



Geacht baasje van ,

Sinds 25 mei 2018 is de wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens van kracht. Deze nieuwe wet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft als doel de persoonsgegevens van mensen beter te beschermen.

Ook wij als dierenkliniek slaan persoonsgegevens op en daarom hebben ook wij met deze nieuwe wet te maken. Een van de eisen van de wet is dat wij duidelijk aan u kenbaar moeten maken waarom wij deze gegevens verzamelen, wat wij met deze gegevens kunnen doen na uw toestemming, hoe wij deze gegevens beschermen en wat u kan doen als u het niet eens bent met het feit dat wij u persoonsgegevens opslaan.

Middels deze mail willen wij antwoord geven op bovenstaande vragen.

Waarom slaan wij als dierenkliniek persoonsgegevens op?

Als u uw huisdier bij ons inschrijft als nieuwe patiënt, noteren wij natuurlijk alle gegevens van uw huisdier maar deze gegevens koppelen wij aan uw persoonsgegevens. Uw huisdier is onze patiënt en u bent onze cliënt.

Wij kunnen uw huisdier niet inschrijven zonder de koppeling aan uw gegevens omdat wij uw huisdier anders niet meer terug kunnen vinden in ons systeem. Er zijn namelijk bijvoorbeeld meerdere *zwarte labradors van 4 jaar die Pip heten*. Als wij een correct medisch dossier voor uw 'Pip' willen bijhouden, moeten we ze wel uit elkaar kunnen houden, uw achternaam helpt daar enorm bij. Ook voor communicatie zoals bijvoorbeeld voor het versturen van een herinnering van een vaccinatie voor 'Pip' is het prettig om adresgegevens te hebben.

Welke persoonsgegevens slaan wij op.

Wij vinden het plezierig om in communicatie aan u, u correct aan te spreken daarom slaan wij uw achternaam en uw eerste voorletter op, samen met uw aanspreektitel (dhr./mevr.).

Uw adres, bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats en ook uw telefoonnummer en e-mailadres slaan wij op om contact met u op te kunnen nemen.

Wij kunnen ook een patiëntdossier aanmaken zonder e-mailadres van de eigenaar dus daar vragen wij u expliciet om.

Het chipnummer van uw huisdier is ook een uniek identificatie nummer, niet alleen voor uw huisdier maar ook van uw zelf; omdat het chipnummer in de Nederlandse databank gekoppeld is aan uw telefoonnummer, maar wij slaan het chipnummer alleen om ter identificatie van uw huisdier.

In de nieuwe wet staat omschreven dat u toestemming aan ons moet geven zodat wij uw gegevens mogen noteren maar als u uw huisdier als patiënt laat inschrijven (of ingeschreven heeft) wordt het verzoek om behandeling van uw huisdier of het verzoek tot inschrijving als toestemming gezien.

Wanneer kunnen de persoonsgegevens, na toestemming, met derden worden gedeeld?

Mocht er voor de behandeling van uw huisdier verder onderzoek nodig zijn, zoals laboratorium onderzoek. Dan sturen wij het bloed, de ontlasting of de urine op naar het laboratorium met de gegevens van uw huisdier (naam, leeftijd, ras en geslacht) samen met uw gegevens (achternaam, adres, woonplaats -NAW-) en onze gegevens (behandelende dierenkliniek) dit ter identificatie. Want het laboratorium ontvangt dagelijks honderden bloedbuisjes vanuit het hele land en moet de juiste uitslag aan de juiste dierenarts van bv. *'Mickey' rode Europese Korthaar kater van 8 jaar* doorgeven. Als u ons toestemming geeft voor het doen van bv. een bloedonderzoek, dan is dit voor de wet voldoende toestemming om ook uw NAW-gegevens aan het laboratorium door te mogen geven.

Als wij u met uw huisdier doorsturen naar een veterinaire specialist, dan sturen we het medisch dossier van uw huisdier inclusief de door ons opgeslagen persoonsgegevens door naar de specialist. Dit doen wij pas als u zelf een afspraak heeft gemaakt bij de specialist en ons daarna heeft verzocht het medisch dossier door te sturen.

Soms willen we alleen overleggen met de specialist over uw huisdier, daar vragen we u dan eerst toestemming voor.

Als we uw huisdier chippen, dan registreren wij de chip voor u bij de databank. Wij zijn dan verplicht uw NAW gegevens inclusief telefoonnummer en e-mailadres door te geven. Als u ons vraagt om uw huisdier te chippen, is dat volgens de wet voldoende toestemming om vervolgens de persoonsgegevens door te geven aan de databank. De databank stuurt u binnen 2 weken per email een verzoek om uw NAW-gegevens online te mogen zetten. U kunt zelf aangeven welke gegevens u wel en welke u niet online wil hebben, u ontvangt hiervoor een wachtwoord en gebruikersnaam. Let op. Voorheen kregen wij daar een kopie van, maar dat is niet meer zo, als u het wachtwoord kwijt bent kunnen wij u daar niet meer aan helpen.

