Aufgabenprofil (Fanbeauftragter)/ Fan-Manager*in/ Fan-Coach

Ein Fan-Coach ist eine Ansprechperson, die jedes Team im Vorfeld eines Turniers auszuwählen und dem ausrichtenden Club sowie dem DHB- Jugendsekretariat zu benennen hat. Dabei ist sicherzustellen, dass der Fan-Coach nicht Teil des Staffs ist und/oder in andere Aufgaben vor Ort eingebunden ist. Alle Fan-Coaches, Ansprechpersonen des ausrichtenden Clubs sowie verantwortliche TL und Schiedsrichterbeobachter*innen kommen vor dem Turnier digital oder in Präsenz zusammen (z.B. im am Rande des Turnierleiter-Briefings), um sich kennenzulernen. Es wird über Besonderheiten des Turniers sowie die örtlichen Gegebenheiten informiert und Raum für Fragen gegeben.

Der Verhaltenskodex gilt für das gesamte Team, den Betreuer*innen, Trainer*innen mit mitgereisten und anwesenden Fans, Eltern und auswärtigen, dem Team zugehörigen Gästen.

Folgende Aufgaben übernimmt der Fan-Coach vor, während und nach dem Turnier/ Spiel:

Er setzt sich ein für

- die nachhaltige und aktive Förderung einer friedlichen Fankultur
- die Kommunikation mit den Fans bei Heim- und Auswärtsspielen
- die Beratung und Unterstützung der Fans
- Vorbeugung von verbalen, bis hin zu körperlichen Auseinandersetzungen zwischen Fans, Schiedsrichter*innen, Turnieroffiziellen und dem eigenen und gegnerischem Team gegenüber
- die Deeskalation kritischer Situationen und schlichtet diese

Außerdem übernimmt der Fan-Coach folgende Aufgaben:

- wirkt bei der Entscheidung über die Verhängung von Platzverweisen gegen Fans beratend mit.
- steht in Dialog mit eigenen Fans, Gastgebern, Turnieroffiziellen und dem DHB
- achtet u.a. darauf, dass das Alkoholverbot bei Jugendveranstaltungen in unmittelbarer Nähe des Spielgeschehens während der Veranstaltung eingehalten wird

Anforderungsprofil

Als Fan-Coach geeignet bist du, wenn du

- den Verhaltenskodex anerkennst und lebst
- Im Sinne eines fairen Hockeysports agierst
- auch in hoch emotionalen Momenten diplomatisch und durchsetzungsstark zugleich auftreten kannst
- ein Gespür für die richtigen Worte in kritischen Situationen hast
- emphatisch, reflektiert und lösungsorientiert handelst
- Dir zutraust, als neutrale Ansprechperson deines Clubs zu handeln

Der Fan-Coach hält sich in der Regel im Zuschauerbereich auf, sodass eine unmittelbare Nähe zu den anwesenden Fans und Gästen des Vereins sichergestellt ist. Der Fan-Coach ist z.B. durch eine Weste zu erkennen und den anwesenden Fans und Gästen des Vereins bekannt.