Condiciones Legales de Servicios Jazztel.
Servicios prestados por Orange Espagne, S.A. Sociedad Unipersonal, con domicilio social en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, (Madrid) y C.I.F. A82009812, en adelante, Jazztel. Precios con IVA incluidos (consulta el resto de territorios). Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico. Las llamadas realizadas a numeración 902, servicios de tarificación especial y tráfico internacional o en roaming fuera del Espacio Económico Europeo, no están incluidas dentro de las cuotas de las tarifas. Consulta en tu punto de venta por la gama de dispositivos asociados a cada tarifa y las diferentes promociones. Todos los productos y ofertas están sujetas a disponibilidad geográfica y de cobertura de fibra en calle, edificio y vivienda y a las CC.GG de la operadora publicadas en la página web de la marca correspondiente al servicio contratado. Los Mb de fibra indicados son Mb reales en el acceso aunque la velocidad de navegación podría ser inferior debido a limitaciones de Internet ajenas a la red de la operadora y a limitaciones de la red Wi-Fi.

Validez del **3 al 30 de noviembre** de 2026

A.- LEGALES DE JAZZTEL

A.I.- SÓLO FIJO:
Las ofertas de sólo fijo de Jazztel son las siguientes:

1.- Servicio de acceso a Internet Fijo
El cliente podrá configurar y personalizar su oferta de fibra propia, debiendo elegir entre las siguientes características del servicio fijo que incluirá el acceso a internet fijo con la tecnología indicada y la cuota del mantenimiento de la línea fija:
1) Servicio de acceso a internet con Fibra Propia o Fibra Indirecta con alta nueva:
   a) Fibra simétrica 600Mb/600Mb: Por 29,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 32,95€/mes con tarifa plana de llamadas.
   b) Fibra simétrica hasta 1000 Mb (1Gbps/1Gbps): Por 36,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 39,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

Estos son los precios base que tendrá el cliente. En función de los servicios de telefonía fija que elija, deberá sumar a su oferta base, el precio de dichos servicios. Además podrá añadir Jazztel TV por 4,95€/mes

2.- Servicio de voz fijo
Adicionalmente, el cliente podrá elegir (siempre que sea compatible con su oferta) entre las siguientes características del servicio de voz fija, debiendo incrementarse la cuota mensual del Servicio de acceso a Internet, con las cuotas que aquí se incluyen en función de las características contratadas. Los precios indicados no incluyen llamadas a destinos internacionales ni de tarificación especial o adicional.
a).-Sin tarifa plana de llamadas:0€/mes. Esto significa que si el cliente no realiza llamadas desde el fijo le costará 0€/mes. Sin embargo, si el cliente realiza llamadas desde el fijo, tendrá que abonar en las llamadas a fijos la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089 €/minuto y en las llamadas a móviles la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min
b).- Tarifa plana ilimitada para llamadas a números fijos nacionales y móviles nacionales: 3€/mes adicionales al precio de las ofertas sin tarifa plana.

En consecuencia, los precios de acceso a internet+servicio de voz fija quedarían así, en función de la oferta contratada.
-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 29,95€/mes.
-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 32,95€/mes.
-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 36,95€/mes.
-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles (llamada también Internet Plus) por 39,95€/mes.

3.- **Condiciones aplicables a todos los clientes de Fibra tanto en tarifas Solo Fijo como en las tarifas con packs convergentes Fijo+Móvil**
- El servicio fijo tiene una cuota de instalación de 200€ imp. Ind. no incluidos (242€ IVA incl.) para cobertura directa y de 260€ imp ind.no incl. (hasta 314,6 IVA incl.) para cobertura indirecta. que tiene un descuento del 100%..
-Cualquier oferta de solo fijo con Fibra o packs convergentes de Fijo + móvil que se configure el cliente tendrá una permanencia de doce (12) meses asociado a dicho descuento. Si decide marcharse, una vez instalado el servicio, pero antes de la activación del mismo, deberá abonar la totalidad de dicho importe. Si lo hace tras la activación del servicio pero antes de los 12 meses, ese importe se reducirá proporcionalmente en función del tiempo que le falte hasta completar los 12 meses.

El servicio de identificación de llamadas, que permite visualizar en el teléfono fijo –si dispone de pantalla o adaptador- el número que está llamando, salvo que la persona que realice dicha llamada tenga activado el servicio de restricción de identidad de llamadas, tiene un coste mensual de 2€ para nuevos clientes que lo hayan contratado expresamente.

