

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Официална българска версия за търговско използване

ЧЛЕН 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация за компанията: **БИЛЕТИМ ЕООД**, със седалище и адрес на управление: **бул. Владислав Варненчик 158, Република България**, имейл за контакт: **info@onlinebilet.eu**.

Дружеството предоставя онлайн посреднически услуги за търсене, резервиране и закупуване на автобусни билети чрез своите интернет платформи.

С използването на уебсайта потребителят потвърждава, че е прочел, разбрал и приема настоящите Общи условия.

ЧЛЕН 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на настоящите условия:

- **Доставчик** означава БИЛЕТИМ ЕООД.
- **Клиент** означава всяко физическо или юридическо лице, използващо уебсайта.
- **Уебсайт** означава онлайн платформата, чрез която се предоставят услугите.
- **Резервация** означава процесът по избор, заявяване и заплащане на билет или услуга.
- **Превозвач** означава автобусен или междуградски превозвач.
- **Крайна цена** означава окончателната сума, включваща тарифа, такси за обслужване и избрани допълнителни услуги.

ЧЛЕН 3. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Доставчикът предоставя технологична платформа за търсене, сравнение, резервиране и закупуване на автобусни транспортни услуги, предлагани от трети лица – превозвачи.

Договорът за превоз се сключва директно между Клиента и съответния Превозвач. БИЛЕТИМ ЕООД действа като посредник, освен ако изрично не е посочено друго.

ЧЛЕН 4. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

БИЛЕТИМ ЕООД обработва лични данни съгласно приложимото законодателство и Политиката за поверителност.

Личните данни могат да бъдат използвани за:

- обработка на резервации;
- комуникация с клиенти;

- издаване на автобусни билети и фактури;
- съдействие при промени, анулиции и жалби;
- изпълнение на законови задължения.

ЧЛЕН 5. ЦЕНИ, ТАКСИ И ПРАВО НА ОТКАЗ

Цените се показват преди финализиране на поръчката.

Когато е приложимо, таксите за обслужване се показват отделно и могат да бъдат невъзстановими.

Клиентът носи отговорност за правилното въвеждане на лични данни и данни за пътуването преди плащане.

Съгласно приложимото законодателство правото на отказ може да не се прилага за автобусни услуги, свързани с конкретна дата или период на пътуване.

ЧЛЕН 6. ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

При закъснение, отмяна или промяна в автобусното разписание, БИЛЕТИМ ЕООД може по свое усмотрение да предложи съдействие, алтернативен автобусен транспорт, частично възстановяване или друга разумна помощ.

Това съдействие зависи от конкретния случай, правилата на превозвача и наличността.

ЧЛЕН 7. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПЛАТЕНИ УСЛУГИ

Клиентите могат да заявят допълнителни услуги като:

- промяна на билет;
- съдействие при анулация;
- добавяне на багаж, когато е налично;
- избор на място;
- онлайн регистрация;
- застраховка;
- специална помощ;
- превоз на домашни любимци, когато е разрешено.

ЧЛЕН 8. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ

Всички пътувания са предмет на правилата, тарифите и условията на съответния Превозвач.

Клиентите са длъжни да проверят документите за пътуване, ограниченията за багаж, мястото на отпътуване и условията за качване.

Всички искания за възстановяване на суми се разглеждат съгласно тарифните условия и правилата за възстановяване на съответния превозвач. Ако билетът е невъзстановим съгласно правилата на

превозвача, възстановяване не се дължи, освен ако приложимото законодателство не предвижда друго.

ЧЛЕН 9. ПРОМЕНИ И УПРАВЛЕНИЕ НА РЕЗЕРВАЦИИ

Клиентите трябва внимателно да прегледат всички данни по резервацията преди потвърждение.

Всяка поискана промяна след покупка подлежи на правилата на превозвача и евентуални допълнителни такси.

ЧЛЕН 10. ОТГОВОРНОСТ И СПОРОВЕ

БИЛЕТИМ ЕООД не носи отговорност за действия, бездействия, закъснения, анулиции или оперативни решения на превозвачите, освен когато задължителният закон предвижда друго.

Споровете се решават първо чрез преговори. При липса на съгласие спорът се отнася до компетентния съд в Република България.

ЧЛЕН 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Ако някоя клауза от настоящите условия бъде обявена за недействителна или неприложима, останалите клаузи остават в сила.

За всички неуредени въпроси се прилага законодателството на Република България.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Доставчикът има право да изменя настоящите условия по всяко време чрез публикуване на нова редакция на уебсайта.

Актуализираните условия влизат в сила от датата на публикуването им, освен ако не е посочено друго.

Използването на уебсайта след публикуване на промени се счита за приемане на новата редакция.

Настоящият документ представлява цялостното споразумение относно използването на платформата и предоставяните услуги.