mensen bereikt: 15.360



Budget: 487.668 euro



Financier: Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555)



Looptijd: 1 december 2024 t/m 30 november 2025

Wat is er aan de hand?

Libanon wordt geconfronteerd met een samenloop van problemen, waaronder een economische crisis, armoede en voedselonzeekerheid. Daarnaast vangt Libanon zo'n 1,5 miljoen Syrische vluchtelingen op.

Honderdduizenden mensen uit Libanon zijn in oktober 2024 massaal op de vlucht geslagen voor Israëlische luchtaanvallen. Hierdoor namen de noden in ongekend tempo toe.

Uitdagingen

Ondanks het staakt-het-vuren blijft de humanitaire situatie in Libanon schrijnend. Ruim 96.000 mensen zijn nog steeds ontheemd, huizen liggen in puin en moeten herbouwd worden. Veel mensen kunnen financieel nauwelijks rondkomen; meer dan 70% van de bevolking leeft in armoede. De angst onder Libanezen is bovendien groot, want de veiligheidssituatie onder een kortlopend staakt-het-vuren blijft onzeker.

SOEDAN

Thema:

voedsel, medische zorg,
hygiëne, onderdak



Verleende hulp: in Soedan helpen we ontheemden en gastgemeenschappen in West- en Centraal Darfur met medische zorg en consulten, noodvoeding, medische hulpmiddelen, en hygiëne- en noodhulppakketten.



Partner: INTERSOS



Aantal mensen bereikt: 25.554



Budget: 500.000 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 1 september 2024 t/m 31 mei 2025

Wat is er aan de hand?

In Soedan speelt zich de grootste humanitaire crisis ooit en de grootste ontheemdingscrisis ter wereld af. Door de bloederige oorlog zijn ruim 11 miljoen mensen op de vlucht binnen Soedan en in buurlanden. In de kampen waar zij terechtkomen, ontbreekt het aan vrijwel alles.

Delen van Soedan kampen al met hongersnood. In het land leven 24,6 mensen met een tekort aan voedsel, en staan meer dan 8 miljoen mensen op de rand van hongersnood.

Uitdagingen

Naar verwachting zal de hongersnood in Darfur en andere delen van het land alleen maar ernstiger worden. Ook wordt verwacht dat ziekte-uitbraken zullen toenemen. Ziekenhuizen zijn continu doelwit van aanvallen. Zolang medische faciliteiten onder vuur liggen, zal de gezondheidscrisis alleen maar erger worden.

OEKRAÏNE

Thema:

medische zorg



Verleende hulp: in 2024 hebben we via ons Artsenhulpproject 19 vrachtwagens met meer dan 230.000 kilo aan medicijnen, apparatuur en verbruiksartikelen als katheters en handschoenen naar Oekraïne gebracht. Dit is allemaal gedoneerd aan 99 ziekenhuizen, voornamelijk aan de frontlinie.



Partner: Artsenhulp (onderdeel van Stichting Vluchteling)



Aantal mensen bereikt: 99 ziekenhuizen



Budget: 3,1 miljoen euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 1 januari t/m 31 december 2024

Wat is er aan de hand?

De oorlog in Oekraïne gaat zijn vierde jaar in. Door de aanhoudende oorlog liggen essentiële voorzieningen plat. Miljoenen Oekraïners zijn ontheemd in eigen land. Er zijn grote tekorten aan medische zorg, bescherming en onderdak. Bijna 13 miljoen mensen zijn afhankelijk van hulp.

Uitdagingen

Alleen vorig jaar al werden 300 ziekenhuizen en medische faciliteiten verwoest en duizenden beschadigd door Russische aanvallen. Een van de dieptepunten was de raketaanval op een kindziekenhuis in Kyiv, waarbij medewerkers werden gedood en jonge patiënten gewond raakten.

Met het aanhouden van de oorlog, houdt ook het aantal zwaargewonde patiënten aan. Er is dan ook een grote behoefte aan medische benodigdheden en apparatuur, iets waaraan een enorm tekort is. Met het Artsenhulpproject richt Stichting Vluchteling zich op het verkleinen van dat tekort.



DR CONGO

Thema:
voedsel, hygiëne,
onderdak



Verleende hulp: we schaalden onze noodhulp op voor ontheemden die getroffen zijn door de M23-crisis in Goma en omliggende gebieden. Ontheemde families die in opvangcentra of in gastgezinnen woonden, krijgen voedselhulp en essentiële huishoudelijke artikelen, waaronder tentzeilen voor onderdak. Vrouwen en meisjes krijgen hygiënepakketten.



Partner: Cajed



Aantal mensen bereikt: 18.000



Budget: 250.000 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 7 maart t/m 6 september 2024

Wat is er aan de hand?

In Oost-Congo speelt zich een van de grootste humanitaire crises ooit af. Toen rebellengroep M23 begin 2024 op extreem gewelddadige wijze de controle overnam in verschillende delen van Oost-Congo, sloegen honderdduizenden mensen op de vlucht.

In de vluchtelingenkampen waar ontheemden leven is het onveilig en ontbreekt het aan alles. Ruim 25 miljoen mensen zijn afhankelijk van humanitaire hulp.

Uitdagingen

De crisis escaleerde opnieuw toen M23 eind januari 2025 de miljoenenstad Goma innam. Honderdduizenden mensen sloegen opnieuw op de vlucht. Deze nieuwe ontwikkelingen zorgen voor een ernstige verslechtering van de al zeer zorgelijke humanitaire situatie in de regio.

Goma kamp Kanyarucinya.
Fotograaf: René van Beek, Stichting Vluchteling.

BURKINA FASO

Thema: voedsel,
medische zorg



Verleende hulp: medische zorg, medicijnen en ondervoedingsbehandelingen voor zwangere vrouwen en kinderen tot vijf jaar.



Partner: INTERSOS



Aantal mensen bereikt: 65.476



Budget: 350.000 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 1 februari t/m 31 december 2024

Wat is er aan de hand?

In Burkina Faso heerst de ergste humanitaire crisis uit de geschiedenis van het land. De bevolking lijdt onder het aanhoudende conflict tussen het leger en jihadistische groepen. Door het geweld zijn veel gezondheidscentra gesloten of functioneren ze minimaal. Bovendien zorgt de klimaatcrisis ervoor dat het veel te weinig of onregelmatig regent. Er is steeds minder voedsel en water beschikbaar.

Uitdagingen

Humanitaire toegang tot gebieden in Burkina die onder controle staan van jihadistische groepen wordt steeds lastiger, waardoor het moeilijk is om degenen te bereiken die de hulp het hardst nodig hebben. Miljoenen mensen in Burkina Faso verblijven in slecht bereikbare gebieden, vaak niet in staat om de hulp te krijgen die ze nodig hebben. Jihadistische groepen blokkeren steden of houden humanitaire hulp tegen. Middels Project Frontline zet Stichting Vluchteling zich dagelijks in om de humanitaire toegang tot mensen in nood te verbeteren.

AFGHANISTAN

Thema:
cashhulp



Verleende hulp: we bieden cash ondersteuning aan Afghaanse vluchtelingen die recent vanuit Pakistan zijn teruggekeerd naar hun thuisland. Die hulp kunnen zij inzetten voor hulpgoederen, medische zorg of onderdak.



Partner: Medical Aid for Palestinians



Aantal mensen bereikt: 30.000



Budget: 250.000 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 1 december 2023 t/m 31 januari 2024

Wat is er aan de hand?

De Afghaanse bevolking lijdt al decennialang onder gewapende conflicten, bittere armoede, honger en natuurrampen. Door gebrek aan water en hygiëne kunnen door water overdraagbare ziektes zich verspreiden. Recente droogte en ernstige overstromingen hebben landbouwgrond verwoest, waardoor veel Afghanen werk moesten zoeken in buurlanden om hun familie te kunnen onderhouden. Bijna de helft van de bevolking heeft humanitaire hulp nodig.