Los equipos que se den a los clientes en régimen de cesión, se le ceden para que estos puedan disfrutar de un mejor servicio en sus tarifas o packs, pero al seguir siendo propiedad de Jazztel cuando el cliente solicite la baja, deberá devolverlo y en caso de no devolución deberá abonar el coste de dicho equipo en el momento de la cesión del mismo. Actualmente con todas las ofertas con fibra (tanto solo fijo como packs convergentes fijo+móvil,) y para las velocidades disponible de 600Mb y de 1GB, se ofrecen en cesión routers con tecnología Wifi 6.

A.II.- PACKS CONVERGENTES FIJO + MOVIL
El cliente podrá contratar cualquiera de los siguientes Packs Fijo + Móvil

1.- PACK CONVERGENTE CON FIBRA Y 5G
a).- PACK CONVERGENTE MULTILÍNEA "5G": Por 44,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil con 60GB en cada una, 120GB en total a compartir y minutos ilimitados.
Y añade Jazztel TV por 4,95€/mes.
b).- PACK CONVERGENTE MONOLINEA "5G": por 39,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y una línea de móvil con 50GB y minutos ilimitados.

2.- PACKS CONVERGENTES ILIMITADOS CON FIBRA Y 5G
a).- PACK CONVERGENTE ILIMITADO MONOLÍNEA 5G": Por 49,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y una línea móvil con gigas ilimitados y minutos ilimitados.
b).- PACK CONVERGENTE ILIMITADO MULTILÍNEA "5G": Por 59,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil con gigas ilimitados y minutos ilimitados.
En ambos casos: Bono de 35GB para utilizar en roaming en zona 1 - Unión Europea, Gibraltar, Islandia, Liechtenstein, NoruegaUcrania y Moldavia) superados los GB incluidos se aplicará el precio regulado que actualmente es de 1,33€/GB y que a partir del 10 de diciembre de 2026 será de 1,21€/GB
Y ahora en promoción añade Jazztel TV por el mismo precio de tu pack monolínea o multilínea, es decir podrás disfrutar Jazztel TV sin incrementar la cuota mensual del pack contratado monolínea de 49,95€/mes o multilínea de 59,95€/mes, siempre que mantengas contratado dicho pack y siempre que no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la promoción va a finalizar.

A.III. TARIFAS DE SOLO MÓVIL
Cualquier cliente que esté interesado en contratar únicamente alguna tarifa de sólo móvil (con telefonía y datos móviles), podrá escoger entre las indicadas a continuación. Estas tarifas no son válidas y por lo tanto su contratación resultará incompatible si el cliente ya tuviera o contratase un servicio de sólo fijo o un pack convergente. Si el cliente está interesado en tener un servicio de móvil y de fijo, deberá contratar uno de los packs convergentes ya indicados en el punto A.II.

1. La Tarifa Línea Móvil Sin Límite/25GB
Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil, 25GB de datos móviles y tecnología 5G por una cuota de 11,95€/mes

2. La Tarifa Línea Móvil Sin Límite/100GB
Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil, 100GB de datos móviles y tecnología 5G, por una cuota de 16,95€/mes

A. IV.- COMPLEMENTOS
Los clientes podrán añadir los siguientes complementos:

a).- Incremento de la velocidad de la Fibra.
i).- Fibra simétrica hasta 1000Mb (1Gbps): + 8€/mes

b).- Líneas móviles adicionales para tarifas 5G
i).- Línea móvil adicional ilimitada 5G con 20GB por 6€/mes Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil y 20GB de datos móviles.
ii).- Línea móvil adicional ilimitada 5G con 50GB por 9€/mes. Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil y 50GB de datos móviles.

c). Líneas móviles adicionales para tarifas 5G ilimitadas
i) Únicamente contratable para packs convergentes ilimitados con fibra 5G
Incluye por 10€/mes una línea móvil adicional 5G con minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil, gigas ilimitados y bono de 35GB para utilizar en roaming zona 1
ii) Además los clientes con pack convergentes ilimitados con fibra 5G podrán contratar líneas móviles adicionales 5G con 20GB por 6€/mes. Incluye una línea móvil adicional con minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil y 20GB de datos móviles.

A.V.- CONDICIONES APLICABLES PARA CLIENTES DE LAS TARIFAS MÓVILES DE LOS PACKS CONVERGENTES FIJO+MÓVIL
Para las tarifas móviles con un Bono de Gigas, una vez consumido el bono inicial de GB incluidos en las líneas móviles, el cliente seguirá navegando a máxima velocidad abonando 2€ por cada tramo de 100MB adicionales, hasta un máximo de 30 tramos adicionales por cada ciclo de facturación. El cliente podrá solicitar a Jazztel en cualquier momento la desactivación del Bono 100MB. Una vez superado el límite máximo contratado o en la tarificación por tramos en datos, consumidos los GB contratados la velocidad de navegación de todas las tarifas bajará a 16kbps.

