

Aviso de privacidad

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPP) y el resto de las disposiciones aplicables, “Bonum Credit” Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad No Regulada, en adelante e indistintamente como “Bonun Credit” y/o el “Responsable”, con domicilio en 11580 Tokio 102, piso 7, colonia Juárez, Delegación Cuauthemoc, Ciudad de México hace de su conocimiento, previo a la obtención de sus datos personales, el presente aviso de privacidad, con la finalidad de que ejerza sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de estos. Bonum Credit como responsable del tratamiento de Datos Personales, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por Bonum Credit

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, podremos recabar para su tratamiento, los siguientes datos personales, de los cuales es titular: nombre completo, domicilio, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, número de teléfono/móvil, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población (CURP), estado civil, datos de identificación, datos de contacto, en su caso, datos migratorios, datos financieros, datos patrimoniales, ingresos y egresos a través de acceso a cuenta del Servicio de Administración Tributaria, motivo del crédito, tipo de negocio, fotografía, género, Clave del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Créditos con el Instituto del Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), ocupación o actividad profesional (actual o anterior), grados de estudio, y en su caso, número de Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública (SEP), cuenta de Facebook, idiomas, referencias laborales, y personales, datos de familiares, conocimiento y habilidades, así como datos económicos/financieros tales como: sueldo, ingreso familiar total, cuentas bancarias, forma y fecha de pago de nómina, obtención de ingresos para pagar el préstamo; así como preguntas generales tal como necesidad del préstamo y probabilidad o causas de incumplimiento.

El responsable podrá realizar las investigaciones, obtener fotografías, realizar entrevistas y las acciones necesarias para comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los datos personales que fueron proporcionados por usted.

Los datos personales antes enlistados podrán ser recabados personalmente, a través de nuestro sitio web <https://bonumchain.com>, nuestra aplicación informática (“App”) o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”) y en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales; también puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado. lo anterior para estar en posibilidades de dar seguimiento a una solicitud de contratación realizada por usted, brindarle nuestros servicios consistentes el otorgamiento de créditos, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en los medios

electrónicos, o para requerir el cumplimiento de acuerdos con los contratos suscritos con el Responsable.

Asimismo Bonum Credit, podrá recabar Datos Personales Sensibles, como estado de salud, tipo sanguíneo, preferencias sexuales, creencias religiosas, ideología política, afiliación sindical, origen étnico y/o estrato socioeconómico (en adelante “Datos Personales Sensibles”), de alguna de las siguientes formas: Cuando el Titular los proporcione al personal o directamente; cuando Bonum Credit los obtenga de forma indirecta; y/o cuando se obtengan por Bonum Credit a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Los datos personales, económicos/financieros y sensibles recabados por Bonum Credit serán tratados para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual Bonum Credit requiere su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos, de conformidad con lo establecido en el artículo 9° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”).

Fundamental Legal

El presente Aviso de Privacidad cuenta con fundamentación legal contemplados en los artículos 3 fracción II, artículos 28, 29 y 30 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Finalidades

Los datos personales que recabamos son utilizados para estar en posibilidades de brindar nuestros Servicios como:

El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, verificar, confirmar y validar la identidad del titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, referencias, obligados solidarios, avales, según resulte aplicable de acuerdo al servicio contratado con Bonum Credit; administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con Bonum Credit; realizar el análisis de la información proporcionada por el titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de servicios financieros; formalizar la relación contractual entre Bonum Credit y el titular de los datos personales, incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero, procesar las solicitudes que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos, crear su perfil como usuario en nuestra App, verificar e investigar la capacidad crediticia del cliente o posible cliente, consultar y realizar investigaciones crediticias ante sociedades de información crediticia que estime conveniente.