Uitdagingen

Sinds de Taliban in 2021 weer aan de macht kwam, zagen vrouwen, meisjes en verschillende minderheidsgroepen hun rechten verdampen. Miljoenen mensen hebben het land verlaten, waarvan de grote meerderheid is gevlucht naar buurlanden Iran en Pakistan. Recent zijn veel van hen gedwongen teruggekeerd naar Afghanistan. Zij komen terug in een land waar de druk op werkgelegenheid en basisvoorzieningen alleen maar erger is geworden.

Ook wordt verwacht dat klimaatschokken steeds ernstiger worden, wat zal leiden tot vernietiging van huizen en landbouwgrond en slechte toegang tot basisvoorzieningen.

MYANMAR

Thema:
voorlichting



Verleende hulp: door voorlichting en educatie leren mensen in Myanmar over de risico's van landmijnen en andere onontpofte explosieven. Ook leren zij hoe ze de gevaren kunnen herkennen en vermijden. Dit doen we onder andere door onveilige gebieden in kaart te brengen.



Partner: Mines Advisory Group



Aantal mensen bereikt: 12.500



Budget: 200.000 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 15 december 2024 t/m 14 december 2025

Wat is er aan de hand?

Myanmar is terechtgekomen in een ongekennde humanitaire crisis die het leven van miljoenen mensen op zijn kop heeft gezet. Sinds het leger in 2021 de macht greep is het geweld verergerd. Te midden van dat geweld worden Myanmarezen geconfronteerd met een grote voedselcrisis. Myanmar ligt bezaaid met landmijnen en andere explosieven; de erfenis van een langlopend conflict.

Uitdagingen

Een einde aan het geweld is nog lang niet in zicht. Cholera en andere ziekten dreigen het gezondheidssysteem van Myanmar te overweldigen. Bovendien blijven cyclonen en overstromingen gemeenschappen verwoesten.

De zware aardbeving die Myanmar trof eind maart 2025, zorgt voor een enorme verdieping van de humanitaire crisis. Met ruim 20 miljoen mensen die vóór deze aardbeving al afhankelijk waren van hulp, is het land slecht uitgerust om een ramp van deze omvang aan te kunnen.

GRIEKENLAND

Thema: voedsel,
dagcentrum, hygiëne



Verleende hulp: in Thessaloniki ondersteunen we het dagcentrum van onze partner Wave. Daar kunnen ongedocumenteerde personen, asielzoekers, migranten en dakloze Grieken terecht voor een warme maaltijd, een warme douche en hygiëneartikelen. Ook kunnen zij hun telefoons opladen en hun kleding wassen.



Partner: Wave Thessaloniki



Aantal mensen bereikt: 27.492



Budget: 42.552 euro



Financier: Stichting Vluchteling



Looptijd: 15 augustus 2024 t/m 14 augustus 2025

Wat is er aan de hand?

De situatie voor mensen op de vlucht in Griekenland is nog steeds schrijnend. Zij worden geconfronteerd met honger en armoede, en zowel erkende vluchtelingen als personen met een afgewezen asielaanvraag hebben geen recht op ondersteuning door de staat. Illegale pushbacks komen regelmatig voor.

De leefomstandigheden in asielzoekerscentra zijn vaak erbarmelijk. Er is onvoldoende toegang tot medische zorg, voedsel en onderwijs.

Uitdagingen

Bij ongewijzigd Grieks én Europees beleid zal de situatie in Griekenland onvermijdelijk verder verslechteren. Op Lesbos maken vluchtelingen en hulporganisaties zich grote zorgen over de komst van een gesloten vluchtelingenkamp, waar mensen soms jarenlang niet in of uit kunnen. Bovendien worden hulpverleners in Griekenland regelmatig aangeklaagd voor het bieden van hulp aan asielzoekers en vluchtelingen die zij redden op zee.

HAÏTI

Thema: medische zorg,
water, hygiëne, mentale zorg



Verleende hulp: gezondheidszorg, schoon drinkwater, cholera-preventie, uitdelen van hygiënekits, en psychosociale steun voor slachtoffers van seksueel geweld.



Partner: International Rescue Committee



Aantal mensen bereikt: 30.400



Budget: 479.883 euro



Financier: Dutch Relief Alliance



Looptijd: 29 april t/m 28 oktober 2024

Wat is er aan de hand?

Haïti is al jaren instabiel door armoede, natuurrampen, corruptie en bende-geweld. In het armste land van het westelijk halfrond leven veel mensen in voedselonze-kerheid. Het land is kwetsbaar voor aardbevingen en orkanen.

Bendes weten steeds meer macht te krijgen. Toen in februari 2024 op grote schaal bende-geweld uitbrak in Port-au-Prince, zijn duizenden gevangenen ontsnapt. Door het geweld is er nauwelijks toegang tot basisvoorzieningen.

Uitdagingen

Anno 2025 gaat het geweld onverminderd door. Meer dan een miljoen mensen zijn ontheemd door het geweld – dat is een tiende van de bevolking, en een verdrievoudiging van een jaar geleden. Vijf miljoen Haïtianen hebben voedselhulp nodig, en het aantal kinderen dat lijdt aan ondervoeding en een groeiachterstand neemt toe. Ondertussen is slechts een derde van de gezondheidsinstellingen operationeel.

SYRIË

Thema: medische zorg,
bescherming



Verleende hulp: uit de opbrengst van de nationale Giro555-actie helpen we aardbevingsslachtoffers in Turkije en Syrië. Met onze partner Child Houses beschermen en helpen we kwetsbare kinderen. Zo werd hun terugkeer naar school vergemakkelijkt, het mentale welzijn verbeterd en werden zij doorverwezen naar gespecialiseerde medische zorg.



Partner: Child Houses



Aantal mensen bereikt: 502 kinderen



Budget: 95.000 euro



Financier: Samenwerkende Hulporganisaties (Giro555)



Looptijd: 1 april t/m 31 augustus 2024

Wat is er aan de hand?

Op 6 februari 2023 werden Zuidoost-Turkije en Noordwest-Syrië getroffen door een verwoestende aardbeving. Tienduizenden mensen zijn om het leven gekomen; huizen, gebouwen, scholen, ziekenhuizen en infrastructuur liggen in puin. Veel mensen zijn door jarenlange oorlog meerdere keren ontheemd geraakt en wonen al jaren in erbarmelijke omstandigheden. Door de aardbeving zijn zij opnieuw alles kwijtgeraakt.

Uitdagingen

Ruim twee jaar later leveren hulporganisaties nog steeds hulp in het getroffen gebied. De humanitaire noden zijn nog steeds hoog en de psychologische impact van de aardbeving is nog dagelijks voelbaar. Honderdduizenden mensen leven nog steeds in tenten en containers.

Ook staat Syrië een onzekere tijd te wachten na de plotselinge val van Assads regime. Sinds november 2024 zijn 570.000 mensen teruggekeerd naar huis, maar zij treffen een land dat grotendeels is verwoest. De economie is ingestort, er is nauwelijks schoon drinkwater en 90% van de bevolking leeft in armoede.



Sheraro in Tigray, Ethiopië.
Fotograaf: Derrik Taremwa, IRC.

COMMUNICATIE EN MEDIA

Zoals gezegd, telde de wereld in 2024 het hoogste aantal conflicten sinds 1946. Daarmee zijn ook de humanitaire noden sterk toegenomen. Tegelijkertijd is het politieke en publieke debat over vluchtelingen in 2024 verder verhard, waardoor het benadrukken van het belang van solidariteit en draagvlak onverminderd belangrijk is.

