



# **Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2023-2027**



## CONTENIDO

<b>Presentación .....</b>	<b>3</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>6</b>
<b>Marco Normativo .....</b>	<b>9</b>
<b>Siglas y Acrónimos .....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo I. Diagnóstico .....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo II. Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 .....</b>	<b>34</b>
<b>Capítulo III. Ejes, Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción .....</b>	<b>37</b>
<b>Transparencia.....</b>	<b>174</b>



## **Presentación**

**La violencia y la discriminación contra las mujeres se manifiesta a través de múltiples expresiones dentro de los ámbitos público y privado, afectando a millones de mujeres en el mundo. Diversos organismos internacionales, han asumido el compromiso de favorecer el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.**

**En las últimas décadas, en el marco de las convenciones y tratados internacionales que México ha suscrito y ratificado, ha habido avances significativos entre los que destacan las modificaciones legislativas que abrieron paso al reconocimiento de las mujeres como sujetas de derecho. Con esto, se visibilizó que la violencia que se ejerce contra ellas es producto de siglos de desigualdad estructural y constituye una violación a los derechos humanos, además de ser un delito que debe ser sancionado.**

**México no se ha quedado atrás, desde la década de los setenta del siglo pasado, se vienen desarrollando programas y acciones con el objetivo de reivindicar los derechos humanos de las mujeres. Posteriormente, en la década de los noventa y a partir de la consolidación de los movimientos de las mujeres comprometidas con la causa, se ha logrado colocar el tema de la violencia contra las mujeres, en la agenda pública y con ello, el gobierno se ha obligado a iniciar acciones a través de políticas públicas en materia de igualdad entre mujeres y hombres.**

**El Gobierno de la República en respuesta a compromisos internacionales establecidos en la Convención para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y a la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención Belém Do Pará), ha promulgado leyes y normas que reconocen los derechos humanos de las mujeres, siendo fundamental la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV), que tiene por objeto establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas y los municipios para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres a través de mecanismos como el Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y**



**Erradicar la Violencia contra las Mujeres y su respectivo Programa. Ambos sirven para coordinar esfuerzos, instrumentos, políticas, servicios y acciones para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en todos los órdenes y niveles de gobierno, con la participación activa de las organizaciones de la sociedad civil. Con estos, se garantiza las condiciones de seguridad, calidad de vida y bienestar de las mujeres en todo el territorio nacional, conforme a los principios de igualdad, no discriminación y respeto por su dignidad y libertad.**

**El presente Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PEIPASEVCM) 2023-2027, deriva de estas líneas normativas y programáticas y tiene como objetivo trazar una ruta para la promoción, coordinación, diagnóstico, diseño ejecución, monitoreo y evaluación de las políticas públicas estatal y municipales que se emitan en la materia, en el estado de Quintana Roo y tras ello, garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia.**

**Para ello, el Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, PEIPASEVCM, 2023-2027 se plantea a través de 5 ejes de acciones con los cuales se pretende dar cumplimiento a los siguientes objetivos:**

- Transformar los patrones socioculturales de comportamiento de mujeres y hombres en el ámbito público y privado a través de políticas públicas con enfoque de derechos humanos, encaminadas a prevenir las diferentes modalidades y tipos de violencia, a fin de asegurar a las mujeres el ejercicio pleno del derecho a una vida libre de violencia.**
- Proporcionar atención, asistencia, protección y reparación integral a las mujeres víctimas de violencia para transitar hacia un estadio de autodeterminación y autonomía y prevenir la revictimización y victimización a través de acciones y procedimientos con enfoque psicosocial, perspectiva de género y derechos humanos.**



- **Armonizar y homologar, así como aplicar el marco jurídico estatal, con los aspectos legales y metodológicos nacionales e internacionales para garantizar a las mujeres víctimas de violencia, el acceso a la justicia, a través de la no repetición y la reparación integral en la ejecución de sentencias.**
- **Lograr la erradicación de la violencia contra las mujeres, a través del fortalecimiento de los mecanismos de coordinación interinstitucional y la generación de conocimiento con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos, que permita desarrollar políticas públicas eficaces que fomenten escenarios de igualdad sustantiva, no discriminación y acceso a una vida libre de violencia.**
- **Establecer un sistema de seguimiento y evaluación del Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, que contemple la participación de instancias gubernamentales, de la sociedad civil y la academia, con la finalidad de rendir cuentas, mejorar la actuación y conocer el grado de consecución de los objetivos estratégicos y líneas de acción, a partir de criterios de eficiencia, eficacia, pertinencia y sostenibilidad.**

**Estos objetivos articulan una serie de estrategias y líneas de acción, así como, a las instancias de los tres poderes del Estado y de la administración pública de los municipios responsables y corresponsables de dar cumplimiento a cada línea de acción. Así mismo, se contemplan indicadores de resultados que permitirán evaluar sistemática y periódicamente su cumplimiento.**

**La adopción de este Programa demuestra el compromiso que el Gobierno del Estado de Quintana Roo ha asumido para prevenir, atender, sancionar y erradicar todas las formas de violencia contra las mujeres y da cuenta de los esfuerzos que las instancias de los tres poderes del Estado y de la administración pública municipal deben llevar a cabo para garantizar que todas las quintanarroenses vivan con plenitud y libres de violencia.**



## **Antecedentes**

**A pesar de que el estado de Quintana Roo cuenta con una Declaratoria de Alerta de Violencia de Género (AVG) en tres de sus municipios, con 11 recomendaciones y 44 indicadores de gestión, no ha logrado articular una política pública sólida para lograr la igualdad y erradicación de la violencia, con una estrategia que integre estas recomendaciones y que trace compromisos y responsables, así como resultados e impactos esperados, medibles en el corto, mediano y largo plazo.**

**Además, si bien Quintana Roo cuenta con diagnósticos que han estimado la magnitud y relevancia de la problemática de violencia en contra de las mujeres, los ejercicios de planeación y programación, no han resultado útiles y vinculantes a la hora de diseñar presupuestos intersectoriales con perspectiva de género.**

**La presente administración requiere de un Programa Integral que concentre sus esfuerzos en el desarrollo de estrategias y acciones puntuales en la prevención de la violencia contra las mujeres; esto requiere de acciones profundas dirigidas a todos los sectores sociales que logren efectivamente modificar los estereotipos de género que mantienen la prevalencia de conductas violentas, la cosificación de las mujeres y la naturalización de la violencia; reclama también la intervención en los procesos educativos que permitan tanto a los actores del sector educativo como al alumnado de todos los niveles escolares contar con herramientas que identifiquen, desnormalicen, prevengan y erradiquen la violencia en el ámbito escolar y a la vez se formen nuevas generaciones de personas capaces de establecer relaciones basadas en la igualdad, la paz, la empatía y autonomía; igualmente, deberán construirse condiciones en los centros de trabajo para que sean libres de acoso, de discriminación y de otras formas de violencia; que incluya también acciones de prevención de las violencias en el ámbito comunitario y que se enfoquen a grupos de mujeres que viven en situaciones de mayor riesgo como son migrantes, niñas y adolescentes, residentes en zonas de alta incidencia de violencia social y trata, entre otras.**



**Un Programa Estatal de esta naturaleza debe funcionar como una hoja de ruta que, bajo la rectoría de las instancias que forman el Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, alineada a los instrumentos normativos y programáticos nacionales e internacionales, con enfoque de Gestión por Resultados de Desarrollo (GpRD), que guíe el accionar de las instancias de los tres poderes del Estado y de la administración pública municipal, así como, los presupuestos respectivos en torno a los objetivos de igualdad y no discriminación de las mujeres.**

**Para llevar a cabo la revisión y fortalecimiento del Programa se desarrollaron una serie de actividades en fases sucesivas:**

#### **Fase 1.**

**Análisis documental de las versiones anteriores del Programa, así como de los instrumentos y herramientas programáticas en la materia en los ámbitos estatal, nacional e internacional, para la inclusión de criterios de alineación.**

#### **Fase 2.**

**Revisión de diagnósticos e información de encuestas para mapear las principales problemáticas alrededor de la violencia contra las mujeres, teniendo en cuenta las recomendaciones en el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género.**

#### **Fase 3.**

**Mesas de trabajo con las y los integrantes del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres para delinear aspectos técnicos específicos.**



#### **Fase 4.**

**Reunión de trabajo con la Secretaría de Gobierno del Estado en su calidad de Titular de la Presidencia del Sistema Estatal para analizar la versión preliminar y efectuar las modificaciones convenientes. Posterior a la realización de las mesas, se procedió a sistematizar las propuestas vertidas y se elaboró la versión final del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres de Quintana Roo, con un Enfoque de Gestión por Resultados de Desarrollo.**





## **Marco Normativo**

Actualmente, el marco normativo internacional, nacional y estatal en materia de protección de los derechos humanos de las mujeres, específicamente, en cuanto a la protección y garantía de una vida libre de violencia, aunque perfectible aún, es amplio y robusto.

A partir de la reforma constitucional del año 2011 que elevó a rango constitucional los derechos humanos reconocidos en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano es parte, México cuenta con un marco normativo integral en materia de derechos humanos de las mujeres.

A continuación, se presentan los principales instrumentos normativos que enmarcan los contenidos y acciones del presente Programa.

### ***Marco normativo internacional***

***Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW).*** El año de 1979 fue vital para las mujeres en el mundo ya que se logró concretar uno de los primeros y más contundentes instrumentos normativos para visibilizar las desigualdades que viven las mujeres. Este instrumento denominado Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), se constituye en la ley internacional de los derechos humanos de las mujeres. En 1981, fue ratificado por México.

Este instrumento obliga a los Estados Parte a consagrar, en el derecho interno, el principio de igualdad entre hombres y mujeres, lo cual implica tomar todas las medidas apropiadas, incluso en el nivel local, para que se haga efectivo este derecho.



**Esta convención obliga a los Estados Parte a:**

- **Eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer, establecer protección jurídica de los derechos de las mujeres, sobre una base de igualdad (Artículo 2);**
- **Garantizar la igualdad formal y sustantiva entre mujeres y hombres en todos los ámbitos del desarrollo (Artículo 3);**
- **Tomar medidas para la inclusión de la perspectiva de género en la elaboración e implementación de programas y acciones públicas y sobre la base de presupuestos públicos con enfoque de género, orientadas a acelerar la igualdad entre mujeres y hombres (Artículo 4);**
- **La obligación estatal de adoptar todas las medidas apropiadas para modificar los patrones socioculturales de conducta a fin de eliminar los prejuicios de género basados en la inferioridad de las mujeres o en funciones estereotipadas de hombres y mujeres (Artículo 5a), y**
- **La participación de las mujeres en la formulación e implementación de las políticas gubernamentales (Artículo 7).**

**La Convención crea el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, como órgano encargado de examinar los progresos realizados por los Estados Parte para dar cumplimiento a los mandatos que la integran. En julio de 2018, este Comité publicó sus observaciones al noveno informe periódico de México observando con preocupación la persistencia de los patrones de uso generalizado de la violencia por razón de género contra las mujeres y las niñas, incluidas la violencia física, psicológica, sexual y económica, así como el aumento de la violencia doméstica, las desapariciones forzadas, la tortura sexual y los asesinatos, especialmente los feminicidios. A partir de ello, se reiteran las recomendaciones para adoptar medidas urgentes para prevenir las muertes violentas, los asesinatos y las desapariciones forzadas de mujeres, en particular combatiendo las causas profundas de esos actos, como la violencia armada, la delincuencia organizada, el tráfico de estupefacientes, los estereotipos discriminatorios, la pobreza y la marginación de las mujeres.**



**Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belem Do Pará).** En 1994, durante la Convención de Belem Do Pará, se hace evidente la necesidad de redoblar esfuerzos a fin de proteger los derechos humanos de las mujeres y eliminar las situaciones de violencia que puedan afectarlas, tanto en el ámbito público como en el privado.

En 1998 México ratifica esta convención, en la cual se insta a los Estados Parte a proteger el derecho de las mujeres a ser educadas libre estereotipos sociales y culturales, basadas en patrones de inferioridad o subordinación.

Esta convención se erige como el marco jurídico regional para hacer frente a la violencia contra las mujeres la cual se define “como cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado”. Esta condena, es uno de los logros más importantes de la Convención.

Esta convención marca los derechos que deben ser protegidos a las mujeres, al señalar que tienen derecho al reconocimiento, goce, ejercicio y protección de todos los derechos humanos, así como a las libertades consagradas por los instrumentos regionales e internacionales sobre derechos humanos. Estos derechos comprenden, entre otros, el derecho a:

- Que se respete su vida,
- Que se respete su integridad física, psíquica y moral,
- Que se respete su libertad y la seguridad personal,
- No ser sometida a torturas,
- Que se respete la dignidad inherente a su persona y que se proteja a su familia,
- La igualdad de protección ante la ley y de la ley,
- Un recurso sencillo y rápido ante los tribunales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos,
- La libertad de asociación,
- La libertad de profesar la religión y las creencias propias dentro de la ley,



- **Tener igualdad de acceso a las funciones públicas de su país y a participar en los asuntos públicos, incluyendo la toma de decisiones.**

**A partir de esta Convención, los Estados Parte se comprometen a adoptar políticas orientadas a prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia la violencia contra las mujeres. Entre las más importantes: Adoptar legislación interna, medidas jurídicas, establecer procedimientos legales y actuar con la debida diligencia para prevenir, investigar, sancionar y erradicar la violencia.**

**Así también, los Estados Parte se comprometieron a adoptar programas para modificar los patrones socioculturales de conducta basados en estereotipos y fomentar el conocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.**

***Declaración y Plataforma de Acción de Beijing.* Con la finalidad de redoblar los esfuerzos para alcanzar el desarrollo pleno de las mujeres, en 1995 fue aprobada por la cuarta conferencia mundial de la mujer, una resolución con un amplio número de aspectos que deberán ejecutarse por los países vinculantes.**

**En esta Declaración, los Estados Parte retomaron la definición de violencia contra las mujeres establecida en Belem do Pará, agregando formas nuevas como la esterilización forzada, el aborto forzado, el uso coercitivo de anticonceptivos, el infanticidio de niñas, entre las principales.**

**Además, reconoce la situación de las mujeres que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad como es el caso de las mujeres indígenas, refugiadas, de comunidades rurales, indigentes, recluidas, adultas mayores, niñas y mujeres con discapacidad, desplazadas y repatriadas. También reconoce que es responsabilidad de los Estados Parte, la adopción de un enfoque integral y multidisciplinario con perspectiva de género para atender esta problemática.**

**También, los Estados Parte se comprometieron a adoptar medidas para la promoción de la investigación, la recolección de datos y estadísticas de**



violencia contra las mujeres, así como el desarrollo de programas y procedimientos para educar a la población sobre los actos de violencia contra las mujeres. Acorde al objetivo de integrar las perspectivas de género en las legislaciones, políticas, programas y proyectos estatales, establecieron una serie de medidas que deberán de adoptar los gobiernos, como las siguientes:

- Velar la adopción de decisiones en materia de políticas y se realice un análisis de sus repercusiones en las mujeres y los hombres;
- Revisar periódicamente las políticas, los programas y los proyectos nacionales, así como su ejecución, evaluando la repercusión de las políticas de empleo e ingresos a fin de garantizar que las mujeres sean las beneficiarias directas del desarrollo y que toda su contribución al desarrollo, tanto remunerada como no remunerada, se tenga en cuenta en la política y la planificación económicas;

Con base en lo anterior, los gobiernos están obligados a incluir en sus políticas públicas el enfoque de género, de tal forma que se lleven a cabo acciones que impulsen su desarrollo, a la vez que se cuente con herramientas para medir su impacto. Adicionalmente, los gobiernos deberán contemplar, en su proceso de planeación económica, partidas presupuestales para ello.

***Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agenda 2030.*** La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 objetivos, se aprobaron por la comunidad internacional en 2015 y entraron en vigor oficialmente, el 1 de enero de 2016; a través de ellos, en los próximos 15 años, los países se comprometen a intensificar los esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático.

En la Agenda 2030, los derechos de las mujeres jóvenes, adolescentes y niñas quedaron reflejados de manera robusta a través del objetivo 5 referido a la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres y las niñas, así como de una sólida transversalización de género en las metas e indicadores de la mayoría de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



## **Marco normativo nacional**

**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.** En el año 2011, a partir de una reforma clave, los derechos humanos adquieren reconocimiento constitucional y se les ubica en la cumbre de la jerarquía normativa nacional. La Constitución señala que:

***“En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece. Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas, la protección más amplia”.***

Esto último significa que, al conjuntarse distintas interpretaciones de una norma jurídica, o en el caso de confluencia de dos o más, la autoridad encargada de aplicarla, estará obligada a emplear aquella que brinde la mayor y mejor protección a la persona.

Con el Programa Estatal Integral, se garantiza la jerarquía y eficacia de los tratados internacionales en el sistema jurídico nacional al integrarse al bloque de constitucionalidad. De allí se deriva la obligatoriedad de construir una política pública que contribuya al acceso a los derechos humanos en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres.

A lo anterior se suma que, el artículo cuarto de la Constitución, menciona que el hombre y la mujer son iguales ante la ley, por lo que las prácticas de desigualdad adoptadas en ocasiones por órganos del Estado, atentan en contra de los señalamientos que nuestra Carta Magna establece.

**Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.** Esta Ley tiene como objetivo establecer los niveles de coordinación entre el gobierno federal, las entidades federativas y los municipios para emprender acciones contendientes a prevenir, atender, sancionar y



**erradicar la violencia contra las mujeres, de forma que se garantice a las mismas, el acceso a una vida libre de violencia con base en los principios de igualdad y no discriminación.**

**Además, clasifica los tipos de violencia y señala la obligación de elaborar un Programa Integral en esta materia. Por su parte, en cumplimiento con los mandatos de esta Ley, las entidades federativas deben elaborar sus normas legales y ajustar medidas presupuestales y administrativas correspondientes que permitan la garantía de una vida libre de violencia, de conformidad con los tratados internacionales en materia de derechos humanos de las mujeres.**

**También les corresponde a las entidades federativas, instrumentar y articular sus políticas en alineación con la política nacional; crear y fortalecer la creación de instancias públicas, privadas y de la sociedad civil para prestar atención a las víctimas; integrar los sistemas estatales en esta materia; promover programas y proyectos de atención, educación, capacitación, investigación y cultura de los derechos humanos de las mujeres; impulsar programas locales para el adelanto y desarrollo de las mujeres; impulsar la creación de refugios; promover la creación de programas reeducativos integral para los agresores; promover investigación sobre las causas y las consecuencias de la violencia contra las mujeres; impulsar la participación del sector privado y social en la ejecución de los programas; especializar a la red de funcionarios y funcionarias públicas que trabajan con las víctimas; crear y alimentar sistemáticamente un banco de registro e información; así como, crear, implementar y evaluar protocolos especializados de investigación y búsqueda con perspectiva de género.**

***Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.* El objetivo de esta Ley es regular y garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres al proponer lineamientos y mecanismos institucionales para el cumplimiento de la igualdad sustantiva en los ámbitos públicos y privados, promoviendo el empoderamiento de las mujeres y la erradicación de la discriminación por razones de género.**



**Para dar cumplimiento a esta Ley, los estados deben proponer y conducir la política local en materia de igualdad; disponer de presupuestos sensibles a género; crear y fortalecer los mecanismos institucionales de promoción y procuración de igualdad entre mujeres y hombres y elaborar las políticas públicas locales en alineación con los estándares nacionales e internacionales.**

***Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los delitos en materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.*** Esta Ley establece que se deben crear programas de protección y asistencia inmediata a víctimas o posibles víctimas. Para ello, se requiere de la creación de una Comisión Intersecretarial para Prevenir, Combatir y Sancionar los Delitos en Materia de Trata de Personas, así como su respectivo programa, que incluya líneas de acción en materia de prevención, investigación, persecución y sanción de la trata de personas, para los fines de proteger adecuadamente a las víctimas, especialmente cuando éstas son mujeres, niñas y niños.

***Ley General de Víctimas.*** Su objetivo es el reconocimiento y garantía de los derechos de las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos.

Para ello, las entidades federativas deben implementar políticas públicas alineadas con la política nacional para la atención y protección de las víctimas, así como de proyectos de educación, capacitación, investigación y cultura de los derechos humanos de las víctimas; apoyar en la consolidación del Sistema Nacional de Atención a Víctimas, participar en la elaboración del programa respectivo. Adicionalmente, la Ley establece los principales derechos de las víctimas:

- **Derecho a una investigación pronta y eficaz,**
- **Reparación integral, adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por parte del Estado,**
- **Derecho a conocer la verdad,**
- **Derecho a ser tratadas con humanidad y respeto de su dignidad,**
- **Protección del Estado, incluido su bienestar físico y psicológico.**





## **Marco normativo estatal**

***Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo.*** Esta Ley, promulgada en el año 2007, plantea los mecanismos, los principios y modalidades para garantizar a las mujeres el acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar.

***Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo.*** Esta Ley, promulgada en 2009 y reformada por última ocasión en 2020, por el H. Congreso de Quintana Roo, concibe a la igualdad entre mujeres y hombres como un derecho inalienable, de allí que les compete a los distintos órganos del Estado garantizar y acelerar los mecanismos para que esta igualdad sea un hecho y beneficie a todas las personas, especialmente a las mujeres por sus condiciones de desventaja histórica.

***Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar del Estado de Quintana Roo.*** La violencia familiar es la forma en la que más frecuentemente se presenta la violencia contra las mujeres. Las agresiones de las que las mujeres son víctimas provienen de otros miembros de la familia como son parejas, ex parejas, hermanos, padres o hijos, quienes, en un afán de sometimiento y control, menoscaban los derechos de las mujeres y niñas quintanarroenses a vivir libres de violencia.

Desde el año 2001, se cuenta en el Estado con una Ley que pretende acordar las directrices para atender y prevenir la violencia familiar en el Estado y sus municipios. Esta Ley que ha sido reformada en 2002, 2013, 2015 y 2022 expone las atribuciones que les corresponde a las distintas instituciones en el marco de sus respectivas competencias, particularmente al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado, por conducto de la Procuraduría, así como a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia de cada municipio, la Fiscalía General del Estado y al Tribunal Superior de Justicia del Estado, a través del Centro de Asistencia Jurídica.