Sus datos personales podrán también ser utilizados por Bonum Credit para gestión, control y administración de la solicitud, obtención y, en su caso, otorgamiento del préstamo; gestión, control, y administración del cobro judicial o extrajudicial de los

servicios proporcionados por Bonum Credit; proporcionar al Titular los servicios contratados; identificación del cliente; dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables; evaluación de perfil de riesgo y capacidad crediticia del cliente; reportar el estado del crédito; realizar recordatorios sobre pagos y adeudos del cliente; otorgamiento de incentivos y/o recompensas a clientes; proporcionar servicios de atención al cliente, tal como atención a quejas, dudas o asesoría, u otros similares; celebración de contratos de crédito con el cliente; publicidad y ofertas sobre productos o servicios relacionados con el crédito del cliente; analizar la manera en que el Titular hace uso de nuestros servicios y sitio web; y analizar la utilidad de nuestra publicidad considerando, entre otros puntos, la manera en que el Titular tuvo conocimiento de nuestros servicios, llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios; capacitación, facturación; cobranza; atención a clientes; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y servicios.

Transferencia de Datos Personales.

Bonum Credit compartirá sus datos personales con: sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Bonum Credit, así como a nuestra sociedad matriz o a cualquier sociedad de nuestro grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a Bonum Credit en la ejecución de los servicios de crédito contratados; con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable y sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude y recolección de pagos; con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía; terceros incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia; socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio de los clientes y en cualquier otro de los supuestos establecidos en el artículo 10 y 37 de la LFPDPP. Los receptores tendrán el compromiso de mantener dichos datos personales bajo estricto orden confidencial, reconociendo además los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y se comprometen a dar cumplimiento al mismo.

Asimismo, Bonum Credit transmite Datos Personales relativos a: nombre, copia de identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), y copia de comprobante de domicilio a terceros a efecto de que se evalúe la capacidad crediticia. En términos del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Datos Personales y el artículo 36 de dicha la LFPDPPP.

Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocación del consentimiento.

El titular de los datos personales, tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, u oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión de Bonum Credit. El ejercicio de este derecho, deberá realizarse por escrito, el cual deberá ser firmado al

final del escrito y rubricado al calce de cada una de las hojas, dicha solicitud deberá ser presentada en el domicilio de Bonum Credit dirigida a la atención de Verónica Cruz Cruz, persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y fomentar la protección de los mismos al interior de Bonum Credit; o bien mediante correo electrónico info@bonumchain.com; debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

I. Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal.

II. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

III. La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, Bonum Credit emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes en la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Bonum Credit, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

En caso de revocación es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Usted podrá revocar su consentimiento siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

El Titular será el responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el titular y el Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Bonum Credit, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la LPDPPP y su reglamento.

Oficina de Protección de Datos Personales

Correo electrónico: info@bonumchain.com

Presencial: Verónica Cruz Cruz

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

El Titular de los datos personales, podrá limitar el uso o divulgación de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección “Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento”.

Limitación de Uso y Divulgación de la Información

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante, lo señalado anteriormente, Bonum Credit no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Bonum Credit no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por Bonum Credit para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>

Recolección de Datos al navegar en sitios y páginas web de Profit Way.

Bonum Credit puede recabar datos a través de sus sitios Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del responsable o sus Encargados, así como otros datos personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento de los sitios de Bonum Credit requieren de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de Bonum Credit o que no se muestren correctamente, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que nuestros Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Uso de Web beacons.- También conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs. Bonum Credit puede utilizar en sus sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Consentimiento

Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrecemos para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para proceder al tratamiento de los mismos en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a info@bonumchain.com

Cambios al Aviso de Privacidad

En cualquier momento Bonum Credit podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en nuestro sitio web <https://bonumchain.com> y en nuestra App.

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio bonumchain.com o solicitándolo al correo electrónico info@bonumchain.com. El responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

Puede contactarnos con sus consultas, solicitudes y comentarios respecto de esta Política de Privacidad al siguiente correo electrónico: support-credit@bonumchain.com, o telefónicamente al número: +52 55 2114 753

Última actualización: 17 de diciembre de 2018.