

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : décembre 2021

Article 1 - Définitions

- **“Règlementation”** : désigne l'ensemble des lois et règlements applicables à la protection des Données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (“RGPD”) et la loi n°78/17 du 6 janvier 1978 (“loi Informatique et Libertés”) modifiée.
- **“Données à caractère personnel”** : désigne, au titre de l'article 4 paragraphe 1 du RGPD, « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable », c'est-à-dire « une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement ».
- **“Responsable du traitement”** (aussi orthographié “Responsable de traitement”) : désigne, au titre de l'article 4 paragraphe 7 du RGPD, l'entité qui “détermine les finalités et les moyens du traitement”.
- **“Personne concernée”** : désigne, au sens de la présente Politique de confidentialité, tout utilisateur (personne physique) du site Internet The Quantic Factory (accessible au lien suivant : www.quanticy.io).

Article 2 - Responsable de traitement

Le Responsable de traitement des Données à caractère personnel collectées via le site www.quanticy.io est, en sa qualité d'éditeur dudit site :

*The Quantic Factory SAS
15, rue René Goscinny
75013 Paris
RCS Paris : 900 795 766*

Article 3 - Finalités et bases juridiques du traitement

Les Données à caractère personnel collectées et traitées par The Quantic Factory sont strictement nécessaires à la réalisation de finalités déterminées, explicites et légitimes.

Le traitement est réalisé pour les finalités suivantes :

- La gestion des contrats et des comptes clients. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande de la Personne concernée.
- La gestion des paiements et des factures, et la tenue de la comptabilité. Ce traitement répond à une obligation légale.
- La prospection commerciale par voie électronique. Dans la mesure où une telle prospection est effectuée entre professionnels (B to B), ce traitement repose sur l'intérêt légitime de The Quantic Factory, consistant en l'élargissement et l'approfondissement de sa base clients. À cet égard, la Personne concernée est

informée que l'adresse e-mail transmise pour la création du compte client sera utilisée à des fins de prospection commerciale par voie électronique. La Personne concernée est également informée qu'elle a la possibilité de s'opposer à tout moment et gratuitement à ce traitement, dans la mesure où l'adresse e-mail transmise n'est pas une adresse professionnelle générique.

- La réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients : sondages, tests, statistiques de vente. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de The Quantic Factory, consistant en l'amélioration continue de ses services.
- La gestion des précontentieux et contentieux. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de The Quantic Factory, consistant en l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

La Personne concernée est informée que l'exigence de fourniture de ses Données à caractère personnel a un caractère contractuel, dans la mesure où ces données sont strictement nécessaires à la souscription aux services proposés par The Quantic Factory. En conséquence, leur non-fourniture entraînerait l'impossibilité de souscrire auxdits services.

Article 4 - Destinataires des données

The Quantic Factory ne transmet les Données à caractère personnel collectées par le biais de son site Internet à aucun tiers, à l'exception de son prestataire d'hébergement.

Article 5 - Transferts des données en dehors de l'Union européenne

Les Données à caractère personnel collectées par le Responsable de traitement font l'objet d'un transfert de données en dehors de l'Union européenne à raison de l'hébergement du présent site Internet sur Google Cloud Platform, agissant en qualité de sous-traitant suivant ses propres [Règles de confidentialité et conditions d'utilisation](#). Ce transfert est notamment encadré par des clauses contractuelles types.

Lorsque l'accès aux services offerts par le présent site Internet est réalisé via la plateforme Shopify, les Données à caractère personnel de la Personne concernée sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne. Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire les [Conditions générales d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#) de Shopify, ainsi que, le cas échéant, l'[Addenda relatif au traitement des données par Shopify](#).

Article 6 - Durée de conservation des données

Les Données à caractère personnel collectées sont conservées en base active jusqu'à la réalisation des finalités poursuivies par le traitement.

En présence d'une relation contractuelle, les Données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat avec la société The Quantic Factory seront conservées :

- En base active, pendant la durée de la relation contractuelle,

- En archivage intermédiaire, pendant la durée de prescription légale de cinq (5) ans, à compter de la fin de la relation contractuelle.

