

プライバシーポリシー

株式会社DILo

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、株式会社DILo（以下「当社」といいます。当社の住所及び代表者の氏名については、こちら（URL：<https://diloo.jp>）が提供するDILo（予約管理システム。以下「本サービス」といいます。）に関連して当社が取得する個人情報の取扱いについて定めるものです。

なお、本サービスの利用に関連して、当社のパートナー企業がお客様の個人情報を取得する場合があります。当該パートナー企業による個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーではなく当該パートナー企業のプライバシーポリシー等が適用されるため、そちらをご確認ください。

1. 基本方針

当社は、歯科診療を含む医療情報（要配慮個人情報）を取り扱う事業者として、個人情報保護法、医療法、歯科医師法、及び医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」（厚生労働省・総務省・経済産業省策定、以下「医療情報ガイドライン」）その他関連法令・指針を遵守し、適切な管理と保護を行います。（医療情報ガイドライン該当：第1章 総則、第2章 安全管理の基本方針）

2. 定義

本プライバシーポリシーにおいて、各用語の定義は次に定めるとおりとします。

① 個人情報

生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）、又は個人識別符号が含まれるものといたします。

② 個人識別符号

当該情報単体から特定の個人を識別できるものとして個人情報保護法施行令に定められた文字、番号、記号その他の符号をいいます。

③ 要配慮個人情報

人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、その他不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法で定められたものをいいます。

④ 個人情報データベース等

個人情報を含む情報の集合物であって、コンピュータを用いて検索することができるよう体系的に構成したもの、又は個人情報を一定の規則に従って整理・分類し、特定の個人情報を容易に検索することができるよう、目次、索引、符号等を付し、他人によっても容易に検索可能な状態に置いているものをいいます。

⑤ 個人データ

個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。

⑥ 開示等

本人又はその代理人から請求される開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の全てをいいます。

⑦ 保有個人データ

当社が開示等を行うことの権限を有する個人データをいいます。

3. 取得する情報

当社は、法令等に準拠した方法により個人情報を収集・取得するものとし、偽りその他不正の手段を用いて個人情報を収集・取得することは決してありません。当社は、主として以下の方法で、以下の情報を含むお客様の個人情報を取得します。

【取得方法】

- お客様から申込書等の書面、Web等の画面、口頭等の方法で提供を受ける方法
- お客様が当社のサービスを利用することに伴い当社において記録する方法
- 第三者から間接的にお客様の個人情報を取得する方法
- 刊行物やインターネット等で公表された個人情報を取得する方法

【取得する個人情報の項目】

- お客様の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他本サービスに係る会員登録に際してお客様が登録した情報等
- 健康保険証情報、患者ID等
- 診療記録、検査結果、レントゲン画像、処方情報等
- 予約日時、診療科目、担当医情報等
- サービス利用履歴、アクセスログ、端末情報（医療情報ガイドライン該当：第3章 個人情報の特定・取得）等
- その他、お申込みいただいた当社サービスの内容、利用状況等
- お客様のインターネットの利用に関する情報（当社が自らCookieにより収集し、又は当社以外の第三者から提供を受けた、ウェブサイト、検索キーワード、広告の閲覧・クリック数に関する履歴、閲覧時間、閲覧方法（ブラウザの種別）、閲覧時に利用している端末の利用環境（接続環境、キャリア情報）、Cookie情報、IPアドレス、端末の固定識別番号等の情報）等
- お客様の口座番号その他の謄写サービスの決済に必要な情報等
- お客様から当社への問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

4. 利用目的

取得した情報は、以下の目的で利用します。

- 医療サービスおよび予約管理サービスの提供
- 医療機関間の診療情報連携
- 請求・会計処理、保険請求事務
- サービスの運営・保守・改善、新機能開発
- 利用者からの問い合わせ対応
- 法令に基づく報告・対応
- 不正利用防止・セキュリティ確保（医療情報ガイドライン該当：第3章 利用目的の特定）

- お客様に対し、当社又はその他の第三者の商品又はサービスに関する情報の提供、広告又は宣伝等を行うため
- 当社又はその他第三者に対して、お客様の個人情報を提供するため
- 統計情報を作成した上で、当社のサービスの改善・新サービスの開発等のための利用又は第三者への提供を行うため

5. 第三者提供

当社は、以下に定める場合、利用者の個別の同意を得た場合又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づく場合を除いては、個人情報を第三者に提供しません。

【同意に基づく第三者提供】

- お客様が当社の提携事業者のサービスを利用される場合において、当該提携事業者とのサービス連携のために必要なお客様の個人情報（例：会員番号その他のお客様を識別するための識別子等）を当該提携事業者に提供する場合
- お客様に対する広告配信のためにお客様の個人情報（例：お客様のメールアドレスと紐づいて管理される広告ID等）を広告配信サービス等を提供する提携事業者に提供する場合

【同意に基づかない第三者提供】

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 医療機関等との診療連携に必要な場合（本人同意取得済み）
- 当社は、本プライバシーポリシー第4条に記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することができます。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人関連情報の第三者からの取得

当社は、第三者から、識別子や行動履歴など、お客様に関する情報（個人関連情報）の提供を受け、当該情報を当社が管理するお客様の個人情報と紐づけることで個人情報として取得することができます。具体的には、Cookie、モバイル広告識別子、メールアドレスや電話番号（不可逆的な変換処理がなされたものを含みます。）、広告の閲覧回数等の広告配信関連ログ、ウェブサイトの閲覧履歴や検索履歴、実店舗でのショッピングを含む購買履歴、位置情報その他の行動履歴等を取得し、当社が管理する個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合は、本プライバシーポリシー第4条に記載の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報として適切に取扱います。

7. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失又は既存の防止その他のお客様の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じています。当社が講じる安全管理措置の内容については、本プライバシーポリシーに記載の当社の問い合わせ窓口にお問い合わせください。

8. 委託先管理

医療情報の取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を明確化し、安全管理措置・再委託条件・事故時の報告義務を含む契約を締結し、適切な監督を行います。(医療情報ガイドライン該当:第6章 委託先管理)

9. 開示・訂正・利用停止等の請求

お客様又はお客様の代理人は、当社所定の手続に従い、お客様本人が識別される保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、保有個人データの利用の訂正・消去・第三者提供の停止を求めることができます。具体的な請求方法については、本プライバシーポリシーに記載の当社の問い合わせ窓口にお問い合わせください。(医療情報ガイドライン該当:第8章 本人関与)

10. お問い合わせ窓口

〒150-0044 東京都渋谷区円山町5番3号 MIEUX渋谷ビル8階

株式会社IILo 個人情報保護管理責任者 稲田海晟

E-mail: contact@diilo.jp

11. 改定

当社は、本プライバシーポリシーを隨時、変更及び訂正する場合があり、当該変更等について、当社所定のホームページ(URL:<https://diilo.jp>)に掲載します。お客様は、当該ホームページ上に掲載される変更等の後の最新の本プライバシーポリシーの内容をご確認ください。(ガイドライン該当:第9章 改定)