Los SMS tienen un coste de 0,50€.

Las tarifas de Jazztel son aplicables tanto en consumo nacional como en Roaming zona 1 del Espacio Económico Europeo: es decir en los países pertenecientes a la Unión Europea así como en: Islandia, Liechtenstein, Gibraltar, Noruega, Ucrania y Moldavia) tanto en voz como en datos (+Info y política de uso razonable en Roaming en https://ayuda.jazztel.com/tramitaciones/informacion-util/). Tarifas aplicables para roaming en Reino Unido: 1€/min (establecimiento de llamada 50cent), datos 12€/GB, sms 25cent..

Estos precios no aplican a números de tarificación especial (901, 902, números cortos, etc.), servicios de tarificación adicional (803, 806, 807, 905, SMS Premium), tráfico en roaming fuera de Zona 1 y/o a destinos internacionales.

Tarjetas SIM
Los clientes que realicen una nueva alta o portabilidad de su tarifa móvil y necesiten adquirir una nueva SIM, o bien necesiten un duplicado de una tarjeta SIM podrán solicitarla a Jazztel. Si los clientes realizan esta solicitud a través de cualquier tienda Jazztel podrán pedir que se le entregue la SIM en la propia tienda en cuyo caso la gestión será gratuita o que se les entregue en su domicilio, en cuyo caso dicha gestión conllevará el pago en la siguiente factura, de los siguientes costes IVA incl: 12,04€ si es un envío por mensajero o 9€ si es un envío por Correos. Igualmente, estos serán los costes que tendrá que abonar en caso de solicitar la nueva SIM o el duplicado a través del canal oficial de televenta de Jazztel.
No obstante, para contrataciones realizadas a través de la Tienda Online (www.jazztel.com), este coste cual el de nueva sim o duplicado estará promocionado durante el mes en curso a 0€.

Si el motivo del cambio de la tarjeta SIM es por avería, robo o pérdida el cliente tiene opción de gestionarlo en el punto de venta con un coste de 5€ y con carácter inmediato.

A.VI- OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS JAZZTEL

Condiciones aplicables a cualquier cliente de tarifas Jazztel: Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Jazztel podrá tarificar el tráfico conforme al precio base de llamadas: (i) origen móvil: 0,30€ de establecimiento y 0,25€/minuto (ii) origen fijo: 0,2178€ de establecimiento y 0,109€/minuto a fijos y 0,2414€/minuto a móviles nacionales, incluso suspender o interrumpir el servicio.

Jazztel por el mundo. Cuota válida durante 24 horas (en modalidad diaria) o 7 días (en modalidad semanal) desde el primer uso por parte del cliente. Bono diario: Datos: 7€/1,5GB/24 horas y Voz: 7€/30 minutos/24 horas en llamadas realizadas y/o recibidas. bono semanal: Datos 20€/15GB/7 días y Voz: 12€/200Minutos/7 día en llamadas realizadas y/o recibidas. Precios válidos para Albania, Andorra, Argentina, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Ecuador, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Honduras, Indonesia, Japón, Marruecos, México, Mónaco, Perú, República Dominicana, Serbia, Suiza y Turquía. Y desde el 8 de noviembre de 2026 para otros nuevos 22 países: Arabia Saudí, Argelia, Armenia, Australia, Bangladesh, Bielorrusia, Corea del Sur, Costa Rica, Georgia, Guatemala, Hong Kong, India, Israel, Laos, Macedonia, Malasia, Montenegro, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Tailandia y Uruguay. Superados los MB o minutos incluidos se cobrará una nueva cuota. Consulta precios para resto de países en Jazztel.com Excluida numeración especial y Premium.

GIGAS INTELIGENTES. La expresión Gigas Inteligentes hace referencia a dos productos Jazztel (Depósito de Megas y Comparte tus Gigas):
Depósito de Megas. Con el Depósito de Megas, una vez hayas consumido los MB incluidos en tu tarifa móvil, podrás utilizar los MB que no hubieras utilizado durante el mes anterior. Actívalo en tu área de cliente o desde la App Jazztel. Una vez consumidos los MB del Depósito de MB, aplicará el Bono 100 o, si no lo tuvieras activado, la bajada de velocidad a 16kbps. No se acumulan MB de bonos adicionales.

