

Vilkår og Betingelser

for databehandleraftale og brug af MasterDISC DISC-profilanalyse

Version 1.0 | Senest opdateret: 20. december 2025

Dataansvarlig:

Coachers ApS
CVR: 25838114
Adresse: Jespersvej 37, 8700 Horsens
E-mail: info@coachers.dk
Telefon: 70 23 23 58

■ ■ **VIGTIGT:** Dette dokument bør gennemgås af en juridisk rådgiver før implementering.

DEL 1: BRUGERVILKÅR

1.1 Acceptering af vilkår

Ved at tilgå eller bruge MasterDISC-plattformen accepterer du at være bundet af disse vilkår og betingelser. Denne accept sker:

- Når du opretter en konto eller logger ind
- Når du påbegynder en DISC-profilanalyse
- Når du modtager og anvender en adgangskode fra en konsulent
- Når du på anden måde benytter tjenestens funktioner

Hvis du ikke accepterer disse vilkår i deres helhed, må du ikke bruge tjenesten. Ved uenighed om vilkårenes indhold eller fortolkning skal du straks ophøre med at bruge MasterDISC.

1.2 Definitioner

I disse vilkår anvendes følgende definitioner:

- **"MasterDISC" eller "Platformen"** henviser til webapplikationen og alle tilknyttede tjenester udbudt af Coachers ApS
- **"Bruger" eller "Deltager"** henviser til enhver person, der udfylder en DISC-profilanalyse
- **"Konsulent"** henviser til en professionel rådgiver, coach, HR-medarbejder eller rekrutterer med gyldig databehandleraftale
- **"DISC-profil"** henviser til den personlighedsanalyse, der genereres på baggrund af brugerens besvarelser

- **"Rapport"** henviser til PDF-dokumentet indeholdende brugerens DISC-profil og AI-genererede beskrivelser
- **"Personoplysninger"** har samme betydning som i GDPR artikel 4(1)

1.3 Tjenestens formål og anvendelsesområde

MasterDISC er et digitalt værktøj til personlighedsanalyse baseret på den internationalt anerkendte DISC-model. Tjenesten er udviklet til følgende formål:

- **Personlig udvikling:** Øget selvindsigt og forståelse af egne adfærdspræferencer
- **Teambuilding:** Forbedret samarbejde gennem forståelse af teammedlemmers forskellige profiler
- **Rekrutteringsstøtte:** Supplerende information i ansættelsesprocesser
- **Karriererådgivning:** Grundlag for coaching og karriereudvikling
- **Lederudvikling:** Indsigt i lederstil og kommunikationspræferencer

■ ■ **VIGTIGT:** MasterDISC er et supplement til, ikke en erstatning for, professionel rådgivning. Profilen må IKKE anvendes som eneste grundlag for ansættelsesbeslutninger, opsigelser eller andre væsentlige HR-beslutninger.

1.4 Alderskrav

For at bruge MasterDISC skal du være mindst 16 år gammel. Ved at bruge tjenesten bekræfter du, at:

- Du er mindst 16 år gammel
- Du har retlig handleevne til at indgå denne aftale
- Du afgiver sandfærdige oplysninger om din alder

Hvis vi får kendskab til, at en bruger er under 16 år, vil vi straks slette alle tilknyttede personoplysninger og profiler. Som rettighedshaver til MasterDISC forpligter du dig til altid at sikre, at en person mindst er 16 år.

1.5 Brugerens forpligtelser

Som bruger af MasterDISC forpligter du dig til at:

A. Sandfærdige oplysninger

- Angive korrekt navn, e-mailadresse og øvrige oplysninger
- Besvare alle spørgsmål i analysen ærligt og efter bedste evne
- Ikke forsøge at manipulere resultaterne ved strategiske besvarelser

B. Sikkerhed og fortrolighed

- Holde eventuelle loginoplysninger fortrolige
- Ikke dele adgangskoder eller links til din profil med uvedkommende
- Straks informere os ved mistanke om uautoriseret adgang

C. Lovlig brug

- Ikke forsøge at omgå platformens sikkerhedsforanstaltninger
- Ikke bruge automatiserede systemer (bots, scrapers) til at tilgå tjenesten
- Ikke kopiere, modificere eller distribuere platformens indhold uden tilladelse
- Overholde gældende lovgivning ved brug af tjenesten

1.6 Konsulentens forpligtelser

Som konsulent med adgang til MasterDISC forpligter du dig til at:

A. Juridiske forpligtelser

- Have en gyldig, underskrevet databehandlersaftale med Coachers ApS
- Overholde GDPR og dansk databeskyttelseslovgivning i al behandling
- Have lovligt grundlag for at anmode klienter om at udfylde profiler

