

利用規約

カグオク株式会社(以下「当社」)は、当社の提供する各種サービス及びウェブサイト(以下併せて「本サービス」といいます。)を利用するお客様の情報の取扱いについて、以下のとおり利用規約を定めます。

第1条(用語の定義)

本規約において使用される主な用語の定義は以下の通りです。

- 「本サービス」とは、当社が提供する画像加工・生成・ステーキング・リノベーション等の各種クラウドサービス(カグオク、カグケシ、カグオクAI、カグオクオフィス、カグオクリノベを含む総称)のことをいいます。
- 「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイトのことをいいます。
- 「従量課金」とは、加工申請やAI生成など利用都度の回数に応じて料金が発生する料金形態をいいます。契約者は本サイトを通じて加工チケットを任意の枚数事前購入する形で利用します。
- 「サブスクリプション」とは、月額等の定額で一定枠の利用権を提供する料金形態をいいます。
- 「お試しパック」とは、初回登録時に限り購入できる枚数限定のチケットパックをいいます。お試しパックは1契約者あたり1回のみ購入可能で、2回目以降は従量課金チケットのみ購入できます。
- 「利用契約」とは、本利用規約に基づき当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- 「契約者」とは、当社と利用契約を締結している方をいいます。なお、契約者は事業のために本サービスを利用されているものとみなします。
- 「加工前画像」とは、契約者が本サービスにアップロードする画像のことを指します。
- 「加工画像」とは、本サービスを通じて加工された画像のことを指します。

第2条(規約の適用及び変更)

- 本利用規約は、全てのお客様に適用されます。本利用規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
- 本サイト上で、本サービスに関するその他の規定(以下「その他の規定」といいます。)が存在する場合に、その他の規定は、本利用規約の一部を構成するものとします。本利用規約の規定とその他の規定の内容が異なる場合は、本利用規約が優先して適用されます。
- 当社は、本利用規約をいつでも任意に変更することができ、お客様はこれを承諾するものとします。当社が別途定める場合を除き、本利用規約の変更は、本サイトへの掲載によって随時お客様に発表するものとし、当該掲載をもって効力が生じます。お客様が本利用規約の変更を同意しない場合、お客様の唯一の対処方法は、第16条所定の解約手続

きによって契約を終了させることだけです。

4. 本利用規約が変更された場合、お客様に、変更後の利用規約について承諾を求めることがあります。

第3条(本サービスの提供)

1. 当社は、お客様に対し、本サービスを提供致します。本サービスごとに提供内容・料金形態は異なり、最新情報は各サービスの専用ページに記載された内容が優先されます。
2. お客様は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境(以下「利用環境」といいます。)を整備します。

第4条(知的財産権等)

1. プログラム、サービス提供画面、本ソフトウェア等、本サービスに関する一切の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利(以下「知的財産権等」といいます。)は、全て当社又はそのライセンサーに帰属します。
2. お客様は、本サービスの利用契約締結に基づいて、本サービスを利用することができますが、提供される本サービスに関する知的財産権等を取得するものではありません。お客様は、本サービスの一部又は全部を、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析しようと試みてはならないものとします。

第5条(著作権に関する規定)

1. お客様の権利と義務
お客様は、本サービスにアップロードする不動産物件の写真に関する著作権その他の知的財産権を保持していること、またはその使用に関して適切な権利または権利者の許諾を得ていることを保証します。お客様は、アップロードされた写真が第三者の権利を侵害している場合、その法的責任を負うものとし、当社をその責任から免除します。
2. 著作権の放棄に関して
当社は、お客様が本サービスにより加工された写真に対して著作権を主張しません。全ての著作権はお客様またはその権利者に帰属します。ただし、お客様は当社が以下に述べる目的で写真を使用するための非独占的な使用権を当社に付与することに同意します。
3. 当社による使用許諾
当社は、契約者が本サービスにアップロードした画像および本サービスを利用して生成した画像について、本サービスの改良、保守、または本サービスのプロモーション(当社のウェブサイト、SNS、カタログ等への掲載を含みますがこれらに限られません)のために、無償で利用できるものとします。但し、契約者より当該利用の停止について申し出があった場合、当社は速やかに当該利用を停止するものとします。

第6条(契約期間)

1. 契約成立と利用開始日について
お客様が本サイトで新規会員登録を完了した日をもって、当社との本利用契約が成立し、同日より本サービスを利用開始できるものとします。
2. 契約期間
 - a. チケット制(従量課金およびお試しパック)
本サービスの利用は、チケットを購入した時点で契約が成立し、購入されたチケットは有効期限がありません。従量課金もお試しパックも、チケットを購入して利用する形式です。
 - b. サブスクリプション制
サブスクリプションプランは、契約期間満了日の前日までに契約者または当社のいずれかが更新しない旨の申出を行わない限り、同一条件で自動的に更新されるものとします。
3. 基準時間
本利用規約にて定める日時は、全て日本時間を基準とします。

第7条(認証・パスワード管理等)