Comparte tus GB: Los clientes con pack fijo + móvil o tarifas solo móvil podrán compartir hasta el 80% de los GB mensuales incluidos en dichas líneas móviles con el resto de líneas móviles del cliente. Los clientes deberán solicitar la activación del producto en todas las líneas en las que quieran utilizarlo. Las líneas implicadas en la cesión han de pertenecer al mismo titular y no pueden estar suspendidas ni en situación de impago. Los datos recibidos de otra línea serán los primeros en consumirse. No aplicable a los GB de bonos adicionales ni del Depósito de Megas. Los GB cedidos que no se hubieran consumido durante el ciclo de facturación correspondiente, no se acumularán en el Depósito de Megas.

Seguro de Dispositivos para Jazztel: Seguro Móvil (modalidad Global) y Seguro para otros dispositivos (modalidad Global Multimedia). Pólizas de Seguro suscritas por el cliente de Jazztel como tomador, con Zurich Insurance Europe AG sucursal en España, con domicilio en Paseo de la Castellana nº 81, planta 22, 28046 Madrid, comercializado por Orange Espagne, S.A.U como mediador de seguros complementario conforme al art. 130.2 del RDL 3/2020. Vigencia anual con fraccionamiento mensual de pago que se abona en la factura de Jazztel. Las primas del seguro varían en función del valor del dispositivo asegurado. Consulta primas, coberturas, límites, exclusiones, documento de información previa y demás condiciones en https://ayuda.jazztel.com/movil/seguro-movil/ . En caso de siniestro, el dispositivo asegurado será reparado siempre que sea posible, y si no será sustituido por un equipo de reemplazo puesto a nuevo. Se aplicará una franquicia por siniestro que variará en función de la modalidad de seguro y de si se repara o se reemplaza el dispositivo asegurado. Primer mes gratis para altas del Seguro realizadas durante el mes de mayo de 2026. Seguro Global Multimedia(modalidad Multimedia): Póliza JAZRM12303 que podrá ser contratada durante los 30 días posteriores a la compra del dispositivo electrónico (televisión, consola, robot u ordenador). Seguro Móvil Residencial (modalidad Global): Póliza JAZR012204 que podrá ser contratada durante los 90 días posteriores a la compra del dispositivo móvil (smartphone, tablets y relojes inteligentes). Franquicia de entre 20 y 120€ por siniestro para la modalidad Global.

Ofertas especiales
a) Ofertas especiales solo fibra:
1) Oferta disponible del **3 al 30 de noviembre** de 2026: Fibra 1000 Mb (hasta 1Gbps) por 30,95€/mes
2) Oferta disponible por tiempo limitado **3 al 30 de noviembre** de 2026: Fibra 600Mb simétrica por 19,95€/mes

Precios IVA incl. Disponibles únicamente por tiempo limitado según la vigencia expresada más arriba para los clientes que la contraten en dichas fechas a través de los canales oficiales de Jazztel, como alta nueva, bien en fibra directa o fibra indirecta en coberturas específicas (chequear disponibilidad según tipo de cobertura). El precio indicado es precio oficial de la oferta, no es un precio promocional. La cuota de instalación del servicio fijo está promocionada siendo gratuita en el caso de que el cliente mantenga el servicio de fijo en la compañía durante nueve (9) meses En el caso de que cancele el servicio antes de transcurrido ese tiempo deberá abonar el importe del mismo según se ha indicado en el punto A.I.3 según la cobertura.
Esta oferta no dispone de llamadas incluidas, si se realizase alguna se tendrían que pagar por separado (consulta sus precios en el apartado A.I.2) o añadirlas contratando llamadas desde tu fijo al fijo y móvil, por solo 3€ más al mes.

b) Oferta hasta el 15 de noviembre de 2026 para portabilidades al pack convergente fibra+móvil formado por: Fibra 600Mb+2 líneas móviles con 40GB en cada línea, pasando evaluación de riesgos crediticios y adquieran a la vez a plazos el smartphone indicado. Incluye: i) por 37,95€/mes fibra 600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo + 2 líneas móviles con 40GB en cada línea (80GB en total a compartir*) y min ilimitados. Agotados los GB: 2€/100MB (desactivable). Perm.:12 meses en fijo. ii) XIOAMI REDMI A7 PRO 4G ahora por 2€/mes durante 48 meses. Perm.: 24 meses en tarifa móvil. Total venta plazos:96€. PVPr:1499€. Limite:200 uds. Por lo tanto sumando el precio del pack y el del dispositivo, el importe a pagar los primeros 48 meses será de 39,95€/mes, a partir del mes 49, el precio será el precio oficial del pack convergente multilínea, actualmente 37,95€/mes. Para 5G se requiere tarifa, cobertura y terminal 5G. *Comparte tus GB: Se compartirán hasta el 80% de los GB mensuales incluidos en dichas líneas móviles con el resto de sus líneas móviles, siempre que hayan solicitado su activación en todas las líneas en que quieran utilizarlo, pertenezcan al mismo titular y no estén suspendidas ni en impago. Los datos recibidos de otra línea serán los primeros en consumirse. No aplicable a los GB de bonos adicionales ni del Depósito de Megas. Los GB cedidos no consumidos durante el ciclo de facturación, no se acumularán en el Depósito de Megas.

