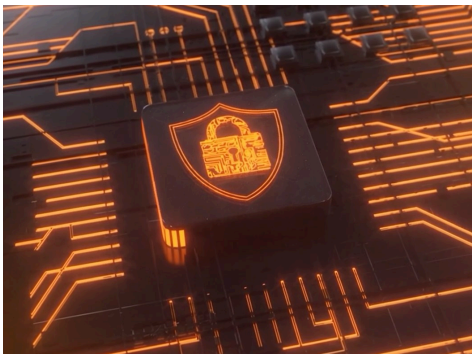
Orange Continuity Services

Resiliencia a medida para garantizar la continuidad operativa



Las organizaciones actuales dependen más que nunca de sus servicios digitales, comunicaciones, aplicaciones y datos para mantener su actividad. Pero también están más expuestas a riesgos como incidencias técnicas, ciberataques o eventos externos que pueden interrumpir procesos críticos.



Orange Continuity Services es el servicio de resiliencia gestionada diseñado para proteger los procesos más críticos, minimizar el impacto de las interrupciones y asegurar la continuidad de la actividad cuando más importa. Porque la resiliencia ya no consiste solo en prevenir.

Consiste en anticipar riesgos, responder con rapidez y recuperar la actividad en el menor tiempo posible.

Cuatro capacidades clave

1. Fiabilidad integrada

Ponemos a disposición de nuestros clientes un conjunto de servicios construidos sobre infraestructuras, redes y plataformas diseñadas con capacidades nativas de resiliencia para garantizar la disponibilidad de las operaciones críticas.

2. Resiliencia a medida

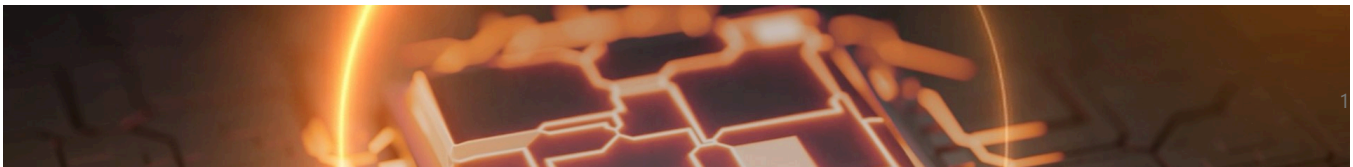
Adaptamos la arquitectura y la operación de la red de Orange a las necesidades y niveles de protección específicas de cada organización y sede.

3. Recuperación rápida

Introducimos un conjunto de soluciones y procedimientos de contingencia para restaurar los servicios críticos con rapidez y minimizar el impacto sobre el negocio en caso de incidencia.

4. Operación Premium

Equipos expertos, observabilidad avanzada, monitorización continua y planes de actuación personalizados para anticipar riesgos y responder de forma proactiva.



Tres atributos que marcan la diferencia

1. Adaptable

Cada organización tiene necesidades, riesgos y niveles de criticidad diferentes. Por eso diseñamos una estrategia de resiliencia a medida, ajustando las capacidades de protección, disponibilidad y recuperación a las necesidades reales de cada entorno.

2. Resistente

Orange Continuity Services combina el robustecimiento de las sedes de cliente con capacidades de refuerzo de red bajo demanda, permitiendo actuar allí donde se encuentra el riesgo y donde la mejora de resiliencia aporta un mayor impacto.

3. Inteligente

La resiliencia no depende solo de la tecnología. Orange Continuity Services incorpora observabilidad avanzada, monitorización integral 24x7, automatización y equipos especializados que supervisan continuamente los servicios para detectar riesgos, anticiparse a incidencias y acelerar la recuperación.



Un servicio gestionado de extremo a extremo

Orange Continuity Services va más allá de un catálogo de soluciones tecnológicas y mecanismos de resiliencia. Se trata de un servicio gestionado llave en mano que acompaña al cliente durante todo el ciclo de vida de la continuidad de negocio, desde el análisis de criticidad y el diseño de la estrategia de resiliencia hasta la implantación de las capacidades necesarias.

Todo ello se complementa con una operación especializada basada en monitorización continua, gestión proactiva del riesgo y coordinación de la respuesta y recuperación ante incidencias, ofreciendo un modelo integral de resiliencia gestionada para garantizar la continuidad de los servicios críticos.

La tranquilidad de saber que tu negocio está preparado

Una combinación de prevención, resiliencia y recuperación para proteger los servicios críticos de tu organización, reducir riesgos y garantizar que tu negocio siga operando cuando más importa.