Mocht uw huisdier zijn overleden en verzoekt u ons om hem op te laten halen door het crematorium, dan zorgen we met de naam van uw huisdier en uw NAW gegevens dat het crematorium zeker weet om welk huisdier het gaat. U telefoonnummer verstrekken we aan het crematorium zodat ze contact met u op kunnen nemen over de verdere gang van zaken.

Hoe beschermen wij de persoonsgegevens?

Uw gegevens slaan wij op in ons patiëntadministratiesysteem. Voor dit systeem heeft elk van onze medewerkers zijn/haar eigen wachtwoord en ook zijn/haar eigen toegangsmogelijkheden. Het systeem herkent het IP adres van de computer waarmee toegang tot het systeem gezocht wordt en als dat IP adres niet bekend is, of geen toestemming heeft gekregen, kan het systeem niet geopend worden. De computers waarop het patiëntadministratie systeem wel geopend mag worden zijn voorzien van een tijdsslot en worden voldoende beschermd tegen virussen en indringers.

Alle medewerkers die toegang hebben tot het systeem hebben een contractuele geheimhoudingsplicht. De partijen waarmee wij uw gegevens kunnen delen (laboratorium, databank, crematorium, specialist) hebben een contract ontvangen waarmee zij aangeven dat zij de gegevens niet verder gebruiken dan voor de doeleinde waar wij ze voor verstrekken. Zo'n dergelijk contract heeft ook de systeembeheerder van ons patiëntadministratiesysteem ondertekend.

Wat verandert er met ingang van de nieuwe wet?

Voor u niet zoveel, want wij waren al erg netjes in het gebruik van uw NAW gegevens.

Zo hebben wij al nooit iets van uw persoonsgegevens met derden gedeeld zonder overleg en ook

hebben wij nooit patiënten op facebook of andere media geplaatst zonder uw toestemming. Dat u zich ingeschreven heeft blijft toestemming genoeg voor het opslaan van uw gegevens en ook om ze te gebruiken voor herinneringen of communicatie omtrent uw huisdier en bijzondere dingen aangaande onze kliniek of dierziektes.

Het enige wat er kan veranderen is het volgende:

Bij sommige eigenaren hebben wij dingen genoteerd zoals: 'Is Engelstalig', 'Kan niet tegen bloed', 'Is medisch opgeleid', 'Heeft een mindere weerstand'. Dit deden wij uit service, zodat we wisten dat we Engels moesten gaan praten, de assistentes eerder moesten inschakelen, medische termen eerder gingen gebruiken, sommige medicijnen niet konden inzetten enz. Maar dat mag niet meer. Wij moeten al deze opmerkingen verwijderen, tenzij u daar expliciet toestemming voor geeft.

Nou is het zo dat wij in ons systeem niet kunnen zoeken op deze opmerkingen. We kunnen ze dus pas verwijderen als we ze toevallig tegen komen.

Hoe kunt u aangeven dat uw persoonsgegevens uit het systeem verwijderd moeten worden?

Als uw (laatste) huisdier overlijdt zetten wij u als cliënt automatisch op 'inactief', dan kunnen we uw gegevens wel weer oproepen mocht er een nieuw huisdier komen maar daar moeten we dan wel extra moeite voor doen. Mocht u verhuizen en ons verzoeken het patiëntdossier naar uw nieuwe dierenarts te sturen, of u verandert van dierenarts en u verzoekt ons het patiëntdossier naar uw nieuwe dierenarts te sturen, dan zetten we uw gegevens daarna ook op 'inactief', dit zodat het patiëntdossier niet verloren gaat. Mocht u nooit aan ons hebben doorgegeven dat uw huisdier is overleden of dat u bent verhuist en/of van dierenarts verandert dan staat u nog volledig bij ons ingeschreven.

Mocht u uitgeschreven willen worden, dan kunt u een e-mail sturen naar info@dierenkliniektspoor.nl tav Monique. Geeft u in deze e-mail svp aan naar welke dierenarts het patiëntdossier gestuurd mag worden. Geeft u niets specifiek aan dan wordt uw dossier op 'inactief' gezet, zodat het patiëntdossier niet definitief verloren gaat. In de nieuwe wet is ook bepaald dat we uw gegevens definitief moeten verwijderen op uw verzoek. Mocht u willen dat we uw gegevens definitief verwijderen, geeft u dat dan aan in uw e-mail met uw verzoek. Hou er wel rekening mee dat het patiëntdossier van uw huisdier dan definitief wordt verwijderd en ook nooit meer terug te krijgen is.

Al met al veranderd er door de nieuwe privacywetgeving dus niet zoveel, maar er is wel meer verplichting over de communicatie omtrent wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Ik heb geprobeerd zoveel mogelijk duidelijkheid te geven, maar mocht het voor u alsnog onduidelijk zijn, of mocht u nog vragen hebben.

Neemt u dan gerust contact op met mij, op ons nummer 013-590 2228 of door een email te sturen naar info@dierenkliniektspoor.nl tav Monique.

Met vriendelijke groeten,
namens mijn collega's,

Monique Carton
Dierenkliniek 't Spoor
[Boxtelsebaan 15](#) - [5061 VA Oisterwijk](#)