c) Oferta especial hasta el 15 de noviembre de 2026 para portabilidades a esta tarifa pasando evaluación de riesgos crediticios y adquieran a la vez a plazos el dispositivo indicado. Incluye i) por 19,95€/mes fibra 600Mbps. La cuota de instalación del servicio fijo está promocionada siendo gratuita en el caso de que el cliente mantenga el servicio de fijo en la compañía durante 9 meses. En el caso de que cancele el servicio antes de transcurrido ese tiempo deberá pagar la parte proporcional correspondiente al tiempo transcurrido. Disponible en fibra directa o fibra indirecta en coberturas específicas (chequear disponibilidad según tipo de cobertura). El precio indicado es el precio oficial de la oferta, no es un precio promocional. No incluyen el servicio de llamadas, es decir si el cliente no realiza llamadas desde el fijo le costará 0€/mes, pero si las realiza tendrá que abonar en llamadas a fijos: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089€/min. y en llamadas a móviles: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min. También puede contratar un bono de llamadas de fijo a móvil por 3€ al mes, para realizar llamadas a números fijos y móviles nacionales. ii) XIAOMI TV A PRO 2026 ahora por 5€/mes durante 24 meses. Perm.: 24 meses en la tarifa. Total venta plazos:120€. PVPr:179€. Limite:100 uds. Por lo tanto sumando el precio de la tarifa y el del dispositivo, el importe a pagar los primeros 24 meses será de 24,95€/mes, a partir del mes 25, el precio será el precio oficial de la tarifa, actualmente de 19,95/mes.

A.VII.- OFERTAS DE DISPOSITIVOS

-Ofertas de Dispositivos en venta a plazos de 24 o 48 meses según se indique en cada caso, vendidos en la tienda oficial de Jazztel, válidos para portabilidades realizadas **3 al 30 de noviembre** de 2026 asociadas al Pack Convergente con Fibra y 5G o a los Packs Convergentes Ilimitados con Fibra y 5G (ver punto A.II), que pasen evaluación de riesgos crediticios, asociados a un compromiso de permanencia de 24 meses en la tarifa móvil para dispositivos móviles asociados a la parte móvil de la tarifa, o bien 24 meses en la tarifa fija para dispositivos asociados a la parte fija de la tarifa (Smart TV, PSP4, Chromecast, patinetes y resto de dispositivos sin IMEI asociado), con un descuento aplicado sobre el precio oficial si se mantiene el servicio activo durante 24 meses Si decide marcharse antes se devolverá la parte proporcional del descuento disfrutado, además de pagar las cuotas restantes del dispositivo en venta a plazos. Dichos beneficios durante 24 meses son adicionales a los beneficios adquiridos, en su caso, por la contratación de los servicios fijos. Los dispositivos ofrecidos en modalidad de pago aplazado en 48 meses también pueden ser adquiridos en modalidad de venta a plazos en 24 cuotas mensuales; consulte importe cuotas en su punto de venta.

El ahorro indicado es la diferencia entre total a plazos y el Precio de Venta al Público Recomendado (PVPr), que es el precio que el mayorista o fabricante recomienda a vendedores de tiendas físicas u online

Para disfrutar velocidades 5G debes tener cobertura, terminal y tarifa 5G. Consulta terminales y ciudades compatibles en jazztel.com
Precios indicados con IVA. PVPr es el precio recomendado de venta al público. Se ha indicado un precio "desde" en la publicidad de ciertos dispositivos, tanto en la cuota mensual a plazos, como en total del venta a plazos, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb o con tarifas de fibra+ móvil 5G desde 44,95€/mes. Consulta precios de estos dispositivos para otras tarifas u otras velocidades. Consulta características y condiciones de las tarifas en la revista. Los dispositivos con pago inicial incluyen un pago inicial junto con la primera cuota mensual.