**Uno de los aspectos más relevantes de esta Ley es la conformación de un Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado de Quintana Roo, conformado por distintas autoridades vinculadas a la atención de la violencia familiar y cuya atribución central consiste en diseñar el Programa Integral para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado, mismo que se aplicará sexenalmente y evaluar anualmente sus logros y avances, así como los lineamientos en materia de violencia familiar, para ser incorporados al Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, como un apartado especial del mismo.**

***Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo.* Esta Ley obliga a las autoridades de todos los ámbitos de gobierno, así como a organismos o instituciones públicas o privadas a que velen por la protección de las víctimas, a proporcionar ayuda, asistencia o reparación integral.**

**La reparación integral comprende las medidas de restitución, rehabilitación, compensación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Estas medidas se implementarán a favor de las víctimas teniendo en cuenta la gravedad y magnitud del hecho victimizante.**

**Sus objetivos son:**

- Reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y violaciones a derechos humanos, en especial el derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral, debida diligencia y todos los demás derechos consagrados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo y en los Tratados internacionales de los que el Estado mexicano es parte.**
- Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral.**



- **Garantizar un efectivo ejercicio del derecho de las víctimas a la justicia en estricto cumplimiento de las reglas del debido proceso.**
- **Establecer los deberes y obligaciones específicos a cargo de las autoridades y de todo aquel que intervenga en los procedimientos relacionados con las víctimas.**
- **Establecer las sanciones respecto al incumplimiento por acción o por omisión de cualquiera de sus disposiciones.**



## Siglas y Acrónimos

<b>AVGM</b>	<b>Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres</b>
<b>BAESVIM</b>	<b>Banco Estatal de Datos e Información de Casos de Violencia contra las Mujeres</b>
<b>BANAVIM</b>	<b>Banco Nacional de Datos e Información de Casos de Violencia contra las Mujeres</b>
<b>BELÉM DO PARÁ</b>	<b>Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, 1994</b>
<b>CEAVEQROO</b>	<b>Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo</b>
<b>CBPEQROO</b>	<b>Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo</b>
<b>CDHEQROO</b>	<b>Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo</b>
<b>CECOVIM</b>	<b>Centro Especializado de Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres del Estado de Quintana Roo</b>
<b>CEDAW</b>	<b>Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer</b>
<b>CEMER</b>	<b>Comisión Estatal de Mejora Regulatoria</b>
<b>CGC</b>	<b>Coordinación General de Comunicación</b>
<b>CIAM</b>	<b>Centro Integral de Atención a la Mujer</b>
<b>CIGCE</b>	<b>Comisión para la Igualdad de Género del Congreso del Estado de Quintana Roo</b>
<b>CJM</b>	<b>Centros de Justicia para Mujeres</b>
<b>COJUDEQ</b>	<b>Comisión para la Juventud y el deporte de Quintana Roo</b>
<b>CNDH</b>	<b>Comisión Nacional de Derechos Humanos</b>
<b>COIDH</b>	<b>Corte Interamericana de Derechos Humanos</b>
<b>CONAVIM</b>	<b>Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres</b>
<b>COPLADE</b>	<b>Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado</b>



<b>DIF Municipal</b>	<b>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia municipales</b>
<b>DIF Quintana Roo</b>	<b>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado</b>
<b>DOF</b>	<b>Diario Oficial de la Federación</b>
<b>Estado</b>	<b>Estado de Quintana Roo</b>
<b>ENDIREH</b>	<b>Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares</b>
<b>FGE</b>	<b>Fiscalía General del Estado de Quintana Roo</b>
<b>GpRD</b>	<b>Gestión por Resultados de Desarrollo</b>
<b>ICA</b>	<b>Instituto de la Cultura y las Artes de Quintana Roo</b>
<b>IEQROO</b>	<b>Instituto Electoral de Quintana Roo</b>
<b>IMM</b>	<b>Institutos o Instancias Municipales de la Mujer</b>
<b>IMOVEQROO</b>	<b>Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo</b>
<b>INEGI</b>	<b>Instituto Nacional de Estadística y Geografía</b>
<b>INMAYA</b>	<b>Instituto para el desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo</b>
<b>INMUJERES</b>	<b>Instituto Nacional de las Mujeres</b>
<b>IQM</b>	<b>Instituto Quintanarroense de la Mujer</b>
<b>ISSSTE</b>	<b>Instituto de Seguridad Social y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>
<b>LAMVLVQROO</b>	<b>Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia del Estado de Quintana Roo</b>
<b>LGAMVLV</b>	<b>Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia</b>
<b>NOM 046- SSA2 2005</b>	<b>Norma Oficial Mexicana NOM 046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contralas mujeres. Criterios para la atención y prevención</b>
<b>MUCPAZ</b>	<b>Mujeres Constructoras de Paz</b>
<b>OSC</b>	<b>Organizaciones de la Sociedad Civil</b>
<b>PbR</b>	<b>Presupuesto Basado en Resultados</b>
<b>PEIPASEVCM</b>	<b>Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres en el Estado de Quintana Roo 2023-2027</b>
<b>PQCI</b>	<b>Programa Quintanarroense de Cultura Institucional</b>



<b>PRODEMEFA</b>	<b>Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia</b>
<b>PROIGUALDAD</b>	<b>Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres 2013-2018</b>
<b>PRONAM</b>	<b>Programa Nacional de la Mujer</b>
<b>SEBIEN</b>	<b>Secretaría de Bienestar</b>
<b>SECOES</b>	<b>Secretaría de la Contraloría del Estado</b>
<b>SEDARPE</b>	<b>Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca</b>
<b>SEDE</b>	<b>Secretaría de Desarrollo Económico</b>
<b>SESEP</b>	<b>Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública</b>
<b>SEFIPLAN</b>	<b>Secretaría de Finanzas y Planeación</b>
<b>SEGOB</b>	<b>Secretaría de Gobernación</b>
<b>SEOP</b>	<b>Secretaría de Obras Públicas</b>
<b>SEPASEVCM</b>	<b>Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres</b>
<b>SEQ</b>	<b>Secretaría de Educación de Quintana Roo</b>
<b>SESA</b>	<b>Secretaría de Salud y de Servicios Estatales de Salud</b>
<b>SIPASEVCM</b>	<b>Sistema Informático de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres</b>
<b>SIPINNA</b>	<b>Sistema de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes</b>
<b>SSC</b>	<b>Secretaría de Seguridad Ciudadana</b>
<b>TEQROO</b>	<b>Tribunal Electoral de Quintana Roo</b>
<b>TSJ</b>	<b>Tribunal Superior de Justicia del Estado de Quintana Roo</b>



## **Capítulo I. Diagnóstico**

**Actualmente, se reconoce que la violencia contra las mujeres es una de las formas extremas de manifestación de la desigualdad entre hombres y mujeres, la cual impide el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres, además de frenar su desarrollo y el de las comunidades en su conjunto.**

**No es posible diseñar políticas públicas ni proponer acciones legislativas que se correspondan con las necesidades sociales, si no se cuenta con datos estadísticos confiables, que además de indicar el pulso de la violencia, indiquen el pulso de las medidas adoptadas para erradicarla.**

**Este apartado sintetiza el análisis efectuado sobre la base de datos con los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, ENDIREH, 2021, particularmente en lo que corresponde a Quintana Roo.**

**Esta encuesta ofrece información referente a las experiencias de violencia de tipo físico, psicológico, sexual, económico y patrimonial, que han enfrentado las mujeres de 15 años y más en los distintos ámbitos de su vida (de pareja, digital, escolar, laboral, comunitario y familiar) y recopila información, sobre los agresores y los lugares donde ocurrieron las agresiones. Asimismo, la ENDIREH-2021 ofrece información sobre las acciones de búsqueda de información, apoyo o denuncia que llevaron a cabo las mujeres por la violencia sufrida.**

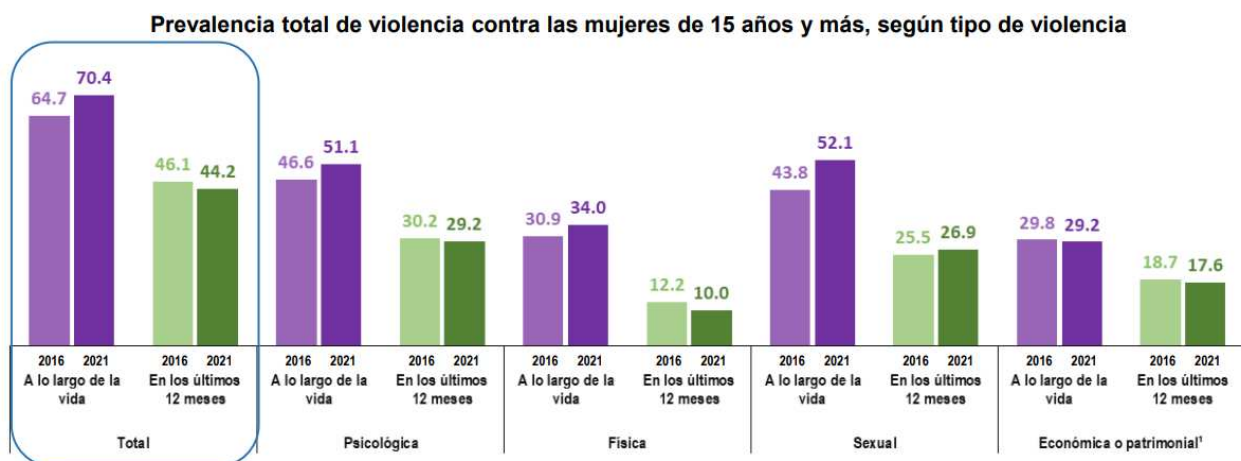
**Posteriormente, se presenta la información reportada a través del Banco Estatal de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres del Estado de Quintana Roo (BAESVIM), el cual tiene como objetivo administrar la información procesada de las instancias involucradas en la atención, prevención, sanción y erradicación de la violencia en contra de las mujeres, con el fin de instrumentar políticas públicas desde la perspectiva de género y derechos humanos, en cumplimiento a lo previsto en el artículo 36 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo.**

## ***Prevalencia de violencia, general y por ámbito de ocurrencia***

En el ámbito nacional, el 70.1% de las mujeres ha vivido algún incidente de violencia a lo largo de la vida. Siendo la violencia psicológica la de mayor prevalencia con un 51.6%, seguida de la violencia sexual con un 49.7%, asimismo, en el ámbito comunitario es donde viven mayor violencia con un 45.6%, seguido de la relación de pareja con un 39.9%.

En el estado de Quintana Roo, 70.4% de las mujeres de 15 años o más, experimentaron algún tipo de violencia: Psicológica, Física, Sexual, Económica o Patrimonial a lo largo de la vida y 44.2% en los últimos 12 meses.

Como se observa en la siguiente gráfica, del año 2016 al 2021, la violencia contra las mujeres a lo largo de la vida se incrementó de un 64.7% a un 70.4%. La violencia psicológica aumentó al 51.1%, la física a un 34%, la sexual presentó el mayor aumento con un 52.1% y la económica o patrimonial fue la única que disminuyó a un 29.2%.

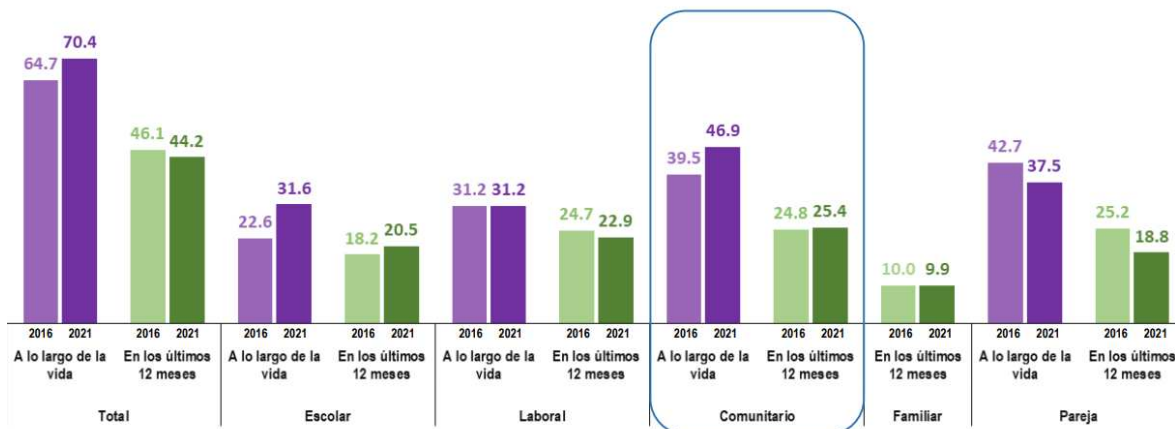


Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

En el estado de Quintana Roo, el ámbito comunitario es en el que las mujeres de 15 años y más experimentaron con mayor frecuencia algún tipo de violencia a lo largo de la vida con un 46.9% y en los últimos 12 meses la frecuencia fue de un 25.4 por ciento.



Prevalencia en mujeres de 15 años y más, según ámbito de ocurrencia

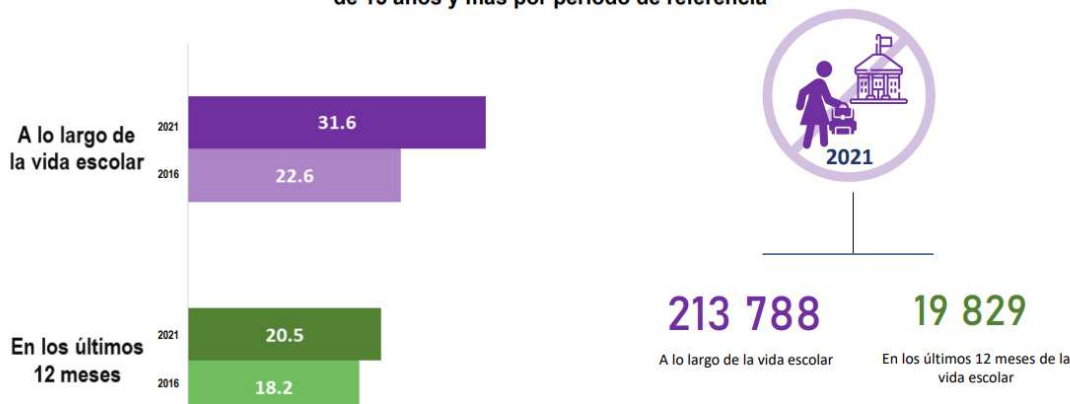


Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

En el ámbito escolar, el 31.6% de la población de mujeres de 15 años y más, ha experimentado situaciones de violencia en la escuela a lo largo de la vida. Mientras que, el 20.5% vivió este tipo de violencia en los últimos 12 meses.

Se estima que, en el estado de Quintana Roo, el 18.8% de las mujeres de 15 años y más han vivido situaciones de violencia sexual a lo largo de la vida escolar. Mientras que el 17.1% ha experimentado violencia de tipo sexual en los últimos 12 meses.

Prevalencia de violencia en la escuela contra las mujeres de 15 años y más por periodo de referencia



Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021



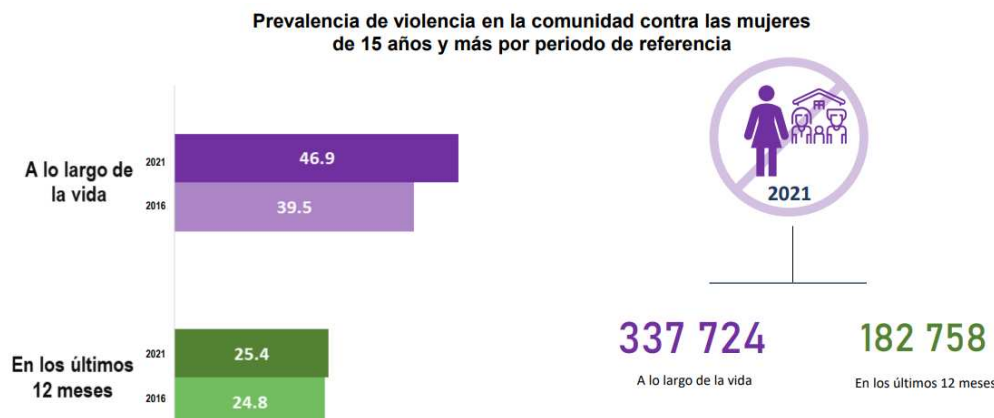
Se estima que en Quintana Roo, 31.2% de la población de mujeres de 15 años y más ha vivido situaciones de discriminación laboral a lo largo de la vida laboral. Mientras que el 24.7% ha experimentado discriminación laboral en los últimos 12 meses.

En el estado de Quintana Roo, de las mujeres de 15 años y más que experimentaron violencia en el ámbito laboral, el 35% señaló que la principal persona agresora fue un(a) compañero(a) de trabajo, así mismo, de las mujeres de 15 años y más que experimentaron violencia en el ámbito laboral, el 82.5% declaró que las instalaciones del trabajo fue el lugar principal de ocurrencia de violencia.



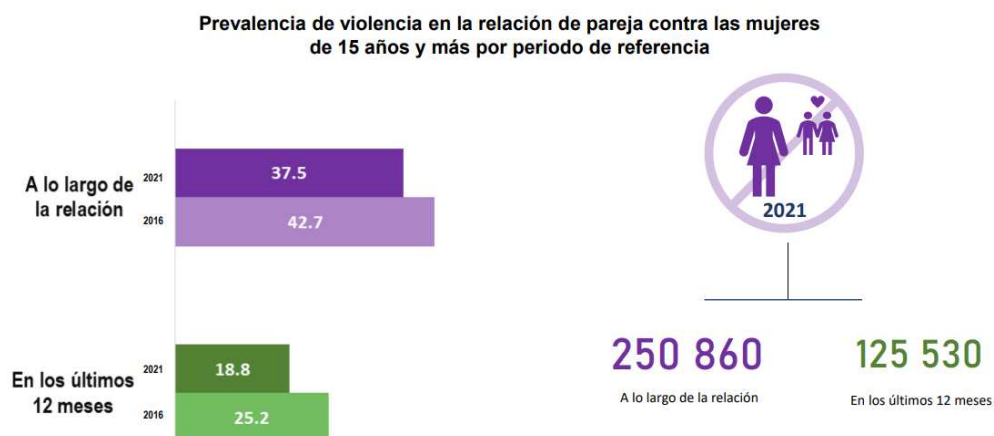
Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

En el estado de Quintana Roo, el 46.9% de la población de mujeres de 15 años y más ha vivido situaciones de violencia sexual en el ámbito comunitario a lo largo de la vida. Mientras que 25.4% ha experimentado violencia sexual en los últimos 12 meses en ese ámbito; asimismo, el 71.8% señaló que la principal persona agresora fue un desconocido y el 68.3% declaró que la violencia ocurrió en la calle o parque.



Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

En el estado de Quintana Roo, el 9.9% de la población de mujeres de 15 años y más ha vivido situaciones de violencia por parte de su familia en los últimos 12 meses. De estas mujeres, 7.7% ha sido víctima de violencia de tipo psicológica. Así mismo, el 22% señaló que la principal persona agresora fue su padre y el 63.6% declaró que la violencia ocurrió en su casa.

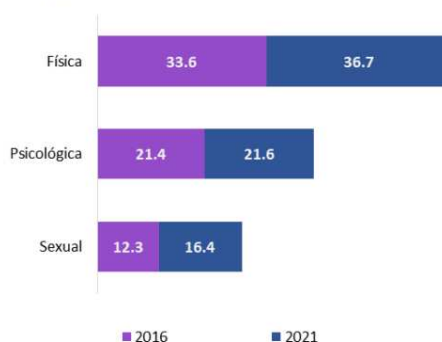


Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

Durante su infancia el 46.2% de las mujeres de 15 años y más vivieron violencia, siendo la física la más relevante con un 36.7%, siguiendo la psicológica con un 21.6% y la sexual con un 16.4% siendo el(la) tío(a) la principal persona agresora sexual, seguido de un no familiar (vecino o conocido).



Prevalencia de violencia contra las mujeres de 15 años y más, según tipo de violencia durante su infancia

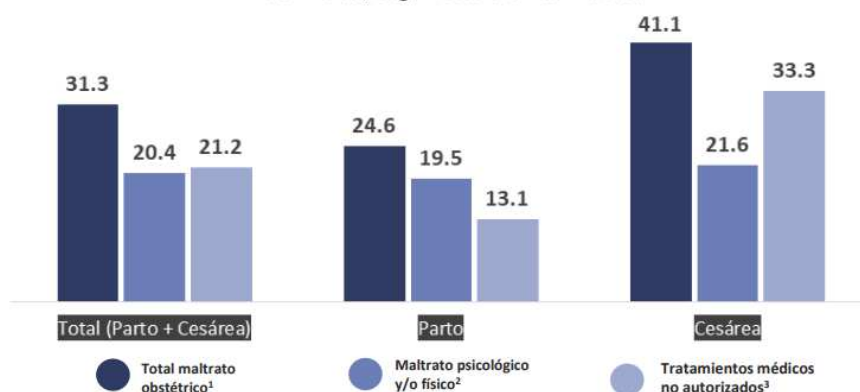


Nota: La Infancia se considera hasta antes de cumplir 15 años.

Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

De un total estimado de 113 mil 590 mujeres de 15 a 49 años, que tuvieron su último parto entre 2016 y 2021, el 31.3% fue maltratada en algún momento. El maltrato en la atención obstétrica entre las mujeres de 15 a 49 años que tuvieron un parto o cesárea en los últimos 5 años es menor entre las que tuvieron un parto (24.6%) que entre las que tuvieron cesárea (41.1%).

Prevalencia de maltrato en la atención obstétrica entre las mujeres de 15 a 49 años cuyo último parto o cesárea ocurrió durante los últimos 5 años, total y por tipo de nacimiento, según situación de maltrato



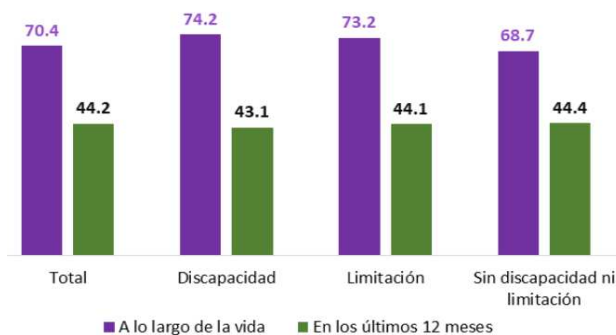
Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021



En lo que respecta a la condición de violencia en mujeres de 60 años y más, siendo estas un total de 84 mil 476 mujeres, el 9.4% ha sido violentada.

Por otra parte, el 36.5% de las mujeres de 15 años y más señalaron tener alguna discapacidad para realizar actividades cotidianas. De ellas, el 43.1% experimentó algún incidente de violencia en los últimos 12 meses y el 74.2% experimentó algún incidente de violencia a lo largo de su vida.

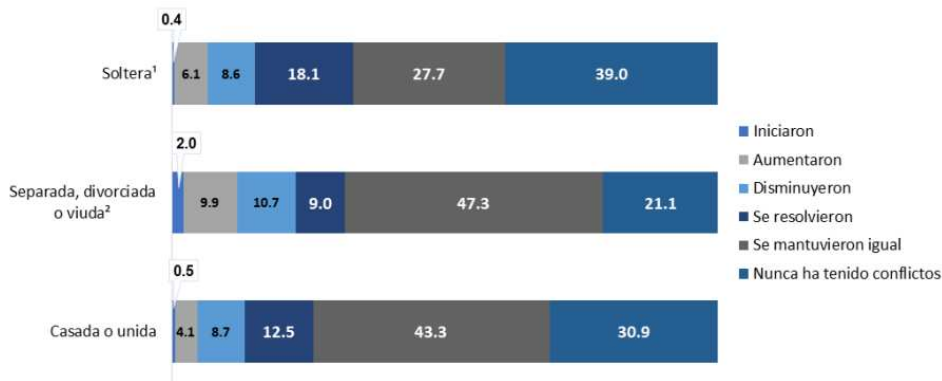
Prevalencia de violencia en mujeres de 15 años y más según periodo de referencia y condición de discapacidad



Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021

Durante el confinamiento por el COVID-19 las mujeres quintanarroenses de 15 años y más, separadas, divorciadas o viudas consideraron que los problemas en la relación de pareja aumentaron.

Percepción de problemas de las mujeres de 15 años y más en la relación de pareja durante el periodo de confinamiento por COVID-19 por situación conyugal



Fuente: INEGI, ENDIREH, 2021



De acuerdo a la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, todas las instituciones que forman parte del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (SEPASEVCM), deben proveer de información al Banco Estatal de Datos e Información de Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM), por lo que el banco actúa como un Sistema Único de Información Estadística.

El estado de Quintana Roo, durante el primer trimestre del año 2023 registró 4 mil 764 víctimas de violencia y un total de 7 mil 846 casos, lo que se traduce que existen mujeres víctimas con más de un episodio de violencia.



Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023

Se registraron 10 mil 334 servicios que corresponden al número de acciones interinstitucionales en las que se brindó atención a la víctima, considerándose que una misma víctima, puede activar todo un andamiaje de instituciones, independiente a la institución que funja como primer vínculo en la atención. De la misma manera, se registraron 721 medidas de protección.

	Víctimas	Casos	Servicios Registrados	Ordenes de protección
Oct-Dic 2022	4,974	8,280	15,268	793
Ene-Mar 2023	4,764	7,846	10,334	721

Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023



Durante el Primer Trimestre del año 2023, en el ámbito nacional se registraron 64 mil 419 nuevos registros de mujeres víctimas de violencia, así como un registro de reincidencia del 11% en los expedientes activos.

En Quintana Roo, se crearon 4 mil 764 nuevos expedientes, con una reincidencia en casos activos del 39%, lo que da origen a 7 mil 846 casos de violencia registrados. Así mismo, las instituciones que brindan atención a las víctimas, detectaron que la modalidad que mayor reporte de casos presenta es la Familiar con 7 mil 529 incidentes, seguida por la comunitaria con 261 casos y la laboral con 16; con respecto a la distribución de estos casos por municipio, de acuerdo a la modalidad de violencia familia, el Ayuntamiento de Benito Juárez tuvo un reporte de 2 mil 905 casos, seguido por Solidaridad con 1 mil 697 casos y en tercer sitio Othón P. Blanco con 1 mil 677 casos; en cuanto a la violencia comunitaria el municipio de Benito Juárez obtuvo el primer lugar con 77 casos, seguido de Solidaridad con 55 casos y Othón P. Blanco con 46 casos; finalmente, en lo que respecta a la violencia laboral, el municipio de Othón P. Blanco es el que presenta el mayor número de casos reportados, seguido de Solidaridad y Benito Juárez.

	FAMILIAR	EN LA COMUNIDAD	DIGITAL/CIBERNÉTICA	LABORAL	INSTITUCIONAL	ESCOLAR/DOCENTE	FEMINICIDA	POLÍTICA	TOTAL GENERAL
SSP	3,092	57	2	3	2			1	3,157
SERV.911	1,867	72	3	2	2				1,946
FGE	860	84	7		1	6	6		964
GEAVIG	774	40	1	4					819
CJM	615								615
IMM	202	6	2	3	3				216
IQM	113	1		4	1		1		120
DIF	4								4
SEQ	1					2			3
CEBPQROO		1							1
CERESO	1								1
<b>Total general</b>	<b>7,529</b>	<b>261</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>7,846</b>

Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023

De acuerdo al informe del Banco Estatal de Datos e Información de Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM) el 53% de las mujeres quintanarroenses registradas en la plataforma sufrió más de un tipo de

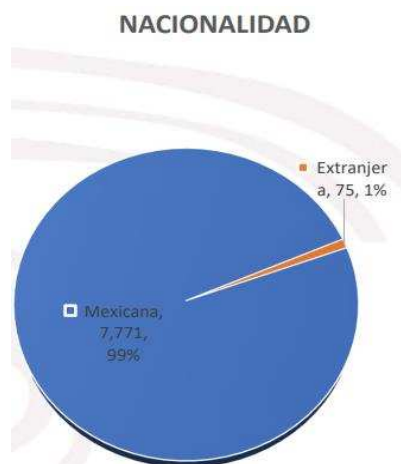


violencia, en el 77% de ellas se observó violencia psicológica, el 52% de ellas manifestó violencia física, el 9% sufrió violencia económica, el 7% fue víctima de violencia patrimonial, el 4% sufrió violencia sexual y el 5% ocuparon otras modalidades de violencia como obstétrica y cibernética; asimismo, el mayor número de casos se presentó en mujeres de 30 a 39 años, seguido de las mujeres de 20 a 29 años y de las de 40 a 49 años.

VIOLENCIA	SSP	SERV.911	FGE	GEAVIG	CJM	IMM	IQM	DIF	SEQ	CERESO	TOTAL GENERAL
Benito Juárez	333	387	426	68	587		30			1	1,832
Othón P. Blanco	407	633	102	447			66	4			1,659
Solidaridad	789	169	27	113	2	210	2				1,312
Cozumel	113	348	38	39							538
Felipe Carrillo Puerto	113	92	79	1			8				293
Bacalar	105	63	8	12	1		4		1		194
José María Morelos	30	28	25								83
Tulum	43	4		8	1		1				57
Puerto Morelos	17	4	1			2					24
Lázaro Cárdenas	8			5	1						14
Isla Mujeres	4		2	1	2		1				10
<b>Total general</b>	<b>1,962</b>	<b>1,728</b>	<b>708</b>	<b>694</b>	<b>594</b>	<b>212</b>	<b>112</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6,016</b>

Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023

De las víctimas nacionales independiente al lugar de nacimiento, el 96% tiene su residencia en el Estado y un 4% corresponde a las víctimas transitorias. Se identificaron a 20 víctimas pertenecientes a las etnias Mixteco y Guajira y 9 mujeres violentadas eran migrantes.



