

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DISCAPP**

**Fecha de última actualización: [23/10/2025]**

Al acceder a los Servicios de DISCAPP o al utilizarlos, acepta que tiene la obligación de cumplir con este Acuerdo de Condiciones de Uso ("Condiciones" o "Acuerdo"), que incluye nuestra **Política de Privacidad**, **Reglas de la Comunidad** y **Consejos de Seguridad**, por lo que es importante que lea cuidadosamente este Acuerdo, las políticas y los procesos antes de crear una cuenta. Podemos actualizar estas Condiciones cuando lo consideremos oportuno, por lo que le sugerimos revisar esta página regularmente para conocer las actualizaciones.

Al acceder a nuestros Servicios o al utilizarlos a través de [DISCAPP.com.ar](https://discapp.com.ar) (el "Sitio Web"), de la aplicación móvil DISCAPP (la "App") o de otras plataformas o servicios ofrecidos por DISCAPP (en conjunto el "Servicio" o nuestros "Servicios"), usted acepta este Acuerdo y tiene la obligación de cumplirlo. Este Acuerdo se aplica a cualquier persona que acceda a nuestros Servicios o que los utilice, independientemente de su condición de registro o suscripción.

Nos reservamos el derecho de modificar, enmendar o cambiar las Condiciones en cualquier momento, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El aviso de cualquier cambio sustancial se publicará en esta página con una fecha de entrada en vigencia actualizada. En ciertas circunstancias, podemos notificarle sobre un cambio en las Condiciones por correo electrónico u otros medios; sin embargo, usted es responsable de revisar regularmente esta página a fin de enterarse de cualquier cambio. El acceso continuo a nuestros Servicios o su uso ininterrumpido constituye su consentimiento permanente a cualquier cambio y, como resultado, tendrá la obligación legal de cumplir con las Condiciones actualizadas. Si no acepta algún cambio a las Condiciones, debe dejar de acceder a nuestros Servicios o utilizarlos de inmediato. Además, nos reservamos el derecho de modificar la disponibilidad de las funciones en nuestros planes de suscripción.

### **1. ALCANCE Y DEFINICIONES**

Las presentes cláusulas (en adelante, los "**TÉRMINOS Y CONDICIONES**") regulan las condiciones generales de uso de la aplicación para dispositivos móviles de **DISCAPP** (en adelante, el "**ADMINISTRADOR**") y su relación con los usuarios/as (en adelante, los "**USUARIOS/AS**"). Se entenderá por **USUARIOS/AS** a aquellas personas humanas, con o sin algún tipo de discapacidad, que deseen crear una **CUENTA** o acceder a la misma.

El/la **USUARIO/A** garantiza y declara tener la aptitud para decidir por sí mismo/a o a través de sus tutores legales, ser mayor de **18 años** y ser competente para entender y aceptar sin reservas las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, ya sea por sí o a través de sus apoyos, curadores o asistentes legalmente designados.

El **ADMINISTRADOR** se reserva el derecho de **suspender, bloquear o dar de baja** la **CUENTA** del USUARIO/A en cualquier momento, si determina que ha violado estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, o si su conducta resulta ofensiva, ilegal, contraria a los derechos de terceros, a la moral y buenas costumbres, o si representa una amenaza para la seguridad de otros/as **USUARIOS/AS**.

## **2. INCLUSIVIDAD Y ACCESIBILIDAD**

DISCAPP es una aplicación inclusiva y accesible, diseñada para ser utilizada tanto por personas con discapacidades físicas o mentales, como por cualquier otra persona, sin importar si tiene o no alguna discapacidad. Está orientada a fomentar la plena participación social y afectiva de las personas con discapacidad, pero está abierta a todos los usuarios, respetando siempre la **dignidad, autonomía y capacidad de toma de decisiones** de cada individuo, salvo en los casos donde existan restricciones legales.

En relación con el derecho de las personas con discapacidad a desarrollar una **vida independiente** y a establecer relaciones afectivas, DISCAPP asegura que todos los usuarios, independientemente de sus condiciones, puedan acceder y utilizar los servicios de la aplicación de manera accesible y con el debido consentimiento, según lo establecido por la legislación vigente. Cuando corresponda, se recomienda la **asistencia** de un adulto responsable (familiar, apoyo legal o curador) en el caso de personas con discapacidad intelectual o mental, para garantizar la comprensión y aceptación adecuada de estos términos y condiciones.

