

Términos y Condiciones

El acceso y uso de este sitio (www.adelco.cl) se regirá por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique y esté vigente en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente o usuario de Abastecedora del Comercio SpA, en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones y sometidos a la legislación chilena.

Los siguientes Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de este sitio entre los clientes o usuarios y Abastecedora del Comercio SpA, Rut N°84.348.700-9, en adelante también denominada "Adelco SpA.", "la empresa", "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

A continuación, se exponen los términos y condiciones de uso del sitio [adelco.cl](http://www.adelco.cl):

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE EN: "www.adelco.cl"

Será requisito necesario para la compra de productos y servicios en este sitio, la aceptación de estos Términos y Condiciones. Estos términos se podrán aceptar al momento de compra, o bien al momento de registrarse en nuestra página web. En ambos casos, para aceptar estos términos y condiciones se desplegará una ventanilla donde se podrá hacer clic aceptando los términos y condiciones.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por las acciones realizadas mencionados en el párrafo anterior, donde se incluirá una manifestación expresa del usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso. Cada vez que se realice una actualización del presente documento, el usuario o cliente deberá expresar nuevamente su aceptación.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que contiene el sitio y su posterior envío a la empresa, el cual se realiza automáticamente mediante un "clic" en el elemento respectivo. El registro es gratuito.

2. RESPECTO A LA CLAVE SECRETA:

Una vez registrado, el usuario tendrá un RUT o correo y clave definitiva para acceder al sitio de manera personalizada, confidencial y segura. El usuario podrá cambiar la clave de acceso mediante el procedimiento establecido en el sitio. Además, el usuario asumirá totalmente la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su clave secreta, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información del sitio y sus transacciones. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra la responsabilidad de Adelco SpA, o sus empresas relacionadas, en caso de mala utilización.

El usuario puede solicitar a Servicio al Cliente la modificación de su información personal al correo contactanos@adelco.cl, previa verificación de su identidad, pero en ningún caso se le requerirán sus claves personales.

3. EN REFERENCIA A LOS DERECHOS DEL USUARIO:

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de la República de Chile, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá

en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley número 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita a este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

4. CÓMO COMPRAR PRODUCTOS O CONTRATAR SERVICIOS:

La compra de productos o contratación de servicios en el sitio solamente podrá ser realizada por usuarios registrados y que tengan capacidad legal para contratar con la empresa.

Para hacer compras o contratar servicios en el sitio, el usuario registrado deberá:

[Por favor incluir el paso a paso para la compra de productos].

5. MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES A UTILIZAR:

Salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, u ofertas de determinados bienes o servicios, los productos y servicios ofrecidos en este sitio pueden ser pagados con: tarjetas de débito o tarjetas de crédito bancarias habilitadas, emitidas en Chile, y todos los medios de pagos aceptados por Transbank.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción entre estos Términos y Condiciones y los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, predominará lo expresado en ese último instrumento.

El cliente también podrá realizar el pago de los productos y servicios a través de transferencias bancarias a una cuenta que será previamente entregada por la empresa en el proceso de compra o contratación, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4 anterior de los presentes Términos y Condiciones.

Cargos en tarjeta de crédito o débito

Tarjetas de crédito: Cuando el cliente ingresa un pedido en el sitio adelco.cl, en su tarjeta de crédito verá una primera transacción correspondiente al cobro por el monto total del pedido ingresado. Al finalizar la preparación del pedido, el cliente será contactado por la persona encargada de prepararlo. Si el pedido tiene problemas de stock con uno o varios productos, esto será notificado al cliente y se hará la devolución del dinero que corresponde, dependiendo de los productos que no tengan stock al momento de preparación del pedido.

Si no existieran diferencias de stock el pedido original, sólo verá la primera transacción en los movimientos de su tarjeta de crédito.

En caso de devolución del dinero, Adelco SpA transmitirá los datos para ejecutar la devolución de dinero a Transbank cumpliendo todos los estándares de seguridad de Adelco SpA, quien hará la devolución a la tarjeta correspondiente, pudiendo hacerse efectiva luego de 10 días hábiles.

Tarjetas de débito: Cuando el cliente ingresa un pedido en el sitio adelco.cl, en la cuenta asociada a su tarjeta de débito verá una transacción correspondiente al cobro por el monto total del pedido ingresado. Al finalizar la preparación del pedido, el cliente será contactado por la persona encargada de prepararlo. Si el pedido tiene problemas de stock con uno o varios productos, esto será notificado al cliente y se hará la devolución del dinero que corresponde, dependiendo de los productos que no tengan stock al momento de preparación del pedido.

Si no existieran diferencias de stock el pedido original, sólo verá la primera transacción en los movimientos de su tarjeta de débito.

En caso de devolución del dinero, Adelco SpA transmitirá los datos para ejecutar la devolución de dinero a Transbank cumpliendo todos los estándares de seguridad de Adelco SpA, quien hará la devolución a la tarjeta correspondiente, pudiendo hacerse efectiva luego de 10 días hábiles.