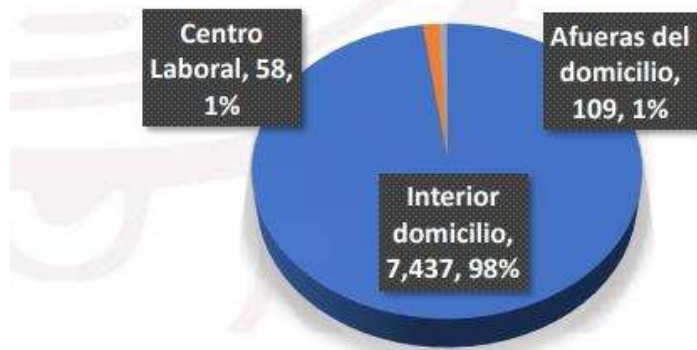
Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023





En Quintana Roo, el 97% de los casos de violencia ocurrió en el espacio particular de la víctima; esto significa 7 mil 604 casos, de los cuales 7 mil 437 casos ocurrieron dentro de su domicilio, 109 casos afuera de su domicilio y 58 casos en su centro de trabajo.

### **Incidencia en espacio particular de la víctima**



Fuente: BAESVIM, Primer trimestre del 2023

Asimismo, en 2 mil 579 casos de la incidencia, el detonante de la violencia ocurrió posterior a una festividad en el entorno de la víctima; 138 mujeres, se encontraban embarazadas al momento de la agresión y en el 40% de las mujeres atendidas por violencia, se identificó que la víctima tenía al menos un hijo.

Con respecto a los principales indicadores de las personas agresoras con base en los datos capturados en el Banco Estatal de Datos e Información de Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM), se tiene que, de 7 mil 867 personas agresoras, el 87.5% (6,880) son hombres, el 4.7% (366) son mujeres y el 7.9% (621) no se especifica el sexo de la persona que ejerció la violencia.

Con respecto a la escolaridad del agresor en 5 mil 988 casos no se tiene identificada, 783 tienen secundaria, 483 preparatoria, 312 primaria, 192 licenciatura y 78 no tienen escolaridad.



## **Capítulo II. Alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027**

**El Plan Estatal de Desarrollo (PED) es el documento rector que busca orientar la acción de gobierno para mejorar la calidad de vida de las y los quintanarroenses y fomentar el desarrollo integral, solidario y sostenible en el Estado, en el contexto del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo; establece un orden de acción pública, propio de este gobierno, el de la transformación profunda de Quintana Roo, para incidir en el corto, mediano y largo plazo y en su estructura existe la relación y alianza estratégica entre la ciudadanía y el gobierno.**

**El Plan está integrado por cinco ejes rectores:**

- 1. Bienestar social y calidad de vida.**
- 2. Seguridad Ciudadana.**
- 3. Desarrollo Económico Inclusivo.**
- 4. Medio Ambiente y Crecimiento Sustentable.**
- 5. Gobierno Honesto, Austero y Cercano a la Gente.**

**En términos generales, el Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres se alinea al Eje uno Bienestar Social y Calidad de Vida, cuyo objetivo general es lograr que la ciudadanía quintanarroense ejerza de manera efectiva sus derechos económicos, sociales y culturales, teniendo como eje rector la dignidad humana, poniendo énfasis en la reducción de las brechas de desigualdad, pobreza, discriminación, la violencia de género y las condiciones de vulnerabilidad, a través de políticas públicas para el desarrollo integral, sostenible y solidario del Estado; así mismo, la estrategia general es desarrollar políticas públicas que prioricen la atención de las problemáticas sociales, con la participación de la ciudadanía, mediante la aplicación de programas efectivos y estratégicos que promuevan el bienestar social y mejoren la calidad de vida de la población quintanarroense.**



**Dentro de este eje impacta en el tema 1.7 Autonomía Plena de las Mujeres y en la estrategia específica 1.7.1. Combatir los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres, facilitar su acceso al bienestar social, posicionar su participación igualitaria en los ámbitos de toma de decisiones y potenciar su autonomía económica, desde la perspectiva de género, derechos humanos, intersectorialidad y multiculturalidad; y en las siguientes Líneas de Acción:**

**1.7.1.2. Fortalecer los procesos de capacitación del personal de los 3 poderes del Estado en materia de perspectiva de género, derechos humanos, intersectorialidad y multiculturalidad, considerando los principios de respeto a la diversidad sexual y cero tolerancia a la discriminación;**

**1.7.1.3. Realizar campañas de comunicación en las redes sociales institucionales para impulsar un cambio cultural para erradicar la visión de roles y estereotipos de género en todos los ámbitos sociales, incluyendo la corresponsabilidad en las tareas de cuidado en el hogar;**

**1.7.1.11. Impulsar en el currículo educativo la inclusión de la enseñanza de la igualdad sustantiva, la prevención de la violencia de género y la perspectiva de género, la cual considere los principios de respeto a la diversidad sexual y cero tolerancia a la discriminación; y**

**1.7.1.12. Ampliar y mejorar los servicios de atención a mujeres en situación de violencia y, en su caso, sus hijas e hijos, asegurando su suficiencia, disponibilidad, cobertura estatal, calidad y calidez y la aplicación de mecanismos de confidencialidad, acompañamiento, seguimiento, interseccionalidad y pertinencia cultural.**

**También, impacta en el Eje dos Seguridad Ciudadana cuyo objetivo general es preservar el orden público y garantizar la paz social, en un marco de respeto a los derechos humanos, atendiendo a las demandas sociales en materia de seguridad y procuración de justicia, mejorando los niveles de percepción de seguridad pública y ciudadana; objetivo que tiene como estrategia General Diseñar e implementar un modelo de seguridad ciudadana y políticas públicas alineadas a la Estrategia Nacional de Seguridad Pública y el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo; así como mejorar las condiciones del Sistema Penitenciario con enfoque de derechos humanos eficientando y consolidando programas integrales en materia de prevención y reinserción social y establecer un**



**sistema de Protección Civil orientado a la Gestión Integral de Riesgos. Y de manera específica, al Tema 2.9 Seguridad Ciudadana y Justicia Social y su estrategia específica 2.9.1. Fomentar bienestar de la ciudadanía y fortalecer la cultura de legalidad, autoprotección y denuncia, que prevengan la comisión de un delito, así como la solución de conflictos, estableciendo esquemas de inclusión y participación con organizaciones de la sociedad civil, asociaciones o redes comunitarias, instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado; y dentro de ella a la Línea de Acción 2.9.1.6. Impulsar, en coordinación con los municipios, programas de corresponsabilidad, para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la violencia de género.**



## **Capítulo III. Ejes, Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción**

El presente Programa está conformado por cinco ejes de acción, articulados y enfocados a prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y niñas en el estado de Quintana Roo.

### **Objetivo General**

Realizar acciones interinstitucionales para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres en el estado de Quintana Roo, para lograr el ejercicio pleno de su derecho a una vida libre de violencia.

### **Ejes de Acción**

El Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, está integrado por cinco ejes de acción tal y como se encuentran establecidos en la LAMVLVQROO, los cuales son Prevención, Atención, Sanción, Erradicación y Mecanismo de Evaluación, estos se describen enseguida con sus respectivos objetivos, estrategias y líneas de acción.

#### **1. Eje de Prevención**

##### **Objetivo específico**

Transformar los patrones socioculturales de comportamiento de mujeres y hombres en el ámbito público y privado a través de políticas públicas con enfoque de derechos humanos, encaminadas a prevenir las diferentes modalidades y tipos de violencia, a fin de asegurar a las mujeres el ejercicio pleno del derecho a una vida libre de violencia.



## **Estrategia**

- 1.1. Desnaturalizar la violencia de género contra las mujeres a través de acciones integrales que por sí o en conjunto, prevengan la comisión de conductas violentas y la violencia feminicida, poniendo en marcha planes y programas que impliquen campañas de difusión permanentes de sensibilización, información y formación orientadas a transformar las conductas estereotipadas que fomentan la violencia contra las mujeres en el ámbito comunitario, familiar y educativo; la conformación de redes de sororidad; la implantación de un modelo estatal de prevención de las violencias contra las mujeres; la profesionalización del funcionariado público y cultura de igualdad en la administración pública estatal y de los municipios; la educación con perspectiva de género; la generación de fuentes de información que den luz de la situación de violencia contra mujeres, adolescentes, niñas y niños; propiciando espacios libres de violencia e incorporando formas de participación social, intervención ciudadana y comunitaria, orientada a la sostenibilidad de las acciones.**

**Tema: Comunidades libres de violencia contra las mujeres y cultura de no violencia en el sector educativo.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de acción:***

- 1.1.1. Establecer e impulsar una cultura de no violencia contra las mujeres en el sector educativo público y privado. Para ello, se deberá diseñar una estrategia de educación en derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género que busque la transformación de patrones culturales y la prevención de violencia mediante la identificación, inhibición y denuncia. Se deberá capacitar con herramientas teóricas y prácticas al personal de los centros educativos públicos y privados, para***



*detectar oportunamente casos de niñas o adolescentes que se encuentren en una situación de violencia y denunciarlos ante las instancias correspondientes. Para estas acciones se deberá, asimismo:*

- 1. Capacitar con herramientas teóricas y prácticas al personal de los centros educativos públicos y privados, personal administrativo escolar y docente, para la detección oportuna en casos de niñas o adolescentes que se encuentren en una situación de violencia y denunciarlos ante las instancias correspondientes, en el marco del programa único de capacitación estatal.**
- 2. Diseñar e implementar una estrategia educativa única, armonizada y establecida en la legislación local, que sea permanente, en el sector escolar público y también en el sector privado, focalizando su atención en la transformación de patrones culturales para la prevención de violencia, incorporando la perspectiva de género en los programas educativos, en el ámbito de la competencia estatal, que incluya revisar y armonizar los códigos de conducta de las escuelas, y supervisar su aplicación, verificando se eliminen las conductas violentas.**
- 3. Diseñar e implementar una estrategia de educación para la prevención de violencia que incluya la identificación, inhibición y denuncia, que contemple los factores de riesgo de violencia, como la drogadicción y alcoholismo, entre otros, y que su difusión sea en el marco del programa único de campañas de difusión estatal.**
- 4. En las estrategias mencionadas, integrar e implementar mecanismos creativos que fomenten interés, en lenguaje de fácil comprensión, tanto en las capacitaciones, como en las campañas de difusión dirigidas a la población; asimismo, considerar integrar a los núcleos familiares, la educación sobre nuevas masculinidades.**
- 5. Establecer y operar unidades para el seguimiento, en cada centro escolar, para la atención de los casos de violencia de género detectados, con énfasis en la atención a niñas, niños y adolescentes; diseñar e implementar un protocolo institucionalizado de actuación para la**



**atención y seguimiento en estas unidades, y que incorpore la ruta a seguir, para la sanción a las autoridades educativas, administrativa, penal y laboral, en caso de omisión, negligencia y/o comisión de algún delito al respecto.**

- 6. Establecer e implementar un mecanismo de prevención, atención y detección de delitos sexuales, entre ellos el hostigamiento y acoso sexual, en las comunidades escolares de todos los niveles.**
- 7. Diseñar e implementar una estrategia suficiente y sostenible de prevención del embarazo infantil y adolescente, salud sexual y autocuidado, para la comunidad estudiantil.**
- 8. Realizar las gestiones correspondientes para contemplar en cada ejercicio fiscal, en las etapas de programación y presupuestación, actividades, y metas claras, con plazos de ejecución, con diagnósticos, metodológicamente planificados y establecidos a fin de que su ejecución sea eficiente y sostenible, basada en resultados, y considerar en todo momento y acción la inserción de la perspectiva de género, el enfoque diferencial e interseccional y los factores de riesgo para la eliminación de los esquemas de discriminación, desigualdad y causas de los hechos de violencia.**

**Institución responsable: SEQ**

**Instituciones corresponsables: SEGOB, SIPINNA, INMAYA, SESESP Y AYUNTAMIENTOS (IMM Y DIF MUNICIPALES)**

**Indicadores:**

**1.1.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción**

**1.1.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia**





**1.1.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción**

**1.1.1.4 Estrategia de educación en derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género e intercultural, que busque la transformación de patrones culturales y la prevención de violencia mediante la identificación y denuncia.**

**1.1.1.5 Capacitación diseñada e implementada con herramientas teóricas y prácticas al personal de los centros educativos públicos y privados.**

**1.1.1.6 Porcentaje de niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado cualquier tipo de violencia durante los últimos 12 meses/ durante su vida, respecto del total de mujeres (desagregar por tipo de violencia, severidad frecuencia, relación con el agresor; incluir características sociodemográficas del agresor).**

**1.1.1.7 Porcentaje de escuelas en Quintana Roo que participan en acciones para prevenir la violencia de género.**

**Tema: BAESVIM/BANAVIM**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de acción:***



**1.1.2 Integrar y actualizar adecuadamente el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM), así como el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM). Elaborar reportes especiales sobre la zona y el comportamiento de los indicadores de la violencia contra las mujeres y monitorear las tendencias de la violencia contra las mujeres; realizar estadísticas, diagnósticos, análisis y reportes periódicos que permitan conocer sistemáticamente las características y patrones de la violencia y, en consecuencia, instrumentar políticas públicas efectivas. Crear e implementar un Semáforo de Violencia Femicida que permita diseñar y ejecutar planes de atención preventiva adecuados al comportamiento de la incidencia delictiva. Para estas acciones se deberá realizar, asimismo:**

- 1. Suministrar al Banco información en tiempo y forma, por parte de todas las instituciones y sus unidades, estatales y municipales, que brindan algún tipo de atención y servicios a mujeres, adolescentes, niñas y niños en situación de violencia, el registro de personas, víctimas y agresores, datos de la situación de violencia de la que se trate y del servicio que prestaron en la atención y/o canalización, incluyendo a las de búsqueda y localización, el registro de las órdenes y medidas de protección, feminicidios y/o de muertes violentas de mujeres, niñas, niños y adolescentes;**
- 2. Fortalecer las gestiones y acciones para asegurar el registro de información por parte de las diversas dependencias y ayuntamientos responsables de la captura de datos;**
- 3. Establecer un micro sitio público que sea de fácil acceso y comprensión, en el que se visualice la información estadística**



**de violencia y el Semáforo de Violencia Femicida, identificando por municipio las zonas de riesgo, modalidades, tipos de violencia, entre otros datos que visibilicen la incidencia, reincidencia y gravedad de las violencias contra las mujeres;**

- 4. Revisar y analizar la información pública que se difunda en el micrositio, a fin de que sea congruente, estandarizada y homogénea, orientada a informar a la población con un lenguaje de fácil lectura y con gráficas de fácil comprensión;**
- 5. Realizar reportes con información estadística, diagnósticos y análisis de los reportes periódicos que destaquen las particularidades sobre los casos de violencia de género y femicida registradas en el Banco, que permitan conocer sistemáticamente las características y patrones de la violencia y que sea suficiente para definir políticas en materia de prevención del delito, procuración y administración de justicia; asimismo, institucionalizar la socialización entre las autoridades estatales y municipales, y**
- 6. Las instituciones estatales y municipales, asegurarán el uso de la información derivada del Banco, en el diseño políticas, acciones, programas y proyectos en materia de prevención de violencia, de delitos, procuración y administración de justicia, así como en la atención focalizada, tomando en consideración, entre otras, la clasificación de los hechos, lugar de ocurrencia o de hallazgo, características socio demográficas de las víctimas y del sujeto agresor, tipología, relación entre el sujeto agresor y la víctima, móviles, diligencias realizadas, así como las dificultades en la práctica; asimismo, se generarán evidencias sobre el uso de la información.**

**Institución responsable: SSC.**



**Instituciones corresponsables: IQM, SEBIEN, FGE, CEAVEQROO, IMM, DIF MPALES, CDHEQROO, SESA, INMAYA, TSJ, DIF Q. ROO, CBPEQROO Y SIPINNA.**

**Indicadores:**

- 1.1.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.2.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.2.4 Porcentaje de instituciones y/o municipios que capturan información en el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM), así como el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM), respecto del total de instituciones y/o municipios (dependiendo de la Alerta de Violencia de Género contra Mujeres que se mida) (desagregar por Instituciones responsables de la información y periodicidad del registro).**
- 1.1.2.5 Porcentaje de acciones y gestiones realizadas para asegurar el registro de información.**
- 1.1.2.6 Criterios empleados para la estrategia de difusión.**
- 1.1.2.7 Crear un semáforo de violencia feminicida que permita diseñar y ejecutar planes de atención preventiva adecuados al comportamiento de la incidencia delictiva. (medida de prevención 3).**



- 1.1.2.8 **Concentrar, actualizar, integrar, publicar y difundir de manera oportuna la información estadística del BANAVIM, manteniendo actualizada la plataforma de información, que permita generar y mostrar de manera amigable y oportuna la información que contiene, para el seguimiento de los datos y diseño de política pública para combatir las violencias contra las mujeres.**
- 1.1.2.9 **Implementar un Sistema Informático para facilitar los reportes de violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas, en los hospitales generales del estado de Quintana Roo y en los municipios de alta incidencia de violencia, contemplando un monitoreo y seguimiento de estos casos.**
- 1.1.2.10 **Sistema informático de reportes de violencia diseñado.**
- 1.1.2.11 **Número de reportes levantados y registrados en los hospitales generales del estado de Quintana Roo y en los Centros de Salud de los municipios de alta incidencia de violencia de género.**

**Tema: Modelo de prevención.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

**Líneas de Acción:**

***1.1.3 Fortalecer la prevención de las violencias contra mujeres, adolescentes y niñas, en sus diversos niveles, con el diseño, institucionalización e implementación de un modelo de prevención integral estatal, con base en las disposiciones contenidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, tomando en consideración, entre otros aspectos, el contexto actual del territorio y las formas de participación social e intervención ciudadana y comunitaria, orientada a la sostenibilidad de las acciones; asimismo, considerar la prevención de delitos tales como: la desaparición y trata de personas, delitos sexuales, la violencia familiar, la violencia vicaria y la violencia digital.***



**Institución responsable: Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**1.1.3.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**1.1.3.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**1.1.3.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**Tema: Programa único de campañas de comunicación y difusión estatal con perspectiva de género.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de Acción:***

***1.1.4 Generar campañas permanentes, preventivas, disuasivas, reeducativas, expansivas e integrales, encaminadas a la prevención de la violencia de género en los ámbitos estatal, municipal y comunitario, con el fin de dar a conocer a la sociedad en general los derechos de las niñas y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales. Para estas acciones, se deberá:***

**1. Diseñar e implementar un programa único de campañas de comunicación y difusión de mensajes con perspectiva de género,**



- derechos humanos de las mujeres y lenguaje incluyente, en coordinación con todas las autoridades estatales y municipales, a fin de que tengan un mayor impacto en la población, con objetivos, estrategias y acciones específicas calendarizadas;
2. Integrar al programa único de campañas de comunicación y difusión, y realizar campañas integrales enfocadas en dar a conocer a la población en general, los derechos y servicios institucionales;
  3. Integrar al programa único de campañas de comunicación y difusión y realizar, campañas dirigidas a mujeres y hombres, con el propósito de hacer visible el significado, los tipos y modalidades de la violencia de género, así como contenidos que fomenten la cultura para la paz;
  4. El programa deberá ser institucionalizado de tal forma que funja como eje rector de las campañas y difusiones en la materia;
  5. Considerar los diversos niveles de prevención, en el territorio estatal, municipal y comunitario;
  6. Diseñar diferencialmente las campañas para comunidades rurales e indígenas, con enfoque de multiculturalidad y características ad hoc de los grupos en condiciones de vulnerabilidad, integrar la traducción y difusión de los mensajes en lengua maya, así como considerar las particularidades y condiciones de las comunidades con menos acceso a servicios;
  7. Considerar en los diseños, los contenidos que contemplen temas relevantes según el contexto y diagnóstico, los delitos de mayor impacto, tipos y modalidades de la violencia, orientar a la sensibilización, información y formación de las personas y se realice en cualquier plataforma siempre considerando la cobertura integral, eficaz y eficiente, siempre atendiendo a un diagnóstico sobre prevalencia de violencias, zonas, horarios, foco poblacional desagregado, entre otras características;



- 8. Se promueva la cultura de denuncia de hechos violentos y constitutivos de delitos violentos;**
- 9. Se promueva integralmente la cultura de paz y respeto de derechos, comunicación asertiva ante conflictos; se promueva la cultura derechos sexuales y reproductivos;**
- 10. En caso de contratación de servicios profesionales para los diseños y desarrollo de las campañas, se establezcan los requisitos y controles necesarios para que se cuente con perfiles adecuados con amplio conocimiento y experiencia en campañas con perspectiva de género, enfoque de derechos humanos e interculturalidad y/o acrediten contar con la asesoría de personas física o moral con este perfil ;**
- 11. Promover el fortalecimiento de la familia, observando las diversidades de núcleos familiares y la asignación de actividades con perspectiva de género;**
- 12. Establecer el mecanismo de monitoreo permanente de contenidos en medios de difusión que perpetúen los estereotipos de género y los que fomenten la violencia. Del resultado del monitoreo, realizar las gestiones interinstitucionales a que haya lugar, incluidas aquellas a realizar con otras autoridades que tengan atribuciones para intervenir; así como realizar actividades orientadas a modificar la cultura que contribuye a fomentar y exacerbar la violencia de género.**
- 13. Incorporar en los contenidos temáticos a difundir, la violencia vicaria, la digital, el acoso callejero, entre otras violencias de reciente incorporación a la legislación local, y**
- 14. Establecer el mecanismo de evaluación que se empleará para la medición de resultados e impacto.**

**Instituciones responsables: CGC, SQCS, Ayuntamientos (IMM)**





## **Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM**

### **Indicadores:**

- 1.1.4.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.4.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.4.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.4.4 Número de campañas permanentes, disuasivas, reeducativas, expansivas e integrales, encaminadas a la prevención de la violencia de género a nivel estatal, municipal y comunitario.**
- 1.1.4.5 Impactos obtenidos de las campañas permanentes, preventivas, disuasivas, reeducativas, expansivas e integrales, encaminadas a la prevención de la violencia de género a nivel estatal, municipal y comunitario, con el fin de dar a conocer a la sociedad en general los derechos de las niñas y mujeres, primordialmente el derecho a una vida libre de violencia, así como los servicios institucionales.**
- 1.1.4.6 Monitorear las campañas de difusión de medios del sector privado dependencias y entidades de los tres poderes del Estado y de la Administración Pública municipal con el fin de detectar y excluir contenidos con estereotipos que propician las violencias contra las mujeres y la desigualdad entre mujeres y hombres.**
- 1.1.4.7 Generar e implementar un Programa Único de Campañas de Comunicación y Difusión Estatal, en el que se incorporen, diseñen y difundan temas como los mecanismos existentes para la presentación de denuncias y/o quejas en contra de las personas**



funcionarias públicas que incumpla con sus obligaciones en la atención a mujeres víctimas de violencia de género. (SECOES) /Indicador Plan de trabajo con programación, presupuesto, objetivos, acciones y metas.

- 1.1.4.8 Número de capacitaciones realizadas para la implementación del programa único de campañas de comunicación y difusión.
- 1.1.4.9 Informe evaluatorio de campañas implementadas.
- 1.1.4.10 Promover el periodismo de género y la capacitación y formación de las personas que laboran en áreas especializadas de los medios de comunicación sobre las causas y consecuencias de la violencia de género contra las mujeres.
- 1.1.4.11 Impulsar el fortalecimiento de observatorios de medios de comunicación que denuncien los contenidos discriminatorios, estereotipados y violentos en los medios de comunicación masiva.

**Tema:** Tratamiento a generadores de violencia.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**1.1.5** *Crear un programa de atención a hombres generadores de violencia basados en la perspectiva de género, tomando como base el modelo de la CONAVIM. En estas acciones, se deberá, entre otras:*

1. Establecer un plan y/o programa de trabajo específico, integral, único y permanente con perspectiva de género, que contemple una programación adecuada de las acciones, objetivos y alcances a mediano y largo plazo, metas e indicadores, metodologías claras funcionales y sostenibles de implementación;

- 2. Se incluya y realice el fortalecimiento a la implementación en cada territorio municipal, que tenga como objetivo reeducar a personas agresoras para que se detenga el ejercicio de la violencia contra las mujeres, hijas e hijos, identificación de la cultura machista, asumir la responsabilidad del ejercicio de su violencia y el desarrollo de habilidades para resolver conflictos pacíficamente;**
- 3. Se homologuen y estandaricen los criterios de implementación basado en los programas y modelos existentes de reeducación del sector salud y del CECOVIM, sobre reeducación de generadores de violencia para la población focalizada de personas que han ejercido violencia contra su pareja;**
- 4. Se consideren procesos terapéuticos individuales, según la procedencia y situación de la persona, basado en los diagnósticos realizados a las personas generadoras de violencia y se distinga en el plan, las acciones para la población en general, en diversos ámbitos como el institucional, comunitario, familiar y personal, con el fin de que participen plenamente en la vida pública, social y privada, que incluya educación sobre nuevas masculinidades, entre otras;**
- 5. Paralelamente, se consideren servicios de reeducación a mujeres que han vivido violencia, con temáticas para víctimas sobre impacto de la violencia, derecho a una vida libre de violencia, habilidades de autocuidado, empoderamiento y toma de decisiones, etc.;**
- 6. Asimismo, se considere la atención terapéutica a niñas, niños y adolescentes, que han sufrido violencia sexual y/o alguna violencia extrema o aquella que pueda implicar repercusiones en su desarrollo plena; y generar acciones de prevención de riesgos psicosociales en niñas, niños y adolescentes;**



7. En los planes y/o programas de trabajo, se deberá establecer el perfil y/o capacitación en la materia para quienes aplican el programa;
8. Asegurar espacios adecuados para el desarrollo de las actividades;
9. Establecer y realizar los mecanismos de evaluación, y
10. Dar a conocer los resultados cuantitativos y cualitativos la implementación, asimismo, que permita entender por qué hombres (y, con menos frecuencia, mujeres) cometen las violencias contra mujeres por razones de género, que sea útil para la progresividad de la prevención.

