

プライバシーポリシー

カグオク株式会社(以下「当社」)は、当社の提供する各種サービス及びウェブサイト(以下併せて「本サービス」といいます。)を利用するお客様の情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)を定めます。

第1条 お客様情報及び個人情報

1. お客様情報とは、本サービスを利用するお客様の情報をいいます。
2. 個人情報とは、お客様情報のうち、氏名、電子メールアドレス、組織名、電話番号、特定の個人を識別することができる情報(当該情報だけでは特定の個人を識別できなくても、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)をいいます。

第2条 プライバシーポリシーへの同意

お客様が本サービスにアクセスする、本サービスに登録する等、本サービスを利用することで、お客様は本プライバシーポリシーに同意したものとします。

第3条 当社が本サービスにおいて取得する情報

当社は、本サービスにおいてお客様から次のお客様情報を取得することがあります。ご提供いただけない場合は、本サービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

1. お客様による本サービスの登録若しくは登録内容の変更又はお客様からの問い合わせ若しくは連絡を通じて直接に取得する情報
(例)
 - a. 氏名、メールアドレス、電話番号等お客様に関する情報
 - b. 会社名、所属部署等お客様の会社に関する情報
 - c. ログイン情報、課金形式(従量課金またはパック購入の内容を含みます。)、本サービスの利用目的、委託する業務内容等お客様の本サービスの利用に関する情報
 - d. お客様からの問い合わせ、評価又は苦情等当社が定める方法を通じお客様が入力又は送信する情報
2. お客様による本サービスの利用を通じて自動的に取得する情報
 - a. 本サービスへのアクセス日時
 - b. アップロードされた物件画像ならびに、デジタルステージング加工が完了した画像

第4条 お客様情報の利用目的

1. 当社は、本サービスに関して取得したお客様情報を次の目的で利用します。
 - a. 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
 - b. 本サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報、規約等の変更情報等の告知のため
 - c. 本サービスに関する業務遂行、連絡、手続き及びお問い合わせ等への対応のため

第5条 情報の第三者提供

1. 当社は、取得した個人情報を、次の場合に第三者に提供することがあります。
 - a. お客様が同意した場合
 - b. お客様が当社の規約に違反し、当社の権利、財産やサービス等の保護のために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
 - c. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - d. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - e. 司法機関等公的機関からの要請があった場合
 - f. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
 - g. 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

第6条 取得した個人情報の預託

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を、業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。
2. 当社は、次のサービスを利用することで、当該サービスに対して、個人情報の取扱いを委託します。
 - a. Amazon Web Services
 - b. Auth0
 - c. Stripe
 - d. Google Ads
 - e. X
 - f. Facebook(広告)
 - g. Yahoo(広告)
3. 当社が前項のサービスを利用することにより、お客様の個人情報は、以下の国において、保存又は処理される可能性があります。
 - a. 日本
 - b. アメリカ

第7条 個人情報の保持期間及び安全管理等

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを、正確かつ最新の内容に保つとともに、法令で定められている保存期間が経過した場合、又は第4条に定める利用目的の達成のために利用する必要がなくなった場合には、当該個人情報を遅滞なく消去するように努めます。
2. また、当社は、情報セキュリティに関する取組み方針として「情報セキュリティ方針」を確立しています。取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

第8条 個人情報の開示、訂正及び利用停止等

1. お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

第9条 問い合わせ窓口

1. 本プライバシーポリシーの本サービス(本条において、第3条第2項に定めるものを除きます。)に対するご意見、ご質問、その他お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせ、第8条に基づくご請求については、contact@kaguoku.co.jpよりご連絡ください
- 2.

第10条 改定

当社は、本プライバシーポリシーを改定することができ、お客様はこれを承諾するものとします。当社が別途定める場合を除き、本プライバシーポリシーの変更は、本サービスへの掲載によって随時お客様に発表するものとし、当該掲載をもって効力が生じます。

代表者名：増山 大知

住所：東京都文京区後楽二丁目3-21 住友不動産飯田橋ビル2F

以上

2024年03月25日 制定

2025年01月23日 改定