Transferencia bancaria: Cuando el cliente ingresa un pedido en el sitio adelco.cl, en la cuenta asociada con la que realizó la transferencia verá una transacción correspondiente al cobro por el monto total del pedido ingresado. Al finalizar la preparación del pedido, el cliente será contactado por la persona encargada de prepararlo. Si el pedido tiene problemas de stock con uno o varios productos, esto será notificado al cliente y se hará la devolución del dinero que corresponde, dependiendo de los productos que no tengan stock al momento de preparación del pedido.

En caso de devolución del dinero, Adelco SpA realizará el reembolso del dinero por medio de una transferencia bancaria, en un plazo de 10 días hábiles a la misma cuenta del cliente con la cual realizó la transferencia por el pedido original.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS:

A través de este sitio, las empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, las que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, la empresa oferente verificará:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock o de sustitutos.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. Será de exclusiva y única responsabilidad del cliente que los datos proporcionados al solicitar su pedido, como nombre, dirección, comuna, ciudad, teléfonos de contacto y mail, estén correctos. De no ser posible la autenticación de todos los datos indicados, a través de los medios que el proveedor considere pertinentes y siempre antes de que se inicie la jornada de despacho del pedido requerida por el cliente, la solicitud de pedido se dejará nula.
- d) La entrega de la compra sólo se realizará a mayores de 18 años.
- e) Según lo estipulado en el artículo 53 de la Ley sobre Impuesto a las Ventas y Servicios, Decreto Ley Nº 825, que obliga a los contribuyentes del Impuesto al Valor Agregado (IVA) a la emisión de facturas o boletas, según corresponda, no será posible cambiar una boleta por factura después de emitido el documento.

Para informar al usuario acerca de la validación de su transacción, una vez generada la boleta respectiva, la empresa oferente enviará una confirmación escrita al mail que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá otorgado por la empresa desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

7. RESPECTO A EL STOCK:

Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock al momento de hacer la recolección del pedido.

La venta de los productos en el sitio adelco.cl no están sujetos a un límite de compra, es decir, se puede comprar la cantidad que el cliente requiera sujeta al stock disponible.

En el evento de que, al momento de despachar el pedido, no se cuente con la totalidad de los productos requeridos por el cliente, Adelco SpA se contactará con este para dar aviso de este hecho y confirmar los productos que

efectivamente no se entregarán por falta de stock, procediendo a devolver el dinero que corresponda a los productos sin stock, en los términos antes referidos en el numeral 5 de los presentes Términos y Condiciones.

8. DESPACHO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:

Los productos adquiridos a través de este sitio se sujetan a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. Los despachos serán solo dentro de la Región Metropolitana. La información del lugar de envío, el registro de la misma y la corroboración en el proceso de validación de la compra son de exclusiva responsabilidad del usuario.

Los servicios de despacho y entrega disponibles son los siguientes:

Despacho a domicilio: Después de confirmar el stock, se enviará un correo de confirmación detallando los productos, monto pagado, información del cliente y avisando el día, horario y dirección de donde se debe enviar sus productos. Este correo electrónico puede demorar hasta 48 horas desde que se ha realizado el pedido.

Después de recibir la confirmación de la orden se enviará otro correo al cliente informando que su orden está siendo despachada. Este correo incluirá información del cliente, dirección, medio de pago y factura adjunta con el detalle de su compra.

*Los horarios de reparto a domicilio serán los siguientes: de lunes a viernes entre las 07:00 horas y las 17:00 horas. Los despachos pueden demorar entre 24 a 72 horas, después de confirmada la compra.

8.1 Despacho a domicilio:

Corresponde a la entrega del pedido en el domicilio ingresado por el cliente, y aceptado de acuerdo con nuestras zonas de despacho disponibles.

Si el cliente no se encuentra en su domicilio al momento de la llegada del pedido, trataremos de contactarle para avisar y esperar un máximo de 10 minutos. En caso de que quede menos de 10 minutos para completar la entrega en el plazo de compromiso, esperaremos el tiempo restante hasta cumplir el límite.

No se realizarán devoluciones de productos perecibles si la causa de la no entrega es que el cliente no se encontraba en su domicilio durante el tiempo de compromiso de envío. En consecuencia, una vez transcurridos los 10 minutos de espera para la entrega, el pedido será anulado, total o parcialmente, según corresponda.

8.1.2 Cambio de horario de despacho y datos de quién recibe

Si el usuario tiene problemas para recibir su pedido en el horario definido o necesita cambiar los datos de la persona que recibe, debe comunicarse 24 horas antes del horario programado de entrega al correo contactanos@adelco.cl, para reprogramar la entrega, o bien realizar la solicitud a través del sitio web.

8.1.3 El costo del servicio

El costo del despacho será gratis para cualquier comuna de la Región Metropolitana.