**Instituciones responsables: IQM, SESA, SESESP, DIF Q. ROO, DIF MUNICIPALES.**

**Instituciones corresponsables: FGE, IMM, TSJ.**

**Indicadores:**

- 1.1.5.1 **Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.5.2 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.5.3 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.5.4 **Programa de atención y reeducación a hombres generadores de violencia con perspectiva de género y un enfoque pluricultural, tomando como base el modelo de la CONAVIM.**
- 1.1.5.5 **Porcentaje de hombres beneficiados con el programa de atención en cumplimiento a sentencias emitidas por una jueza o juez.**



**1.1.5.6 Creación o fortalecimiento del programa de atención a hombres generadores de violencia.**

**1.1.5.7 Atenciones especializadas brindadas para la reeducación integral de hombres agresores a partir de los modelos ya existentes de atención para para eliminar las conductas violentas y los estereotipos de género.**

**Tema: Difusión de AVGM y alcances.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de Acción:***

***1.1.6 Diseñar y ejecutar una estrategia para publicar y divulgar en medios de comunicación y lugares estratégicos la naturaleza, motivos, alcances y zona territorial que abarca la Alerta por Violencia de Género contra las Mujeres, la verificación de los hechos y la publicidad de la verdad con información accesible e intercultural para la población conforme al artículo 23, apartado A (antes artículo 23 fracción 5) y artículo 26 inciso d de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia. En estas acciones, se deberá:***

- 1. Establecer un plan y/o programa permanente que atienda la línea de acción, con objetivos, acciones, actividades y metas claras, considerando formas y medios de difusión, con duración hasta en tanto sea vigente la AVGM, considerando los demás puntos establecidos en esta Línea de Acción, entre otros;**
- 2. Hacer del conocimiento público el motivo de la alerta de violencia de género contra las mujeres;**



- 3. Dar a conocer la zona territorial que abarcan las medidas y acciones que se implementan;**
- 4. Contar con la participación del Gobierno del Estado, así como los Ayuntamientos;**
- 5. Incorporar y difundir la verificación de los hechos y la publicidad de la verdad sobre la violencia feminicida que ocurre.**
- 6. Incorporarse al programa único de campañas de difusión, siempre considerando el fin de la línea de acción y los criterios de diseño y difusión;**

**Instituciones responsables: CGC, SQCS, SEGOB Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados (as) del Sistema Estatal PASEVCM**

**Indicadores:**

- 1.1.6.1. Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.6.2. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.6.3. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.6.4. Publicación en medios de comunicación (desagregado en esquemas de comunicación, incluyendo medios de difusión oral; temporalidad).**
- 1.1.6.5. Divulgación en lugares estratégicos (desagregado por lugares).**



- 1.1.6.6. Elementos de derechos humanos y género incluidos en la gestión.
- 1.1.6.7. Publicaciones elaboradas con perspectiva de género e interculturalidad.
- 1.1.6.8. Estrategia para publicar y divulgar en medios de comunicación y lugares estratégicos la naturaleza, motivos, alcances y zona territorial que abarca la Alerta.
- 1.1.6.9. Diseño de la estrategia.
- 1.1.6.10. Número de lugares estratégicos donde se realiza la difusión.
- 1.1.6.11. Número de difusiones realizadas.
- 1.1.6.12. Diseño diferenciado para comunidades rurales e indígenas.
- 1.1.6.13. Diseño de un espacio virtual permanente.
- 1.1.6.14. Monitoreo de las difusiones basadas en la estrategia.

**Tema:** Estrategia transversal de prevención de la violencia.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**1.1.7** *Diseñar una estrategia transversal de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas y jóvenes indígenas al interior de sus comunidades, que tenga como objetivo transformar los patrones socioculturales que producen y reproducen la violencia. Para la construcción de esta estrategia se debe contar con la participación*



***activa de las mujeres a quienes se dirigirá. Asimismo, diseñar y replicar los modelos de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género con apoyo de las organizaciones de la sociedad civil. En estas acciones se deberá:***

- 1. Diseñar y ejecutar un plan y/o programa de trabajo y un modelo específico, ordenado e integral, con intervención de autoridades municipales, programación, objetivos, acciones, metas, acciones e indicadores claros y bien definidas, con recursos, personal y coordinación institucional de las instancias del sector, que contemple logística de atención a las denuncias y seguimiento de los casos en zonas rurales y de alta marginación en el municipio, así como la participación de las organizaciones de la sociedad civil con experiencia en la conformación y gestión de redes de apoyo comunitarias, previo diagnóstico que permita entender por qué hombres (y con menos frecuencia, mujeres) cometen las violencias contra mujeres por razones de género;**
- 2. Integrar en el diseño y su ejecución, la estructura y desarrollo de las redes con enfoque intercultural y perspectiva de género, con el fin de fortalecer, proteger y promover los derechos humanos de las mujeres en estas comunidades, para transformar los patrones socioculturales que producen y reproducen la violencia;**
- 3. Considerar, entre otros aspectos, la promoción masiva y coordinada de la “cultura de la denuncia” que trascienda el contexto comunitario, alineada al Programa Único de Campañas de Difusión, promover cambios, implementar la promoción casa por casa y perifoneo e incentivar la participación generalizada de la población, pudiendo incluir el servicio social y el trabajo voluntario;**
- 4. Realizar el involucramiento del sector masculino en las localidades del municipio;**





5. **Brindar conocimiento a los actores y liderazgos principales de la comunidad, sobre las instancias gubernamentales, programas y acciones en la materia, que se desarrollan en el municipio y las opciones con las que se cuentan;**
6. **Incluir acciones que alienten y propicien la efectividad de la estrategia, considerando la desintegración familiar provocada por la migración hacia los centros turísticos por causa de empleo;**
7. **Generar innovaciones para revertir los efectos de la tecnología y los medios de comunicación, que estereotipan los roles familiares, desvirtuándolos en la vida real, y aprovecharlas en las áreas de oportunidad en favor de las mujeres;**
8. **Considerar en lo pertinente, la incorporación del Mujeres Constructoras de Paz (MUCPAZ) de INMUJERES y Redes Ciudadanas 2016 de CONAVIM, que contemplan la intervención en comunidades indígenas;**
9. **Contemplar un registro adecuado de la implementación;**
10. **Considerar el fortalecimiento de los procesos de formación de capacidades las personas servidoras públicas estatales y municipales, sobre intervención comunitaria, conformación de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género, conocimiento sobre procedimientos, normas, leyes y protocolos vigentes en general, para hacer ágiles y expeditas su aplicación en la prevención y atención, entre otras, enmarcadas en el Programa Único de Capacitación del Estado, y**
11. **El plan y/o programa de trabajo, así como el modelo de redes comunitarias, deberán considerar el diseño de mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de la prevención de la violencia contra las mujeres indígenas, con lo cual se evalúen y valoren, entre otras, las metas, la capacidad humana, financiera y**



técnica, con el fin de orientar a que su impacto sea de mayor magnitud.

**Instituciones responsables: SESEP, SSC Y AYUNTAMIENTOS (IMM)**

**Instituciones corresponsables: INMAYA, DIF MPALES E IQM**

**Indicadores:**

- 1.1.7.1. Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción**
- 1.1.7.2. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia**
- 1.1.7.3. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción**
- 1.1.7.4. Porcentaje de acciones realizadas para el diseño de la estrategia transversal de prevención de la violencia contra las mujeres indígenas en las comunidades del municipio de Lázaro Cárdenas.**
- 1.1.7.5. Replicar en el municipio de Lázaro Cárdenas los modelos de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género con apoyo de las organizaciones de la sociedad civil.**
- 1.1.7.6. Estrategia universal de prevención de la violencia contra las mujeres indígenas al interior de sus comunidades.**
- 1.1.7.7. Réplica de los modelos de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género con apoyo de las OSC.**
- 1.1.7.8. Brindar capacitación en el ámbito comunitario, priorizando a la población indígena, dirigidos a niñas y niños en materia de**



derechos y responsabilidades de la niñez, enfatizando el derecho a una vida libre de violencia y de discriminación, en las cuales se consideren los enfoques de derechos humanos, perspectiva de género, inclusión, interseccionalidad e interculturalidad.

**1.1.7.9. Impulsar acciones en las comunidades indígenas para reducir toda forma de matrimonio forzado o uniones tempranas.**

**Tema: Profesionalización de las personas servidoras públicas en un Programa Único de Capacitación con perspectiva de género.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

**Líneas de Acción:**

**1.1.8 Establecer un programa único de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres para las y los servidores públicos del gobierno de Quintana Roo que prevea un adecuado mecanismo de evaluación de resultados. La estrategia deberá ser permanente, continua, obligatoria y focalizada particularmente a las personas vinculadas a los servicios de salud y atención a víctimas, así como a los de procuración y administración de justicia, con el apoyo de instituciones y personas especializadas en la materia. Se sugiere que la capacitación prevea una evaluación de las condiciones de vida de las y los servidores públicos para eliminar la violencia de género desde su entorno primario. Esta medida contempla el fortalecimiento de las herramientas teórico-prácticas de jueces y juezas en materia de perspectiva de género y derechos humanos. En estas acciones, asimismo, contemplar y realizar:**



- 1. Institucionalizar un Programa Único de Capacitación con perspectiva de género estatal y municipal, de manera permanente y vinculante;**
- 2. En el diseño integral, contemplar una planeación estratégica anual con presupuesto, metas, acciones y recursos humanos suficientes;**
- 3. Asegurar el perfil adecuado y la experticia de quien imparta las capacitaciones;**
- 4. Tomar en cuenta los factores y razones que generan resistencia en el aprendizaje por parte de las personas servidoras públicas;**
- 5. Incluir el fortalecimiento de capacidades individuales de contención emocional;**
- 6. Considerar procesos de evaluación de aprovechamiento y de impacto en las acciones gubernamentales;**
- 7. Las capacitaciones deberán ser especializadas y progresivas, en temas para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres;**
- 8. Implementarse en todas las dependencias de la Administración Pública Estatal y Administración Pública Municipal, según el ámbito de competencia y considerando las currículas y asignaturas adecuadas para cada nivel de conocimiento y ámbito de desempeño;**
- 9. Las capacitaciones deberán ser progresivas y orientadas a la profesionalización, especialmente para personas en el nivel y grado de intervención en la atención a mujeres víctimas de violencia de género;**
- 10. Incluir la implementación de procesos de contención y autocuidado;**



- 11. Generar las evidencias suficientes para acreditar la implementación del programa único de capacitación, en cual se establezca la documentación mínima entregable;**
- 12. Implementar capacitaciones presenciales, así como virtuales, en un campus digital, con capacitaciones sincrónicas y asincrónicas, y que en un sistema se administren las capacitaciones de cada servidora o servidor público, se emitan las constancias y se genere un kardex único, que sirva para identificar el grado de avance por persona, asimismo, se evite duplicidad en las capacitaciones que se cursen;**
- 13. Contemplar procesos y mecanismos de evaluación de conocimientos y de resultados e impacto de las capacitaciones.**

**Instituciones responsables: SEFIPLAN, IQM Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e Invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM**

**Indicadores:**

- 1.1.8.1. Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.8.2. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.8.3. Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.8.4. Programa único de sensibilización, formación y profesionalización en materia de derechos humanos de las mujeres diseñado e implementado. desagregado por: institución a cargo, frecuencia del programa, participantes, temario; entre otras.**



- 1.1.8.5. Elaborar y ejecutar el programa de formación y capacitación con contenidos temáticos sobre los derechos, principios, mecanismos acciones y procedimientos de la Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo, el Modelo Integral de Atención a Víctimas, el Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia del Estado de Quintana Roo, certificación al personal que opera líneas telefónicas de orientación a mujeres y víctimas de violencia de género en el Estándar de Competencia ECO497 y las disposiciones específicas en materia de derechos humanos contenidos en la legislación nacional e instrumentos del derecho internacional, para el personal de las instituciones del Poder Ejecutivo del Estado y la Administración Pública Municipal que otorgan servicios de atención a víctimas de violencia de género y que por su competencia tengan trato directo con ellas.**
- 1.1.8.6. Promover la certificación y seguimiento en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación en los centros de trabajo del sector público, privado y social.**
- 1.1.8.7. Capacitar al personal médico del Sector Salud sobre la Norma Oficial Mexicana para la violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención, NOM-046-SSA2-2005.**
- 1.1.8.8. Capacitar en materia de derechos humanos de las mujeres al personal responsable de la impartición de justicia, con el objeto de proporcionarles las herramientas que les permitan juzgar con perspectiva de género.**
- 1.1.8.9. Programa Único de Capacitación, Sensibilización, Formación y Profesionalización diseñado.**



**1.1.8.10. Porcentaje del funcionariado público de los tres poderes del Estado y de la administración pública municipal del Sistema Estatal PASEVCM capacitado.**

**Tema: Conformación de Redes de Mujeres.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de Acción:***

***1.1.9 Diseñar e impulsar redes entre las mujeres trabajadoras del sector privado y público, como pueden ser redes de sororidad. Para estas acciones, se deberá, asimismo:***

- 1. Diseñar y ejecutar un plan de trabajo y modelo específico, ordenado e integral, con intervención de autoridades municipales, programación, objetivos, acciones, metas e indicadores claros, que contemple la participación de las organizaciones de la sociedad civil con experiencia en la conformación y gestión de redes de apoyo;**
- 2. Considerar actividades de prevención, atención y capacitación para las redes y los comités conformados, con la finalidad de que las acciones que se realicen permitan principalmente fomentar el involucramiento activo de la población en acciones como agentes de transformación en su comunidad y de manera complementaria la generación de oportunidades de empleo en las mujeres, y en el caso de los comités vecinales, complementariamente la prevención;**
- 3. Incorporar el programa Mujeres Constructoras de Paz (MUCPAZ), para reconstruir el tejido social desde lo local y promover la solución pacífica de conflictos con la participación de las mujeres, además de recuperar experiencias exitosas de pacificación y abonar desde el ámbito local en la prevención social de la violencia, pudiendo,**



asimismo, incorporar el modelo de Redes Ciudadanas de la CONAVIM);

4. Todas las acciones que se realicen al respecto, deberán estar alineadas al plan de trabajo específico, y contemplar el fortalecimiento de los procesos de formación de capacidades de las personas servidoras públicas estatales y municipales, respecto de la generación de redes y la conceptualización de sororidad, enmarcadas en el Programa Único de Capacitación del Estado, y
5. Diseñar e implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de las redes, con el cual se valoren, entre otros aspectos, las metas, la capacidad humana, financiera y técnica de las mismas, para que su impacto sea de mayor magnitud.

**Instituciones responsables: STYPS, SESEP, SSC Y AYUNTAMIENTOS (IMM)**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

### **Indicadores**

- 1.1.9.1 **Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.9.2 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.9.3 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.9.4 **Programas para las mujeres trabajadoras del sector privado y público, desarrollados, publicados, difundidos, y operando.**
- 1.1.9.5 **Número de esquemas de incentivos fiscales para asegurar la participación de las mujeres (incluyendo a las mujeres**





indígenas) en el mercado laboral, y en los ámbitos económico y social (desagregado en el mercado laboral, ámbito económico y social).

**1.1.9.6** Porcentaje de organizaciones no gubernamentales involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, con respecto del total de organizaciones inscritas en el Registro Estatal o Federal de Organizaciones con sede en Quintana Roo.

**1.1.9.7** Número de OSC, colectivos o personas de defensoras de derechos humanos involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia (desagregado en colectivos o personas defensoras de derechos humanos).

**1.1.9.8** Réplica de los modelos de redes comunitarias para la prevención y atención de la violencia de género con apoyo de las OSC.

**1.1.9.9** Porcentaje de redes de mujeres creadas por municipio.

**1.1.9.10** Dirigir acciones de sensibilización y/o formación a empleadores, empleadas y empleados del sector privado sobre las causas y consecuencias de las violencias contra las mujeres.

**Tema:** Recuperación de espacios públicos y prevención de la violencia en espacios públicos.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**1.1.10** *Diseñar y ejecutar inmediatamente una estrategia para la recuperación de espacios públicos y la prevención de la violencia*



***mediante la implementación de medidas de seguridad específicas en zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres. En estas acciones se deberá, entre otras:***

- 1. Diseñar e implementar la estrategia integral de recuperación de espacios públicos por cada Ayuntamiento, en coordinación con el Gobierno del Estado, previo diagnóstico en que se focalicen y justifiquen los espacios públicos a recuperar;**
- 2. Diseñar e implementar la estrategia integral de prevención de la violencia en los espacios públicos, previo diagnóstico que permita entender por qué las personas cometen las violencias contra mujeres por razones de género, y considerar los principales delitos que se cometen estos espacios;**
- 3. Incorporar en el diseño e implementar mecanismos de vigilancia y seguridad pública como instalación de cámaras de video y postes de emergencia en puntos estratégicos;**
- 4. Incorporar en el diseño e implementar el reforzamiento de patrullajes preventivos;**
- 5. Incorporar en el diseño e implementar la instalación de alumbrado público y fortalecer el existente;**
- 6. Incorporar en el diseño e implementar líneas de apoyo a víctimas de violencia y realizar su difusión;**
- 7. Crear protocolos necesarios para el efectivo funcionamiento de las líneas de apoyo;**
- 8. Crear y poner en funcionamiento con suficiente difusión, una aplicación para teléfonos inteligentes que permita a las mujeres víctimas de violencia el acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad;**



9. **Contemplar en el diseño de la estrategia la prevención y atención de las violencias en el transporte público colectivo y que permitan mejorar las condiciones de movilidad y traslado de personas en condiciones de seguridad;**
10. **Promover la recreación, la cultura y el deporte, por medio de actividades físicas, recreativas y culturales dirigidas a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en las zonas focalizadas, y**
11. **Incorporar acciones de restricción del horario de la venta de bebidas alcohólicas y de supervisión adecuada, entre otras, que permitan reducir el consumo de bebidas alcohólicas, considerándose un factor de riesgo de violencia de género.**

**Instituciones responsables: SESEP, SSC, SEOP, IMOVEQROO Y AYUNTAMIENTOS (IMM)**

**Instituciones corresponsables: SEGOB, DIF Q. ROO Y DIF MUNICIPALES.**

**Indicadores:**

- 1.1.10.1 **Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.10.2 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 1.1.10.3 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 1.1.10.4 **Estrategia para la recuperación de espacios públicos y prevención de la violencia.**
- 1.1.10.5 **Número de mecanismos de vigilancia y seguridad pública: cantidad de cámaras y postes de emergencia en las zonas identificadas en razón del riesgo.**



- 1.1.10.6 Cantidad y continuidad de patrullajes preventivos funcionamiento de alumbrado público.
- 1.1.10.7 Difundir información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y crear los protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento.
- 1.1.10.8 Aplicación para teléfonos inteligentes elaborada, accesible y funcional.
- 1.1.10.9 Empezar las acciones y medidas necesarias, incluyendo las de carácter legislativo, que permitan prevenir y erradicar las violencias contra la niñez.
- 1.1.10.10 Difundir información sobre líneas de apoyo a víctimas de violencia y crear los protocolos necesarios para su efectivo funcionamiento.
- 1.1.10.11 Diseño de la estrategia para la recuperación de espacios públicos para cada municipio.

**Tema:** Acciones de Cero Tolerancia a la Violencia.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**1.1.11** *El gobierno del Estado de Quintana Roo, por medio de su Titular, deberá enviar un mensaje a la ciudadanía de cero tolerancia ante la comisión de conductas violentas en contra de las mujeres. Este mensaje deberá ser divulgado en medios de comunicación y replicado por otras autoridades estatales y municipales, particularmente, en los municipios donde está declarada la AVGM. Para estas acciones, se deberá, asimismo:*



- 1. Diseñar la estrategia de difusión y mensajes que la persona titular del Poder Ejecutivo estatal emita, con el cual se visibilice la violencia de género y la cero tolerancia ante la comisión de feminicidios, desapariciones de mujeres, adolescentes y niñas o delitos cometidos contra ellas en la entidad, con el fin de que el gobierno fije postura al respecto con estos comunicados, directos, claros, contundentes y que implique una serie de acciones estratégicas concretas a efectuar, que deriven del análisis de los factores que se presentaron ante la comisión del delito, detectando las debilidades y omisiones en las que se incurrió;**
- 2. Divulgar en medios de comunicación, en espacios estratégicos;**
- 3. Replicar por otras titularidades de instituciones estatales y de presidencias municipales, principalmente en los municipios donde se implementa la AVGM.**
- 4. Estas acciones se deberán realizar con independencia y sin perjuicio de los comunicados por los delitos de violencia contra las mujeres por razón de género que emita la persona titular de la Fiscalía General del Estado, así como de aquellos de cero tolerancias sobre el acoso y hostigamiento sexual en la administración pública y de los que se generan los días 25 de cada mes. Las acciones deberán ser realizadas en el marco del Programa único de campañas de difusión, conservando siempre el objetivo de la presente línea de acción.**

**Instituciones responsables: CGC, SQCS Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 1.1.11.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**



- 1.1.11.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.
- 1.1.11.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.
- 1.1.11.4 Mensajes y medios en los que se dictó el mensaje.

**Tema: Cultura institucional para la igualdad**

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

***1.1.12 Revisar y reforzar el Programa de Cultura Institucional en la Fiscalía General del Estado, la Secretaría de Seguridad Ciudadana, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, la Secretaría Estatal de Salud, y la Secretaría de Educación de Quintana Roo. Para tales efectos, es necesario realizar un diagnóstico en las instituciones señaladas que permita detectar las carencias en su implementación y que afectan su efectividad, así como áreas de oportunidad que permitan crear condiciones laborales adecuadas y se genere un ambiente de trabajo sensible al género. Entre los temas específicos que deberán reforzarse en el Programa de Cultura Institucional debe prestarse especial atención al tema de nuevas masculinidades, particularmente entre el personal encargado de la procuración de justicia; el de derechos humanos de las mujeres y no discriminación, y el de hostigamiento y acoso sexual en las dependencias y entidades estatales. En estas acciones, se deberá:***

- 1. Fortalecer e implementar el Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI), de manera permanente y continua, en su normativa, obligatoriedad y operatividad, que, por una parte, permita



**establecer y materializar una política interna de igualdad entre mujeres y hombres, libres de discriminaciones y de violencia de género al interior de la administración pública, para mejorar las condiciones de las y los servidores públicos, con una mirada objetiva hacia las condiciones de las mujeres en cuanto a las oportunidades o impedimentos de desarrollo en el ámbito laboral; y por otra parte, considerando la cultura organizacional con perspectiva de género, como uno de los elementos que transforma y facilita el desarrollo social y produce mejoras en los servicios que se planean y prestan a la población, siempre considerando que su ausencia dificulta la progresividad y el respeto a los derechos humanos de las mujeres, así como para reducir las cargas negativas que representan los actos de discriminación en la operatividad, al mejorar las competencias y capacidades de las personas servidoras públicas de las instituciones, y lograr mayor conciencia sobre las desventajas que enfrentan las mujeres en general y las que acuden a las instituciones demandando algún servicio de acuerdo a su necesidad;**

- 2. Elaborar el diagnóstico de necesidades y carencias de la implementación del programa de cultura institucional, focales y temáticos, de manera periódica, considerando los factores que integran el programa establecido; así mismo se integre una ruta crítica con la que se analicen, identifiquen y repliquen las buenas prácticas para fortalecer la cultura institucional;**
- 3. Realizar e implementar, las dependencias, entidades y órganos, sus programas de actividades de cultura institucional en materia de igualdad y no discriminación, en el marco del PQCI, que incluya acciones orientadas, progresivas y transversales, con perspectiva de género y de derechos humanos, que implique fortalecer la operatividad y capacidades de los Comités Institucionales de Igualdad de Género y de sus subcomités, con acciones más allá de la instalación y reinstalación de éstos;**
- 4. Implementar en toda la administración pública estatal y con énfasis en las unidades de atención a mujeres;**



- 5. Impulsar y lograr su implementación en el ámbito municipal;**
- 6. Diseñar e impartir capacitación en esta materia, en las dependencias, entidades y órganos, a partir de las necesidades, previos diagnósticos sobre capacitación, se incluya la creación un catálogo único de formación, progresiva, continua y permanente, relativa a fortalecer la cultura institucional de igualdad, teniendo especial énfasis en las que van dirigidas a las personas que operan en todas la unidades de atención, privilegiando el formato de talleres y profundizar en temas como son: igualdad, ética y conducta institucional, transversalización y uso de la perspectiva de género en las políticas públicas, medidas afirmativas y acciones, estado de derecho, anticorrupción, respeto a la dignidad humana y valores, acoso y hostigamiento sexual, acoso laboral (mobbing) desarticulando su naturalización en la administración pública, lenguaje incluyente, nuevas masculinidades, derechos humanos, prevención de la violencia de género, sororidad, estereotipos de género, entre otras, y que se incorpore en el programa único de capacitación del estado;**
- 7. Realizar las capacitaciones con mayor profundidad para policías y Fiscalías Especializadas considerando que al momento de atender casos de delitos contra mujeres, adolescentes, niñas y niños, búsqueda y localización, se eliminen los estigmas de género que pueden disuadir las actividades de seguridad e investigación;**
- 8. Establecer una política estatal de igualdad y eliminación de los estereotipos, que fomentan la discriminación y la violencia de género, uso del lenguaje incluyente, y la transversalización y uso de la perspectiva de género en la construcción e implementación de las políticas públicas, medidas afirmativas y acciones;**
- 9. Implementar en la administración pública, la Norma Mexicana NMX-R- 025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación, pudiendo ser de manera progresiva según los requisitos que la conforman, orientando a obtener la certificación, como una estrategia orientada**





**al fortalecimiento de la igualdad a la que hace referencia la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo;**

- 10. Diseñar e implementar un mecanismo y plan de trabajo con metodología, estratégico institucionalizado, estructura eficaz y sostenible de seguimiento que permita revisar y analizar las acciones de cada institución, sus Comités Institucionales de Igualdad de Género implemente y subcomités, las metas alcanzadas y el impacto cualitativo de las mismas; y orientar, mejorar y fortalecer la programación interna de cada institución, para garantizar la institucionalización de la Cultura de Igualdad de Género, a fin de cumplir la naturaleza y objetivos del PQCI;**
- 11. Crear e implementar un mecanismo de seguimiento y evaluación;**
- 12. Elaborar un informe anual que dé cuenta del cumplimiento del Programa, y remitir a la Presidencia y Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Igualdad, con el afán de respaldar y reforzar los trabajos que realizan y tomar acuerdos que coadyuven en su mejora y continuidad, y**
- 13. Difundir interinstitucionalmente los resultados.**

**Instituciones responsables: IQM, FGE Y SSC.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 1.1.12.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 1.1.12.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**



**1.1.12.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**1.1.12.4 Diagnóstico al personal en el marco del Programa de Cultura Institucional.**

**Tema: Integración de OSC.**

**Énfasis geográfico: Estatal y Municipal.**

***Líneas de Acción:***

***1.1.13 Fortalecer la participación de la sociedad civil organizada en el ciclo de vida de las políticas públicas, planes y programas dirigidos a prevenir, atender, sancionar y erradicar las violencias contra las mujeres, los cuales incorporen los enfoques de la perspectiva de género y los derechos humanos.***

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**1.1.13.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**1.1.13.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**1.1.13.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**



**1.1.13.4** Número de OSC, colectivos o personas de defensoras de derechos humanos involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia (desagregar en colectivos o personas defensoras de derechos humanos).

