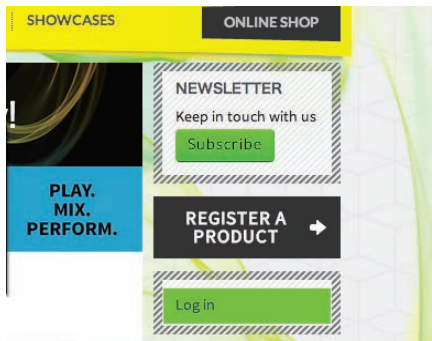


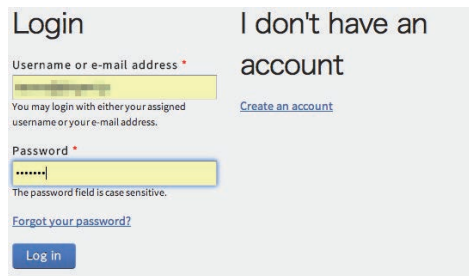
# GrandVJ ver.1 to ver.2 アップデート手順

※インターネット接続環境をご用意ください

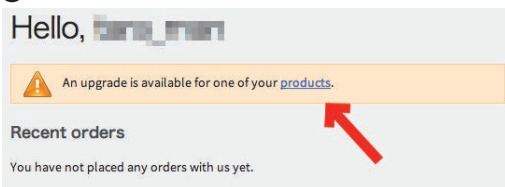
- 1 ArKaos ウェブサイトにアクセスします  
<http://vj-dj.arkaos.net/>



- 2 下記画面が表示されるので ArKaos 社に登録しているアカウント情報 (E-mail とパスワード) でログインします

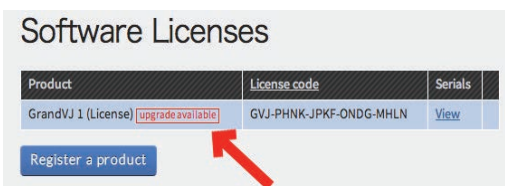


- 3 下記画面が表示されたら「products」をクリックします

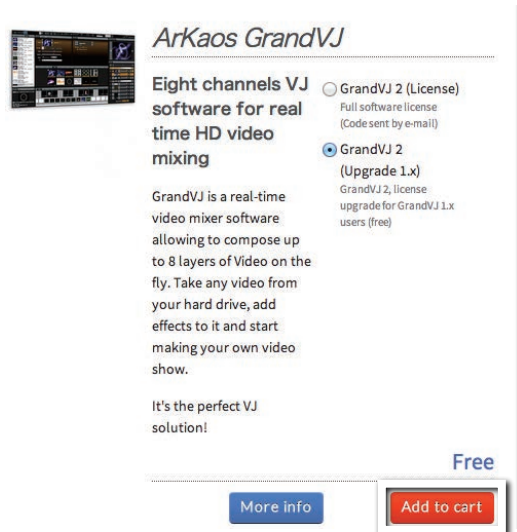


※上記画面が表示されない場合、GrandVJ1 の登録がされていないか、既にアップグレード済みの可能性があります

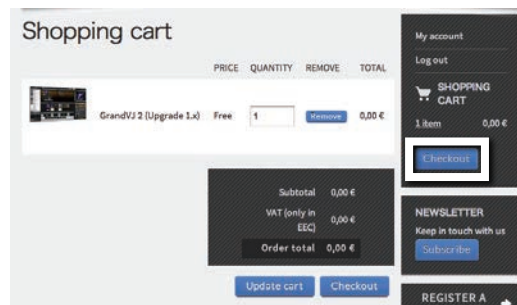
- 4 下記画面が表示されたら [upgrade available] をクリックします



- 5 GrandVJ 2 (Upgrade 1.x) にチェックを入れ、「Add to cart」をクリックします



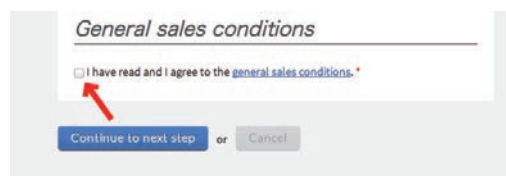
- 6 「Checkout」をクリックします



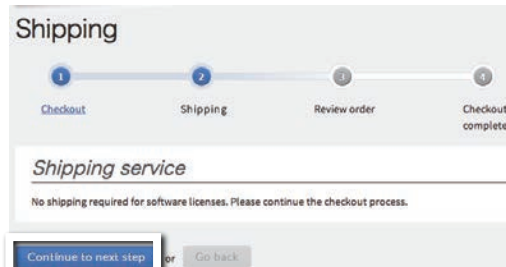
- 7 次の画面で "Billing information" に必要な情報を半角英数字にて入力します  
 ★印の部分は必須項目となります