We kwamen op voor steun aan en draagvlak voor mensen op de vlucht door onze evenementen, voorlichtende campagnes en zichtbaarheid in de media.

2024: HULP IN 30 LANDEN

We hielpen in 30 landen wereldwijd en probeerden zo veel mogelijk crises onder de aandacht te brengen. Een aantal voorbeelden:

- In maart kwamen we in actie voor Oost-Congo. Niet eerder was het geweld zo gruwelijk. En niet eerder was de hulp zo ontoereikend en tegelijkertijd zo hard nodig. We haalden 1,3 miljoen euro op en hielpen mensen in het oosten van Congo met voedsel, drinkwater, onderdak en hulppakketten.
- Het hele jaar bleven we aandacht vragen voor Soedan. In mei en juni vroegen we aandacht voor de situatie van Soedanese vluchtelingen in Tsjaad. We hielpen met water, hygiëne, medische zorg, voedsel en bescherming. Eind 2024 vroegen we aandacht voor de hongersnood: het aantal mensen dat leeft in ernstige voedselonze-kerheid in Soedan is in één jaar tijd met een half miljoen gestegen. Bijna de helft van de bevolking heeft erge honger.
- In de eerste week van mei vroegen we naast aandacht voor slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog, ook aandacht voor mensen die nu in oorlog leven met een campagne rondom vrijheid. We traptten tussen 13 en 19 april af met de Socutera-spot op tv met een bereik van 1,3 miljoen kijkers.
- In oktober richtten we ons op de overstromingen in West-Afrika die miljoenen mensen troffen. Het noodweer verergerde de al bestaande humanitaire crises in Mali, Niger, Tsjaad, Kameroen en Nigeria.
- In september escaleerde de situatie in Libanon, waar een miljoen mensen op de vlucht sloegen. We startten een noodhulpcampagne voor Libanon die overging in een Giro555-actie voor de situatie in het Midden-Oosten.

Kennis over vluchtelingen beperkt

In 2024 onderzocht Motivaction in opdracht van Stichting Vluchteling wat Nederlanders weten over het vluchtelingenvraagstuk. Daaruit bleek dat veel Nederlanders onwetend zijn als het aankomt op dit onderwerp: het aantal mensen op de vlucht wordt schromelijk onderschat. En ook wordt Nederland onterecht gezien als hét opvangland voor vluchtelingen. Bijna twee op de vijf Nederlanders denken dat Nederland, Duitsland en Italië de meeste vluchtelingen opvangen. In werkelijkheid vindt de meerderheid van de mensen op de vlucht een onderkomen in Turkije, Iran of Colombia. Veel Nederlanders hebben dus geen idee dat het overgrote deel van vluchtelingen in de eigen regio wordt opgevangen en denken dat ons land een grote rol speelt op het wereldtoneel als het gaat over opvang.

EIGEN MEDIA

Onze eigen socialemediakanalen en de website vluchteling.nl hebben een belangrijke voorlichtende rol, en tegelijkertijd een belangrijke rol in het betrekken van onze achterban en het Nederlandse publiek. Met dagelijkse berichten over de actualiteit, belangrijke thema's en vergeten crises bereikten we een groot publiek.

Onze donateurs sturen we twee keer per jaar een fysiek magazine, de 999-update, met daarin informatie over hulpprojecten en campagnes.

Website	Bezoekers 2023 *	Bezoekers 2024	Groei/daling
Unieke bezoekers	418.448	314.042	-24,58%
Page views	689.338	627.418	-9%

Sociale media	Aantal volgers januari 2024	Aantal volgers december 2024	Groei/daling
Facebook	53.870	53.875	0,1%
Instagram	18.812	21.100	+12,2%
X	7.915	7.503	-5,2%
Linked-In	9.698	11.500	+18,6%
TikTok	968	1.214	+25,4%
Threads	-	2.631	

* Na correctie is gebleken dat in het jaarverslag van 2023 verkeerde cijfers zijn gebruikt van het aantal bezoekers op onze website. Die bereikcijfers ten opzichte van het jaar daarvoor zijn in dit overzicht aangepast.

Volgers sociale media

Het aantal volgers op Instagram passeerde de 20.000 in 2024 en ook op TikTok lukt het steeds beter om publiek te vinden. Met prikkelende content, positief nieuws en korte video's boren we nieuwe doelgroepen aan. Het sentiment op onze kanalen werd opnieuw grimmiger dan vorig jaar. De reacties op onze posts blijven daarom een uitdaging, maar daar waar het kan proberen wij het sentiment te keren.

We experimenteerden met een alternatief voor X, Threads, en stopten definitief met X vanwege het haatdragende taalgebruik en de verspreiding van desinformatie. De beste post op social media in 2024 had een organisch bereik van bijna 155.000 mensen en bijna 4.000 likes.

“Praten over Soedan is als schreeuwen in de leegte. Het maakt niet uit hoeveel verkrachtingen, bloedbaden of moorden er worden gemeld, slechts een handjevol luistert. Als het land instort, zal er schouderophalend worden gereageerd.”

Dallia Abdelmoneim,
voormalig journalist uit Soedan



E-mailnieuwsbrief

Via de e-mail houden we contact met onze achterban. Het aantal mensen dat van ons nieuws en geldverzoeken via e-mail ontvangt is gestegen naar 92.321 mensen. Dat is een groei van 12,8% ten opzichte van 2023.

In 2024 stuurden we 35 e-mails naar bij elkaar bijna 2,4 miljoen mensen over thema's als honger, klimaatverandering, winter, noodhulp Libanon, vrede en vrijheid, noodoproep Tsjaad en DR Congo.

LANDELIJKE MEDIA

Media zijn voor ons een belangrijke manier om het Nederlandse publiek te informeren over humanitaire crises en onze noodhulpverlening. Als noodhulporganisatie kunnen we rekenen op veel media-aandacht.

Zo werden we in 2024 920 keer genoemd in online media, kranten, televisie en radio, met bij elkaar een oplage en kijkcijferpotentieel van 875 miljoen. Deze uitingen waren verdeeld over print (17%), internet (51%), radio en televisie (29%) en podcast (3%). Het nieuws over de oorlog in Soedan en de Nacht van de Vluchteling kregen de meeste redactionele aandacht.

Bijzonderheden

- De campagne voor DR Congo in maart leverde live media-optredens van onze directeur Tineke Ceelen op: vanuit Goma in het NOS Radio 1 journaal, en na terugkeer bij Tijd voor Max.
- Samen in actie voor slachtoffers in het Midden-Oosten: door de reis van Tineke Ceelen naar Libanon in oktober kreeg Stichting Vluchteling veel aandacht. Op de nationale actiedag op 16 oktober opende Tineke vanuit Beiroet de uitzending na het achtuurjournaal. Zij was live en primetime te zien op tv-zenders NPO1, NPO2, NPO3, RTL4 en SBS6 en bereikte meer dan 3 miljoen kijkers.
- ASPIRE-collega Zeina Dimassi in Libanon werd op 8 oktober 2024 geïnterviewd door De Telegraaf kort na de aanvallen van Israël.
- De Nacht van de Vluchteling genereerde weer veel media-aandacht, mede door de recordopbrengst. De Badkamer (Lowlands) stond op 19 augustus in de top 10 highlights van Lowlands in Het Parool.
- De Volkskrant publiceerde op 25 oktober 2024 een opiniestuk van Tineke Ceelen en Eduard Nazarski als reactie op de 'noodwet'. Daarin stelden ze acht maatregelen voor om een menswaardiger beleid voor vluchtelingen mogelijk te maken.
- Collega Aso Dzay (coördinator Syrië en Turkije) werd na de van Assad begin december geïnterviewd door zowel De Telegraaf als de Volkskrant.