**1.1.13.5** Número de informes alternativos elaborados por la sociedad civil sobre las problemáticas específicas que aborda la AVGM.

**Tema:** Autonomía de las mujeres.

**Énfasis geográfico:** Estatal y municipal.

**Líneas de Acción:**

**1.1.14 Realizar acciones y medidas afirmativas, que promuevan:**

- 1. El acceso a los satisfactores para afrontar los desafíos de desigualdad económica y social de las mujeres, que incluya la formación humana integral con el propósito de potencializar y crear una visión prospectiva, orientada a su empoderamiento, con iniciativas productivas, sociales, culturales y ambientales para desarrollo social de las mujeres;**
- 2. Acciones de cooperación con programas o proyectos con perspectiva de género, encaminados a satisfacer las necesidades básicas mediante ayudas directas que logre mejorar de manera inmediata condiciones de vida de las mujeres en su núcleo familiar, que identifique contribuir a la superación de la serie de problemas económicos, sociales y culturales, y**
- 3. Se realicen acciones con visión a largo plazo, para cerrar las brechas de desigualdad social, de desarrollo y cognitiva, focalizando acciones para el desarrollo de la primera infancia, en grupos de niñas de entre 0 y 5 años, sus madres, las personas cuidadoras y educadoras,**



**considerando rubros como son de nutrición, educación, calidad en las interacciones.**

**Instituciones responsables: SEBIEN, IQM, AYUNTAMIENTOS (IMM), SIPINNA, DIF Q. ROO Y DIF MUNICIPALES.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**1.1.14.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**1.1.14.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**1.1.14.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**



## **2. Eje de Atención**

### **Objetivo Especifico**

**Proporcionar atención, asistencia, protección y reparación integral a las mujeres víctimas de violencias para transitar hacia un estado de autodeterminación y autonomía y prevenir la revictimización y victimización a través de acciones y procedimientos con enfoque psicosocial, perspectiva de género y derechos humanos.**

**Estrategia 2.1: Fortalecer las capacidades institucionales de atención a mujeres, adolescentes y niñas en situación de violencia, en el ámbito de competencia estatal y municipal, con la finalidad de contribuir a la actuación oportuna en la atención de casos de violencias contra las mujeres.**

**Tema: Unidades especializadas de atención a víctimas.**

**Énfasis geográfico: Estatal y Municipal.**

#### ***Líneas de Acción:***

***2.1.1 Crear módulos de atención inmediata para mujeres en situación de riesgo, especialmente en los municipios que comprende la declaratoria de AVGM; su funcionamiento deberá contemplar asistencia multidisciplinaria (personal jurídico, psicológico, médico, de trabajos sociales y elementos de seguridad) y el respectivo protocolo de actuación de las personas servidoras públicas encargadas de brindar los servicios correspondientes. En estas acciones, se deberá:***

- 1. Realizar el diseño e implementación de un plan de trabajo específico para mejorar la calidad de servicios y atención que se brindan en albergues, refugios, centros, unidades y módulos de atención a**



- víctimas de violencia con programación, presupuesto y metas claras garantizando el recurso humano y material suficiente para su operatividad permanente, al personal con capacitación profesional adecuada;**
- 2. Realizar un plan integral para la atención de mujeres víctimas de violencia en situación adicción;**
  - 3. Realizar un plan integral para la atención de mujeres víctimas de violencia en situación de padecimientos psiquiátricos;**
  - 4. Realizar un plan para albergar a mujeres de la tercera edad víctimas de violencia;**
  - 5. Integrar e institucionalizar los modelos y protocolos de atención que se apliquen para la atención a mujeres, adolescentes, niñas y niños, con rutas claras y de fácil lectura;**
  - 6. Generar un diagnóstico situacional de albergues existentes y un plan de implementación para nuevos albergues;**
  - 7. Los planes de trabajo, deberán ser institucionalizados, con sentido emergente, contemplar acciones continuas y progresivas, considerar las zonas con mayor riesgo, con enfoque interseccional, perspectiva de género y de derechos humanos, y contar con mecanismos de evaluación;**
  - 8. Atender a las víctimas de conformidad con su identidad sexo-genérica, a efecto de brindarles los servicios de atención sin vulnerar sus derechos humanos;**
  - 9. Brindar apoyo, asesoría y servicios jurídicos especializados en atención a violencia de género a través de la asistencia victimal, en cualquier procedimiento en que sea parte, para facilitar y garantizar el ejercicio y disfrute pleno de sus derechos;**



- 10. Otorgar asistencia y atención médica, psicológica, psiquiátrica, atención especializada en salud mental, y en su caso, odontológica, a las mujeres víctimas de violencia de género, según la necesidad detectada, incluyendo las que sean, canalizadas por otras instancias;**
- 11. Los albergues, refugios, centros, unidades, y módulos de atención deberán realizar sus registros de manera inmediata en el BAESVIM/BANAVIM, atendiendo a lo establecido en la línea de acción relativa;**
- 12. Diseñar e implementar un plan de capacitación profesional conforme al servicio que se presta, incorporado al programa único de capacitación, y**
- 13. Priorizar el acceso de las víctimas directas e indirectas de violencia de género a la educación y promover su permanencia en el sistema educativo a través de la gestión y otorgamiento de apoyos gubernamentales.**

**Instituciones responsables: FGE, SSC, IQM, DIF Q. ROO, SESA, SEQ, CEAVEQROO, CIGCE, TEQROO, AYUNTAMIENTOS (IMM) Y DIF MUNICIPALES.**

**Instituciones corresponsables: CBPEQROO, INMAYA, IMOVEQROO, SESEP, SEFIPLAN Y SIPINNA.**

**Indicadores:**

- 2.1.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.1.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.1.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**



- 2.1.1.4 Número de módulos y municipios donde se encuentran.**
- 2.1.1.5 Tipos de asistencia (número de personal jurídico, psicológico, médico, de trabajo social y de seguridad).**
- 2.1.1.6 Protocolos de actuación publicados.**
- 2.1.1.7 Número de servicios y mujeres beneficiadas en los módulos de atención.**
- 2.1.1.8 Porcentaje de niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado cualquier tipo de violencia durante los últimos 12 meses durante su vida, respecto del total de mujeres (desagregado por tipo de violencia, severidad frecuencia, relación con el agresor; incluyendo características socio demográficas del agresor).**
- 2.1.1.9 Porcentaje de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres con motivo de cualquier tipo de violencia con respecto del total de ingresos de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de violencia).**
- 2.1.1.10 Porcentaje de casos de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres por motivo de cualquier tipo de violencia que son hechos del conocimiento del Ministerio Público, con respecto del total de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres por motivo de cualquier tipo de violencia (desagregado por tipo de violencia).**
- 2.1.1.11 Porcentaje de víctimas sobrevivientes de cualquier tipo de violencia de género, con respecto del total de mujeres víctimas de violencia de género (desagregado por tipo de violencia).**
- 2.1.1.12 Creación y / o fortalecimiento de módulos de atención inmediata a mujeres en situación de riesgo creados.**





- 2.1.1.13 Crear y/o fortalecer albergues y casas temporales para víctimas de violencia en los municipios del estado de Quintana Roo, que presentan alta incidencia de violencias contra las mujeres.**
- 2.1.1.14 Crear y/o fortalecer refugios para víctimas de violencia extrema de género en los municipios del estado de Quintana Roo y propiciar la colaboración con organizaciones que trabajan en materia de atención a las mujeres víctimas de violencia de género y, en su caso, sus familias.**
- 2.1.1.15 Fortalecer los mecanismos de protección y seguridad de las personas que laboran en las Unidades Administrativas de Atención a Víctimas de violencia de género y garantizar que los refugios y albergues cumplan y garanticen la confidencialidad y seguridad con la que deben operar.**
- 2.1.1.16 Instalar en zonas de alta incidencia de violencias contra las mujeres módulos de atención especializados para niñas, adolescentes y mujeres.**
- 2.1.1.17 Brindar servicios de rehabilitación psicoemocional, psicosocial, y comunitario a las víctimas directas e indirectas de violencia de género, a través del otorgamiento de servicios especializados de atención médica, psicológica y psiquiátrica.**

**Tema: Actuación oportuna y articulada entre instituciones públicas.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

- 2.1.2 Institucionalizar los procesos de atención a las mujeres víctimas de violencia en todas las instancias del Estado. Para ello, se propone diseñar procedimientos, lineamientos o rutas críticas de actuación, claras, simplificadas, con responsabilidades definidas y susceptibles***



***de evaluación periódica, a fin de facilitar la atención adecuada y diligente de las víctimas y sus familiares o, en su caso, la adecuada canalización de estas a otras instancias facultadas para ello. Esta estrategia deberá contemplar:***

- 1. El registro adecuado de los tipos de violencia;**
- 2. La capacitación efectiva a las personas servidoras públicas encargadas de brindar esta atención;**
- 3. Una coordinación entre todas las instancias estatales y municipales relacionadas con la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres. Para el diseño de la estrategia, se deberá considerar primordialmente a las personas que brindan atención directa y de primer contacto, como los prestadores de servicios de salud, personal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia municipales y de los institutos o instancias Municipales de las mujeres, así como a las y los fiscales del Ministerio Público y de las personas policías de investigación y de seguridad ciudadana del Estado, incluyendo a las personas servidoras publicas encargadas de la impartición de justicia;**
- 4. Realizar programas de capacitación efectivos en la aplicación de la NOM-046, en materia de derechos humanos y no discriminación con perspectiva de género e interculturalidad, dirigido a las y los prestadores de servicios de salud;**
- 5. Crear y aplicar los programas necesarios de contención emocional para personal que proporciona atención directa a víctimas de violencia;**
- 6. En estas acciones se deberá, diseñar e implementar un programa estratégico de articulación y coordinación vinculante, que contemple el proceso completo de desarrollo, desde el diseño, planeación, programación, ejecución, control, seguimiento, evaluación, las**



**difusiones internas y externas en lo correspondiente, así como la reorientación, en su caso;**

- 7. Establecer un mecanismo de comunicación operativa oficial, pero ágil, para el seguimiento institucionalizado de la atención multidisciplinaria y operatividad cotidiana, continúa y permanente para la diligente atención de los casos, pudiendo considerar una figura coordinadora responsable por cada municipio, primordialmente con las instituciones y personas que brindan atención multidisciplinaria, directa y de primer contacto, en materia de salud, de seguridad pública estatal y municipal, los Sistemas DIF estatales y municipales, incluidos los centros de apoyo emocional y fiscalías, los institutos o instancias municipales de las mujeres y/o sus equivalentes por municipio, fiscales del ministerio público, la policía de investigación y servicios periciales, así como a las encargadas de impartición de justicia;**
- 8. Incorporar en lo pertinente, a organizaciones de la sociedad civil que cotidianamente brinden asistencia a mujeres en situación de violencia;**
- 9. Realizar la detección oportuna, tratamiento, atención adecuada, con la inmediatez y sensibilidad necesarias de la violencia y necesidades a atender;**
- 10. Realizar en cada atención que se brinde, la identificación del riesgo feminicida, riesgo de suicidio, así como las redes de apoyo con las que se cuenta, aplicando instrumentos metodológicamente creados y homologados entre las instituciones;**
- 11. Diseñar e implementar la elaboración de manuales de procedimientos, protocolos de actuación y/o lineamientos, así como rutas críticas de actuación vinculantes, claras, simplificadas, con responsabilidades definidas y que sean útil para facilitar la atención adecuada y diligente de las víctimas directas e indirectas, o, en su caso, la adecuada canalización de éstas a otras instancias facultadas**



**para ello, en todas las instancias estatales y municipales de las instancias encargadas de la prevención, atención, investigación y sanción de la violencia contra las mujeres, que les permitan identificar sus propias funciones;**

- 12. Una vez diseñado y formalizados, realizar la capacitación efectiva para las personas servidoras públicas encargados de brindar atención, así como la difusión de estos instrumentos entre el personal de las distintas instancias de atención, enmarcados en el programa único de capacitación y de campañas de difusión estatales;**
- 13. En todas las instituciones y de todos los procedimientos que se realizan en las atenciones, se deberá programar la capacitación pertinente en el marco del programa único de capacitación estatal;**
- 14. Establecer e implementar el registro adecuado de las víctimas, casos y servicios, en el BAESVIM/BANAVIM, que sea efectiva, sin dilación, con los datos cualitativos, que asimismo, tenga como meta, entre otras, la captura en tiempo real, por parte de las personas servidoras públicas encargadas de brindar la atención y se logre establecer una tarjeta única para cada víctima en que se visualicen todas las incidencias y servicios prestados, que sea útil para la mejor coordinación y prestación del servicio, y sirva en ese sentido, para evitar la revictimización de las mujeres, adolescentes, niñas y niños, y asimismo, para la implementación de políticas de prevención efectivas en la atención a las personas víctimas y en la investigación y sanción de la violencia de género;**
- 15. Asegurar el registro oportuno de las atenciones, con mayor enfoque en la detección del riesgo feminicida, riesgo de suicidio y en los servicios de salud en sus funciones de primer contacto con mujeres;**
- 16. Para el registro de la información, se deberá brindar capacitación continua, según actualización de la plantilla del capital humano capturista, también en el marco del programa único de capacitación**



estatal, atendiendo a lo establecido en la línea de acción relativa a este programa único y al BAESVIM/BANAVIM.

17. Realizar programas de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización, constante, que incluya mecanismos de evaluación y seguimiento, enmarcados en el programa único de capacitación estatal, que sean efectivos y fortalezcan las capacidades de actuación, en cuanto a conocer y aplicar las disposiciones de la "NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la Prevención y atención";
18. Realizar programas de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización, constante, que incluyan mecanismos de evaluación y seguimiento, enmarcados en el programa único de capacitación estatal, que sean efectivos y fortalezcan las capacidades de actuación, en torno a la violencia obstétrica, de derechos humanos y no discriminación con perspectiva de género e interculturalidad;
19. Fortalecer el conocimiento del marco normativo, protocolos y operen con perspectiva de género de las personas servidoras públicas que atienden a mujeres víctimas de violencia en todas las instituciones estatales y municipales, con énfasis en las personas trabajadoras de los servicios de salud, personal médico, de enfermería, de trabajo social y cualquier otro en contacto directo con las personas usuarias del sector salud, en los que se deberá tener como evidencias el listado de personal elegible, documentación de las capacitaciones con cartas descriptivas, lista de asistencia que indique la fecha, lugar, nombre de la capacitación recibida y registro del nombre, sexo, adscripción institucional y firma del personal asistente; informe de la cantidad total de personal certificado, desglosada por adscripción al servicio y sexo, la creación de mecanismos para su evaluación pre y post test inmediato para posteriormente realizar acciones de seguimiento;



- 20. Diseñar e implementar un mecanismo preventivo y reactivo, con un programa estratégico, de procesos de contención por desgaste emocional, necesarios para personal que proporciona atención directa a personas víctimas de violencia, también enmarcados en el programa único de capacitación estatal, y**
- 21. Establecer e implementar los instrumentos y acciones de evaluación periódica sostenibles.**

**Instituciones responsables: IQM, SEBIEN, FGE, CEAVEQROO, IMM, SESA, SEQ, INMAYA, TSJ, DIF MUNICIPAL, DIF Q. ROO, SIPINNA Y CBPEQROO.**

**Institución corresponsable: SEGOB.**

**Indicadores:**

- 2.1.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.1.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.1.2.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 2.1.2.4 Evidencias de la coordinación de la atención victimal a mujeres víctimas de violencia de género y de acompañamiento sustantivo ante las instancias competentes.**
- 2.1.2.5 Número de mujeres víctimas de violencia de género y discriminación a las que se les brinda asesoramiento jurídico y en su caso acompañamiento sustantivo.**
- 2.1.2.6 Porcentaje de niñas, adolescentes y mujeres que han experimentado cualquier tipo de violencia durante los últimos 12 meses durante su vida, respecto del total de mujeres**



(desagregado por tipo de violencia, severidad, frecuencia, relación con el agresor; incluyendo características sociodemográficas del agresor).

**2.1.2.7** Porcentaje de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres con motivo de cualquier tipo de violencia con respecto del total de egresos de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de violencia).

**2.1.2.8** Porcentaje de casos de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres por motivo de cualquier tipo de violencia que son hechos del conocimiento del Ministerio Público, con respecto del total de ingresos hospitalarios de niñas, adolescentes y mujeres por motivo de cualquier tipo de violencia (desagregado por tipo de violencia).

**2.1.2.9** Porcentaje de personas víctimas sobrevivientes de cualquier tipo de violencia de género, con respecto del total de mujeres víctimas de violencia de género (desagregado por tipo de violencia)

**Tema:** Medición de la atención a mujeres víctimas.

**Énfasis geográfico:** Estatal y municipal.

**Líneas de Acción:**

**2.1.3** *Realizar un programa de monitoreo ambulatorio y anónimo para evaluar el trato a las víctimas por parte de las y los servidores públicos estatales. Para estas acciones se deberá:*

- 1.** Diseñar, institucionalizar e implementar un programa de monitoreo ambulatorio y anónimo para evaluar el trato a las personas víctimas por parte de las personas servidoras públicas estatales, que contemple una definición clara de en qué consiste, con programación, presupuesto, objetivos, acciones y metas;



2. Realizar un análisis FODA de todas las instituciones involucradas en la atención a víctimas, identificado amenazas, debilidades y áreas de oportunidad con la finalidad de mejorar la forma en la que se da atención y seguimiento a los casos de violencia hacia las mujeres;
3. Contemplar la participación de la sociedad civil y/o de la población feminista con experiencia en atención a mujeres víctimas con perspectiva de género, y
4. Deberá contar con un programa de trabajo con estructura, metodología y aplicación definidas claramente, las instituciones que participan, las personas con perfil idóneo claramente definido, la capacitación en materia de derechos humanos y perspectiva de género tienen quienes son parte del programa de monitoreo ambulatorio y anónimo, incorporada y conforme a los criterios del Programa Único de Capacitación del Estado, así como el seguimiento, los resultados del programa de monitoreo.

**Institución responsable: SEGOB**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEBIEN, FGE, CEAVEQROO, IMM, SESA, SEQ, INMAYA, TSJ, DIF MPAL, DIF Q. ROO, SIPINNA Y CBPEQROO.**

**Indicadores:**

- 2.1.3.1 **Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.1.3.2 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.1.3.3 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**





- 2.1.3.4** Número de personas con más de una denuncia por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de delito incluyendo feminicidio).
- 2.1.3.5** Porcentaje de instancias de atención con mecanismos e instrumentos creados.
- 2.1.3.6** Número de rutas de atención creadas para detectar, atender y asesorar a las personas denunciantes de maltrato, hostigamiento y acoso sexual en los Centros de Trabajo Públicos y Privados.

**Tema:** Centros de Justicia para las Mujeres.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**2.1.4** *Iniciar el funcionamiento de Centros de Justicia para las Mujeres (CJM) con recursos humanos y presupuestales. Para estas acciones, se deberá:*

- 1** Diseñar e implementar un plan estratégico integral de fortalecimiento de cada Centro de Justicia para las Mujeres (CJM), con programación, presupuesto, actividades y metas claras, la implantación de una ruta de atención coordinada entre instituciones estatales y municipales, para evitar la revictimización de mujeres y niñas en situación de violencia familiar; se ofrezcan servicios integrales y una atención descentralizada; contar con plantilla suficiente de personal adscrito al CJM; capacitar permanentemente al personal, basado en un diagnóstico de capacidades institucionales y de respuesta, en marco del Programa Único de Capacitación del Estado; así como, realizar las gestiones y lograr la certificación en el Sistema de Integridad Institucional promovida por la CONAVIM;



- 2 Garantizar la protección de las mujeres víctimas de violencia y sus familias, fortaleciendo la seguridad mediante la incorporación de circuito cerrado de vigilancia;**
- 3 Incorporar en las instalaciones al personal del Ministerio Público que reciben denuncias e investigan casos de violencia contra las mujeres;**
- 4 Difundir los servicios en todo el Estado, en el marco del programa único de campañas de difusión;**
- 5 Implementar mecanismos que permitan medir la satisfacción de las usuarias y atender sus quejas y sugerencias, entre ellas, incorporar en el plan la participación del Consejo Ciudadano de los Centros de Justicia para las Mujeres (CJM), y dar impulso a su participación, con el fin de que puedan realizar acciones de vigilancia ciudadana sobre la calidad en la atención y servicios que se brindan;**
- 6 Realizar las gestiones necesarias para la apertura de nuevos Centros de Justicia para las Mujeres (CJM), y**
- 7 Hacer las adecuaciones normativas pertinentes, institucionalizar los procedimientos y ejecutarlos para la designación de personas titulares de los Centros de Justicia para las Mujeres (CJM), para que sea mediante concurso de oposición de personas interesadas y que cuenten plenamente con el perfil adecuado, con profesión a fin, experiencia y conocimientos suficientes en atención a mujeres, adolescentes, niñas, niños con perspectiva de derechos humanos, de género y enfoque intercultural; así como para que las convocatorias públicas de este concurso, y en consecuencia, la designación de personas titulares, sean transparentes y objetiva, a la que tenga acceso la población en general.**

**Institución responsable: FGE.**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEBIEN, CEAVEQROO, IMM, SESA, SEQ, INMAYA, TSJ, DIF MPAL, DIF Q. ROO, SIPINNA Y CBPEQROO.**



## **Indicadores:**

- 2.1.4.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.1.4.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.1.4.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 2.1.4.4 Difusión de los servicios que brindan los Centros de Justicia para Mujeres (CJM) en el marco del programa único de campañas de difusión.**
- 2.1.4.5 Porcentaje de personal que labora en los Centros de Justicia de la Mujer (CJM) capacitado a través del programa único de capacitación del Estado.**
- 2.1.4.6 Número de Centros de Justicia para Mujeres de atención a personas víctimas de violencia de género creados.**

**Tema: Detección y actuación oportuna de violencias en el ámbito laboral.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

### ***Líneas de Acción:***

- 2.1.5 Promover y llevar a cabo la creación de mecanismos homologados, establecimiento de áreas especializadas para detectar, atender y asesorar a las personas denunciantes de maltrato y acoso laboral (mobbing), con instrumentos normativos institucionalizados, desarticulando su naturalización en la administración pública,***



***hostigamiento y acoso sexual en los centros de trabajo públicos y privados.***

**Institución responsable: STYPS.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**2.1.5.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**2.1.5.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**2.1.5.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**2.1.5.4 Porcentaje de instancias de atención con mecanismos e instrumentos creados.**

**2.1.5.5 Número de rutas de atención creadas para detectar, atender y asesorar a las personas denunciantes de maltrato y acoso laboral (mobbing), hostigamiento y acoso sexual en los centros de trabajo públicos y privados.**

**Tema: Modelo de atención estatal.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***2.1.6 Fortalecer la atención a mujeres, adolescentes y niñas en situación de violencia, en sus diversos niveles de intervención; con el diseño, institucionalización e implementación de un modelo de atención integral estatal, con base en las disposiciones contenidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado***



***de Quintana Roo y su Reglamento, tomando en consideración, entre otros aspectos, el contexto actual en el territorio, asimismo, considerar la atención de delitos tales como: la desaparición y trata de personas, delitos sexuales, la violencia familiar, la violencia vicaria y la violencia digital.***

**Instituciones responsables: DIF Q. ROO, SSC, FGE, STYPS, DIF MPALES, IMM, IQM, IEQROO, TEQROO, CEAVEQROO, TSJ, SEBIEN, SEGOB, SESA Y SEQ.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**2.1.6.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**2.1.6.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**2.1.6.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**Estrategia 2.2 Realizar acciones y medidas de auxilio y ayuda inmediata, asistencia, protección, acceso a la justicia y reparación y atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género, a través de servicios multidisciplinarios que brinden apoyo, orientación, acompañamiento general y atención legal, psicológica y médica, así como de trabajo social, acompañamiento y/o representación jurídica, con enfoque psicosocial, diferencial y especializado, perspectiva de género, derechos humanos y multiculturalidad, que incluyan la detección oportuna de riesgo feminicida y de suicidio, y asimismo se atiendan.**

**Tema: Acciones de protección y seguridad.**



**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***2.2.1 Empezar acciones inmediatas y exhaustivas para valorar, implementar y monitorear objetiva y diligentemente las órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia; particularmente, se brindará protección inmediata y pertinente en casos de violencia familiar, generando mecanismos efectivos de implementación y seguimiento a las órdenes de protección, pudiendo ser el uso de brazaletes electrónicos en los agresores, para aquellos casos en los que las circunstancias particulares lo permitan. En estas acciones se deberá:***