1. 本サービスを利用するにあたっては、メールアドレス及びパスワードの登録が必要となります。
2. お客様は、登録したメールアドレス及びパスワードを厳重に管理するものとし、第三者に知られないようにしなければなりません。第三者にパスワードを知られたと感じる場合には、直ちにパスワードを変更するものとします。
3. 当社は、お客様が登録したメールアドレス及びパスワードの入力によりログインされ、本サービスが利用されているときは、当該メールアドレス及びパスワードを登録したお客様ご本人が本サービスを利用しているものとみなします。

第8条(利用料金)

1. 本サービスの利用にあたり、契約者は、以下各号に定めるところに従い、利用料金を支払うものとします。
 - a. サービス利用料金
本サービスの利用料金は、別途定める料金表の内容に従うものとします。
 - b. お支払方法
 - i. 請求書払い、クレジットカード決済又は当社が別途定める方法のみご利用できます。
 - ii. 請求書払い: 請求書に記載された支払期日(原則として請求書発行日より30日以内)までに銀行振込を行うものとします。
 - iii. クレジットカード決済: 各クレジットカード会社の規約に基づく決済が行われず。
 - iv. その他: 当社が別途定める方法でのお支払いが可能です。
 - c. 利用料金の発生

- i. 従量課金制:チケット購入時点で利用料金が発生します。
 - d. お支払日
 - i. 請求書払い:請求書記載の支払期日までにお支払いください。
 - ii. クレジットカード決済:各クレジットカード会社の規約に基づく引き落とし日となります。
- 2. 料金支払いについてのご注意
契約期間中の利用の有無にかかわらず、契約期間内の利用料金全額を支払うものとします。既にお支払いいただいた利用料金がある場合でも当社から契約者への返金は致しません。クレジットカード会社で別途利用条件(支払期日、与信限度額等)の設定がある場合には、それらに規定する契約条件にしたがうものとします。
- 3. 料金の改定について
当社は、契約者の承諾無く料金額を改定又は部分的変更を行うことができるものとし、契約者は、改定後の料金を当社指定の方法で支払うものとします。
従量課金については、改定日以降の利用分にはのみ新料金を適用します。
サブスクリプションについては、更新後の新たな契約期間から改定料金が適用されます。
- 4. お支払いの遅延について
当社指定の支払い方法にて利用料金の決済処理ができなかった場合、第13条や第19条に従い、サービスの停止又は解除の手続きを取ることがあります。なお、第14条に従いサービスが再開した場合の契約更新開始日及び利用料金の支払いは以下に定めるとおりとします。いずれの場合もサービス再開日を支払日とします。

第9条(届出事項の変更)

お客様は、本サービスお申し込み時に当社へ届け出た事項に変更が生じた場合、当社所定のオンライン上の方法を通じて、変更内容をすみやかに届け出るものとします。

第10条(連絡について)

- 1. 当社からお客様への連絡は、書面の送付、メールの送信、又は本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する通信手段によって行います。当該連絡が、メールの送信又は本サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点でお客様に到達したものとします。
- 2. お客様から当社への連絡は、本サイト上の問い合わせページを通じたメールの送信、または当社が指定する電話番号への通話にて行うものとします。当社は、上記以外の手段による連絡については、対応しないものとします。

第11条(個人情報の取り扱いに関して)

当社は、お客様の個人情報を、プライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱います。

第12条(本サービス内容の変更)

当社は、お客様への事前の通知なくして、本サービスの諸条件、価格、本サービスの部分的な改廃など、本サービスの内容を変更することがあり、お客様は、これを承諾するものとします。

第13条(サービスの中断)

当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断する場合があります。お客様は、このことを了解の上ご利用ください。

1. 本サービスのシステムの保守を定期的に、又は緊急に行う場合
2. 火災、停電、事故などにより本サービスの提供ができなくなった場合
3. 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
4. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
5. 予想外の技術的問題
6. その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第14条(お客様の都合によるサービスの停止)

当社は、お客様に、以下各号に定める停止事由が存する場合、各号に定める再開事由が生じるまでの間、サービスの提供を停止することがあります。

1. (停止事由)
当社指定の支払方法にて利用料金の決済処理ができないこと
(再開事由)
当社指定の支払方法にて利用料金の決済処理が正しくされること
2. (停止事由)
当社からお客様に連絡を取る必要がある場合において、お客様に連絡がとれないこと
(再開事由)
当該お客様に連絡が取れること
3. (停止事由)
第18条に違反した場合において、違反状態が是正されないこと
(再開事由)
第18条の違反状態が是正されたこと

第15条(本サービスの廃止)

1. 当社は、やむをえない事由が発生した場合には、本サービスの契約を終了させ、又は本サービスの提供を廃止することがあります。
2. 本サービスを廃止する場合には、あらかじめ、ウェブサイトにおける告知その他適宜の方法によりお客様に通知致します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

第16条(契約者による解約)