2024	MEDIUMTYPE	MEDIAWAARDE	BEREIK
Kwartaal 1	Print	€ 51.848	1.801.194
	Internet	€ 155.950	118.785.618
	RTV	€ 11.681	31.523.230
Kwartaal 2	Print	€ 397.903	4.803.144
	Internet	€ 205.820	129.096.172
	RTV	€ 50.735	83.820.243
Kwartaal 3	Print	€ 53.155	1.707.710
	Internet	€ 85.284	71.226.648
	RTV	€ 32.525	37.815.230
Kwartaal 4	Print	€ 624.813	17.637.099
	Internet	€ 413.291	341.823.366
	RTV	€ 90.836	35.838.869
Totaal		€ 2.173.841	875.878.523



EVENEMENTEN

Nacht van de Vluchteling

In de nacht van 15 op 16 juni vond de vijftiende Nacht van de Vluchteling plaats in 10 steden. Een recordaantal van 7.000 deelnemers liep routes van 10, 20 en 40 kilometer voor noodhulp aan vluchtelingen wereldwijd. Meer dan 500 vrijwilligers hielpen het evenement in goede banen te leiden. In totaal is er 1,7 miljoen euro opgehaald. De opbrengst van 2024 ging naar noodhulp in DR Congo, Tsjaad, Afghanistan en Irak.

Lowlands

Op 16 tot en met 18 augustus stonden we voor de zesde keer op Lowlands Festival met De Badkamer. Bezoekers kunnen er tegen betaling van muntjes gebruikmaken van schone douches en toiletten. Uiteindelijk hebben 12.000 mensen de badkamer bezocht, die gezamenlijk meer dan 50.000 euro doneerden.

Marcel's Green Soap zorgt voor materiaal, de Nationale Postcode Loterij heeft financieel bijgedragen. Ook ontvingen we de opbrengst van de charity fee van 10 euro die organisator MOJO aan media vraagt in ruil voor toegang tot Lowlands.

TOEKOMST EN UITDAGINGEN

We leven in een tijd waarin we bestookt worden met desinformatie. Mensen worden overspoeld met slecht nieuws en vermijden daarom steeds vaker het nieuws, bleek uit onderzoek van het Rode Kruis. Ons antwoord hierop: empathie, mededogen en oog voor positieve ontwikkelingen in de wereld, want die zijn er óók.

Met een recordaantal mensen op de vlucht en grootschalige bezuinigingen in westerse landen op ontwikkelingssamenwerking zijn empathie en solidariteit belangrijker dan ooit. Wij blijven zoeken naar manieren om het verhaal van de mens achter de vluchteling centraal te zetten, en zullen blijven oproepen tot solidariteit.

MET GROOTSCHALIGE BEZUINIGINGEN IN WESTERSE LANDEN OP ONTWIKKELINGS-SAMENWERKING ZIJN EMPATHIE EN SOLIDARITEIT BELANGRIJKER DAN OOI.

- Het webcareteam wordt blootgesteld aan een toenemende hoeveelheid haatdragende en beledigende reacties op social media. Het is belangrijk om (binnen het team en vanuit de organisatie) in de gaten te houden of hiervoor genoeg begeleiding voorhanden is.
- De samenwerking tussen communicatie en fondsenwerving leverde goede resultaten op. Bij grote campagnes is de capaciteit echter een uitdaging. We moeten er daarom scherp op blijven dat overige werkzaamheden niet ondergesneeuwd raken in drukke perioden, door elkaar goed op de hoogte te houden van elkaars planning.



Windyellé in Pabré, Burkina Faso.
Fotograaf: Spirit Design, IRC.

FONDSENWERVING

In 2024 toonde Nederland wederom haar hart voor mensen op de vlucht. Honderdduizenden mensen, scholen en bedrijven in Nederland steunden ons in onze missie om noodhulp te bieden aan ruim één miljoen mensen wereldwijd.

Zonder donateurs geen noodhulp. 158.228 personen deden één of meerdere giften aan Stichting Vluchteling. Hoewel dit aantal lager ligt dan in 2023, waren de bijdragen significant hoger. In totaal werd er maar liefst €21,8 miljoen opgehaald, vergeleken met €19,2 miljoen in het voorgaande jaar. De daling van het aantal donateurs heeft te maken met het hoge aantal losse giften dat binnenkwam voor Oekraïne in het voorgaande jaar.

Deze particuliere bijdragen vormen het overgrote deel van onze inkomsten en stellen ons in staat om onafhankelijk en snel te handelen in crisissituaties. Naast de traditionele giften waren er ook diverse succesvolle acties en evenementen die bijdroegen aan de fondsenwerving. 7.000 mensen liepen mee tijdens de jaarlijkse Nacht van de Vluchteling en nog eens 65.000 mensen sponsorden een van de deelnemers. Deze evenementen genereerden niet alleen financiële middelen, maar creëerden ook meer bewustzijn en solidariteit onder de Nederlandse bevolking.

Stichting Vluchteling ontvangt naast particuliere donaties ook bijdragen van de Nederlandse overheid, uit nationale Giro555-acties, van de Nationale Postcode Loterij en andere bedrijven en organisaties zonder winstoogmerk. Door een beperkt percentage van de inkomsten te ontvangen van de Nederlandse overheid kunnen we goeddeels onafhankelijk helpen, daar waar wij zien dat dat het hardst nodig is.

Dankzij de sterke financiële basis konden we in 2024 direct in actie komen in veel gebieden waar conflicten ontstonden of oplaaiden. Zo konden de lokale partners in actie komen en hulp bieden aan de tienduizenden ontheemden in Libanon als gevolg van aanhoudende bombardementen in dichtbevolkte gebieden. Onze hulpverlening werd in 2024 mogelijk gemaakt door de grote generositeit van het Nederlandse publiek. De noodcampagne voor de slachtoffers in de Democratische Republiek Congo bracht bijvoorbeeld €1,3 miljoen op en de Nacht van de Vluchteling €1,7 miljoen. Ons aandeel in de Giro555-actie van oktober voor de slachtoffers van het geweld in het Midden-Oosten was €1,7 miljoen.

Doordat we kunnen beschikken over ongeoordeelde middelen, komen we direct in actie als dat nodig is en verliezen we geen tijd aan tijdrovende projectaanvragen of fondsenwervende campagnes op het moment dat de nood het hoogst is. Dankzij de bijdragen van duizenden donateurs kunnen we zelfstandig hulpverlening opstarten met

eigen middelen, terwijl we tegelijkertijd zoeken naar aanvullende financiering om de hulp verder op te schalen.

De succesvolle fondsenwerving in 2024 is een bewijs van de solidariteit en betrokkenheid van de Nederlandse bevolking bij mensen op de vlucht.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

De Dutch Relief Alliance (DRA) is een coalitie van veertien Nederlandse hulporganisaties in samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Stichting Vluchteling is lid van deze coalitie. Door samen te werken biedt de DRA snelle noodhulp aan slachtoffers van rampen en humanitaire crises over de hele wereld. In 2024 heeft Stichting Vluchteling in totaal €6,5 miljoen aan subsidies ontvangen voor diverse noodhulpprojecten. Dit is 88% hoger dan in 2023.

Van het Ministerie van Buitenlandse Zaken hebben we daarnaast €0,3 miljoen ontvangen voor ASPIRE. In totaal zullen we voor vijf jaar (2024-2028) €10 miljoen ontvangen.



Nationale Postcode Loterij

Zoals ieder jaar konden vluchtelingen wereldwijd weer rekenen op de steun van de Nationale Postcode Loterij. In 2024 kregen we het geweldige nieuws dat de jaarlijkse bijdrage wordt verhoogd van €2,7 naar €4 miljoen. Daarmee kunnen we ontzettend veel mensen noodhulp geven.