- 1. Diseñar, institucionalizar y realizar el mecanismo y un plan de acción de su implementación a través de las instancias responsables, con metodología, programación y metas claras;**
- 2. Implementar mecanismos de monitoreo de las medidas u órdenes de protección a mujeres víctimas de violencia de género;**
- 3. Incorporar en los procedimientos de rutina de emisión de órdenes de protección y medidas de protección que se emitan, la identificación y valoración del riesgo feminicida, contexto y situación, como son las redes de apoyo con las que cuenta, aplicando instrumentos metodológicamente creados y homologados entre las instituciones;**
- 4. Considerar la capacitación del personal operativo y administrativo de la implementación que deberá estar integrado al Programa Único de Capacitación estatal con perspectiva de género;**
- 5. Llevar el adecuado y diligente registro administrativo, de las medidas de prevención y órdenes de protección, para el debido control y seguimiento;**
- 6. Realizar los registros en el BAESVIM/BANAVIM**



- 7. Implementar campañas de difusión del mecanismo para conocimiento de la población, la cual deberá estar incorporada al programa único de campañas de difusión.**

**Instituciones responsables: FGE, TSJ, CEAVEQROO Y SSC.**

**Instituciones corresponsables: IQM Y SEGOB.**

**Indicadores:**

- 2.2.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.2.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.2.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 2.2.1.4 Porcentaje de valoraciones de órdenes y medidas de protección a mujeres víctimas de violencia (desagregado en casos de violencia familiar, física y sexual).**
- 2.2.1.5 Porcentaje de valoraciones seguimientos y monitoreos de las órdenes y medidas de protección a mujeres víctimas de violencia (desagregado en casos de violencia familiar, física y sexual) (desagregado en casos de uso de brazaletes electrónicos en personas agresores).**
- 2.2.1.6 Evidencias de la aplicación del Protocolo de actuación para la implementación de las órdenes de protección para evitar que las víctimas sufran una lesión o daño en su integridad personal o se ponga en riesgo su vida.**



**2.2.2 Crear y/o fortalecer las agrupaciones estatales, municipales o mixtas especializadas en seguridad pública, así como, células de reacción inmediata. Estas agrupaciones deberán integrarse multidisciplinariamente, actuar coordinadamente entre ellas y otros actores estratégicos, y su personal deberá estar capacitado y contar con los recursos materiales suficientes para ejecutar sus funciones con perspectiva de género. En estas acciones se deberá entre otras:**

- 1. Contemplar la mejora en la calidad de sus servicios de auxilio;**
- 2. Diseñar, institucionalizar e implementar protocolos de actuación y fortalecer la operatividad;**
- 3. Capacitar a quienes integran las agrupaciones policiales, en todos los temas inherentes a su actuación, incluyendo la intervención como primeros respondientes y los procesos de sensibilización permanentes, orientando a la profesionalización, y**
- 4. Las capacitaciones deberán integrarse y enmarcarse en los criterios del Programa Único de Capacitación estatal con perspectiva de género, y**
- 5. Implementar campañas de difusión de la existencia de las agrupaciones y sus servicios para conocimiento de la población, que deberán estar incorporadas al programa único de campañas de difusión estatal.**

**Instituciones responsables: SSC Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Institución corresponsable: SESESP.**

**Indicadores:**

**2.2.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**





- 2.2.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia**
- 2.2.2.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción**
- 2.2.2.4 Número de agrupaciones estatales municipales o mixtas especializadas en seguridad pública.**
- 2.2.2.5 Número de células municipales de reacción inmediata para atender los casos de violencia contra las mujeres.**
- 2.2.2.6 Número de unidades especializadas de policía para la atención a casos de violencia contra las mujeres a nivel municipal, creadas o fortalecidas con equipamiento y personal.**

**Tema: Localización de mujeres, adolescentes y niñas.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel y Lázaro Cárdenas.**

***Líneas de Acción:***

***2.2.3 Adecuar u homologar el Protocolo Alba para la búsqueda y/o localización de mujeres y niñas desaparecidas y/o extraviadas, publicarlo en el Periódico Oficial del Estado y difundirlo. Asimismo, capacitar a las autoridades competentes en la aplicación del protocolo. En estas acciones se deberá:***

- 1. Establecer un plan y/o programa de trabajo institucionalizado para el fortalecimiento de la búsqueda y localización de mujeres, adolescentes, niñas, y niños que implique calendarización de acciones de mejora, con metodología, orientado a la armonización, articulación, coordinación para la atención y operatividad reactiva**

entre autoridades estatales, y municipales, en coordinación con las federales en lo correspondiente; con sentido emergente, contemplar acciones continuas y progresivas, considerar las zonas con mayor riesgo, con enfoque diferencial e interseccional, perspectiva de género y de derechos humanos, y contar con mecanismos de evaluación;

2. En materia de armonización se deberá adecuar, actualizar y homologar el instrumento denominado “Protocolo ALBA para el Estado de Quintana Roo”, con los protocolos nacionales, vigentes y las mejores prácticas de otras entidades federativas, que incluya a todas las instituciones que pertinentemente deban contribuir con el objetivo de este Protocolo, para fortalecer la coordinación y operatividad en cada fase de implementación; en el mismo sentido, la actualización y mejora de la conformación del Comité Técnico de Colaboración, que incluya a todas las instituciones que pertinentemente deban ser incluidas y en que se delimiten con claridad las responsabilidades y corresponsabilidades, en materia de atención, reacción y coordinación; así como establecer los lineamientos de del Comité y de las células operativas, con rutas claras de actuación por fase de activación e investigación;
3. Implementar de manera simultánea, coordinada y sin dilación, el Protocolo AMBER para la búsqueda y localización de niñas y niños;
4. En cuanto a las actividades del Comité de Técnico de Colaboración, se deberán realizar las sesiones ordinarias, y extraordinarias en lo pertinente, de forma eficiente y útil, para propiciar las mejoras en la coordinación y operatividad, impulsar gestiones, informar sobre estos y los estados que guardan las búsquedas y localizaciones de cada persona, entre otras;
5. Fortalecer la operatividad, para lo cual se deberá, entre otras, actualizar e institucionalizar las herramientas de comunicación cotidiana, en que se transmite a las instituciones las cédulas de búsqueda y localización del Protocolo ALBA a difundir, y se incorpore,

en las mismas, la trasmisión interinstitucional de las cédulas el Protocolo AMBER; gestionar e implementar la conformación de células de búsqueda y localización, institucionalizadas, con participación de las instituciones responsables de la seguridad ciudadana, ministerial, organizaciones de la sociedad civil, personas voluntarias, víctimas indirectas y familiares de las personas víctimas, entre otras;

6. Fortalecer la coordinación en cada municipio, entre la Fiscalía Especializada en delitos de Desaparición Forzada y Desaparición cometida por Particulares y la Fiscalía Especializada para Niñas, Niños y Adolescentes, y sus Unidades de Investigación Especializada en Delitos de Trata y Explotación de Niñas, Niños y Adolescentes, con el objetivo de brindar servicios más eficientes y procurar la investigación ministerial pertinente, incluidos los casos sobre sustracción de personas menores de edad;
7. Fortalecer el programa de capacitación en la materia, e incorporación de mecanismos de evaluación y seguimiento de los temas impartidos, involucrando a todo el personal que realiza las actividades necesarias para la búsqueda y/o localización de niñas, adolescentes y/o mujeres desaparecidas y/o ausentes, en el marco del Programa Único de Capacitación que se implemente en el Estado, en que se incorpore, entre otras, las cartas descriptivas con objetivo general y específicos, descripción de los trabajos a realizar de capacitación, metodología de aprendizaje, modalidad y formato de capacitación, periodos de ejecución, personal elegible, perfil de las personas participantes y capacitadoras, con informe de resultados cuantitativos que indiquen, entre otros, personal beneficiado y calificaciones, a qué dependencias concretas pertenece el personal capacitado, resultado de las evaluaciones, previas y posteriores a las capacitaciones para conocer la consecución en la retención de los contenidos enseñados;
8. Realizar la difusión en la población, de manera inmediata, oportuna y con sentido emergente, de las cédulas ALBA y AMBER, ante el



**conocimiento y/o denuncia del hecho; asimismo, en la fase correspondiente y sin dilación, difundir la cédula con la leyenda según el estado de localización. Habilitar de manera permanente el sitio web de la Fiscalía General del Estado, así como los espacios institucionales de las autoridades estatales y municipales e integrantes el Comité Técnico de Colaboración;**

- 9. Difundir el funcionamiento del Protocolo ALBA y Protocolo AMBER, para que la población conozca qué hacer para la búsqueda y localización de alguna mujer, adolescente, niña o niño, así como difundir recomendaciones de prevención y autocuidado en las familias, orientadas a generar conciencia sobre las violencias de género relacionadas con las desapariciones, búsquedas y localizaciones y delitos por razones de género; en el marco del Programa Único de Capacitación que se implemente en el Estado.**
- 10. Realizar estudios, análisis de contexto y de causa raíz, de manera permanente e institucionalizada, que den cuenta sobre los hallazgos de los fenómenos sociales, de los crímenes de género y de problemáticas frecuentes relacionadas con las búsquedas y localizaciones de mujeres, adolescentes, niñas, niños; que los resultados de los análisis y estudios, sean transmitidos a las instituciones que correspondan y estas tomen las acciones a que haya lugar para la implementación de políticas públicas, medidas afirmativas y acciones, como son los casos de la reincidencias en las búsquedas y localizaciones, aquellos sobre los grupos etarios con mayor incidencia, los delitos implicados a la desaparición y no localización, o localización con vida o sin vida, entre otros.**
- 11. Generar y ejecutar un mecanismo de monitoreo de las búsquedas y localizaciones, que identifique y registre de manera permanente, cotidiana y continua, las búsquedas y localizaciones, con vida o sin vida, las no localizadas y si ha sido víctima de la comisión de algún delito, con el fin de conocer con claridad el estado que guarda cada activación; asimismo, se realice la verificación de la difusión por parte**



de quienes tengan el deber de difundirlas en modo, tiempo y espacio adecuados, y

12. **Generar periódicamente, a través de la Secretaría Ejecutiva del Comité Técnico de Colaboración, los reportes de los casos en los que se ha activado el Protocolo ALBA en la entidad y de su efectividad, con información relativa a los resultados concretos derivados de la puesta en marcha del protocolo, que identifique la efectividad y áreas de oportunidad de la implementación.**

**Instituciones responsables: FGE Y CBPEQROO.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 2.2.3.1 **Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 2.2.3.2 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 2.2.3.3 **Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 2.2.3.4 **Número de acciones realizadas para la difusión del Protocolo Alba.**
- 2.2.3.5 **Porcentaje de activaciones de Alerta AMBER para niñas, y adolescentes, con respecto del total de solicitudes (desagregado las razones de no activación).**
- 2.2.3.6 **Número de formatos únicos de datos publicados dentro de la Alerta AMBER.**



- 2.2.3.7** Número de análisis de riesgo realizados de manera previa a la publicación de formatos únicos de datos dentro de la Alerta AMBER.
- 2.2.3.8** Número de formatos únicos de datos publicados en los que la familia estuvo de acuerdo con la publicación.
- 2.2.3.9** Número de medios en los que se publican los formatos únicos de datos (desagregado por medio de publicación).
- 2.2.3.10** Número de días transcurridos entre el reporte de desaparición y la publicación del formato único de datos.
- 2.2.3.11** Porcentaje de Alertas AMBER desactivadas, con respecto del total de las activadas (desagregado las razones).
- 2.2.3.12** Número de días que transcurrieron entre la activación de la Alerta AMBER y su desactivación (desagregado las razones).
- 2.2.3.13** Número de casos de desapariciones de personas menores de 18 años en los que se activa la Alerta AMBER y adicionalmente se abre una carpeta de investigación (desagregado por tipo de delito).
- 2.2.3.14** Número de casos de desapariciones de personas menores de 18 años en los que se desactivó la Alerta AMBER y se continúa la investigación sin Alerta AMBER activa.
- 2.2.3.15** Número de casos en los que se inicia el Protocolo ALBA con una carpeta de investigación.
- 2.2.3.16** Número de formatos únicos de localización publicados dentro del Protocolo ALBA.



- 2.2.3.17** Número de análisis de riesgo realizados de manera previa a la publicación de formatos únicos de localización dentro del Protocolo ALBA.
- 2.2.3.18** Número de formatos únicos de localización publicados en los que la familia estuvo de acuerdo con la publicación dentro del Protocolo ALBA.
- 2.2.3.19** Número de medios en los que se publican los formatos únicos de localización (desagregado por medio de publicación) dentro del Protocolo ALBA.
- 2.2.3.20** Número de días transcurridos entre el reporte de desaparición y la publicación del formato único de localización dentro del Protocolo ALBA.
- 2.2.3.21** Número de personas víctimas indirectas en el ámbito del Protocolo ALBA que fueron canalizadas por la Fiscalía a instancias especializadas de atención a las personas víctimas (desagregado por tipo de atención).
- 2.2.3.22** Porcentaje de personas víctimas indirectas que recibieron atención especializada victimal en el ámbito del Protocolo ALBA, respecto del total de víctimas indirectas (desagregado por tipo de atención y por institución a la que se canalizó la atención).
- 2.2.3.23** Porcentaje de casos de Protocolo ALBA que pasan de la Fase I a la Fase II (desagregado las razones).
- 2.2.3.24** Porcentaje de casos de Protocolo ALBA que pasan de la Fase II a la Fase III.
- 2.2.3.25** Número de casos donde se implementa la Alerta AMBER y el Protocolo ALBA.



- 2.2.3.26** Porcentaje de carpetas de investigación por desaparición de niñas, adolescentes y mujeres, en donde se analiza el contexto de violencia libre de estereotipos, con respecto del total de carpetas de investigación por desaparición de niñas, adolescentes y mujeres.
- 2.2.3.27** Porcentaje de casos de desapariciones de niñas, adolescentes y mujeres en que se incorporan los criterios de investigación con debida diligencia y perspectiva de género, con respecto del total de casos de desapariciones de niñas, adolescentes y mujeres investigados por la Fiscalía competente.
- 2.2.3.28** Porcentaje de casos en que la búsqueda y localización de niñas, adolescentes y mujeres denunciadas como desaparecidas son encontradas, con respecto del total de denuncias de niñas, adolescentes y mujeres denunciadas como desaparecidas (desagregado por Alerta AMBER, Protocolo ALBA; además desagregado por encontradas “con vida” y “sin vida”) (desagregado por lugar de localización, condición en que se localizó, intervención de la familia y grupos de búsqueda de sociedad civil por tipo de intervención).
- 2.2.3.29** Porcentaje de cédulas de identificación/difusiones activas con relación al total de cédulas de identificación/difusiones emitidas.
- 2.2.3.30** Implementar mecanismos de coordinación interinstitucional y organizaciones de la sociedad civil, para el proceso de búsqueda y localización de mujeres, adolescentes, niñas y niños, desaparecidas con debida diligencia y aplicando los protocolos correspondientes.





### **3. Eje de Sanción**

#### **Objetivo específico**

**Fortalecer la procuración e impartición de justicia con perspectiva de género para asegurar la sanción, reparación del daño y la no repetición, con las instancias competentes a nivel estatal y municipal en lo correspondiente.**

**Estrategia 3.1. Realizar acciones para fortalecer los mecanismos de coordinación y actuación en la procuración y administración de justicia, para garantizar la vigencia de los derechos humanos de las niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia de género y el acceso a justicia en los procedimientos de las investigaciones ministeriales y a apoyos de fondos de reparación del daño, estableciendo planes y acciones concretas, focalizadas, útiles y sostenibles para eliminar barreras y mejorar la actuación en el proceso penal, administrativa y/o jurisdiccional, que lleven al logro de resoluciones ministeriales y judiciales en que se sancionen las violencias.**

**Tema: Garantizar el derecho de acceso a la justicia, eficacia en el proceso penal y logro de resoluciones judiciales.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

#### ***Líneas de Acción:***

***3.1.1 Adoptar las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia, y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidio. La efectividad en el cumplimiento de esta medida se encuentra plenamente relacionada al fortalecimiento de la Fiscalía General del Estado, particularmente de las fiscalías especializada de***



***atención de delitos contra la mujer y por razones de género, así como la especializada en delitos contra la libertad sexual, el libre desarrollo de la personalidad y trata de personas, a la diligente ejecución de medidas como la elaboración de protocolos de investigación, cadena de custodia y servicios periciales con base en estándares internacionales, así como a la efectividad de la estrategia de capacitación a las personas servidoras públicas. Para ello, se deberá crear una unidad de análisis y evaluación de las labores de investigación y proceso de los delitos de género que se denuncien, así como implementar acciones claras para el inicio de actividades de la Unidad de Análisis y Contexto. En estas acciones se deberá:***

- 1. Investigar todas las violaciones a derechos humanos vinculadas a la violencia feminicida, sancionar a las personas responsables y reparar el daño, por el derecho a la justicia pronta, expedita e imparcial, ante la violencia feminicida por la que se implementa la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), derivado de la actividad administrativa irregular por la responsabilidad del Estado de resarcir el daño y, por la generación del derecho de las personas afectadas a que les sea reparado, conforme a los parámetros establecidos en los Tratados Internacionales vinculantes sobre derechos humanos y en la Ley General de Víctimas y con base en el artículo 26, fracción I de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia;**
- 2. Investigar y buscar que se resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidios cometidos en el Estado;**
- 3. Establecer y ejecutar un plan de acciones de fortalecimiento de capacidades institucionales, de coordinación y de operatividad, de la Fiscalía General del Estado, con énfasis en Fiscalía Especializada en Delitos contra la Mujer y por Razones de Género, la Fiscalía Especializada en Delitos en contra de la Libertad Sexual y el Libre Desarrollo de la Personalidad y la Fiscalía Especializada en delitos de Trata de Personas, la Fiscalía Especializada para la Investigación**

**y Persecución del Delito de Femicidio, la Fiscalía Especializada en delitos de Desaparición Forzada de Personas y Desaparición cometida por Particulares, y la Fiscalía Especializada para Niñas, Niños y Adolescentes, en su actuación en el marco de sus atribuciones, en presupuesto, capital humano con el que cuentan, y en acciones tales como la coordinación interinstitucional administrativa y en el proceso. Deberá contemplar fortalecer el registro de datos en el BAESVIM/BANAVIM, difundir con qué oficinas de las Fiscalías Especializadas, sus domicilios y división, por regiones, si es el caso, con fácil acceso a la población;**

- 4. Implementar y/o fortalecer la ejecución de forma diligente, los protocolos de investigación, cadena de custodia y servicios periciales con base en estándares internacionales, con énfasis en los casos sobre violencia contra mujeres, como es el delito de femicidio y delitos contra la libertad y seguridad sexual de las personas, que incluya acciones específicas para delitos como acoso, hostigamiento sexual y abuso sexual infantil, así como en el delito de violencia familiar;**
- 5. Implementar y/o fortalecer la ejecución del protocolo para juzgar con perspectiva de género, con énfasis en los casos sobre violencia contra mujeres, como es el delito de femicidio y delitos contra la libertad y seguridad sexual de las personas, que incluya acciones específicas para delitos como acoso, hostigamiento sexual y abuso sexual infantil, así como en el delito de violencia familiar;**
- 6. En aquellos casos de violencia familiar en los que se determine su consignación ante autoridad judicial, tomar en consideración que en la sentencia sean incorporadas medidas para la reeducación de agresores.;**
- 7. Difundir en un micrositio de fácil acceso, las versiones públicas de las sentencias en versión pública de los delitos de género conforme a lo establecido en la legislación aplicable en la materia;**



- 8. Crear e implementar eficientemente una estrategia de capacitación específica, de sensibilización y formación y especialización para las personas servidoras públicas de las fiscalías especializadas, policía de investigación y servicios periciales, en el marco del Programa único de Capacitación estatal con perspectiva de género, que incluya especialización en litigio estratégico penal;**
- 9. Crear y poner en marcha una Unidad de Análisis y Evaluación de las labores de investigación y proceso de los delitos de género que se denuncien, con un plan de trabajo medible y sostenible;**
- 10. Crear Unidades de Análisis y Contexto en cada municipio del Estado, con un plan de trabajo sostenible, asimismo, establecer su conformación y atribuciones en la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo y el Reglamento correspondiente;**
- 11. Establecer y ejecutar un plan trabajo y de fortalecimiento de la implementación de las actividades de la Unidad de Análisis y Contexto existente, para la elaboración de análisis antropológicos, sociológicos y psicosociales, que permita identificar, entre otros, las dinámicas delictivas y de violencia contra las mujeres en la entidad y, sea útil para facilitar la diligente y efectiva investigación de los delitos cometidos en su contra;**
- 12. Generar informes periódicos, las Unidades de Análisis y Contexto, con información sustantiva, de resultado e impacto, sobre los hallazgos derivados de los análisis sobre violencia contra mujeres, adolescentes, niñas y niños, en que se describan y detallen las dinámicas delictivas y de violencias de género en la entidad, estrategias, objetivos y acciones que se realicen a partir de las dinámicas delictivas para evitar se potencialice la violencia contra las mujeres; asimismo, informes de gestión y de resultados con información cualitativa y cuantitativa de la operación y funcionamiento, en que se identifiquen, entre otros, el número de Unidades creadas, municipios en que están ubicadas y en las que**



operan, número personas contratadas o asignadas de manera permanente por cada una, horarios, la asignación del recurso, como son el importe de las prestaciones totales que reciben por su trabajo las personas asignadas, el perfil de quienes conforman la cada Unidad de Contexto, número de análisis antropológicos, sociológicos y psicosociales se han efectuado;

13. **Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias en materia procuración y administración de justicia con recursos materiales y humanos, necesarios para la promoción, respeto, protección, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las mujeres que denuncian y son víctimas de delitos de género, eliminando barreras en asuntos tales como la expedición y entrega, gratuita y sin dilación, de copias de los expedientes a las víctimas, realizar las notificaciones pertinentes dentro del proceso, previo diagnóstico mejorar estratégicamente la coordinación entre fiscalía, seguridad ciudadana, Unidades Estatales de Supervisión a Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso, Juzgados del Tribunal Superior de Justicia y Defensoría, detectar el riesgo feminicida y tomar acciones al respecto, entre otros orientando a mejores resultados en la resolución de los casos, y**
  
14. **Analizar fallas en la operatividad en la investigación y proceso penal, considerando casos locales reiterados y relevantes, con el fin de detectar las posibles necesidades estructurales, materiales o humanas, documentarlas para realizar acciones para corregirlas o mejorarlas, incluyendo aquellas situaciones en que se pueda poner en riesgo la seguridad jurídica, física y/o de permanencia laboral, de las y los operadores del sistema penal en la procuración de justicia.**

**Institución responsable: FGE.**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEGOB SSC, TSJ, TEQROO, CEAVEQROO, DIF Q. ROO, IEQROO, CIGCE, STYPS, SECOES, CDHEQROO Y SIPINNA.**



## **Indicadores:**

- 3.1.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción**
- 3.1.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 3.1.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción**
- 3.1.1.4 Adopción de las medidas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidio.**
- 3.1.1.5 Protocolos de investigación, cadena de custodia y servicios periciales con base en estándares internacionales, elaborados, publicados, accesibles.**
- 3.1.1.6 Estrategia de capacitación a personas servidoras públicas elaborada e implementada, desagregado por temporalidad, temario, público participante, perfiles de las personas capacitadoras, etc.**
- 3.1.1.7 Creación de una Unidad de análisis y evaluación de las labores de investigación y proceso de los delitos de género.**
- 3.1.1.8 Porcentaje de casos de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres en los cuales las víctimas indirectas (o terceras partes) han iniciado acciones legales para la investigación y sanción de la muerte violenta respecto del total de casos de muertes violentas de mujeres (desagregado por acciones legales en presentación de la denuncia penal y en demandas civiles o familiares; desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio)**



- 3.1.1.9** **Porcentaje de casos ante la Fiscalía competente, en los que ésta cuenta con información de los casos de homicidio de forma desagregada por sexo, con respecto del total de casos de homicidios ante la Fiscalía.**
  
- 3.1.1.10** **Porcentaje de carpetas de investigación por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres, en donde se analiza el contexto de violencia en relación con el total de carpetas de investigación por muertes violentas ante la Fiscalía competente (es decir el ámbito en que se dio el delito, por ejemplo, el doméstico, laboral, en la relación de pareja, en ámbitos públicos; desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).**
  
- 3.1.1.11** **Porcentaje de casos de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres en que se incorporan los criterios de investigación con debida diligencia y perspectiva de género, con respecto del total de casos de muertes violentas investigados por la Fiscalía competente (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).**
  
- 3.1.1.12** **Porcentaje de carpetas de investigación de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres, con respecto del total de delitos investigados por la Fiscalía competente (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).**
  
- 3.1.1.13** **Número de reclasificaciones del delito de homicidio a feminicidio (desagregado por razones de reclasificación y etapas procesales).**
  
- 3.1.1.14** **Número de reclasificación del delito de feminicidio a homicidio u otros delitos (desagregado por delito, desagregado por razones de reclasificación y etapas procesales).**



- 3.1.1.15** Número de cambios en casos de suicidio de niñas, adolescentes y mujeres, investigaciones por muerte violenta de mujeres, adolescentes y niñas o muerte por feminicidio.
- 3.1.1.16** Número de personas reincidentes, imputadas por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).
- 3.1.1.17** Número de personas con más de una denuncia por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).
- 3.1.1.18** Número de personas reincidentes, imputadas por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio).
- 3.1.1.19** Porcentaje de casos en donde la Fiscalía competente facilita la participación y testimonio por parte de las y los familiares de las víctimas (en relación con el número de casos atendidos por la Fiscalía competente).
- 3.1.1.20** Porcentaje de casos en donde las y los familiares y/o personas cercanas de las niñas, adolescentes y mujeres víctimas de muerte violenta participan en el dictamen psicosocial con relación al total de casos de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres.
- 3.1.1.21** Porcentaje de casos de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres en que la investigación no se concluyó, con respecto del total de casos de muertes violentas (desagregado por tipo de delito, incluyendo feminicidio) (desagregado por las razones que fueron concluidos; desagregado por “no ejercicio”, “archivo temporal”, “criterios de oportunidad” y la “facultad de abstención”).