En l'absence de relation contractuelle, aucune Donnée à caractère personnel n'est conservée au-delà d'une durée de trois (3) ans, à compter de sa collecte par le Responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel relatives aux journaux des opérations (incluant l'adresse IP) ne sont pas conservées au-delà d'un délai de six (6) mois, période glissante.

Article 7 - Cookies

The Quantic Factory a recours à la solution Google Analytics, qui consiste à déposer des cookies à des fins de mesure d'audience. Cet outil permet notamment à The Quantic Factory d'améliorer le fonctionnement de son site et d'optimiser la navigation de la Personne concernée, sur la base d'une analyse des données de navigation ou encore des adresses IP anonymisées.

Dans le cadre de son utilisation des cookies, The Quantic Factory est susceptible de traiter des Données à caractère personnel de la Personne concernée en qualité de Responsable de traitement. Cependant, les cookies de la solution Google Analytics dépendent d'un Responsable de traitement externe, qui est susceptible, en cas d'acceptation de la Personne concernée, de traiter ses Données à caractère personnel au titre de sa propre politique de confidentialité. Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire les [Règles de confidentialité de Google Analytics](#).

La Personne concernée a la possibilité de bloquer le dépôt de tels traceurs à l'aide des paramètres de son navigateur. Dans le cadre d'une telle démarche, la configuration de chaque navigateur est différente. Nous vous invitons donc à lire les règles relatives aux principaux navigateurs : [Chrome™](#); [Internet Explorer™](#); [Safari™](#); [Firefox™](#).

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie des traceurs utilisés par The Quantic Factory est limitée à treize (13) mois, tandis que les informations collectées par leur intermédiaire ne seront pas conservées au-delà de vingt-cinq (25) mois.

Article 8 - Droits individuels

La Personne concernée dispose de droits individuels sur ses propres Données à caractère personnel, tels que décrits ci-dessous :

- i. Le droit d'accès : droit de la Personne concernée de demander au Responsable de traitement la confirmation que des Données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que, le cas échéant, l'accès auxdites données. Lorsque le droit d'accès est exercé, le Responsable de traitement adresse à la Personne concernée une copie de ses Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

- ii. Le droit à la rectification : droit d'obtenir du Responsable de traitement que les Données à caractère personnel qui sont inexactes soient rectifiées ou complétées.
- iii. Le droit à l'effacement : droit d'obtenir du Responsable de traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à caractère personnel lorsque l'un des motifs de l'article 17 du RGPD est satisfait, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- iv. Le droit à la limitation du traitement : droit d'obtenir du Responsable de traitement la limitation (c'est-à-dire le « gel ») du traitement lorsque l'un des motifs de l'article 18 du RGPD est satisfait.
- v. Le droit d'opposition : droit de la Personne concernée de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses Données à caractère personnel. Le cas échéant, seuls des motifs légitimes et impérieux du Responsable de traitement prévalant sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne concernée, ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice sont susceptibles de faire obstacle à la cessation du traitement.
- vi. Le droit à la portabilité : droit, pour chaque Personne concernée, de recevoir du Responsable de traitement les Données à caractère personnel qu'elle lui a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

La Personne concernée a la possibilité d'exercer ses droits en contactant directement le Responsable de traitement :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [à compléter] ;
- Par courrier postal à l'adresse suivante : The Quantic Factory, 15 Rue René Goscinny 75013 Paris.

Article 9 - Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Chaque Personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, en s'adressant à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 10 - Mise à jour de la Politique de confidentialité

The Quantic Factory est susceptible de modifier la présente Politique de confidentialité.

Le cas échéant, les modifications prévues et leur date d'entrée en vigueur seront préalablement notifiées de manière visible sur le site Internet.

En continuant d'utiliser le site Internet à la suite d'une telle notification, la Personne concernée sera considérée comme ayant accepté les modifications.

Article 11 - Droit applicable et juridictions compétentes

La présente Politique de confidentialité est soumise à la loi française.

Dans le cas où un différend surviendrait quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution de cette Politique de confidentialité, les parties s'efforceront de bonne foi de parvenir à une résolution amiable.

À défaut de résolution amiable, le différend sera porté devant les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, exclusivement compétents.