Daarnaast ontvingen wij een eenmalige bijdrage van €35.000 ten behoeve van De Badkamer op Lowlands. De opbrengst hiervan ging naar water en sanitaire voorzieningen voor Soedanese vluchtelingen in Tsjaad.

In 2025 vindt er een evaluatie plaats van onze samenwerking. We hopen op basis van de uitkomst een nieuw vijfjarig contract aangeboden te krijgen.

De Postcode Loterij heeft ruim 3 miljoen deelnemers, waarvan er veel al jarenlang meespelen. In 2024 haalden zij samen €363 miljoen euro op voor 166 goede doelen.

ORGANISATIE

Om de kwaliteit van onze hulpverlening hoog te houden, zijn goed bestuur en gedegen toezicht essentieel. Daarom heeft Stichting Vluchteling duidelijke regels voor uitvoerende partners, strenge controles en een actieve Raad van Toezicht. Bovendien zetten we in op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering, zodat onze middelen zo veel mogelijk ten goede komen aan mensen op de vlucht.

De ontwikkeling en de aandacht voor een gedegen integriteitsbeleid is in 2024 uiteraard doorgezet. Zo hebben wij een code of conduct, die door alle collega's moet worden nagevolgd, en elke medewerker moet een Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen om hun werk bij Stichting Vluchteling te kunnen en mogen uitvoeren. Er is een klokkenluidersregeling en er zijn afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon. We zijn aangesloten om het Inter Agency Misconduct Disclosure Scheme en voor nieuwe medewerkers wordt altijd navraag gedaan bij de vorige werknemers.

Het integriteitsbeleid van Stichting Vluchteling is van toepassing op de werknemers, maar geldt ook voor onze ambassadeurs, leden van de Raad van Toezicht, consultants en ook voor onze beneficianten en partnerorganisaties. Als er klachten zijn ten aanzien van medewerkers van Stichting Vluchteling, biedt het integriteitsbeleid richtlijnen. Voor de partners en beneficianten in het veld is de toegang verbeterd door het openstellen van een aparte mailbox. De richtlijnen op de website zijn verduidelijkt en bovendien is er een Complaint Response Mechanisme (CRM) procedure opgesteld, zodat het voor direct en indirect betrokkenen duidelijk is hoe we benaderbaar zijn.

Eventuele casussen houden we bij in een register. In 2024 zijn er geen meldingen gedaan.

In 2024 heeft een uitgebreide training plaatsgevonden over diversiteit, inclusie en veiligheid op de werkvloer. De uitkomst was voor 80% positief, en op de terreinen waar verbetering nodig was zal in 2025 een vervolg plaatsvinden. Reflectie op eigen gedrag en de mogelijke effecten hiervan op een ander is hierbij essentieel.

Personeelsvertegenwoordiging

Het HR-team en de drie leden van de personeelsvertegenwoordiging (pvt) zijn dit jaar gestart met het opstellen van een plan van aanpak voor de installatie van een ondernemingsraad (OR). Het hebben van een OR is een wettelijke verplichting bij de grens van 50 of meer werknemers. De verwachting is dat hier begin 2025 sprake van zal zijn. Het voorlopig reglement voor de OR is bijna klaar en zo ook de verdere planning en opzet, inclusief verkiezingen. De te kiezen OR-leden zullen te zijner tijd, daar waar nodig, getraind en begeleid worden.

Uiteraard was de pvt direct betrokken bij de opzet en uitrol van de organisatiebrede diversiteits sessies, in opvolging van de uitkomsten van het medewerkerstevredenheids-onderzoek dat in het voorgaande jaar was afgenomen.

Op verzoek van de remuneratiecommissie zal begin 2025 een overleg plaatsvinden tussen de pvt en de afgevaardigde RvT-leden.

Verder is de pvt in samenwerking met HR begonnen met de voorbereidingen op de aanstelling van twee interne vertrouwenspersonen (één man, één vrouw), welke in het eerste kwartaal 2025 aangesteld zullen worden. Zij zullen tegen die tijd een training ontvangen voordat zij in functie treden.

Ethische vraagstukken

In 2024 zijn de aanbevelingen van de ethische werkgroep, die in 2020 werd opgericht, geïntegreerd in onze dagelijkse werkzaamheden. We zijn ons ervan bewust dat zowel in onze voorlichting als in onze fondsenwerving de focus moet liggen op het tonen van de behoeften van de mensen die we helpen, terwijl we tegelijkertijd hun verhalen op een waardige en respectvolle manier presenteren. Onze praktische richtlijnen worden actief gebruikt en na elke campagne zorgvuldig geëvalueerd om ervoor te zorgen dat we onze doelen bereiken zonder afbreuk te doen aan onze waarden.

Data en AVG

Het beleid is herzien en aangevuld met beleid voor de partners in het veld. Bij de af te sluiten overeenkomsten met de partners wordt een aparte annex met de uitgangspunten van een verantwoorde bescherming van de gegevens van de beneficiënten meegestuurd.

Hiermee zijn nu alle afdelingen in de organisatie voorzien van duidelijke richtlijnen.

Duurzaamheidsbeleid

Net als in voorgaande jaren hebben wij de CO2-boekhouding over 2024 ingeleverd. Qua aantal vlieguren en uitstoot hebben we beter gepresteerd dan in 2023. Een duurzaamheidsbeleid voor de gehele organisatie is vastgesteld. Per team worden jaarlijks doelstellingen geformuleerd en wordt hierop gerapporteerd.

RAAD VAN TOEZICHT

Stichting Vluchteling heeft een Raad van Toezicht en een auditcommissie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie van Stichting Vluchteling en de algemene gang van zaken. Daarnaast geeft de Raad van Toezicht gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. Het reglement van de Raad van Toezicht staat op de website.

De Raad van Toezicht bestaat in 2024 uit zes leden. De leden zijn benoemd op persoonlijke titel. De leden worden voor vier jaar benoemd en deze termijn kan eenmalig worden verlengd. De leden worden benoemd door de raad zelf. Hierbij zorgen ze ervoor dat een evenwichtige samenstelling gewaarborgd blijft. Dit betekent dat de leden samen voldoende kennis en ervaring hebben van de vluchtelingenproblematiek, fondsenwerving, media, politiek en bestuur. Hun gezamenlijke competenties moeten liggen op bestuurlijk, financieel, juridisch, maatschappelijk en communicatief vlak. Omdat eind 2023 zowel de voorzitter als de vicevoorzitter hadden aangegeven geen volgende termijn te willen aanblijven, is begin 2024 onder leiding van een extern bureau de rekrutering van nieuwe leden in gang gezet. Begin februari zijn aangesteld: mw. J.C. Huizinga-Heringa, mw T. Fierens, en mw. E van Roemburg. Het tijdelijke overgenomen voorzitterschap van Ed van Schenkenburg-van Mierop is in februari overgenomen door mw. J.C. Huizinga-Heringa.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoedingen, met uitzondering van een vergoeding van eventueel gemaakte reiskosten of andere noodzakelijke onkosten.

Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. In 2024 kwam de auditcommissie twee keer bijeen. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn de accountantscontrole voor het jaar 2023, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, prognose begroting 2024, begroting 2025 en meerjarenraming 2026-2027. Het reglement van de auditcommissie staat op de website.

Remuneratiecommissie

Deze commissie is nieuw binnen Stichting Vluchteling. De leden zijn de voorzitter en de vicevoorzitter. Conform het reglement zullen zij het functioneren van de directeur-bestuurder regelmatig evalueren en laten zich bijpraten door de personeelsvertegenwoordiging. Een eerste gesprek met de pvt heeft begin 2025 plaatsgevonden en het gesprek met de directeur/bestuurder vindt ook begin 2025 plaats.