1. チケットが残っていない契約者について
 - a. 利用可能なチケットがない契約者は、当社所定のオンライン上の解約ページにより解約を申し出ることにより、いつでも、本サービスの利用契約を解約できるものとします。解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とし、解約が完了した場合には、オンライン上の解約完了画面においてその旨表示するとともに、契約者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。
2. 購入済みのチケットが残っている契約者について
 - a. 購入済みのチケットが残っている契約者は、当社所定のオンライン上の解約ページにより解約を申し出ることにより、いつでも本サービスの利用契約を解約できるものとします。解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とし、解約が完了した場合には、オンライン上の解約完了画面においてその旨を表示するとともに、契約者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。解約時点で未使用のチケットはすべて無効となり、消滅します。また、未使用チケットについての返金は一切行いません。契約者は解約手続きを行う前に、未使用チケットを利用するよう努めるものとします。

第17条(返金・キャンセル)

1. 契約者は、第16条(契約者による解約)の場合を除き、契約締結後の申込みの撤回(キャンセル)はできません。
2. 契約者は、契約成立後の申込みの撤回(キャンセル)および利用料金の返金を行うことはできません。
3. 契約者が本規約に違反し、または契約者の事情により本サービスの利用が中断または停止された場合であっても、当社は利用料金の返金または補償を行う義務を負いません。
4. 購入済みのチケットは、いかなる理由があっても返金、譲渡、または他の形式での補償を行わないものとします。
5. 本条に定める規定は、本サービス利用契約が終了した場合でも適用されます。

第18条禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、故意又は過失の有無にかかわらず、自ら、又は第三者を利用して、以下各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

1. 第三者の著作権、商標権、肖像権等を侵害する画像、またはその疑いのある画像のアップロードを禁じます。お客様は、アップロードする全ての画像について、適切な権利を保持していること、または使用許諾を得ていることを保証するものとします。
2. 法令に違反する、わいせつな内容、暴力的またはグロテスクな内容、差別を助長する内容、その他公序良俗に反する画像のアップロードを禁じます。
3. 当社、若しくは第三者に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
4. 第三者の人権を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
5. 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為。
6. 極度に当社サーバに極度の負荷をかけるような態様で本サービスを使用するなど、当社若しくは本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為。
7. 当社若しくは本サービスの信用を毀損する行為、又はそのおそれのある行為。
8. 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為。
9. 本サービスを通じて、又は本サービスに関連してコンピュータウイルス等、有害なプログラムを使用、又は提供する行為、又はそのおそれのある行為。
10. 法令に違反する行為。
11. お客様のものとして登録したメールアドレス及びパスワードを、お客様以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為。
12. 当社の事前の書面による同意なく第三者へ本サービス利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為。
13. 本サービスの一部又は全部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析する行為。
14. 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為。
15. ハードウェア又はソフトウェアの管理を無効にする等、ハードウェア又はソフトウェアのメーカーが定める利用規約、ガイドライン、その他の規程類で定められた使用条件に違反して改造されたデバイスを使って、本サービスを利用する行為。
16. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為。
17. その他、当社が不適當であると判断する行為。

第19条当社による解除

1. 当社は、お客様が、前条各号、その他本利用規約に定める条項に違反した場合においては、契約者の帰責性の有無にかかわらず、あらかじめお客様に通知することなく、即時に利用契約を解除することができます。
2. 前項の規定によって利用契約が解除された場合、既に支払われた利用代金は返金致しません。

第20条(免責事項)

1. お客様のユーザーID及びパスワードが第三者によって使用されていた場合、お客様が被った損害について、お客様の故意や過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負いません。
2. 第三者によるクレジットカード不正利用が行われた場合、お客様と、第三者及びクレジットカード会社との間で処理解決するものとし、お客様の故意過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負いません。
3. お客様とクレジットカード会社、収納代行会社、その他金融機関などの間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。
4. 第13条の規定によるサービス中断期間中、お客様が本サービスを利用できなかったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実に発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。
5. 第14条の規定によるサービス停止期間中、お客様が本サービスを利用できなかったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実に発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。
6. 第15条の規定によって本サービスが廃止された場合、お客様が本サービスを利用できなくなったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実に発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

第21条(データの保管・削除)

1. 当社は、本サービスを通じて契約者に提供した成果物(以下「納品データ」といいます)を、納品日から3ヶ月間に限り保管するものとします。
2. 納品日から3ヶ月を経過した納品データについて、当社は契約者に通知することなく、当社の裁量により完全に削除できるものとします。
3. 契約者は、前項の期間内に自らの責任において納品データのバックアップを行うものとし、削除されたデータの復元、再納品、または削除に伴い契約者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第22条 (紛争処理及び損害賠償)

契約者は、契約者に付与した権限に基づく利用を行う者が本サービスの利用により当社又は第三者に対し損害を与え、紛争となった場合(お客様が本利用規約上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含む)は、自己の責任と費用をもって、当該紛争を処理すると共に、当該損害を賠償するものとします。

第23条(秘密保持)

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に利用せず、また、第三者に開示しないものとします。

第24条(分離可能性)

本利用規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

第25条(準拠法)

本利用規約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されるものとします。

第26条(専属的合意管轄)

本利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条(協議)

本サービスに関してお客様と当社との間で問題が生じた場合、お客様と当社は誠意をもって協議し、その解決に努めるものとします。

以上

2024年03月25日 制定

2024年05月26日 改定

2025年01月23日 改定

2025年07月01日 改定

2025年11月20日 改定

2026年03月05日 改定