A.VIII Jazztel TV

Precios IVA incl. Jazztel TV disponible como un servicio adicional, para clientes que tengan o contraten uno de nuestros packs convergentes o una de nuestras ofertas de stand alone con fibra. El acceso a Jazztel TV se realizará a través de la app Jazztel TV, que el cliente debe descargarse, sin que sea necesario tener un descodificador. Jazztel TV no tiene coste de alta ni compromiso de permanencia asociado y por el precio indicado según la tarifa contratada* incluye: i) el acceso a ahora como novedad más de 90 canales (TDT nacionales y regionales, contenidos deportivos, noticias, internacionales, así como canales temáticos con cine, series, lifestyle, documentales, infantiles) ii) contenidos para disfrutar bajo demanda (a la carta) iii) funcionalidades como Start Over, últimos 7 días, grabador, descarga de contenidos y control parental, así como Multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software; iv) canales lineales de TV gratuitos, con publicidad y distribuidos a través de streaming con contenidos de cine, infantil, deportes, música, motor, idiomas, mascotas.. v) y dará acceso al servicio de Videoclub by Rakuten TV (ver precios y condiciones de acceso ahora además de alquilar también se podrán comprar películas Por motivos de seguridad, si el cliente no accede al servicio de Jazztel TV por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo. Sin embargo, el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o del servicio de atención al cliente y le seguirán aplicando las mismas condiciones asociadas a su oferta. Incompatible con clientes que dispongan de ofertas de solo móvil. Si un cliente solicitase baja de Jazztel TV, manteniendo contratada el resto de la oferta de telecomunicaciones con Jazztel, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación. Además, los clientes con Jazztel TV, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé por 4,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del **3 al 30 de noviembre** de 2026 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes. Plan Baloncesto de DAZN disponible para clientes que tengan contratado Jazztel TV en cualquiera de sus modalidades, por un precio de 5,99€/mes. En este caso dichos clientes podrán visualizar los contenidos de baloncesto de DAZN exclusivamente en los Canales de DAZN Baloncesto disponibles en Jazztel TV.
*Por 4,95€/mes con tarifas de solo fibra o Pack Convergente con Fibra y 5G (ver punto A.I.1 y A.II.1)
Y ahora en promoción para los Packs Convergentes Ilimitados con Fibra 5G (ver punto A.II.2) añade Jazztel TV sin incrementar la cuota mensual del pack contratado monolínea de 49,95€/mes o multilínea de 59,95€/mes, siempre que mantengas contratado dicho pack y no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la promoción va a finalizar.

A.IX Orange TV Libre para Jazztel

Orange TV Libre: es un servicio OTT, (ofrecido a través de internet) con el que disfrutarás como servicio adicional a tu tarifa Jazztel que sea un pack convergente de fibra+móvil o una tarifa de solo fibra de un paquete de servicios de televisión de pago con fútbol, cine, series, deporte, más de 90 canales y el contenido de SkyShowtime, sin coste de alta ni compromiso de permanencia. Precio para packs de fijo+móvil con gigas ilimitados: pack monolínea de 49,95€/mes o multilínea de 59,95€/mes (ver punto A.II.2) ahora por 2,99€/mes al aplicarse una promoción al respecto, siempre que se mantenga contratado uno de dichos packs y no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la misma va a finalizar y para el resto de packs de fijo+móvil o tarifas de solo fibra (ver punto A.I.1 y A.II.1) por 7,99€/mes (consulte otras promos que puedan ser de aplicación en Jazztel.com), por eso se indica precio desde 2,99€/mes. Incluye TV con más de 90 canales, los contenidos del Plan Estándar con Anuncios de SkyShowtime y algún partido por jornada de competiciones nacionales e internacionales (consulte el detalle de la nueva temporada). Multidispositivo desde móvil, tablet y PC hasta un máximo de 5. No necesita descodificador, siendo el acceso a través de la app Jazztel TV con las contraseñas que se le indicarán. Si el cliente no accediera al servicio por un periodo superior a 2 meses, Jazztel por motivos de seguridad podría dar de baja el mismo, pudiendo activarse nuevamente en el área de clientes o la app. Si un cliente solicita la baja manteniendo el resto de la oferta telco con Jazztel, disfrutará sus contenidos hasta el final de su periodo de facturación, pagando hasta ese momento. Incompatible para clientes Jazztel con tarifas solo móvil. Consulte promociones disponibles.