B. Adgang og brug

- Kun tilgå profiler for klienter, hvor du har et legitimt, dokumenteret formål
- Ikke dele dine login-oplysninger med andre
- Logge ud af systemet efter endt brug

C. Databehandling

- Opbevare alle klientdata fortroligt og sikkert
- Slette lokale kopier af rapporter senest 90 dage efter endt brug
- Kryptere e-mails indeholdende personoplysninger hvor muligt
- Anvende adgangskode og opdateret sikkerhedssoftware på alle enheder

D. Information og rapportering

- Informere klienter om deres rettigheder under GDPR
- Rapportere sikkerhedsbrud til Coachers ApS inden 24 timer efter opdagelse
- Bistå med henvendelser fra klienter vedrørende deres rettigheder

1.7 Immaterielle rettigheder

A. DISC-modellen

DISC-modellen som teoretisk ramme er i det offentlige domæne og kan frit anvendes af enhver. Vores specifikke implementering, spørgsmål og algoritmer er dog beskyttet.

B. Platformens indhold

Følgende er beskyttet af ophavsret og tilhører Coachers ApS:

- MasterDISC-platformens design, kode og funktionalitet
- Alle spørgsmålsformuleringer og scoring-algoritmer
- Tekstskabeloner og beskrivelser anvendt i rapporter
- Logoer, varemærker og grafisk materiale

- Dokumentation og vejledninger

Der vil være en bod på overtrædelse af kopi af systemet eller dele af systemet på kr. 250.000.

C. AI-genereret indhold

For AI-genererede profilbeskrivelser samt selve rapporten gælder:

- Betalende kunder (konsulenter med aktiv licens) må frit anvende det AI-genererede indhold i deres rådgivning med deres kunder
- Indholdet må ikke videresælges eller bruges til at træne andre AI-modeller med mindre der foreligger en aftale med Coachers ApS omkring dette
- Ved offentliggørelse skal MasterDISC krediteres som kilde

D. Forbud

Redistribution, reverse engineering, kopiering eller kommerciel udnyttelse af platformen uden skriftlig tilladelse fra Coachers ApS er strengt forbudt og vil blive retsforfulgt.

DEL 2: ANSVAR OG ERSTATNING

2.1 Ansvarsbegrænsning

Coachers ApS er IKKE ansvarlig for:

- **Beslutninger baseret på profiler:** Alle beslutninger truffet på baggrund af DISC-profiler, herunder ansættelses-, forfremmelses- eller opsigelsesbeslutninger
- **Tekniske fejl:** Tab som følge af nedbrud, fejl i beregninger, datatab eller andre tekniske problemer
- **Indirekte tab:** Følgeskader, tabt fortjeneste, tab af goodwill, eller andre indirekte økonomiske tab
- **Konsulentens handlinger:** Konsulentens brug, misbrug eller fejlforklning af DISC-profiler og rapporter
- **Tredjepartssystemer:** Fejl eller nedbrud hos vores underdatabehandlere (Google Cloud, Anthropic, e-mail-udbydere)
- **AI-nøjagtighed:** Unøjagtigheder eller fejl i AI-genererede beskrivelser

2.2 Maksimalt erstatningsansvar

Coachers ApS' samlede erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til:

Det beløb kunden har betalt for tjenesten i de seneste 12 måneder forud for skadens indtræden, dog minimum DKK 1.000 og maksimum DKK 50.000.

Denne begrænsning gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed eller forsætlig skadevoldelse fra VORES KUNDES side.

2.3 Skadesløsholdelse

Du accepterer at holde Coachers ApS skadesløs for alle krav, tab, udgifter (herunder rimelige advokatombudsninger) der opstår som følge af:

- Din overtrædelse af disse vilkår
- Din overtrædelse af gældende lovgivning
- Krænkelse af tredjemands rettigheder
- Forkerte eller vildledende oplysninger afgivet af dig

2.4 Force majeure

Coachers ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser, afbrydelser eller manglende opfyldelse forårsaget af forhold uden for vores rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til:

- Naturkatastrofer, krig, terrorisme eller borgerlige uroligheder
- Strømafbrydelser eller telekommunikationssvigt
- Cyberangreb, DDoS-angreb eller andre sikkerhedshændelser
- Pandemier eller andre sundhedskriser
- Ændringer i lovgivning eller myndighedspålæg

- Svigt hos kritiske tredjepartsleverandører

Ved force majeure-hændelser vil vi bestræbe os på at informere brugere hurtigst muligt og genoptage normal drift så snart det er praktisk muligt.