8.1.4 Compra mínima

La compra mínima en el sitio de Adelco SpA será de un valor de \$40.000 neto, sin perjuicio que al momento del despacho este valor sea menor a consecuencia de productos que se encuentren sin stock, procediendo la empresa a devolver el dinero que corresponda en los términos antes referidos.

9. DERECHO DE RETRACTO:

El usuario no podrá retractarse de los contratos celebrados en este sitio, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad, conforme a lo expuesto en el artículo 3 Bis, letra B de la Ley sobre Protección de Derechos del Consumidor.

10. RESPECTO AL PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, conforme a lo establecido en la Ley 19.496 sobre Protección de Derechos de los Consumidores. En caso de que la causa que motiva la petición de cambio o devolución no esté contemplada en dicha normativa, Adelco SpA se compromete a revisar cada caso y evaluar una solución que pueda dejar satisfecho al cliente, siempre que la solicitud se realice dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del producto.

Si el cliente lo desea, considerando lo indicado en el párrafo precedente, para el cambio de un producto a domicilio deberá contactarse al correo contactanos@adelco.cl, donde un ejecutivo tomará el requerimiento y presentará opciones de solución. Si eventualmente se requiere evaluación lo derivará al área especializada y el cliente será contactado para confirmar la solicitud.

El cliente deberá restituir el o los productos reclamados en las condiciones en la que le fueron entregados, en el momento en que se acuerde el cambio o devolución solicitados. Si el cliente requiere devolver un producto, solicitando la restitución del monto pagado, ésta siempre se realizará al medio de pago utilizado por el cliente en un plazo de 10 días hábiles.

Siempre que el cliente lo desee, puede también concurrir directamente al local Adelco SpA más cercano, con su boleta de compra y producto, a realizar el cambio o devolución, siempre que la gestión solicitada cumpla con lo establecido en la Ley 19.496 sobre Protección de Derechos de los Consumidores.

11. EN CUANTO AL USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS:

Los datos proporcionados en este sitio tanto en el registro como en el proceso de compra podrán ser utilizados para validar información de la compra, informar el estado de la compra, informar el estado de un eventual reclamo asociado a una compra y para realizar cambios de productos asociados a una compra. Este contacto podrá ser telefónico o correo electrónico. Estos datos sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con Adelco SpA, En ningún caso serán traspasados a terceros. El usuario siempre podrá solicitar la información, rectificación y eliminación de sus datos, contactándose al correo contactanos@adelco.cl.

12. VALIDEZ Y MECÁNICA DE LAS OFERTAS Y PROMOCIONES:

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por Adelco SpA, tales como tiendas físicas, catálogos u otros sitios web habilitados por adelco.cl para venta online en localidades específicas. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas

hasta dicho momento, y siempre sujeto a las condiciones de validación que se indican en el numeral 6 de estos Términos y Condiciones.

Las ofertas y promociones no son acumulables con otras ofertas vigentes. Sólo se aplicará la mejor oferta vigente.

13. SUSCRIPCIÓN A OFERTAS Y PROMOCIONES:

El sitio adelco.cl ofrece la posibilidad a los clientes, ya sean usuarios registrados o no, de recibir información de ofertas y promociones vinculadas a los productos comercializados por adelco.cl. Para ello, el usuario deberá suscribirse por medio del botón de aceptación expreso, requiriendo el correo electrónico y el RUT del solicitante. Esta información será utilizada con el sólo fin de enviar las ofertas y promociones descritas y en ningún caso se utilizarán para fines diferentes o no informados. Para dejar de recibir esta información, el cliente sólo debe dejar sin efecto la aceptación o bien contactarse al correo de Servicio al Cliente contactanos@adelco.cl y la suscripción quedará inactiva.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del sitio adelco.cl, incluyendo, pero no limitado a, textos, material gráfico, logotipos, íconos, imágenes, así como la programación del sitio y su edición, son propiedad de o licenciados a Adelco SpA, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables sobre propiedad intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario al sitio no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

El uso de denominaciones o marcas de terceros en el sitio por Adelco SpA se encuentra autorizado expresamente por sus propietarios, por lo que el prestador no se responsabiliza de las controversias que sobre ellas pudieran originarse.

Si el usuario advierte cualquier contenido que pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, pedimos ponerlo en conocimiento de la empresa a la brevedad posible, contactándose al correo de Servicio al Cliente contactanos@adelco.cl.

15. CAPACIDAD PARA CONTRATAR:

Los servicios de adelco.cl están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en adelco.cl y el oferente podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio, o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

16. COMUNICACIONES:

Toda presentación, comunicación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, debe ser presentada por escrito al Servicio al Cliente de adelco.cl, vía correo electrónico, según de detalla a continuación:

Correo: contactanos@adelco.cl

Nombre Representante Legal: Felipe Contreras.

17. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Adelco SpA no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio, cuando estos obedezcan a casos fortuitos o de fuerza mayor.

18. DOMICILIO:

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor (Avenida Apoquindo N° 4820, piso 10, comuna de Las Condes, Santiago).