Además, los clientes con Orange TV Libre, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé por 4,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del **3 al 30 de noviembre** de 2026 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes.
Plan Baloncesto de DAZN, disponible para clientes que tengan contratado Orange TV Libre, por un precio de 5,99€/mes. En este caso dichos clientes podrán visualizar los contenidos de baloncesto de DAZN exclusivamente en los Canales de DAZN Baloncesto disponibles en Orange TV Libre.

A.X Jazztel TV con Netflix

Jazztel marca registrada Orange Espagne, S.A.U. Nuevo pack Jazztel TV con Netflix, que te dará acceso tanto a los contenidos y funcionalidades de Jazztel TV, como a la suscripción de Netflix, que pagarás en tu factura de Jazztel junto con el resto de servicios de telecomunicaciones contratado. Disponible en 3 modalidades, si eliges Jazztel TV+ el Plan estándar con anuncios de Netflix, te costará solo 8,99€/mes). También puedes contratar Jazztel TV+ Netflix con el plan estándar o el plan premium, en cuyo caso la cuota mensual será respectivamente de 14,99€y 21,99€). Jazztel TV te ofrece: ahora como novedad más de 90 canales; 10.000 contenidos bajo demanda; funcionalidades como últimos 7 días; multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre que sean compatibles y acceso al servicio de Videoclub by Rakuten (consulta el precio de cada película disponible). El acceso a Jazztel TV será a través de la app Jazztel TV, que debes descargarse, sin necesitarse descodificador, no teniendo coste de alta ni permanencia asociada y para lo que se te proporcionarán unas claves de acceso. El visionado de contenidos de Netflix se hará a través de la app de Netflix, para poder activar tu cuenta de Netflix y vincularla a este pack se te remitirán unas instrucciones. Consulte todas las características de los Planes de Netflix en su web oficial https://www.netflix.com/es/. Si no activas el Plan de Netflix que hayas contratado, no podrás disfrutar de sus contenidos, manteniéndose la cuota mensual del pack sin variaciones. Si solicitas la baja de Jazztel TV con Netflix manteniendo el resto de la oferta telco con Jazztel, disfrutará sus contenidos hasta el final de su periodo de facturación, pagando hasta ese momento. Compatible con Orange TV Libre. Por motivos de seguridad, si no accedes a Jazztel TV con Netflix por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo, pero el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o atención al cliente, aplicándole las mismas condiciones asociadas a su oferta.

Además, los clientes con Jazztel TV con Netflix, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé por 4,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del **3 al 30 de noviembre** de 2026 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes. Plan Baloncesto de DAZN disponible para clientes que tengan contratado Jazztel TV en cualquiera de sus modalidades, por un precio de 5,99€/mes. En este caso dichos clientes podrán visualizar los contenidos de baloncesto de DAZN exclusivamente en los Canales de DAZN Baloncesto disponibles en Jazztel TV.

A.XI Jazztel TV con Prime y HBO Max

Pack Jazztel TV con Prime y HBO Max que te dará acceso tanto a los contenidos y funcionalidades de Jazztel TV, como a la suscripción de Amazon Prime Video (Plan con anuncios) y de HBO Max (Plan Básico con anuncios), que pagarás en tu factura de Jazztel junto con el resto de servicios de telecomunicaciones contratado por solo 9,99€/mes. Jazztel TV te ofrece: ahora como novedad más de 90 canales; 50.000 contenidos bajo demanda; funcionalidades como últimos 7 días; multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre que sean compatibles y acceso al servicio de Videoclub by Rakuten (consulta el precio de cada película disponible). El acceso a Jazztel TV será a través de la app Jazztel TV, que debes descargarse, sin necesitarse descodificador, no teniendo coste de alta ni permanencia asociada y para lo que se te proporcionarán unas claves de acceso. El visionado de contenidos de Prime y de HBO Max se hará a través de sus apps respectivas y para poder activar tus cuentas en las mismas deberás vincularla a este pack, para lo que se te remitirán unas instrucciones al respecto. Consulte todas las características de los Planes de Prime y de HBO Max en sus webs oficiales https://www.primevideo.com/-/es/help/ref=atv_hp_nd_nav?nodeId=G202095490 y https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-emea.Si no activas el Plan de Prime o de HBO Max que has contratado, no podrás disfrutar de sus contenidos, manteniéndose la cuota mensual del pack sin variaciones. Si solicitas la baja de Jazztel TV con Prime y HBO Max manteniendo el resto de la oferta telco con Jazztel, disfrutará sus contenidos hasta el final de su periodo de facturación, pagando hasta ese momento. Compatible con Orange TV Libre. Por motivos de seguridad, si no accedes a Jazztel TV con Prime y HBO Max por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo, pero el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o atención al cliente, aplicándole las mismas condiciones asociadas a su oferta.
*Contenidos de la NBA en Amazon Prime Video en España sin coste adicional serán 87 partidos de temporada regular, las finales de la Copa de la NBA, partidos de play-in, un tercio de los partidos de primera y segunda ronda, partidos de play-off, una Final de Conferencia y la totalidad de las finales de la NBA 2026.