Werkzaamheden

De Raad van Toezicht die in 2024 is gestart met drie nieuwe leden is het jaar begonnen met een uitgebreide kennismakingssessie onder leiding van een extern adviseur. Er is aandacht besteed aan de gewenste manier van samenwerking en afstemming met het bestuur en de organisatie. Op basis van deze sessie is een remuneratiecommissie ingesteld en is gestart met het vaststellen van een vervangingsregeling voor de directeur/bestuurder in geval van ontstentenis en of belet.

Naast de vier reguliere vergaderingen, waarin het risicomanagement, het salaris van de directeur, het jaarplan en de begroting voor de komende jaren zijn besproken en goedgekeurd, was de RvT actief betrokken bij de uitwerking van het nieuwe SMJP 2025-2029. In dit kader is een extra bijeenkomst georganiseerd. De nieuwe strategie is eind 2024 vastgesteld.

LEDEN RAAD VAN TOEZICHT

Mevrouw J.C. Huizinga-Heringa,
Voorzitter vanaf 7 februari 2024
Vanaf 7 februari 2024, benoemd tot februari 2028

(Neven-)functies:

- Lid Eerste Kamer Staten Generaal
- Secretaris Dagelijks Bestuur van de Stichting ter bevordering van de Christelijke Pers (Dagblad Trouw)
- Lid Staatscommissie Demografie 2050 (tot opheffing van de commissie in 2024)

Mevrouw T.O. Fierens,
Vicevoorzitter
Vanaf 7 februari 2024, benoemd tot februari 2028

(Neven-)functies:

- Coördinator #SDGCafe, Sustainable Development Goals Café

De heer E. Schenkenberg-van Mierop,
Voorzitter tussen 15 december 2023 en 7 februari 2024
Vanaf 21 februari 2017, benoemd tot 14 februari 2025

(Neven-)functies:

- Founding Member and Executive Director, HERE-Geneva

De heer A. Buteijn,
Vanaf 25 mei 2022, benoemd tot 12 september 2026

(Neven-)functies:

- Partner Dubois & Co. Registeraccountants

De heer A.L.M. van Rest,
Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2028

(Neven-)functies:

- Consultant en interim-manager via Van Rest Consultancy
- Bestuurslid Cultuurkwartier Leiden

Mevrouw E.T.W. van Roemburg,
Vanaf 7 februari 2024, benoemd tot februari 2028

(Neven-)functies:

- Hoofd EU-kantoor Oxfam Internationaal (Brussel/België)
- Academisch Directeur winter school 'Migration & Integration' bij de GSSS, Universiteit van Amsterdam

BESTUUR, DIRECTIE EN MANAGEMENT

De directeur van Stichting Vluchteling, Tineke Ceelen, geeft uitvoering aan de genomen beslissingen van de Raad van Toezicht. De directeur is ook het enige bestuurslid. De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

De directeur werkt in de uitvoering van het beleid samen met een team van medewerkers, consultants en stagiairs. De directeur werkt hiervoor samen vanuit het managementteam van de organisatie. Het managementteam bestaat uit de directeur, hoofd programma's & beleid, het hoofd interne bedrijfsvoering, hoofd communicatie, en het hoofd fondsenwerving. Het managementteam vergadert op wekelijkse basis. Het bestuursreglement en andere van toepassing zijnde reglementen, afgeleiden van de statuten, zijn op de website gepubliceerd.

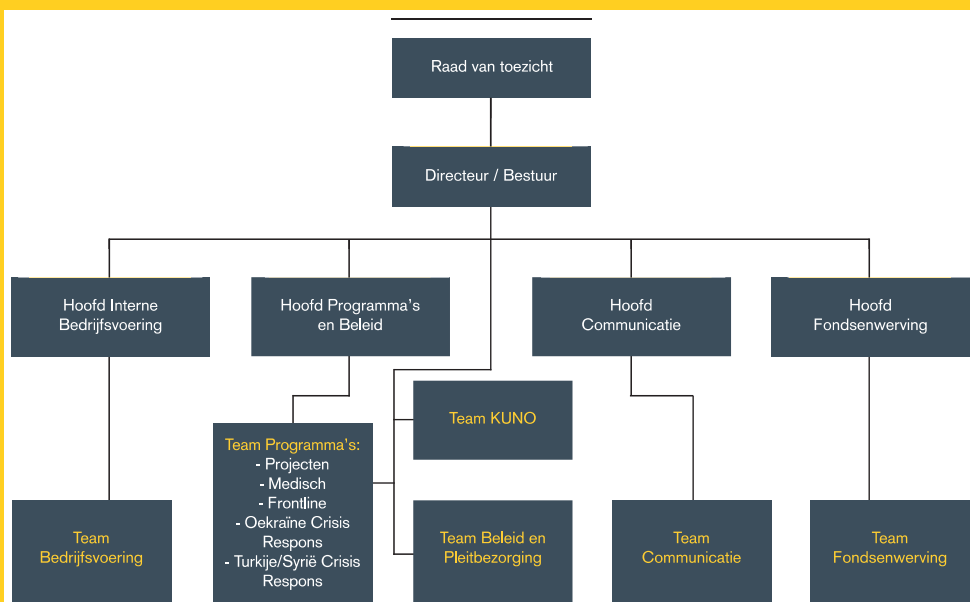
In 2024 hebben een aantal heidagen met het managementteam plaatsgevonden. Onderwerpen die aan bod kwamen waren: de stand van de wereld, de toename van het aantal vluchtelingen en crisisgebieden, de rol van Stichting Vluchteling als een meer uitvoerende organisatie, de kernwaarden van Stichting Vluchteling en het belang om slagvaardig en flexibel te blijven, en de bespreking van de uitgangspunten voor het nieuwe strategisch meerjarenplan.

In 2024 is er een nieuw strategisch meerjarenplan gemaakt voor 2025-2029, waarin bovengenoemde onderwerpen zijn meegenomen en uitgewerkt.

Salariëring van de directie

De Raad van Toezicht stelt het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vast. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen', zoals vastgesteld door Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. In 2024 verdiende de directeur van Stichting Vluchteling, inclusief belaste en onbelaste vergoedingen, een bruto jaarsalaris van €135.088. Dat valt binnen de hiervoor gestelde norm van Goede Doelen Nederland. Een uitgebreide toelichting is te lezen in het financieel jaarverslag.

ORGANOGRAM STICHTING VLUCHTELING PER DECEMBER 2024



PERSONEELSBELEID

Stichting Vluchteling had eind 2024 een team van 50 medewerkers, die samen 47,2 fte vertegenwoordigden. In 2023 waren dit 47 medewerkers (43,7 fte). Voor de salariering van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de schalen horende bij de CAO Rijksoverheid.

Ook werden consultants ingehuurd. Net als in 2023 voor het programma in Oekraïne, en in 2024 ook voor het nieuwe programma ASPIRE, waarvoor 6 consultants ingehuurd werden. Daarnaast was er extra expertise nodig voor de uitwerking van het ISO-kwaliteitsmanagementsysteem, de coaching van werknemers, en de tijdelijke ondersteuning voor de Nacht van de Vluchteling.

Voor Stichting Vluchteling is het behoud en investeren in de eigen mensen gelijk te stellen aan werken aan de toekomst van de organisatie. Daarom is er ieder jaar een studiebudget beschikbaar voor werknemers. In 2024 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategieën, bedrijfshulpverlening, taaltrainingen, en trainingen op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap en een uitgebreide awareness-training over IT-security.