## **3. REQUISITOS DE LA CUENTA Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Antes de crear una cuenta en DISCAPP, asegúrese de cumplir con los requisitos para utilizar nuestros Servicios. Esta sección detalla las condiciones que debe cumplir y las acciones que están permitidas y prohibidas al utilizar la aplicación.

Al acceder a nuestros Servicios, usted declara y garantiza que:

1. **Es una persona física**, mayor de 18 años, con la **capacidad legal** necesaria para aceptar estos **Términos y Condiciones**.

2. No está ubicado en un país sujeto a embargos ni en ninguna lista de personas con restricciones legales para realizar actividades comerciales.
3. La **ley no le prohíbe** utilizar nuestros Servicios.
4. No ha sido condenado ni acusado de delitos graves, sexuales o violentos, ni tiene la obligación de registrarse como agresor sexual.
5. No posee más de una cuenta en DISCAPP, ni ha sido previamente eliminado de la plataforma sin nuestro consentimiento para crear una nueva cuenta.

### **Inclusión y Derechos de las Personas con Discapacidad**

DISCAPP está diseñada para **todas las personas**, independientemente de su condición de discapacidad. Al ser una aplicación inclusiva, cualquier persona puede utilizarla, ya sea con o sin discapacidades, asegurando el respeto y la igualdad de oportunidades para relacionarse y formar vínculos. Además, se respetará la **capacidad jurídica de las personas con discapacidad**, a menos que se haya declarado una incapacidad legal, en cuyo caso se recomienda el apoyo de tutores o curadores legalmente designados.

### **Obligaciones del Usuario**

Usted se compromete a:

1. Cumplir con estos **Términos y Condiciones** y revisar las actualizaciones regularmente.
2. Respetar las leyes aplicables, como las leyes de privacidad y propiedad intelectual.
3. Utilizar la última versión de la **App**.
4. Proteger sus datos de acceso y la seguridad de su cuenta.

### **Conductas Prohibidas**

Al utilizar DISCAPP, usted se compromete a **no**:

1. Presentar información falsa sobre su identidad o edad.
2. Interferir o dañar el funcionamiento de los Servicios.
3. Participar en actividades ilícitas o fraudulentas.
4. Acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios.
5. Publicar o compartir contenido que sea ofensivo, discriminatorio, obsceno o que promueva la violencia.

6. Solicitar dinero u otros bienes a otros usuarios.
7. Usar la cuenta de otra persona sin permiso.
8. Publicar contenido que infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual o privacidad.
9. Compartir información personal de otros sin su consentimiento.

### **Consecuencias por Incumplimiento**

Cualquier violación de estas reglas puede resultar en la **suspensión o cancelación de su cuenta** sin previo aviso. DISCAPP se reserva el derecho de tomar estas medidas para garantizar un ambiente seguro e inclusivo para todos sus usuarios.

### **4. DATOS PERSONALES Y VALIDACIÓN DE CUENTA**

#### **Datos personales necesarios para la creación de perfiles:**

1. **Información básica:** Nombre completo, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, género, ciudad o ubicación, preferencia sexual, contraseña.
2. **Datos opcionales:** Información sobre discapacidad (para usuarios que deseen compartirla), intereses o descripciones breves.
3. **Verificación de correo electrónico y número de teléfono** (para garantizar la autenticidad del perfil).

El futuro usuario deberá completar el formulario con su información personal de manera precisa, exacta y veraz. Además, se compromete a mantener esta información actualizada según sea necesario. El usuario otorga su consentimiento explícito para que DISCAPP utilice diversos medios para verificar sus Datos Personales, asumiendo la responsabilidad de revisarlos y actualizarlos regularmente.

Para finalizar el proceso de creación y activación de la cuenta en DISCAPP, el usuario dispone de un plazo de siete (7) días. Si no completa este proceso dentro de ese tiempo, su cuenta será eliminada.

Una vez creada y activada la cuenta, el usuario podrá acceder a ella ingresando su nombre de usuario y la contraseña elegida durante el registro, la cual deberá mantener en estricta confidencialidad y no compartir con terceros.