2.5 Garantifraskrivelse

MasterDISC leveres "som den er" og "som den er tilgængelig". Vi giver ingen garantier, hverken udtrykkelige eller stiltiende, herunder:

- Garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål
- Garantier for, at tjenesten vil være fejlfri eller uafbrudt
- Garantier for nøjagtigheden af DISC-profiler eller AI-genereret indhold
- Garantier for, at tjenesten opfylder dine specifikke behov

2.6 Salg af DISC-profiler

Konsulentvirksomheden må frit sælge rapporter til samarbejdspartnere og kunder. Der er ingen restriktioner omkring prisfastsætning.

DEL 3: PRIVATLIVSPOLITIK

3.1 Hvilke personoplysninger indsamler vi?

A. Identifikationsoplysninger

Datatype	Formål	Opbevaring
Fornavn og efternavn	Identifikation i rapport	Se afsnit 3.4
E-mailadresse	Levering af rapport	Se afsnit 3.4
Virksomhedsnavn	Kontekst i rapport	Se afsnit 3.4
Køn	Statistisk analyse	Se afsnit 3.4
Fødselsdato/alder	Aldersverifikation (16+)	Se afsnit 3.4

B. Profildata

Datatype	Formål	Opbevaring
DISC-besvarelser (24 spm.)	Profilberegning	Se afsnit 3.4
DISC-dimensioner (D,I,S,C)	Profilanalyse	Se afsnit 3.4
Mentale skalaer (S1-S9)	Udvidet analyse	Se afsnit 3.4
Validitetsscore	Kvalitetssikring	Se afsnit 3.4
Besvarelestid	Kvalitetssikring	Se afsnit 3.4

C. Tekniske data

Datatype	Formål	Opbevaring
IP-adresse (hashet)	Sikkerhed, rate limiting	90 dage
Browser/enhedstype	Fejlfinding	90 dage
Tidsstempler	Audit trail	Se afsnit 3.4

3.2 Retsgrundlag for behandling

Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag i henhold til GDPR:

Behandling	Retsgrundlag	Reference
Generering af DISC-profil	Samtykke	Art. 6(1)(a)
AI-genereret profilbeskrivelse	Samtykke	Art. 6(1)(a)
Deling med konsulent	Samtykke	Art. 6(1)(a)
Ansættelsesrelateret analyse	Legitim interesse	Art. 6(1)(f)
Sikkerhed og svindelforebyggelse	Legitim interesse	Art. 6(1)(f)

3.3 Hvem deler vi dine data med?

Dine personoplysninger kan deles med følgende modtagere:

Modtager	Type data	Formål	Grundlag
Din konsulent	Fuld profil + rapport	Rådgivning/rekruttering	Samtykke
Anthropic (USA)	Anonymiseret profildata	AI-generering af tekst	Samtykke + SCC
Google Cloud (EU)	Alle data (krypteret)	Hosting og opbevaring	DPA
E-mail-udbyder	Navn, email, rapport	Levering af rapport	DPA

Internationale overførsler

Data overføres til USA (Anthropic) under EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC). Du kan anmode om kopi af disse ved at kontakte os på pb@coachers.dk.

3.4 Opbevaringsperioder

Datakategori	Periode	Begrundelse
Ansættelsesrelaterede profiler	90 dage	Lovkrav om dokumentation
Øvrige profiler	Op til 24 måneder	Genbrug ved opfølgning
PDF-rapporter	Som profildata	Tilknyttet submission
Konsulent-adgangslog	12 måneder	Sikkerhedsaudit
Rate limiting data	90 dage	Sikkerhed
Anonymiserede statistikker	Ubegrænset	Produktforbedring

Efter opbevaringsperioden: Data slettes automatisk, inkl. alle tilknyttede PDF-rapporter.

3.5 Automatiske afgørelser og profilering

En DISC-profil genereres delvist via automatiseret behandling:

- **Scoring-algoritme:** Beregner DISC-dimensioner (D, I, S, C) baseret på dine svar
- **AI-tekstgenerering:** Anthropic Claude genererer personlige beskrivelser baseret på dine scores og mentale skalaer
- **Validitetsvurdering:** Automatisk vurdering af besvarelseskvalitet baseret på svarmønstre og tidsforløb

■■ **VIGTIGT:** Ingen ansættelsesbeslutninger må træffes automatisk baseret på din profil. Profilen er et værktøj til samtale og refleksion – ikke en automatisk dom. Årsagen til dette er, at forhold som kemi med kandidaten, kandidatens viden og kandidatens kompetencer ikke afdækkes i en DISC-profil.