Het welzijnsbeleid is verder doorgezet. We vinden het belangrijk dat tijdig een helpende hand wordt geboden opdat symptomen van overbelasting, stress en/of andere belemmeringen voor personeel tijdig worden herkend. Coaching door externe deskundigen kan hierbij behulpzaam zijn. Hier is in 2024 meer dan voorheen gebruik van gemaakt.

In 2024 is opnieuw ingezet op een goede werksfeer en goed onderling contact, om personeel betrokken te houden. Naast de gebruikelijke attenties bij verjaardagen en de heidagen voor teams en het MT, is er begin 2024 een personeelsdag georganiseerd.

In 2024 was het ziekteverzuim 4,9%. In 2023 was dit 10,1%. Het percentage is aanmerkelijk lager, doordat minder personeelsleden (langdurig) ziek waren. Er is intensieve begeleiding vanuit de Arbodienst en er wordt veelvuldig gebruikgemaakt van coachingstrajecten om uitval te voorkomen. Dit lijkt zijn vruchten af te werpen.

Met regelmaat worden lezingen en sessies gehouden voor het personeel, waarin ervaringen uit het veld worden gedeeld.

Vrijwilligersbeleid

Sinds afgelopen jaar is het Handboek Vrijwilligers voor de Nacht van de Vluchteling gereed en in gebruik. Hierin staan alle informatie, processen en formats die van toepassing zijn op de inzet van vrijwilligers.

PERSONEEL (PER 31 DECEMBER 2024)

Directeur-bestuurder

Drs. C.A.J.M. Ceelen

Hoofd Interne Bedrijfsvoering

Mevrouw R.B. Boetje

Hoofd Programma's en Beleid

De heer B.G.J. de Gryse

Hoofd Communicatie

Mevrouw N.R. Schmitz (tot april 2024)
Mevrouw A. Lubbinge (vanaf mei 2024)

Hoofd Fondsenwerving

De heer D.C. Koolhaas

De digitalisering is ook gelukt: het online vrijwilligerssysteem is volop in gebruik voor aankomende editie van de Nacht. Inmiddels staan er 522 vrijwilligers in ons bestand.

Codes en richtlijnen

Stichting Vluchteling committeert zich aan de volgende codes en richtlijnen:

- *Gedragscode Stichting Vluchteling*
De code beschrijft de principes en gedragsregels die bepalend zijn voor onze manier van werken en leidend zijn ten aanzien van de te nemen beslissingen in het werk op kantoor en in het veld. Ook is aangegeven hoe te handelen als niet wordt voldaan aan de gedragsregels. Alle nieuwe medewerkers ondertekenen bij aangaan van het dienstverband de gedragscode.
- *ISO 9001:2015*
Wij voldoen aan de verplichtingen van de ISO 9001:2015 standaard voor kwaliteitsmanagement. In 2024 heeft een jaarlijkse controle plaatsgevonden. Daaruit kwam dat één minor (een register waarin toegelicht wordt waarom een procedure vervangen of verbeterd moet worden) niet afdoende bijgehouden was. Het verbeteringstraject is direct ingezet, en opvolging vindt in april 2025 plaats. De huidige certificering loopt tot en met 2026.
- *Erkenningsregeling Goede Doelen Nederland*
We houden ons aan de erkenningsregeling van Goede Doelen Nederland, de opvolger van het CBF-keurmerk. Met een Erkenning laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en over de bereikte resultaten. In 2024 heeft een jaarlijkse controle plaatsgevonden.
- *Algemeen Nut Beogende Instelling*
We zijn een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
- *The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief*
Wij onderschrijven de gedragscode voor het Internationale Rode Kruis en ngo's in de humanitaire hulpverlening.
- *The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability*
We zijn lid van de CHS Alliance en committeren ons aan het integreren van de Core Humanitarian Standard (CHS) in ons werk om de kwaliteit en effectiviteit van onze hulp te vergroten. N.a.v. de externe audit in 2023 is in 2024 gewerkt aan een verbeterplan dat begin 2025 is aangeboden aan het CHS-auditkantoor.

De hoofdonderwerpen zijn:

- Verbetering van begeleiding en uitwerking klachtenregistratiesysteem en procedures voor de partners in het veld.
- Verbetering van systematische bespreking en opvolging klachten in het management en de rvt.

- *International Aid Transparency Initiative*
We committeren ons aan de International Aid Transparency Initiative (IATI). Richtlijnen voor het publiek beschikbaar maken van projectinformatie en financiën op het internet.
- *Controles in het veld*
Onze programmamedewerkers en de aangenomen financiële consultants in de regio (onder leiding van de financieel manager) programma's gaan regelmatig op reis om te controleren of onze projecten volgens afspraak worden uitgevoerd. Er wordt steeds meer gestuurd op de kwaliteit van de programma's. Hiervoor zijn diverse criteria ontwikkeld door de expert op het gebied van de MEAL (monitoring, evaluation, accountability and learning).
- *Accountantscontroles*
De accountants controleren of uitgaven juist zijn verantwoord en dat regels t.a.v. financieel beheer, de opzet van interne controles en de uitvoering daarvan, in overeenstemming met wettelijke regelgeving zijn.

Incidenten

In 2024 zijn er geen meldingen ontvangen ten aanzien van wangedrag op ons kantoor in Den Haag. Vanuit het veld zijn enkele meldingen gedaan van onderzoeken naar eventuele integriteitsschendingen. Deze meldingen worden door de integriteitscoördinator bijgehouden. Daar waar nodig, wordt dat ook gemeld aan donoren en het CBF.

Ook in de Raad van Toezicht kunnen incidenten worden gemeld. Vanuit Stichting Vluchteling was het niet nodig verder actie te ondernemen en/of maatregelen te treffen.

TOEKOMST EN RISICO'S

Risicomanagement

Stichting Vluchteling heeft een risicobeleid waarin risico's worden benoemd en acties zijn vastgelegd om schade zoveel mogelijk te beperken. De risico's variëren van reputatieschade in de media en de veiligheid van medewerkers in het veld, tot het verlies van inkomsten door het teruglopen van het aantal donateurs.

Hieronder zijn de grootste risico's kort beschreven.

1 - Bedreigingen voor onze inkomsten uit de fondsenwerving & financiële risico's

De huidige economische situatie maar ook de toon van het politieke debat en de uitkomsten van de verkiezingen zullen invloed krijgen op onze fondsenwerving. Het oude besluit om voor nooit meer dan 25% afhankelijk te zijn van overheidsfinancieringen, en een gezonde diversiteit in de inkomsten van de stichting, is daarom relevanter dan ooit en verdient herbevestiging. Het gemiddelde percentage overheidsfinanciering is over de afgelopen jaren 15%.

Een risico is nog steeds de vergrijzing in ons donateurenbestand. Om een teruggang van middelen tegen te gaan, is de afgelopen jaren ingezet op het ontwikkelen van nieuwe wervingstechnieken, gericht op meer structurele donaties en een verjonging van de achterban.

Met een extern bureau is in 2024 een aparte werkgroep binnen Stichting Vluchteling opgezet die zich gaat verdiepen in de markt van de institutionele donoren en hiervoor een plan van aanpak gaat ontwikkelen. Indien nodig wordt hiervoor externe expertise ingehuurd.

Mede dankzij de inzet op het behoud van een goede relatie met onze donateurs en de inzet op nieuwe wervingstechnieken is 2024 wederom succesvol geweest. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn 14% hoger dan in 2023.

2 - Operationele risico's

Werken in oorlogssituaties en landen in ontwikkeling levert risico's op voor fraude. Het komt dan ook regelmatig voor dat vermoedens van fraude worden onderzocht. Als er sprake is van fraude is het belangrijk dat onze uitvoerende partners adequaat reageren en dat Stichting Vluchteling proactief en tijdig wordt geïnformeerd. Vervolgens informeren wij onze backdonoren en leggen verantwoording af. Als dit niet adequaat gebeurt, zijn de afbreukrisico's voor onze reputatie groot.