El usuario es responsable de todas las operaciones realizadas en su cuenta, ya que el acceso está protegido por el uso de su contraseña, que es de conocimiento exclusivo del usuario. DISCAPP no asume

responsabilidad por la veracidad de los Datos Personales proporcionados por los usuarios. Los usuarios garantizan y asumen la responsabilidad en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

La cuenta es personal, única e intransferible; está prohibido que un mismo usuario registre o posea más de una cuenta. Si el administrador detecta la existencia de múltiples cuentas con datos coincidentes o relacionados, podrá proceder a cancelarlas o inhabilitarlas.

La adecuada utilización de todos los recursos de Internet es, sin excepción, responsabilidad exclusiva del usuario de DISCAPP.

#### **Imagen de perfil y contenido en formato de imágenes:**

1. **Fotografía de perfil:** Los usuarios podrán subir una imagen que será verificada manualmente para asegurar que cumple con los estándares de visibilidad y las normas de la comunidad.
2. **Contenido multimedia:** Los usuarios también podrán subir otras imágenes (aparte de la foto de perfil), asegurándose de que estas cumplan con las reglas establecidas en cuanto a contenido permitido (no sexualmente explícito, ofensivo o inapropiado).

#### **Condiciones del administrador respecto al contenido:**

1. **No responsabilidad del administrador:** El administrador (DISCAPP) no se hará responsable del contenido de las imágenes o de los textos que suba el usuario, ni de la veracidad de la información proporcionada. Cada usuario es plenamente responsable de su propio contenido.
2. **Monitoreo y revisión:** Aunque las imágenes de perfil se verificarán manualmente, el administrador no tiene la obligación de revisar todo el contenido del usuario, salvo en caso de denuncias o cuando se detecte un incumplimiento de las reglas de la comunidad.

#### **Contenido inapropiado y conducta indebida:**

1. **Prohibiciones:** Está estrictamente prohibido subir contenido ofensivo, sexualmente explícito, difamatorio o que viole la privacidad de otros usuarios.
2. **Denuncias:** Los usuarios podrán denunciar el contenido inapropiado o la conducta indebida de otros miembros a través de opciones claras dentro de la aplicación, como el enlace "Denunciar usuario" en cada perfil.

Este enfoque garantiza un equilibrio entre la libertad de los usuarios para personalizar sus perfiles y la responsabilidad de mantener una comunidad segura.

## **5. NIVELES DE CUENTA DE USUARIO EN DISCAPP**

El/la USUARIO/A podrá acceder a información de carácter personal y/o sensible, dependiendo del nivel de validación de identidad de su CUENTA. Los Niveles de Acceso serán:

### **Nivel 1 - Acceso sin validación de identidad**

El **NIVEL 1** no requiere validación de identidad. El/la USUARIO/A accede a una CUENTA DE USUARIO NIVEL 1 al crear una cuenta en **DISCAPP**, ingresando los datos obligatorios del formulario de registro. De esta forma, podrá acceder únicamente a información relacionada con el número de DNI que sea de carácter público.

### **Nivel 2 - Acceso con validación de identidad**

El **NIVEL 2** requiere validación de identidad. El/la USUARIO/A debe demostrar y garantizar su identidad ante el ADMINISTRADOR, quien utilizará la base de datos de **DISCAPP** y las distintas metodologías de validación de identidad habilitadas. De esta manera, podrá acceder a la totalidad de la información de la persona disponible a través de **DISCAPP**, ya sea de carácter público, personal y/o sensible.

Los usuarios pueden solicitar una copia de sus datos en cualquier momento. La información más actualizada sobre nuestras prácticas de datos siempre está disponible para el público en general a través de nuestros términos y condiciones, que también se pueden consultar a través de nuestra aplicación.

Asimismo, estamos mejorando constantemente nuestras defensas en la lucha contra las intenciones maliciosas. Sin embargo, para proteger mejor a nuestros usuarios y evitar proporcionar información adicional a posibles infractores, no divulgamos detalles sobre las herramientas de seguridad específicas que utilizamos ni las mejoras que podamos implementar.