- 3.1.1.22** Número de consignaciones recibidas en los juzgados tradicionales por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres por tipo de juzgado (desagregado también por tipo de delito, homicidio doloso, culposo, calificado, feminicidio, parricidio).
- 3.1.1.23** Número de procesos penales con sentencia en los juzgados tradicionales por muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres por tipo de juzgado (desagregado también por tipo de delito, homicidio doloso, culposo, calificado, feminicidio, parricidio).
- 3.1.1.24** Porcentaje de sentencias en que se hizo referencia a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales sobre derechos humanos, la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV), otros instrumentos jurídicos aplicables para resolver asuntos de violencia de género, respecto del total de asuntos de violencia de género (desagregado por instrumento jurídico).
- 3.1.1.25** Porcentaje de muertes violentas de niñas, adolescentes y mujeres respecto del total muertes violentas en un lugar y tiempo determinado en que se encuentre vigente una AVGM (antes y durante la vigencia de la AVGM para hacer una comparación, desagregado por tipo de delito, homicidio doloso, culposo, calificado, feminicidio, parricidio; incluyendo suicidios).
- 3.1.1.26** Porcentaje de casos del delito de muerte violenta en grado de tentativa (desagregado también por tipo de delito, homicidio doloso, culposo, calificado, feminicidio, parricidio; incluir también suicidios).
- 3.1.1.27** Porcentaje de suicidios de niñas, adolescentes y mujeres, con respecto del total de muertes de niñas y mujeres.
- 3.1.1.28** Porcentaje de suicidios de niñas, adolescentes y mujeres con respecto del total de suicidios.



- 3.1.1.29** **Porcentaje Estadísticas generadas y datos oficiales emitidos.**
- 3.1.1.30** **Estudios en el tema Información recopilada por la sociedad civil y testimonios de las personas víctimas y, en su caso, sus familias.**
- 3.1.1.31** **Porcentaje de medidas implementadas que garantizan el derecho de acceso a la justicia a las mujeres víctimas de violencia.**
- 3.1.1.32** **Porcentaje de mecanismos implementados de control y sensibilización para impulsar el cumplimiento de los protocolos y procedimientos de actuación de fiscales del ministerio público, a fin de garantizar un trato eficaz, sin discriminación, ni violencia.**
- 3.1.1.33** **Acciones realizadas por la persona funcionaria de procuración de justicia para cumplir con los plazos y su actuación.**
- 3.1.1.34** **Medidas implementadas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la justicia y que se investiguen y resuelvan con la debida diligencia y exhaustividad todos los casos de violencia contra las mujeres y feminicidios.**
- 3.1.1.35** **Porcentaje de medidas implementadas que garantizan el derecho de acceso a la justicia a las mujeres víctimas de violencia.**
- 3.1.1.36** **Número de asesorías brindadas sobre los recursos legales y procedimientos judiciales, administrativos o de otro tipo, a los cuales las personas víctimas de violencia de género tienen derecho a acceder para la mejor defensa de sus intereses y satisfacción de sus necesidades, así como del conjunto de derechos de las que son titulares en su condición de personas víctimas de violencia de género.**



**Tema: Mecanismos de supervisión y sanción a las personas servidoras públicas.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

**Líneas de Acción:**

***3.1.2 Establecer e implementar mecanismos de supervisión y sanción a las personas servidoras públicas que actúen en violación del orden jurídico aplicable en materia de violencia de género, con los cuales se realice la investigación de las personas servidoras públicas cuyas acciones u omisiones conlleven a la violación de los derechos humanos de las víctimas y la impunidad, concibiéndose como una medida de satisfacción que busca reconocer y restablecer la dignidad de las víctimas, y una medida de no repetición que busca que el hecho punible o la violación de derechos sufrida por la víctima no vuelva a ocurrir, en el marco de las formas de reparación y resarcimiento del daño que buscan una reparación orientada a la prevención de violaciones y erradicación de la impunidad ante la violencia contra las mujeres, que en virtud de la dignidad humana de la víctima, todas las autoridades del Estado están obligadas en todo momento a respetar su autonomía, a considerarla y tratarla como fin de su actuación y a garantizar que no se vea disminuido el mínimo existencial al que la víctima tiene derecho, ni sea afectado el núcleo esencial de sus derechos. El estado de Quintana Roo deberá dar continuidad a los procesos iniciados previamente por posibles omisiones de personas servidoras públicas en la integración de carpetas de investigación. En estas acciones, se deberá:***

- 1. Diseñar e implementar plan de trabajo estratégico por territorio municipal, con diagnóstico, programación, presupuesto, actividades, acciones y metas claras con un cronograma a corto plazo, para abordar las acciones que enseguida se enuncian, entre otras,**



**orientadas a las sanciones conforme a la normatividad correspondiente;**

- 2. Diseñar, institucionalizar e implementar los mecanismos de detección, supervisión, investigación y sanción con perspectiva de género, aplicable al personal de todas las instancias que brindan atención, seguridad y justicia a mujeres, niñas y adolescentes en situación de violencia, incluida la Fiscalía General del Estado y policías estatales y municipales, con una metodología y ruta clara y sostenible para la investigación, supervisión y sanción de actos que transgredan, vulneren y/o violenten los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres en situación de violencia de género, con base en lo establecido por el artículo 26, fracción III, inciso b, de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y demás ordenamientos aplicables;**
  
- 3. Establecer políticas y vigilar a las autoridades, su personal de cada institución se comporten de conformidad con la obligación de abstenerse de cualquier acción o práctica de violencia contra las mujeres, y actuar con la debida diligencia por todos los medios apropiados y sin dilaciones, para prevenir, investigar, enjuiciar y sancionar la violencia contra las mujeres, como corresponda a quienes son responsables, incluidos los agentes estatales y no estatales, como cuestión prioritaria, acorde a lo establecido en el Artículo 7 de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, 1994 Convención de Belém do Pará, y recomendación general número 35 del Comité de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer de CEDAW sobre la violencia por razón de género contra la mujer, por la que se actualiza la recomendación general número 19, y demás legislación aplicable;**
  
- 4. Dar continuidad a los procedimientos y procesos iniciados por posibles omisiones a las personas servidoras públicas, en la integración de carpetas de investigación, incluidas a policías estatales y municipales en su actuación como primeros**



**respondientes y establecer un mecanismo de monitoreo de quejas, su estado jurídico y su resolución, para estos y los subsecuentes;**

- 5. Integrar la participación de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado, en las acciones a contemplar en el plan de trabajo;**
- 6. Realizar las capacitaciones efectivas y suficientes incorporadas al Programa Único de Capacitación del Estado, para implementar eficientemente las acciones y mecanismos;**
- 7. Diseñar los insumos para informar a la ciudadanía y realizar la difusión, suficiente y clara dirigida, sobre los mecanismos definidos e institucionalizados para el establecimiento de una queja, de resultados de su implementación, alineada al Programa Único de comunicación y difusión de mensajes del estado, considerando que todas las acciones, mecanismos y procedimientos deberán ser públicos, siempre que esto no vulnere los derechos humanos de las víctimas o las garantías para su protección, y**
- 8. Realizar las acciones correspondientes a corto plazo y de manera permanente, vinculando al cumplimiento de la Medida de Justicia y Reparación número 3 de la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en vigor, por lo cual se deberán generar las evidencias suficientes que deberán, asimismo, reportarse en los subsecuentes informes de este mecanismo.**

**Instituciones responsables: FGE, SSC, TSJ Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEGOB, CEAVEQROO, TEQROO, DIF Q. ROO, IEQROO, CIGCE, STYPS, SECOES, CDHEQROO Y SIPINNA.**

**Indicadores:**

- 3.1.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**



- 3.1.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 3.1.2.3 Indicador general 3: Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 3.1.2.4 El plan de trabajo estratégico aprobado con un cronograma a corto plazo y sostenible.**
- 3.1.2.5 La integración de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado, en las acciones.**
- 3.1.2.6 Mecanismos de detección de actos de las personas servidoras públicas que actúen en violación del orden jurídico aplicable y transgredan, vulneren y/o violenten los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres en situación de violencia de género, en las instancias que brindan atención, seguridad y justicia; institucionalizados e implementados con perspectiva de género, metodología y ruta clara y sostenible, en todos sus aspectos.**
- 3.1.2.7 Mecanismos de investigación y sanción con perspectiva de género, de actos u omisiones de las y los servidores públicos que transgredan, vulneren y/o violenten los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres en situación de violencia de género, en las instancias que brindan atención, seguridad y justicia, con base en la legislación aplicable, en materia penal, administrativa y laboral, institucionalizados, con una metodología y ruta clara y sostenible.**
- 3.1.2.8 Mecanismos de supervisión y sanción de las personas servidoras públicas establecidos, que actúen en contravención de las reglas y principios que buscan proteger y asegurar los derechos humanos de las mujeres, adolescentes y niñas.**



- 3.1.2.9 Acciones que den continuidad a los procesos iniciados previamente por posibles omisiones de servidoras y servidores públicos en la integración de carpetas de investigación.**
- 3.1.2.10 Porcentaje de quejas recibidas en el organismo autónomo de derechos humanos competente sobre todas las formas de violencia contra las mujeres con respecto del total de quejas recibidas (desagregado por tipo de violencia).**
- 3.1.2.11 Porcentaje de recomendaciones emitidas por el organismo autónomo de derechos humanos competente sobre todas las formas de violencia contra las mujeres con respecto del total de recomendaciones emitidas.**
- 3.1.2.12 Porcentaje de recomendaciones emitidas por el organismo autónomo de derechos humanos competente que fueron atendidas por el gobierno respecto del total de recomendaciones recibidas sobre todas las formas de violencia contra las mujeres (desagregado por tipo de violencia; desagregado en aceptadas, no aceptadas, no cumplidas, cumplidas parcialmente y cumplidas).**
- 3.1.2.13 Instrumentos para asegurar que el personal que realiza actividades de detección y atención de las violencias contra las mujeres, y asegurar que estas cuenten con la especialización y el perfil técnico adecuado para la detección y atención oportuna de la violencia y que garantice el acceso a la justicia, en instancias como IQM, IMM, DIF ESTATAL, DIF MPAL, FGE, CEAVEQROO, SESA, IEQROO, TEQROO, TSJ, y STYPS.**
- 3.1.2.14 Evidencia de las políticas implementadas en las instituciones que atienden a mujeres, para que sus funcionarios, personal y agentes e instituciones se abstengan de cualquier acción o práctica de violencia y actuar con la debida diligencia para prevenir, investigar, enjuiciar y sancionar la violencia contra las mujeres.**



- 3.1.2.15 Informes de los procedimientos y procesos iniciados por posibles omisiones de las y los servidores públicos, en la integración de carpetas de investigación, incluidas el personal de las policías estatales y municipales en su actuación como primeros respondientes.**
- 3.1.2.16 Informes de resultado de la implementación del mecanismo de monitoreo de quejas, su estado jurídico y su resolución, para éstos y los subsecuentes.**
- 3.1.2.17 Informe con evidencias de la continuidad realizada a los casos previos y posteriores a la declaratoria de la AVGM.**
- 3.1.2.18 Informe con evidencias de las sanciones derivadas de la violación del orden jurídico aplicable sobre violencia de género, identificando las materias en que se ha aplicado a las y los servidores públicos que han actuado, antes y después de la Declaratoria de la AVGM.**
- 3.1.2.19 Porcentaje de casos detectados/atendidos a partir del año 2017.**
- 3.1.2.20 Número de casos detectados a partir de la declaratoria de la AVGM.**
- 3.1.2.21 Número de procesos iniciados desde el año 2015, por posibles omisiones de las personas servidoras públicas, en la integración de carpetas de investigación en materia de violencia de género.**
- 3.1.2.22 Expedientes de las capacitaciones derivadas de la implementación de las acciones y mecanismos, con evidencias, acorde a los criterios del Programa Único de Capacitación con Perspectiva de Género estatal.**
- 3.1.2.23 Porcentaje de criterios del Programa Único de Capacitación con Perspectiva de Género estatal aplicados a las capacitaciones.**
- 3.1.2.24 Porcentaje a las personas servidoras publicas capacitadas, del total de la población elegible.**





- 3.1.2.25 Evidencias de las capacitaciones, conforme al Programa Único de Capacitación del Estado.**
- 3.1.2.26 Apartado del Programa Único de comunicación y difusión de mensajes del estado, en que se identifique la incorporación de las difusiones contemplada en la línea de acción.**
- 3.1.2.27 Porcentaje de criterios empleados para la estrategia de difusión, del total de criterios establecidos en el Programa Único de comunicación y difusión de mensajes del Estado.**
- 3.1.2.28 Los insumos diseñados para informar a la ciudadanía sobre los mecanismos definidos e institucionalizados para el establecimiento de una queja, alineados al Programa Único de comunicación y difusión de mensajes del Estado.**
- 3.1.2.29 Los insumos diseñados para informar a la ciudadanía sobre los resultados de la implementación, alineados al Programa Único de comunicación y difusión de mensajes del Estado, y observando que la información que se difunde no vulnere los derechos humanos de las personas víctimas o las garantías para su protección.**
- 3.1.2.30 El expediente con la documentación de gestiones, los diseños y contenidos de mensajes difundidos.**
- 3.1.2.31 Número de difusiones dirigida a la ciudadanía, sobre los mecanismos definidos para el establecimiento de una queja.**
- 3.1.2.32 Los criterios empleados para la estrategia de difusión incluidos en el plan de difusión.**
- 3.1.2.33 Contenidos de mensajes difundidos.**
- 3.1.2.34 Porcentaje de población impactada con la difusión.**



**3.1.2.35 Número de spot difundidos.**

**3.1.2.36 Medios de comunicación empleados en la difusión.**

**3.1.2.37 Lugares en que se realiza la difusión.**

**3.1.2.38 Número y tipos de medios de difusión.**

**3.1.2.39 Número y tipos de folletos, trípticos y material difundido.**

**3.1.2.40 Documentos oficiales en que se remite a la Secretaría de Gobierno, el informe de avances y cumplimiento con evidencias suficientes, de la Medida de Justicia y Reparación número 3 de la declaratoria de AVGM.**

**3.1.2.41 Número de resoluciones administrativas o sentencias con perspectiva de género, dictadas en contra de personas que generen o ejerzan violencias contra las mujeres en sus diferentes tipos y modalidades.**

**3.1.2.42 Evidencias de las acciones para eliminar la prevalencia del uso de estereotipos de género por parte de las y los servidores públicos, en la actuación ministerial, que les permitan identificar estos estereotipos y las consecuencias de su utilización en el marco de la investigación y acusación de tales delitos.**

**3.1.2.43 Las sanciones administrativas y de otra índole, con perspectiva de género aplicadas según las competencias, a las personas que generen o ejerzan violencia contra las mujeres en sus diferentes tipos y modalidades, y en los diferentes ámbitos públicos y privados.**

**3.1.2.44 Número de resoluciones administrativas o sentencias con perspectiva de género, dictadas en contra de personas que generen o ejerzan violencias contra las mujeres en sus diferentes tipos y modalidades.**



**Tema: Abatir el rezago en la procuración de justicia.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

**Líneas de Acción:**

***3.1.3 Conformar un grupo y/o unidad especializada encargada exclusivamente de revisar los expedientes y las carpetas de investigación, relacionadas con los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres, del año 2010 en adelante. Entre las funciones que deberá ejecutar esta Unidad se encuentra el diagnóstico de los expedientes en archivo o reserva y la identificación de las posibles deficiencias en las investigaciones con el propósito de sugerir las diligencias que podrían llevarse a cabo para el esclarecimiento de los hechos. En estas acciones se deberá:***

- 1. Diseñar e implementar un plan de trabajo estratégico por territorio municipal, con diagnóstico, programación, presupuesto, actividades, acciones y metas claras con un cronograma a corto plazo, para abordar las acciones que enseguida se enuncian, entre otras, específicas para la revisión de expedientes y carpetas de investigación de las muertes violentas y delitos sexuales con perspectiva de género, contra de mujeres desde el año 2010, conforme a la normatividad correspondiente;**
- 2. Integrar de manera institucionalizada y permanente, el grupo-unidad, con personal adecuado para el cumplimiento de los objetivos, que se dedique exclusivamente a la revisión de los expedientes y carpetas de investigación, considerando acciones contundentes y transparentes para su contratación, con perfil especializado y considerar e informar sobre el perfil profesional de quienes integran el grupo, número de personas que lo integran, capacitación o formación en la materia, en derechos humanos y perspectiva de género con la que cuentan; si se dedican**



**exclusivamente a las funciones del grupo-unidad o tienen otras responsabilidades; datos de tiempo, modo y lugar sobre su creación;**

- 3. Establecer los estándares y parámetros para la revisión integral, de los expedientes en archivo o reserva y la identificación de las posibles deficiencias en las investigaciones, con el propósito de sugerir las diligencias que podrían llevarse a cabo para el esclarecimiento de los hechos, con el objetivo de otorgar justicia a aquellas mujeres que no la tuvieron, siendo una tarea especialmente sensible, por la posibilidad de otorgar justicia en aquellos casos en los que de manera indebida se archivaron o quedaron en rezago en la investigación y proceso penal;**
- 4. Actualizar el diagnóstico de los expedientes en archivo o reserva desde el año 2010, que incluya un informe claro de los trabajos realizados anteriormente y el estado que guardan, así como de las diligencias derivadas de la revisión que se hayan realizado al respecto;**
- 5. Considerar, como parte de la revisión, las conclusiones derivadas del diagnóstico que guardan los expedientes y carpetas de investigación, y los resultados de todos los proyectos desarrollados con subsidio de AVGM; se deberán realizar los planteamientos, claros, objetivos y sostenibles, de las diligencias que podrían llevarse a cabo para el esclarecimiento de los hechos en las carpetas relacionadas con los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres, en las que se detecten las posibles omisiones, e iniciar los procedimientos administrativos y/o penales en contra del personal responsable;**
- 6. El grupo y/o unidad, deberá vincularse con las Unidades de Análisis y Contexto a cargo de la Fiscalía, para coadyuvarse en el cumplimiento del objetivo, desde cada ámbito de competencia;**
- 7. Realizar e incorporar el diseño y aplicación de mecanismos de evaluación, e identificar, entre otros, los resultados desde la creación**



**del grupo y/o unidad, cuáles y cuántos expedientes se han revisado, en cuántos sugirieron nuevas diligencias y cuáles fueron, el seguimiento de los casos en los que se sugirieron nuevas diligencias, en cuántos y cuáles de los casos con nuevas diligencias se ha logrado una judicialización, vinculación a proceso, sentencia condenatoria; procedimientos legales se iniciaron contra el personal omiso o qué medidas se tomaron al interior de la institución para garantizar la no repetición de los hechos, en los casos en los que se detectaron omisiones;**

- 8. Iniciar y dar seguimiento a los procedimientos y procesos en contra del personal responsable conforme a las detecciones derivadas de la revisión y realizar acciones para evitar la opacidad, omisión y deficiencia con la que la ciudadanía suele identificar la procuración de justicia;**
- 9. Diseñar e implementar un mecanismo, que permita conocer la opinión de las usuarias de los servicios y el seguimiento y la atención a éstas, en materia de procuración de justicia;**
- 10. Se deberán realizar las revisiones hasta combatir el rezago, y las gestiones e impulso procesal a que haya lugar;**
- 11. Realizar los informes resultados completos y periódicos relativos a la reclasificación de delitos, acciones de seguimiento, etc., en relación con el estado que guardan los expedientes y carpetas de investigación, y generar las versiones públicas de estos informes, incorporando la información de las sesiones de trabajo efectuadas y documentación, como son las actas o minutas de trabajo con acuerdos levantados y su seguimiento;**
- 12. Realizar acciones para eliminar las limitaciones para la actuación ministerial de forma conjunta con la Policía de investigación y el personal de servicios periciales en el marco del Sistema Penal acusatorio, adversarial;**



- 13. Realizar Diagnósticos de Necesidades de Capacitación (DNC) y de necesidades institucionales, específicos, que permitan identificar las brechas en las capacidades y los ámbitos de responsabilidad existentes en el servicio público (Fiscales del Ministerio Público, Policía de Investigación y Servicios Periciales) en relación con la efectiva investigación y acusación de los delitos cometidos contra las mujeres, adolescentes y niñas por su condición de género. Con ello diseñar e implementar un programa integral de capacitación con diferentes niveles de especialidad, observando e incorporando en lo pertinente, las conclusiones derivadas del taller teórico - práctico para la efectiva implementación de los “Lineamientos para la Investigación y Acusación de Delitos relacionados con la Violencia de Género”;**
  
- 14. Fortalecer las capacidades relacionadas al combate del rezago de carpetas de investigación y expedientes, con procesos de formación focalizados y más intensos, con selección de personal elegible a capacitar, contemplando capacitación, continua, permanente y progresiva, orientada a la profesionalización, incorporados al Programa Único de Capacitación del Estado; dirigidos a las y los servidores públicos encargados de realizar las labores del grupo-unidad y las ministeriales para fortalecer el aprendizaje y mejorar la calidad del servicio que se presta; así mismo, a las y los titulares de Fiscalías Especializadas, con independencia de quienes conforman el grupo y/o unidad, y/o a quienes tienen incidencia en la actuación de la institución en el combate a los delitos cometidos contra las mujeres;**
  
- 15. Realizar acciones específicas de profesionalización que permitan a las y los servidores públicos adquirir los conocimientos técnicos mínimos indispensables para favorecer una actuación eficaz en la investigación y en el proceso judicial sobre los delitos de feminicidio, homicidio doloso, delitos sexuales, trata de personas y violencia familiar, actualizarse en los estándares nacionales e internacionales en materia de derechos humanos de las mujeres, adolescentes, niñas y niños, aplicables a la actuación ministerial, que beneficie y permita**



**el litigio estratégico y una efectiva argumentación con perspectiva de género, orientado a la actuación con conocimientos suficientes para la debida diligencia y la incorporación de la perspectiva de género y los estándares internacionales y nacionales en materia de derechos humanos, en la investigación y acusación;**

- 16. Realizar acciones para eliminar la prevalencia del uso de estereotipos de género por parte de las personas servidoras públicas, en la actuación ministerial, de tal manera, que adquieran herramientas que les permitan identificar estos estereotipos y las consecuencias de su utilización en el marco de la investigación y acusación de tales delitos, y**
- 17. En todos los procesos formativos, considerar el nivel de conocimientos de las personas participantes, así como de la complejidad de los temas a abordar, en correlación con el tiempo que se destine, que sea suficiente para que puedan adquirir capacidades, más allá de la comprensión general de los temas inherentes, que logren mejorar el nivel de manejo suficiente para la exigencia del servicio público y la complejidad del fenómeno social de violencia contra las mujeres que se enfrenta en el Estado.**

**Institución responsable: FGE.**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEGOB, SSC, TSJ, DIF Q. ROO, CEAVEQROO, TEQROO, IEQROO, CIGCE, STYPS, SECOES, CBPEQROO Y SIPINNA.**

**Indicadores:**

- 3.1.3.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 3.1.3.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**



- 3.1.3.3** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.
- 3.1.3.4** Conformar un grupo y/o unidad especializada encargada exclusivamente de revisar los expedientes y las carpetas de investigación, relacionadas con los feminicidios, homicidios dolosos y delitos sexuales en contra de mujeres desde el periodo establecido en la Línea de Acción.
- 3.1.3.5** El plan de trabajo estratégico aprobado por territorio municipal, para la revisión de expedientes y carpetas de investigación con perspectiva de género, de las muertes violentas y delitos sexuales contra de mujeres desde el año 2010, calendarizado con metas y objetivos determinados y criterios que agilicen la debida diligencia.
- 3.1.3.6** Porcentaje de unidades especializadas integradas, del total de unidades programadas permanentes, que se dedique exclusivamente a la revisión de los expedientes y carpetas de investigación con personal especializado.
- 3.1.3.7** Los estándares y parámetros establecidos para la revisión integral, de los expedientes en archivo o reserva y para la identificación de las posibles deficiencias en las investigaciones.
- 3.1.3.8** Las diligencias realizadas para el esclarecimiento de los hechos, con el objetivo de otorgar justicia a aquellas mujeres que no la tuvieron de casos que de manera indebida se archivaron o quedaron en rezago en la investigación y proceso penal.
- 3.1.3.9** El diagnóstico de expedientes en archivo o reserva desde el año 2010 actualizado.
- 3.1.3.10** Número de expedientes rezagados, revisados, resueltos y/o judicializados.





- 3.1.3.11 Número de casos detectados a partir de la declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM).**
- 3.1.3.12 La evidencia documental de la incorporación de la información, gestiones y revisión, derivada de las conclusiones derivadas del diagnóstico de expedientes y carpetas de investigación y de los resultados de todos los proyectos desarrollados con subsidio de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM).**
- 3.1.3.13 La vinculación en lo conducente con las Unidades de Análisis y Contexto a cargo de la Fiscalía, para coadyuvarse en el cumplimiento del objetivo**
- 3.1.3.14 El resultado de los mecanismos de evaluación y resultados desde la creación del grupo-unidad.**
- 3.1.3.15 El resultado de la implementación del mecanismo, que permita conocer la opinión de las usuarias de los servicios y el seguimiento y la atención a estas, en materia de procuración de justicia.**
- 3.1.3.16 Porcentaje de revisiones de carpetas de investigación y expedientes en rezago.**
- 3.1.3.17 Porcentaje de acciones de investigación realizada para el impulso procesal de las carpetas de investigación y expedientes de feminicidios, homicidios y delitos sexuales contra mujeres.**
- 3.1.3.18 Los informes resultados completos y periódicos relativos a la reclasificación de delitos, acciones de seguimiento, etc., en relación con el estado que guardan los expedientes y carpetas de investigación.**
- 3.1.3.19 Los informes en versiones públicas.**



- 3.1.3.20 El expediente de las sesiones de trabajo efectuadas y documentación, como son las actas o minutas de trabajo con acuerdos levantados y su seguimiento.**
- 3.1.3.21 Evidencias de las acciones para eliminar las limitaciones para la actuación ministerial, policía de investigación y el personal de servicios periciales en el marco del Sistema Penal Acusatorio Adversarial.**
- 3.1.3.22 Los Diagnósticos de Necesidades de Capacitación (DNC) y de necesidades institucionales.**
- 3.1.3.23 El diseño de un programa integral de capacitación con diferentes niveles de especialidad, incorporado al Programa Único de Capacitación con perspectiva de género.**
- 3.1.3.24 Evidencias de capacitaciones sobre las actividades para combatir el rezago de carpetas de investigación y expedientes.**
- 3.1.3.25 Acciones de profesionalización para las y los servidores públicos para favorecer una actuación eficaz en la investigación y en el proceso judicial sobre los delitos de feminicidio, homicidio doloso, delitos sexuales, trata de personas y violencia familiar contra mujeres, adolescentes, niñas y niños.**
- 3.1.3.26 Evidencias de las acciones para eliminar la prevalencia del uso de estereotipos de género por parte de las y los servidores públicos, en la actuación ministerial, que les permitan identificar estos estereotipos y las consecuencias de su utilización en el marco de la investigación y acusación de tales delitos.**
- 3.1.3.27 Las evidencias sobre el nivel de conocimientos de personas del servicio públicos relacionadas con la revisión de carpetas y expedientes, del listado de personal elegible.**

**Tema: Recomendaciones ante derechos humanos vulnerados.**



**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***3.1.4 Emitir recomendaciones a las autoridades del Gobierno Estatal, así como a las instituciones del sector privado en relación a los derechos humanos de la mujer que se hayan violentado.***

**Instituciones responsables: IQM.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**3.1.4.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**3.1.4.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**3.1.4.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**3.1.4.4 Porcentaje de recomendaciones atendidas por las autoridades del Gobierno Estatal, así como a las instituciones del sector privado con relación a los derechos humanos de la mujer que se hayan violentado.**

**3.1.4.5 Porcentaje de recomendaciones emitidas del total de casos que se reciben o se tiene conocimiento sobre vulneraciones a derechos humanos de las mujeres.**

**3.1.4.6 Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas, del total de recomendaciones emitidas sobre casos que se reciben o se tiene**



conocimiento sobre vulneraciones a derechos humanos de las mujeres.