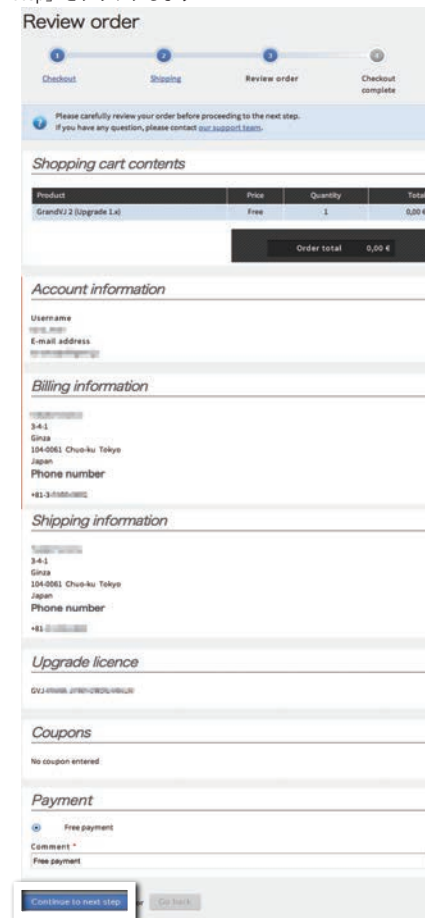
- 8 情報を入力したら、「I have read and I agree to the general sales conditions.」にチェックを入れて「Continue to next step」をクリックします



- 9 下記画面が表示されるので、「Continue to next step」をクリックします



- 10 次の画面が表示されたら、内容を確認して「Continue to next step」をクリックします



- 11 登録されているメールアドレスに下記のようなメールが届きます「GVJ-」から始まるコードが新しいアクティベーションキーとなります



- 12 **ダウンロード / インストール方法**

<http://vj-dj.arkaos.net/grandvj/download> にアクセスし、使用する OS のインストーラを確認して、「Download」をクリックします

## Download GrandVJ

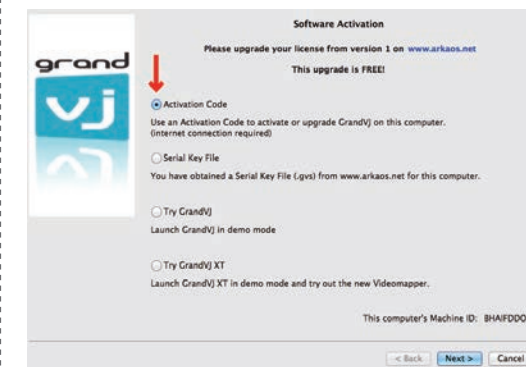
### GrandVJ 2

This is the latest stable version.

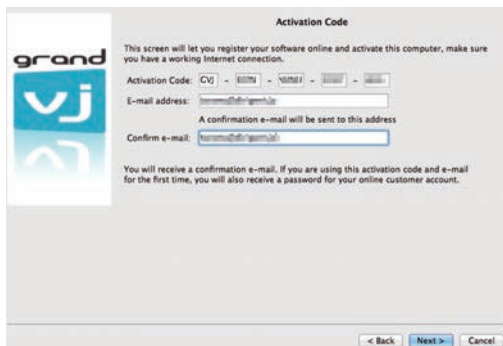


- 13 ダウンロードされたインストーラを起動し、画面の指示に沿ってインストールを行います

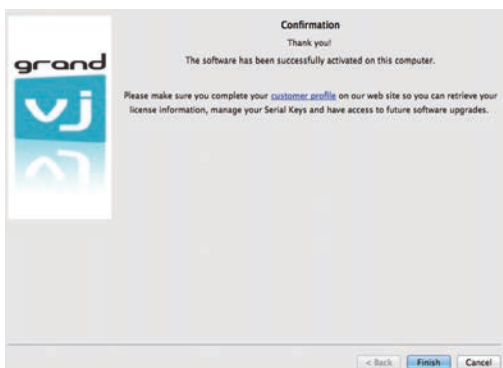
下記画面が表示されたら "Activation Code" にチェックを入れ、「Next >」をクリックします



- 14 "Activation Code" の欄にメール受信した  
アクティベーションキーを、E-mail address: 及び  
Confirm e-mail: に登録されている E メールアドレスを入力し  
て「Next >」をクリックします



- 15 下記画面が表示されたらアクティベーションは成功です  
「Finish」をクリックしてください



## カスタマー・サポート

GrandVJ の操作方法に関してご質問がある場合は、下記サポート窓口までお問合せください。なお、サポート・サービスをご利用いただくためには、Dirigent へのユーザー登録が必要です。登録の確認ができない場合、サポート・サービスをご利用いただくことができません。予めご了承ください。

■Dirigent へのご登録方法：  
Dirigent サポートページにアクセスし、Arkaos オンライン登録フォームよりご登録をお願いいたします。

■Dirigent カスタマーサポート：  
電話でお問い合わせの際は、Dirigent へのご登録確認のため、お名前・製品名・製品シリアルナンバーをお伺いいたします。また、メールでのお問い合わせは、Dirigent サポートサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

Dirigent サポートサイト：  
<https://www.dirigent.jp/support/>

電話番号：03-5159-1822  
(受付時間：平日 10:30~17:00)  
休業日：土日祝日および弊社特別休業日

**Dirigent**