## **6. DENUNCIAS DE CONDUCTO INAPROPIADA**

Si observas una conducta inapropiada de un usuario, denunciarlo es un proceso sencillo y directo. En cualquier perfil, puedes tocar el ícono de "... " y seleccionar "Denunciar". Además, tienes la opción de enviar una solicitud de ayuda en línea para reportar cualquier comportamiento que consideres inadecuado.

### **Prevención de Menores de Edad**

En DISCAPP, nos comprometemos a mantener un entorno seguro para todos nuestros usuarios, especialmente para prevenir la presencia de menores de edad en nuestra aplicación. Para ello, hemos implementado herramientas, sistemas y procesos de moderación automatizados y manuales. Estas medidas incluyen:

- Escaneos Automáticos: Analizamos perfiles en busca de señales de alerta en el lenguaje e imágenes.
- Revisiones Manuales: Nuestro equipo revisa perfiles sospechosos y actividades inusuales.
- Informes de Usuarios: Te animamos a reportar cualquier perfil que pueda representar a un menor de edad.
- Bloqueo de Identificadores: Desactivamos direcciones de correo electrónico, números de teléfono y otros identificadores asociados con usuarios menores que intentan eludir nuestras restricciones.

Estamos comprometidos en proteger a nuestros usuarios y valoramos enormemente tu colaboración para mantener un entorno seguro. Tu denuncia es fundamental para que podamos investigar y tomar las acciones necesarias.

## **7. NOTIFICACIONES**

El usuario acepta recibir notificaciones, avisos y recordatorios a través de diversos canales de comunicación, incluyendo el correo electrónico proporcionado, mensajes de texto (SMS), notificaciones push en la aplicación y cualquier otro medio que se considere adecuado para este propósito. Estas notificaciones son fundamentales para mantener al usuario informado sobre actualizaciones relevantes y actividades dentro de DISCAPP.

Además, el usuario recibirá notificaciones automáticas sobre eventos importantes, tales como:

**Vencimientos de Documentos:** Recordatorios sobre la caducidad de documentos relevantes para su cuenta, asegurando que esté siempre al tanto de sus obligaciones y evitando inconvenientes futuros.

**Actualizaciones de Seguridad:** Alertas sobre cambios en las políticas de privacidad, términos de uso, y cualquier medida que se implemente para mejorar la seguridad de la plataforma.

**Nuevas Funcionalidades y Mejoras:** Información sobre nuevas características disponibles en la aplicación, así como mejoras en el servicio que podrían enriquecer la experiencia del usuario.

Actividades de la Comunidad: Avisos sobre eventos, promociones y actividades relevantes que se lleven a cabo dentro de la comunidad de DISCAPP, fomentando la interacción y participación activa.

Las notificaciones relacionadas con aspectos de relevancia social y de interés público se enviarán automáticamente y no requerirán configuración previa por parte del usuario. Estas notificaciones son esenciales para mantener a la comunidad informada sobre temas que podrían afectar su experiencia en la aplicación.

El usuario puede gestionar sus preferencias de notificación en la configuración de su cuenta, donde tendrá la opción de activar o desactivar ciertos tipos de avisos según su conveniencia. Sin embargo, algunas notificaciones críticas, especialmente aquellas relacionadas con la seguridad y el funcionamiento de la cuenta, no pueden ser desactivadas para garantizar la integridad y protección de la información del usuario.

Con estas medidas, buscamos asegurar que los usuarios de DISCAPP estén siempre informados y puedan aprovechar al máximo todas las funcionalidades de la aplicación.

## **8. PRIVACIDAD**

La privacidad es importante para nosotros. Contamos con una política al respecto, que debe ser leída cuidadosamente.

Para obtener información sobre cómo DISCAPP recopila, utiliza y comparte sus datos personales, le recomendamos leer nuestra Política de Privacidad a continuación. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que podemos usar sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

### **Quiénes somos**

(En este apartado deben incluirse los datos de la sociedad responsable que controle la aplicación DISCAPP, como la razón social, dirección y demás información de contacto).

### **Dónde rige esta Política de Privacidad**

Esta Política de Privacidad aplica a los sitios web, aplicaciones, eventos y otros servicios que operamos bajo la marca DISCAPP. Ya sea que se conecte en busca de relaciones o utilice cualquiera de nuestros servicios, esta Política de Privacidad cubre todos los aspectos necesarios. Para simplificar, en esta Política de Privacidad nos referimos a todos estos servicios como nuestro "Servicio".