Om fraude zoveel mogelijk te voorkomen, werken we met een fraudeprotocol. Het protocol geeft aan op welke wijze fraude kan worden voorkomen en hoe te handelen als er vermoedens zijn van frauduleuze acties en/of gedrag. Ook worden richtlijnen voor onderzoek beschreven. Indien fraude wordt bewezen, volgen formele acties en maatregelen. Daarnaast werken we in Oekraïne, in het Midden-Oosten en West-Afrika met financiële consultants die interne controles uitvoeren bij de partners. Het kantoor in Den Haag heeft veel extra richtlijnen en methodieken ontwikkeld in het afgelopen jaar om het toegenomen aantal partners te kunnen blijven ondersteunen. Alle lokale partners ontvangen een extra bijdrage voor de versterking van de eigen organisatie.

3 - Directeur is bepalend voor Stichting Vluchteling in de beeldvorming

Het tijdelijk afwezig zijn van de directeur heeft grote impact op Stichting Vluchteling, zowel in de media als richting de donateurs.

Het MT beschikt over voldoende ervaring en capaciteit om een aantal taken van de directeur/bestuurder over te nemen. Daarbij is er een vervangingsregeling aanwezig die ervoor zorgt dat ook de afhandeling van formele zaken goed gewaarborgd is. Eind 2024 is voor het eerst de vervangingsregeling ingezet. Verder wordt eraan gewerkt dat naast de directeur ook andere werknemers de media te woord kunnen staan indien nodig.

4 - Politiek landschap

De verguring van het politieke debat in Nederland, maar ook wereldwijd, heeft invloed op de wijze waarop naar Stichting Vluchteling en vluchtelingen gekeken wordt, en zal toenemende invloed krijgen op de communicatie en ook de fondsenwerving. Het is belangrijk om helder, persoonlijk en feitelijk te blijven communiceren en aandacht te blijven vragen voor ons werk en onze doelgroep. In de communicatie moet de vluchteling voorop staan.

Toekomst

De aangekondigde bezuinigingen op ontwikkelingssamenwerking treffen Stichting Vluchteling nog niet direct, maar het 'tijdelijk' opschorten van de financieringen uit de VS en de verminderde beschikbare middelen vanuit Duitsland, Frankrijk en ook Nederland hebben een grote weerslag op partners in het veld en in de eerste plaats op vluchtelingen en ontheemden.

Het is daarom zaak dat Stichting Vluchteling zich daarop voorbereidt, solidair blijft met de partners en andere ngo's en ondertussen de noodzakelijk humanitaire hulp blijft geven.



Kamp Allacha and Arkoum in Tsjaad.
Fotograaf: Olivier van Gaalen, Stichting Vluchteling.

FINANCIËN

Totaal geworven baten in 2024: € 35.755.347

Herkomst van de baten in 2024	2024	2023	Vershil 2024-2023
	€	€	%
Baten van particulieren	21.768.752	19.161.485	114
Baten van bedrijven	283.478	228.218	124
Baten van loterijorganisaties	4.035.000	2.700.000	149
Baten van subsidies van overheden	6.740.680	3.592.322	188
Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.927.437	12.086.588	24
Totaal	35.755.347	37.768.613	95

Totaal uitgaven 2024: € 37.955.037

Verhouding bestedingen	2024		2023	
	€	%	€	%
Hulpverlening	30.565.753	81%	31.389.189	81%
Voorlichting	2.855.354	8%	2.758.322	7%
Pleitbezorging	514.381	1%	1.025.501	3%
Werving baten	3.330.419	9%	3.170.564	8%
Kosten werving en beheer & administratie	689.130	2%	533.946	1%
	37.955.037	100%	38.877.523	100%

De bestedingsratio's zijn in 2024 bijna gelijk aan 2023. De bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten) is in 2024 lager dan de begroting 2024. Dit komt door het niet kunnen besteden van alle ontvangen baten in 2024 (zoals baten uit de eindejaarscampagne, de SHO Midden-Oosten bijdrage en een extra bijdrage van NPL). Het CBF-percentage over 2024 is 14,5% en is daarmee iets lager dan 2023 (15,8%).

Een uitgebreide toelichting is te lezen in het financieel jaarverslag.

Kengetallen	2024		2023	Verschillen in % t.o.v.	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	94,9	114,9	93,1	-20,0	1,8
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	89,4	89,2	90,5	0,2	-1,1
Beheer en administratie/ totaal lasten	1,8	1,8	1,4	0,0	0,4
Wervingskosten/totaal lasten	8,8	9,0	8,2	-0,2	0,6
Kosten eigen fondsenwering/ baten eigen fondsenwerving (CBF ratio)	14,5	20,0	15,8	-5,5	-1,3

Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa: deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve: deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve: deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve: deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting;
- Een bestemmingsreserve Oekraïne: vanwege de opbrengst van de succesvolle eigen campagne voor Oekraïne is in 2022 een bestemmingsreserve gevormd;
- Een bestemmingsreserve Artsenhulp: met ingang van 1 januari 2023 heeft Stichting Vluchteling de activiteiten van Stichting Artsenhulp overgenomen. Ontvangen baten die niet worden besteed in een jaar worden toegevoegd aan deze reserve. Bestedingen ten laste van de reserve vinden dan in een volgend jaar plaats.

Verloop reserves	2024	2023	Verschil 2024-2023
	€	€	€
Reserve financiering activa	386.087	414.515	-28.428
Continuïteitsreserve	7.025.284	7.025.284	-
Projectreserve	6.771.946	3.078.373	3.693.573
Innovatiereserve	600.000	600.000	-
Bestemmingsreserve Oekraïne	1.665.063	1.915.853	-250.790
Bestemmingsreserve Artsenhulp	349.036	62.968	286.068
Totaal	16.797.416	13.096.993	3.700.423

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds.

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- SHO Fonds: middelen ter ondersteuning van diverse acties vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties. De reden van beperking wordt door derden bepaald;
- Fonds Kenniscentrum KUNO: dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een samenwerkingsverband tussen ngo's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ).

Verloop Bestemmingsfondsen	2024	2023	Verschil 2024-2023
	€	€	€
SHO Fonds	1.087.957	6.908.143	-5.820.186
Fonds Kenniscentrum KUNO	95.687	-	95.687
Totaal Bestemmingsfondsen	1.183.644	6.908.143	-5.724.499

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit – de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen – blijkt het weerstandsvermogen van een organisatie. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de organisatie.

Algemeen genomen wordt een organisatie als financieel gezond beschouwd als de solvabiliteit tussen de 25% en 40% ligt. De solvabiliteit van Stichting Vluchteling per eind 2024 is uitstekend.

Solvabiliteit	31-12-2024	31-12-2023
Verhouding eigen vermogen/ balanstotaal	76%	77%

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een organisatie aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan een inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als liquide beschouwd als de current ratio groter is dan 1. De liquiditeit van Stichting Vluchteling per eind 2024 is uitstekend.

Current Ratio	31-12-2024	31-12-2023
Vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden	4,18	4,20



Mohammed in Nigeria.

Fotograaf: Olivier van Gaalen, Stichting Vluchteling.



Stichting Vluchteling

Laan van Nieuw Oost-Indië 131M

2593 BM Den Haag

(070) 346 89 46

info@vluchteling.nl

www.vluchteling.nl

IBAN: NL48 INGB 0000 000999

KvK: 41149486

RSIN: 00 48 87 384

Stichting Vluchteling is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat Stichting Vluchteling volledig is vrijgesteld van erfbelasting en wij nalatenschappen voor 100% kunnen inzetten.