Du har ret til:

- At få menneskelig gennemgang af AI-genereret indhold

- At gøre indsigelse mod automatiseret behandling
- At få forklaret logikken bag profileringen

3.6 Dine rettigheder under GDPR

Du har følgende rettigheder vedrørende dine personoplysninger:

Rettighed	Beskrivelse	GDPR artikel
Indsigt	Se alle data vi har om dig	Artikel 15
Berigtigelse	Ret fejlagtige oplysninger	Artikel 16
Sletning	Få dine data slettet	Artikel 17
Begrænsning	Begræns behandlingen	Artikel 18
Dataportabilitet	Modtag data i maskinlæsbart format (JSON/CSV)	Artikel 20
Indsigelse	Gør indsigelse mod behandling	Artikel 21
Tilbagetræksamtykke	Tilbagetræk dit samtykke når som helst	Artikel 7(3)

Sådan udøver du dine rettigheder:

- Send e-mail til pb@coachers.dk med din anmodning
- Vi besvarer henvendelser inden 30 dage (kan forlænges til 60 dage ved kompleksitet)
- Du kan klage til Datatilsynet: www.datatilsynet.dk

3.7 Sikkerhedsforanstaltninger

Vi beskytter dine data med følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

- Kryptering under transport (TLS 1.3)
- Kryptering ved hvile (AES-256)
- Adgangskontrol med rollebaseret adgang (RBAC)
- Rate limiting mod misbrug (2 submissions per 5 min per IP)
- Logning af adgang til persondata
- Regelmæssig sikkerhedsgennemgang
- Automatisk backup via Google Cloud

3.8 Adgang

Coachers ApS, konsulenter fra Coachers ApS bekræfter i aftalen, at vi ikke har adgang til konsulentens DISC-profiler og den database, der findes i MasterDISC på konsulentens profil. Såfremt en konsulent fra Coachers ApS skal supportere eller sparre omkring en DISC-profil, så skal der altid gives et samtykke på mail til dette. I dette samtykke skal der aftales hvilke personnavne og profiler det handler om. Der kan ikke indgås en generel aftale omkring fri adgang til konsulentens DISC-profiler.

3.9 Cookies

MasterDISC bruger kun nødvendige cookies til:

- Session-håndtering under analyse
- Sprogpræference

Vi bruger IKKE tracking- eller marketingcookies.

DEL 4: ØVRIGE BESTEMMELSER

4.1 Ændringer af vilkår

Vi forbeholder os retten til at ændre disse vilkår. Ved ændringer gælder:

- **Væsentlige ændringer:** 30 dages varsel via e-mail til registrerede brugere og opdatering på hjemmesiden
- **Mindre ændringer:** Opdatering på hjemmesiden uden særskilt varsel
- **Fortsat brug:** Fortsat brug af tjenesten efter ændringsperiodens udløb udgør accept af de nye vilkår

Hvis du ikke accepterer ændringerne, skal du ophøre med at bruge MasterDISC inden de nye vilkår træder i kraft.

4.2 Opsigelse og ophør

A. Din opsigelse

Du kan til enhver tid ophøre med at bruge MasterDISC. Du kan anmode om sletning af alle dine data ved at kontakte os på info@coachers.dk.

B. Vores opsigelse

Vi kan suspendere eller ophæve din adgang med øjeblikkelig virkning ved:

- Væsentlig overtrædelse af disse vilkår
- Mistanke om svindel eller misbrug
- Lovpligtige krav fra myndigheder
- Manglende betaling (for konsulenter)

4.3 Overdragelse

Coachers ApS kan overdrage rettigheder og forpligtelser under disse vilkår til tredjemand, f.eks. ved virksomhedsoverdragelse eller fusion. Du vil blive informeret herom. Du kan ikke overdrage dine rettigheder uden vores skriftlige samtykke.

4.4 Delvis ugyldighed

Hvis en bestemmelse i disse vilkår kendes ugyldig eller uigennemførlig, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes med en gyldig bestemmelse, der bedst muligt afspejler parternes oprindelige hensigt.

4.5 Hele aftalen

Disse vilkår udgør den fuldstændige aftale mellem dig og Coachers ApS vedrørende brug af MasterDISC og erstatter alle tidligere aftaler, forhandlinger og forståelser vedrørende samme emne.

4.6 Lovvalg og værneting

Lovvalg: Disse vilkår er underlagt dansk ret.

Værneting: Enhver tvist, der udspringer af eller i forbindelse med disse vilkår, skal afgøres ved Københavns Byret som første instans.

Forbrugerklagenævnet: Forbrugere kan klage til Center for Klageløsning under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen eller EU's online klageportal (ec.europa.eu/odr).

4.7 Kontaktoplysninger

Ved spørgsmål om disse vilkår eller vores behandling af personoplysninger, kontakt os:

- Generelle henvendelser: info@coachers.dk
- Privatlivsspørgsmål: pb@coachers.dk
- Sikkerhedsbrud: pb@coachers.dk
- Telefon: +45 70 23 23 58

Tak fordi du bruger MasterDISC

© 2025 Coachers ApS. Alle rettigheder forbeholdes.