Si algún servicio específico requiere su propia política de privacidad separada, esa política será proporcionada y prevalecerá sobre la presente Política de Privacidad en lo que respecta a dicho servicio.

### **Los datos que recopilamos**

Para ofrecer nuestros servicios y ayudarle a establecer conexiones significativas, necesitamos cierta información sobre usted, como datos básicos del perfil y sus preferencias. El uso de nuestros servicios también genera información adicional, como el registro de cuándo inició sesión y cómo utilizó la aplicación. Además, podemos recopilar datos de terceros, como cuando accede a nuestro Servicio a través de plataformas externas (p. ej., Facebook, Google o Apple) o cuando utiliza información de esas cuentas para completar su perfil.

### **Datos que nos proporciona:**

- **Datos de la cuenta:** Cuando crea una cuenta, nos brinda información básica para configurar su perfil, como su número de teléfono, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento.
- **Datos del perfil:** Al completar su perfil, comparte detalles adicionales sobre usted, como su género, intereses, preferencias y ubicación aproximada. Parte de esta información puede considerarse confidencial en ciertos países, como detalles sobre su orientación sexual, salud o creencias políticas. Al proporcionar esta información, usted nos autoriza a usarla conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad.
- **Contenido:** Puede publicar fotos, videos, audios, textos y otros tipos de contenido, incluyendo chats con otros miembros.
- **Datos de compras:** Si realiza una compra, conservamos los detalles de la transacción (como qué compró, fecha de la transacción y precio). Dependiendo del método de pago que utilice, puede proporcionar su número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera.
- **Datos de marketing, encuestas e investigación:** En ocasiones realizamos encuestas, grupos de discusión o estudios de mercado con fines de investigación y marketing. Si participa, usted nos proporciona información para procesar su inscripción y participación, como también sus respuestas y comentarios.
- **Datos de terceros:** Cuando decide compartir información sobre otras personas (por ejemplo, al utilizar los datos de contacto de un amigo para ciertas funciones o enviar una consulta o informe sobre otro

miembro), procesamos estos datos en su nombre para completar la solicitud.

- **Datos de geolocalización:** Si nos da permiso, podemos recopilar su ubicación geográfica (latitud y longitud) desde su dispositivo. Si rechaza el permiso, es posible que algunas funciones que dependen de una ubicación precisa no estén disponibles para usted.
- **Datos de geometría facial:** Si opta por participar en ciertas funciones como la Verificación de foto o la Verificación de identificación y foto, recopilaremos y procesaremos datos de geometría facial, los cuales podrían considerarse datos biométricos en algunas jurisdicciones.
- **Datos de identificación:** Puede proporcionarnos una copia de su identificación emitida por el gobierno para ayudarnos a verificar su identidad.

#### **Datos de atención al cliente:**

Cuando se comunica con nosotros, puede proporcionarnos información que es necesaria para ayudar a resolver su consulta. Otras personas también podrían enviar consultas o informes relacionados con usted. Nuestras herramientas de moderación también pueden recopilar datos adicionales como parte de investigaciones internas.

#### **Datos de redes sociales:**

Puede optar por compartir datos a través de sus cuentas en otras plataformas (como Facebook, Instagram, Spotify, Apple), por ejemplo, al crear o iniciar sesión en su cuenta de DISCAPP a través de estas plataformas, o al cargar datos como fotos o listas de reproducción desde ellas.

#### **Datos de uso:**

El uso de la aplicación genera datos sobre su actividad, incluyendo cuándo y cómo usa el servicio (funciones que utiliza, interacciones, páginas vistas, anuncios con los que interactúa) y cómo se comunica con otros usuarios. También podemos recibir datos relacionados con las interacciones que tenga con nuestros anuncios en sitios o aplicaciones de terceros.

#### **Datos técnicos:**

El uso del servicio también implica la recopilación de datos técnicos sobre los dispositivos que utiliza para acceder a la plataforma, incluyendo información de hardware y software, dirección IP, tipo de dispositivo, configuraciones, identificadores de publicidad y otros datos

relacionados con tecnologías similares que permiten identificar un dispositivo o navegador de forma única.