Además, los clientes con Jazztel TV con Prime y HBO Max, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé por 4,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del **3 al 30 de noviembre** de 2026 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes. Plan Baloncesto de DAZN disponible para clientes que tengan contratado Jazztel TV en cualquiera de sus modalidades, por un precio de 5,99€/mes. En este caso dichos clientes podrán visualizar los contenidos de baloncesto de DAZN exclusivamente en los Canales de DAZN Baloncesto disponibles en Jazztel TV.

A.XII Jazztel TV con Disney+

Nuevo pack Jazztel TV con Disney+ que te dará acceso tanto a los contenidos y funcionalidades de Jazztel TV, como a la suscripción de Disney+ (Plan con anuncios) que pagarás en tu factura de Jazztel junto con el resto de servicios de telecomunicaciones contratado por solo 6,99€/mes. También puedes contratar Jazztel TV + Disney+ con el plan estándar o el plan premium, en cuyo caso la cuota mensual será respectivamente de 10,99€ y 15,99€). Jazztel TV te ofrece: ahora como novedad más de 90 canales; 50.000 contenidos bajo demanda; funcionalidades como últimos 7 días; multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre que sean compatibles y acceso al servicio de Videoclub by Rakuten (consulta el precio de cada película disponible). En caso de no tener actualmente contratado el servicio Jazztel tv, te informamos que el acceso a Jazztel TV será a través de la app Jazztel TV, que debes descargarse, sin necesitarse descodificador, no teniendo coste de alta ni permanencia asociada y para lo que se te proporcionarán unas claves de acceso. El visionado de contenidos de Disney+ se hará a través de su app respectiva y para poder activar tu cuenta en la misma deberás vincularla a este pack, para lo que se te remitirán unas instrucciones al respecto. Consulte todas las características de los Planes de Disney+ en su web oficial. Si no activas el Plan de Disney+ que has contratado, no podrás disfrutar de sus contenidos, manteniéndose la cuota mensual del pack sin variaciones. Si solicitas la baja de Jazztel TV con Disney+ manteniendo el resto de la oferta telco con Jazztel, disfrutará sus contenidos hasta el final de su periodo de facturación, pagando hasta ese momento. Compatible con Orange TV Libre. Por motivos de seguridad, si no accedes a Jazztel TV con Disney+ por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo, pero el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o atención al cliente, aplicándole las mismas condiciones asociadas a su oferta.Además, los clientes con Jazztel TV con Disney+, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé por 4,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del **3 al 30 de noviembre** de 2026 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes. Plan Baloncesto de DAZN disponible para clientes que tengan contratado Jazztel TV en cualquiera de sus modalidades, por un precio de 5,99€/mes. En este caso dichos clientes podrán visualizar los contenidos de baloncesto de DAZN exclusivamente en los Canales de DAZN Baloncesto disponibles en Jazztel TV.

A.XIII. Plan Amigo Jazztel

Promoción válida para ya clientes JAZZTEL de ofertas de acceso a internet o de acceso a internet+móvil o de sólo móvil, que traigan amigos que contraten de su parte como alta nueva y exclusivamente a través de la tienda online- www.jazztel.com- canal web oficial de Jazztel, ofertas de acceso a internet o de acceso a internet+móvil, y sean elegibles para participar entre el 1-1-26 y el 31-12-2026 (programa en vigor) Los descuentos que se aplicarán en factura serán de 40€ para invitante e invitado (33,06€ + IVA) si tu amigo -invitado- ha contratado una oferta de acceso a internet+móvil o de 20€ (16,53€+IVA) si tu amigo-invitado- ha contratado una oferta de acceso a internet. Los descuentos se aplicarán únicamente previa confirmación de que los servicios contratados por el cliente invitado han sido correctamente provisionados y están en vigor, el cliente invitante siga siendo cliente de JAZZTEL de los servicios compatibles y ambos estén al corriente de pago. Máximo 5 descuentos (5 amigos) por programa. Consulta todas las condiciones de la promo en www.jazztel.com/plan-amigo-jazztel