### **Por qué y cómo usamos sus datos**

La principal razón por la que procesamos sus datos es para ofrecerle nuestro servicio y mejorarlo continuamente. Además, usamos sus datos para garantizar la seguridad de todos nuestros usuarios. También procesamos sus datos para mostrarle anuncios relevantes, y puede ajustar esto en su configuración.

A continuación, detallamos los fines específicos para el procesamiento de sus datos:

#### **Propósitos del procesamiento de sus datos:**

- Permitirle usar nuestro servicio, lo que incluye:
  - Crear y mantener su cuenta y perfil.
  - Operar y mantener las diversas funciones de nuestra plataforma.
  - Recomendarle a otros miembros y recomendarle a usted.
  - Organizar sorteos y concursos.
  - Responder a sus solicitudes y preguntas.
  - Monitorear y mejorar el funcionamiento del servicio.
- Habilitar sus compras en nuestro servicio, lo que incluye:
  - Procesar pagos.
  - Ofrecer descuentos, promociones y precios personalizados.
- Llevar a cabo campañas publicitarias y de marketing, lo que incluye:
  - Realizar y medir la efectividad de campañas publicitarias dentro de nuestro servicio.
  - Promocionar nuestro servicio en plataformas de terceros.
- Mejorar nuestro servicio y crear nuevas funciones, lo que incluye:
  - Realizar estudios de mercado, encuestas y grupos de discusión.
  - Analizar cómo utiliza nuestro servicio.
  - Revisar interacciones con el servicio de atención al cliente.

- Desarrollar nuevas características y servicios.
- Cumplir con leyes aplicables y defender derechos legales, lo que incluye:
  - Preservar datos para demostrar cumplimiento con las leyes.
  - Responder a solicitudes legales de autoridades o tribunales.
  - Denunciar contenido ilegal o violatorio ante autoridades.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **Protección de Datos Personales**

DISCAPP se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios de conformidad con la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales. Los usuarios de la aplicación tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en dicha ley.

La información recopilada a través de la aplicación será utilizada únicamente para los fines especificados en nuestra Política de Privacidad. DISCAPP asegura que todos los datos personales serán tratados con la más estricta confidencialidad y se tomarán las medidas necesarias para garantizar su seguridad.

### **Política de Seguridad Infantil y Prevención de la Explotación Sexual Infantil (CSAE)**

**Discapp** prohíbe estrictamente cualquier contenido, conducta o intercambio relacionado con el **abuso o la explotación sexual infantil (CSAE)**.

Esto incluye, sin limitación, la creación, difusión, promoción, solicitud, intercambio, almacenamiento o acceso a material de abuso o explotación sexual infantil; el **grooming** o cualquier intento de contactar, manipular o dañar a menores de edad.

**Discapp** cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de **protección infantil y cooperará con las autoridades competentes** ante cualquier denuncia o sospecha de CSAE, incluyendo la preservación y puesta a disposición de registros cuando sea legalmente requerido.

Si detectás contenido o comportamiento que vulnere esta política, **reportalo de inmediato** mediante el botón “**Denunciar usuario**” disponible en los perfiles y/o escribiendo a nuestro **punto de contacto específico de seguridad infantil: discapp2024@gmail.com**.

Atendemos estos reportes **con prioridad**.

**Discapp** mantiene procesos de **moderación automatizados y manuales** para prevenir la presencia de menores y de contenido prohibido, incluyendo detección de señales en lenguaje e imágenes, revisiones humanas y bloqueo de identificadores cuando corresponda.

También exigimos que **todos los usuarios sean mayores de 18 años** y nos reservamos el derecho de **suspender o cancelar cuentas** que violen esta política.

Esta política es parte integrante de nuestros **Términos y Condiciones** y se aplica a **todas las funciones de Discapp**.

Su incumplimiento puede implicar **medidas inmediatas y la notificación a las autoridades competentes**.

### **Canal de Contacto**

Para ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, o si tiene alguna consulta o inquietud sobre el tratamiento de su información, los usuarios podrán contactarse con DISCAPP a través de los siguientes canales:

- **Correo Electrónico:** [contacto@discapp.com]
- **Formulario de Contacto:** Disponible en la sección "Contáctanos" de la aplicación.
- **Teléfono:** [Número de teléfono de contacto]

A través de estos canales, los usuarios podrán solicitar información sobre sus datos personales, así como realizar consultas, quejas o reclamos relacionados con la protección de datos. DISCAPP se compromete a responder a estas solicitudes en un plazo razonable y de acuerdo con las disposiciones de la Ley N.º 25.326.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **Propiedad de la Marca**

La marca "DISCAPP", así como todos los logotipos, nombres comerciales, y demás signos distintivos asociados, son propiedad exclusiva DISCAPP y están protegidos por la legislación argentina sobre propiedad intelectual, en particular, la Ley N.º 22.362 de Marcas. El uso no autorizado de la marca, ya

sea total o parcial, constituye una infracción a los derechos de propiedad industrial y estará sujeto a las acciones legales pertinentes.

### **Uso Permitido**

El usuario se compromete a no utilizar la marca "DISCAPP" de ninguna manera que pueda causar confusión o malentendidos sobre su relación con "DISCAPP". El uso de la marca se limitará exclusivamente a las funcionalidades y servicios de la aplicación DISCAPP, conforme a lo establecido en estos términos y condiciones.

### **Prohibiciones**

Queda prohibido cualquier uso de la marca "DISCAPP" que no haya sido previamente autorizado "DISCAPP" incluyendo, pero no limitándose a, su uso en publicidad, marketing, o cualquier otra comunicación comercial sin el consentimiento expreso y por escrito de la empresa.

### **Protección de Derechos**

"DISCAPP" se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales necesarias para proteger sus derechos sobre la marca "DISCAPP" y sus derivados, y perseguirá la infracción de estos derechos enérgicamente, incluyendo el inicio de acciones civiles y penales según corresponda.

### **Responsabilidad del Usuario**

El usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio que cause por el uso indebido de la marca "DISCAPP", asumiendo las consecuencias legales que puedan derivarse de dicho uso.

### **Modificaciones**

"DISCAPP" podrá modificar esta cláusula en cualquier momento, notificando al usuario de los cambios a través de la aplicación o por otros medios. La continuación en el uso de la aplicación después de dicha notificación implica la aceptación de los nuevos términos.

## **11. INCLUSIÓN Y ACCESO A PERSONAS CON DISCAPACIDADES**

### **Compromiso de Inclusión:**

La aplicación DISCAPP tiene como objetivo proporcionar un espacio accesible y seguro para que personas con discapacidad física y/o mental puedan conectarse y formar relaciones significativas. En cumplimiento de la legislación vigente en Argentina, en particular, la Ley N.º 24.901 de Sistema de Protección Integral de las Personas con Discapacidad y la Ley N.º 26.378, que promueve la plena integración y participación de las personas con discapacidad en la sociedad, DISCAPP se compromete a garantizar la accesibilidad y usabilidad de su plataforma.

**Accesibilidad de la Aplicación:**

DISCAPP adoptará las medidas necesarias para asegurar que su aplicación sea accesible para todas las personas, independientemente de sus capacidades. Esto incluye, pero no se limita a, la implementación de funcionalidades que faciliten la navegación y el uso de la aplicación para personas con diversas discapacidades.

**Protección de Derechos:**

Los usuarios de DISCAPP que pertenezcan a grupos de personas con discapacidad tienen derecho a ser tratados con respeto y dignidad. En consonancia con el artículo 3 de la Ley N.º 26.378, que establece que las personas con discapacidad deben gozar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones con los demás, DISCAPP se compromete a proporcionar un entorno seguro y libre de discriminación.

**Denuncias y Recursos:**

Los usuarios de la aplicación tienen derecho a presentar denuncias en caso de conductas inapropiadas o discriminatorias. DISCAPP pondrá a disposición un canal de contacto específico para atender estas denuncias, asegurando una respuesta adecuada y oportuna a cada situación planteada.

**Cumplimiento Normativo:**

El uso de la aplicación DISCAPP está sujeto a las disposiciones de las leyes mencionadas y cualquier normativa aplicable que proteja los derechos de las personas con discapacidad. Cualquier modificación o actualización de estas leyes será considerada y adaptada en las políticas y prácticas de la aplicación.