**3.1.4.7 Porcentaje de organizaciones no gubernamentales involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, con respecto del total de organizaciones inscritas en el Registro Organizaciones (estatal o federal).**

**Tema: Reparación integral del daño, en homicidios de mujeres y/o feminicidios.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de Acción:***

***3.1.5 Realizar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios. Para estos efectos, se deberán considerar los estándares básicos en materia de reparación del daño, reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos, así como lo establecido en la Ley General de Víctimas, la Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo, y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo. En estas acciones se deberá, asimismo:***

- 1. Tomar en consideración las recomendaciones previstas en el Dictamen de acciones de AVGM Quintana Roo, emitido en el año 2021;**
- 2. Identificar número de mujeres víctimas de homicidios de mujeres y/o feminicidios en el Estado;**
- 3. Implementar un plan individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios;**



- 4. Priorizar el apoyo a las víctimas indirectas de violencia de género con los gastos de emergencia que deban cubrirse por el fallecimiento de la víctima directa de violencia de género cuando la causa de la muerte sea feminicidio, y**
- 5. Aplicar el procedimiento para la asignación de recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral del Estado de Quintana Roo, para las víctimas de violencia de género y con base en los criterios establecidos.**

**Instituciones responsables: FGE, CEAVEQROO Y TSJ.**

**Instituciones corresponsables: IQM, SEGOB, DIF Q. ROO, SSC, TEQROO, IEQROO, CIGCE STYPS, SECOES, CBPEQROO Y SIPINNA.**

**Indicadores:**

- 3.1.5.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 3.1.5.2 3.1.5.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 3.1.5.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 3.1.5.4 Número de planes individualizados de reparación integral del daño de los casos de asesinatos de mujeres o feminicidios, del total de casos de homicidios de mujeres o feminicidios con sentencia condenatoria.**
- 3.1.5.5 Priorizar el acceso de las víctimas directas e indirectas de violencia de género a la educación y promover su permanencia en el sistema educativo a través de la gestión y otorgamiento de apoyos gubernamentales. (SEQ) (IQM, DIF ESTATAL, SEGOB)**



- 3.1.5.6** Número de personas víctimas directas o indirectas de violencia de género que acceden a la educación o reciben apoyo para su permanencia en el sistema educativo, como parte de la reparación integral del daño.
- 3.1.5.7** Porcentaje de personas víctimas indirectas atendidas con gastos de emergencia por fallecimiento de la víctima directa de violencia.
- 3.1.5.8** Numero de asesorías brindadas sobre los recursos legales y procedimientos judiciales, administrativos o de otro tipo, a los cuales las víctimas indirectas de violencia de género tienen derecho a acceder para la mejor defensa de sus intereses y satisfacción de sus necesidades, así como del conjunto de derechos de las que son titulares en su condición de víctimas de violencia de género.
- 3.1.5.9** Documento institucionalizado (protocolo, guía, manual o similar) que oriente integralmente la implementar de planes individualizado de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios.
- 3.1.5.10** Numero de asignaciones de recursos del Fondo de Ayuda Asistencia y Reparación Integral del Estado de Quintana Roo, para las víctimas de violencia de género, con base en los criterios establecidos y la legislación correspondiente.
- 3.1.5.11** Número de mujeres víctimas de violencia atendidas con el Fondo de Ayuda Asistencia y Reparación Integral del Estado de Quintana Roo.
- 3.1.5.12** Número de víctimas indirectas atendidas, del total de número de mujeres víctimas de homicidios de mujeres y/o feminicidios en el Estado.



**3.1.5.13** Porcentaje de planes de reparación integral del daño respecto a los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios realizados y aplicados implementados.

**3.1.5.14** El informe actualizado, que contenga las respuestas al cuestionario previstos en el Dictamen de Acciones de AVGM en Quintana Roo, emitido en el año 2021, con relación a las reparaciones integrales de los casos de homicidios de mujeres y/o feminicidios realizados y aplicados implementados.

**Tema:** Reparación simbólica.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**3.1.6** *Determinar una medida de reparación simbólica para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el estado de Quintana Roo. Para la definición de la reparación simbólica se tomará en cuenta a las organizaciones de la sociedad civil y los familiares de las personas víctimas. En estas acciones, se deberá:*

- 1.** Diseñar e implementar un plan de trabajo estratégico por territorio municipal, con diagnóstico, programación, presupuesto, actividades, acciones y metas claras con un cronograma a corto plazo, que permita realizar la reparación simbólica para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el estado de Quintana Roo;
- 2.** Tomar en consideración que las reparaciones simbólicas buscan dignificar y reconocer a las personas víctimas, recordar la verdad de los hechos victimizantes, solicitar perdón y asumir la responsabilidad por parte de los victimarios, siendo medidas que buscan revertir el olvido e individualidad a las que suele marginarse a quienes son víctimas de delito o violaciones a derechos humanos, específicas y de

**carácter no pecuniario ni indemnizatorio, deben representar el dolor de la víctima, en un intento por unirla a su comunidad; asimismo, debe mostrar una mirada crítica al pasado, permitiendo trascender al futuro sin rencor o resentimiento;**

- 3. Incluir la participación de las personas víctimas indirectas de feminicidio, familiares de la víctima y de la sociedad civil organizada, mediante mesas de trabajo en que se permita la interlocución y planeación de las reparaciones simbólicas en el Estado y en actividades que contribuyan a dejar huella y conectar con la sociedad con acciones afirmativas, para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el estado de Quintana Roo;**
- 4. Conocer de la sociedad civil y organizaciones de la sociedad civil, las diversas propuestas que se puedan realizar, como son la implementación de antimonumentas y murales alusivos de la colectividad feminista, que pudieran constituir parte de las reparaciones simbólicas;**
- 5. Gestionar las autorizaciones correspondientes de las víctimas indirectas y/o familiares de las personas víctimas de feminicidio, respecto de la reparación simbólica a realizar;**
- 6. Realizar las acciones correspondientes y las reparaciones simbólicas correspondientes a corto plazo, vinculando al cumplimiento de la Medida de Justicia y Reparación número 7 de la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en vigor;**
- 7. Incorporar en la planeación y su ejecución, acciones para proteger y preservar los emblemas que se determinen realizar; así como la evaluación de resultados e impacto, y**
- 8. Dar a conocer de manera pública la reparación simbólica que se realice por territorio, con la forma y el debido respeto y solemnidad que amerita tal acto.**





**Instituciones responsables: FGE Y CEAVEQROO**

**Instituciones corresponsables: SEGOB, IQM, CDHEQROO E IMM**

**Indicadores:**

- 3.1.6.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 3.1.6.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 3.1.6.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 3.1.6.4 Medidas de reparación simbólica para todas las mujeres que han sido víctimas de feminicidio en el Estado, tomando en cuenta también a sus familias.**
- 3.1.6.5 3.1.6.5. Porcentaje de organizaciones no gubernamentales involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, con respecto del total de organizaciones inscritas en el Registro Estatal o Federal de Organizaciones con sede en Quintana Roo.**
- 3.1.6.6 Número de Organizaciones de Sociedad Civil (OSC), colectivos o personas de defensoras de derechos humanos involucradas en la promoción y protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia (desagregado en colectivos o personas defensoras de derechos humanos).**
- 3.1.6.7 Porcentaje de medidas simbólicas determinadas para mujeres víctimas de feminicidio.**
- 3.1.6.8 Porcentaje mujeres víctimas de feminicidio beneficiadas con la medida de reparación simbólica.**



- 3.1.6.9 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Benito Juárez.**
- 3.1.6.10 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Cozumel.**
- 3.1.6.11 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Lázaro Cárdenas.**
- 3.1.6.12 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Solidaridad.**
- 3.1.6.13 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Felipe Carrillo Puerto.**
- 3.1.6.14 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Othón P. Blanco.**
- 3.1.6.15 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para el municipio de Tulum.**
- 3.1.6.16 La medida de reparación simbólica de feminicidios establecida para otros municipios.**
- 3.1.6.17 El plan de trabajo estratégico de reparación simbólica de feminicidios por territorio municipal aprobado, que incluya el cronograma a corto plazo.**
- 3.1.6.18 Los criterios, legales nacionales e internacionales conceptuales, incorporados como objetivo en la medida de reparación simbólica por feminicidios.**
- 3.1.6.19 Porcentaje de feminicidios considerados en la medida de reparación simbólica.**



- 3.1.6.20** Porcentaje de víctimas indirectas de feminicidios y/o familiares de las víctimas de feminicidio integradas al plan estratégico de reparación simbólica.
- 3.1.6.21** Porcentaje de medidas simbólicas determinadas para víctimas de feminicidio.
- 3.1.6.22** Porcentaje de víctimas de feminicidio incluidas en la medida de reparación simbólica.
- 3.1.6.23** Número de organizaciones de la sociedad civil participantes en el plan estratégico de reparación simbólica de feminicidios.
- 3.1.6.24** Porcentaje de las mesas de trabajo realizadas, conforme al cronograma de trabajo.
- 3.1.6.25** Número de propuestas recibidas de la sociedad civil, derivadas de la convocatoria de participación.
- 3.1.6.26** Evidencias de las acciones para proteger y preservar los emblemas que se determinen realizar como reparación simbólica.
- 3.1.6.27** Las actividades de difusión para dar conocer de manera pública la reparación simbólica.
- 3.1.6.28** El resultado del mecanismo de evaluación de resultados e impacto implementado.
- 3.1.6.29** Expediente que contenga las evidencias de las gestiones de las autorizaciones correspondientes de las víctimas indirectas y/o familiares de las víctimas de feminicidio, respecto de la reparación simbólica a realizar.
- 3.1.6.30** Documentos oficiales en que se remite a la Secretaría de Gobierno, el informe de avances y cumplimiento con evidencias



suficientes, de la Medida de Justicia y Reparación número 7 de la declaratoria de AVGM.

**Tema: Modelo de sanción.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

**Líneas de Acción:**

***3.1.7 Fortalecer la sanción de las violencias cometidas contra mujeres, adolescentes y niñas, con el diseño, institucionalización e implementación de un modelo de sanción integral estatal, con base en las disposiciones contenidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y demás legislación relativa, tomando en consideración, entre otros aspectos, el contexto actual del territorio, asimismo, considerar la prevención de delitos tales como: la desaparición y trata de personas, delitos sexuales, la violencia familiar, la violencia vicaria y la violencia digital.***

**Instituciones responsables: FGE, IQM, SEGOB, SSC, TSJ, CEAVEQROO, DIF Q. ROO, TEQROO, IEQROO, CIGCE, STYPS, SECOES, CDHEQROO Y SIPINNA.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**3.1.7.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**3.1.7.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**3.1.7.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**





## **4. Eje de Erradicación**

### **Objetivo específico**

Propiciar los escenarios institucionales, que tengan como fin y resultado el avance en la erradicación de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas, fortaleciendo las políticas públicas y los mecanismos transversales de coordinación y ejecución, impulsando acciones afirmativas, promoviendo reformas al marco normativo con el que se garanticen los derechos humanos, de las mujeres, adolescentes y niñas, realizando la armonización ejecutiva con enfoque de género y diferencial, asimismo, generando conocimiento e información desde una perspectiva integral y profunda que permita sentar bases para mejores acciones estratégicas, para la prevención, la seguridad y acceso a la justicia.

**Estrategia 4.1. Fortalecer la coordinación interinstitucional del SEPASEVCM, para la implementación y seguimiento de mejores acciones de prevención, atención y sanción orientando a la erradicación de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas en el estado de Quintana Roo.**

**Tema: Fortalecimiento de SIPASEVCM.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***4.1.1 Fortalecer y actualizar las bases del sistema informático SIPASEVCM en cuanto a su accesibilidad, diseño, contenido y generación de informes cualitativos y cuantitativos, a fin de lograr un mejor seguimiento al Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres y que sea útil para monitorear y valorar, entre otras, la implementación de acciones y participación cada una de las autoridades integradas; se identifiquen beneficiarias, inversiones, datos o criterios para evaluar***



***la eficacia, pertinencia geográfica, coordinación interinstitucional y contemple una semaforización de fácil lectura del cumplimiento trimestral y anual.***

**Institución responsable: IQM.**

**Institución corresponsable: SEGOB.**

**Indicadores:**

**4.1.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**4.1.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**4.1.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**4.1.1.4 El SIPASEVCM actualizado con el programa 2023-2027.**

**4.1.1.5 El SIPASEVCM modificado con una mejor accesibilidad, diseño y contenido.**

**4.1.1.6 Los informes cualitativos y cuantitativos diseñados y generados con mejoras para el seguimiento, monitoreo y evaluación del 2023-2027 (PEIPASEVCM).**

**4.1.1.7 Expediente con documentos oficiales suficientes que integre las evidencias de las gestiones realizadas e informes.**

***4.1.2 Establecer y ejecutar un plan anual de trabajo para la coordinación de acciones de cada una de las Comisiones del SEPASEVCM, que sea aprobado por las autoridades que las conforman, conforme al Reglamento de la Ley de Acceso, así como por el pleno de este Sistema; que sea anual claro, focalizado, concreto, útil y sostenible;***



***que incorpore la realización de autoevaluaciones y de monitoreo, así como la integración de informes semestrales con resultados cualitativos y cuantitativos, que fungirán como instrumentos de evaluación, entre otras.***

**Instituciones responsables: SEGOB, FGE, SEQ, SESA Y DIF Q. ROO.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 4.1.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 4.1.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 4.1.2.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 4.1.2.4 El plan de trabajo de acciones anuales de la Comisión de Atención del Sistema Estatal PASEVCM, que incorpore la metodología de autoevaluación y de monitoreo.**
- 4.1.2.5 El registro de plan anual de trabajo de las Comisiones de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.2.6 Informes anuales con resultados cualitativos y cuantitativos de la Comisión de Atención del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.2.7 El plan de trabajo de acciones anuales de la Comisión de Prevención del Sistema Estatal PASEVCM, que incorpore la metodología de autoevaluación y de monitoreo.**





- 4.1.2.8 Informes semestrales y anuales con resultados cualitativos y cuantitativos de la Comisión de Prevención del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.2.9 El plan de trabajo de acciones anuales de la Comisión de Sanción del Sistema Estatal PASEVCM, que incorpore la metodología de autoevaluación y de monitoreo.**
- 4.1.2.10 Informes semestrales y anuales con resultados cualitativos y cuantitativos de la Comisión de Sanción del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.2.11 El plan de trabajo de acciones anuales de la Comisión de Erradicación del Sistema Estatal PASEVCM, que incorpore la metodología de autoevaluación y de monitoreo.**
- 4.1.2.12 Informes semestrales y anuales con resultados cualitativos y cuantitativos de la Comisión de Erradicación del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.2.13 Los expedientes técnicos y con documentos oficiales suficientes que se integre con las evidencias de las actividades y gestiones de evaluación realizadas.**
- 4.1.3 Fortalecer la participación de los gobiernos municipales en el SEPASEVCM, e impulsar la implantación de los Sistemas Municipales para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, priorizando aquellos territorios con mayor incidencia de violencia feminicida.***

**Instituciones responsables: SEGOB, IQM Y AYUNTAMIENTOS (IMM)**

**Instituciones corresponsables: CIGCE, DIF Q. ROO, DIF MPAL, TSJ, TEQROO, IEQROO, CEAVEQROO, STYPS, SSC, SEQ, CDHEQROO, SEFIPLAN Y SECOES.**



## **Indicadores:**

**4.1.3.1** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.

**4.1.3.2** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.

**4.1.3.3** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.

**4.1.3.4** Número de municipios que cuentan con su Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, activo.

**4.1.4** *Incorporar en las sesiones plenarias del Sistema Estatal PASEVCM, la presentación de la incidencia delictiva y su análisis de contexto sobre feminicidios, delitos sexuales, trata de personas, violencia familiar, desaparición de personas, entre otros, así como los resultados del Protocolo ALBA y Protocolo AMBER, en cuanto a la situación de las mujeres y personas menores de edad no localizadas, localizadas con o sin vida, así como informar de los casos relevantes del contexto de violencia feminicida de interés institucional y público del periodo que se informa.*

**Institución responsable:** FGE.

**Instituciones corresponsables:** SEGOB E IQM.

## **Indicadores:**

**4.1.4.1** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.



- 4.1.4.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 4.1.4.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 4.1.4.4 Informe ejecutivo e informe integral de la incidencia delictiva y análisis sobre feminicidios, delitos sexuales, trata de personas, violencia familiar, desaparición de personas, entre otros, presentado en las sesiones plenarias del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.4.5 Informe ejecutivo e informe integral de la implementación del Protocolo ALBA, en cuanto a la situación de las mujeres y personas menores de edad no localizadas, localizadas con o sin vida del periodo y acumulado, presentado en las sesiones plenarias del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.4.6 Informe ejecutivo e informe integral de la implementación del Protocolo AMBER, en cuanto a la situación de personas menores de edad no localizadas, localizadas con o sin vida del periodo y acumulado, presentado en las sesiones plenarias del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.4.7 Informe de los casos relevantes del contexto de violencia feminicida de interés institucional y público del periodo que se informa, presentado en las sesiones plenarias del Sistema Estatal PASEVCM.**
- 4.1.4.8 Expediente con documentos oficiales suficientes que integre las evidencias de las gestiones realizadas e informes.**

**Estrategia 4.2 Desarrollar acciones concretas y sostenibles, que propicien mejores resultados y de manera integral, en la prevención, atención,**



sanción de las violencias de género, e impacten en la erradicación de los actos violentos contra las mujeres, adolescentes y niñas.

**Tema:** Fortalecimiento a las estrategias desde el plano financiero, programático y presupuestal.

**Énfasis geográfico:** En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.

**Líneas de Acción:**

**4.2.1 Adoptar criterios a nivel normativo para que las asignaciones presupuestales sobre políticas y programas se realicen con perspectiva de género. Asimismo, se deberán destinar recursos suficientes a los programas y acciones encaminadas a lograr la igualdad entre mujeres y hombres, y las destinadas a la prevención, atención, investigación, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres en el Estado de Quintana Roo. El ejercicio de estos recursos por las instancias competentes deberá prestar especial consideración a la doble situación de vulnerabilidad en la que se encuentran algunas mujeres de la región (indígenas, migrantes, en situación de pobreza extrema, entre otras, por tanto, no sólo se deberá considerar el índice poblacional para determinar la procedencia de la atención. En estas acciones se deberá, asimismo:**

- 1. Asegurar el diseño y asignación de presupuestos con perspectiva de género, en cada ejercicio fiscal;**
- 2. Atendiendo a la progresividad de los derechos humanos, dar seguimiento y analizar las acciones implementadas para el cumplimiento de la línea de acción, y con ello, fortalecer, incrementando o ajustando los montos presupuestales anuales, previendo y realizando las gestiones correspondientes dentro del periodo correspondiente del año inmediato anterior al que realicen las**



**acciones de seguridad, de prevención, de justicia, reparación y para visibilizar y combatir la violencia contra las mujeres, así como para implantar acciones de paz, con perspectiva de género, enfoque diferencial e interseccional, según los resultados de los análisis;**

- 3. Revisar la legislación en la materia y realizar las propuestas de reforma, orientadas a materializarse acciones que den cumplimiento al PEIPASEVCM y al de la AVGM, con los ajustes necesarios desde el ámbito presupuestario a fin de reducir las brechas de género;**
- 4. Realizar la alineación de las acciones y actividades que anualmente establezcan realizar cada autoridad responsable y corresponsable en sus esferas de competencia para dar cumplimiento a cada una de las líneas de acción del PEIPASEVCM así como de las medidas de AVGM, en sus programaciones presupuestarias, per se, concatenadas al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, con sus componentes y actividades programáticas descritas de manera coincidente, para una mejor identificación y economía administrativa, en un orden lógico, y consecuentemente, en que se distingan las erogaciones públicas de las acciones en el Formato Evaluatorio Programático SIPPRES FESIPPRES-01 y demás informes financieros correspondientes a la rendición de cuentas, en apego a las normas de transparencias y de una manera accesible, clara y veraz, al alcance de la ciudadanía;**
- 5. Establecer e implementar un mecanismo de seguimiento con metodología, estratégico, institucionalizado, de estructura eficaz y sostenible, con el cual se pueda evaluar y se transparente el gasto público con perspectiva de género, considerando su transversalización, de las principales instancias que realizan la atención, prevención, sanción y erradicación de la violencia de género contra mujeres, adolescentes, niñas y niños, y**
- 6. Elaborar un informe anual que dé cuenta del gasto público en cumplimiento del PEIPASEVCM y de la AVGM, con el afán de respaldar y reforzar los trabajos que realizan y tomar acuerdos que coadyuven en su mejora y continuidad.**



**Instituciones responsables: SEFIPLAN Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 4.2.1.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 4.2.1.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 4.2.1.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 4.2.1.4 Número de instituciones que adoptan criterios a nivel normativo para que las asignaciones presupuestales sobre políticas y programas se realicen con perspectiva de género.**
- 4.2.1.5 Los recursos destinados a los programas y acciones encaminadas a lograr la igualdad entre mujeres y hombres.**
- 4.2.1.6 Los recursos destinados a los programas y acciones de prevención, atención, investigación, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres en el estado de Quintana Roo.**
- 4.2.1.7 Número de procesos realizados para el diseño, elaboración, presupuestación y evaluación de políticas públicas, planes y programas de la Administración Pública Estatal y Municipal, en donde se asegure la incorporación de la Perspectiva de Género, los Derechos Humanos de las Mujeres y medidas de prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres.**



**4.2.1.8 Número de instancias de las mujeres fortalecidas presupuestalmente en los municipios, a través de la asignación suficiente de recursos humanos y financieros y el fortalecimiento de sus atribuciones para el ejercicio adecuado de las funciones de su competencia.**

**Tema: Programa de acciones estratégicas de AVGM.**

**Énfasis geográfico: Municipios de Benito Juárez, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Solidaridad; Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Tulum.**

**Líneas de Acción:**

***4.2.2 Realizar el Programa de Acciones Estratégicas de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), emergente, alineado a la política integral y programas locales para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres; las acciones para hacer frente a la violencia feminicida, un cronograma de actividades con plazos para su ejecución, asignación de responsabilidades a las autoridades competentes, recursos presupuestales destinados para estas actividades, indicadores de evaluación, seguimiento y cumplimiento de las acciones, así como la estrategia de difusión en el Estado de los resultados alcanzados, en el marco del Programa único de campañas de difusión estatal. En estas acciones, asimismo, se deberá:***

- 1. Realizar las gestiones correspondientes para la asignación de recursos presupuestales necesarios y suficientes para atender las medidas y propuestas de la AVGM; a efecto de que el Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo, apruebe la partida presupuestal para este fin;**
- 2. Diseñar el Programa de Acciones Estratégicas de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), y ejecutarlo, conforme al contexto actual del territorio;**
- 3. Prever y considerar la programación, objetivos y metas adecuadas y medibles, con presupuestación en que se destinen recursos tanto**



**estatales como municipales para la implementación de las medidas en cada ejercicio fiscal, que permita dar dirección a los diversos esfuerzos ejecutados;**

- 4. Dar continuidad a los resultados obtenidos a través de la ejecución de diversos proyectos realizados con recursos federales, y**
- 5. Reforzar acciones que el Estado ha previsto desde la emisión de la Declaratoria, de manera integral y con continuidad; desde el gobierno estatal y municipal, fortalecer las acciones, enmarcándolas en estrategias únicas y transversales por temática y medida o propuesta; en aquellas con áreas de oportunidad, redoblando esfuerzos y se maximice el impacto en los resultados; prestar particular atención en la incorporación de la perspectiva intercultural en todas las acciones que se realicen, considerando la situación de los pueblos indígenas del Estado y población más vulnerables.**

**Instituciones responsables: SEGOB, TSJ, CIGCE Y AYUNTAMIENTOS (IMM).**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

- 4.2.2.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 4.2.2.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 4.2.2.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**





- 4.2.2.4 **El Programa de Acciones Estratégicas de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, conforme al contexto actual del territorio.**
- 4.2.2.5 **Las gestiones para la asignación de recursos presupuestales necesarios y suficientes para atender las medidas y propuestas de la AVGM.**
- 4.2.2.6 **Evidencias de la implementación del Programa de Acciones Estratégicas de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, conforme al contexto actual del territorio.**

**Tema: Fomento a la investigación y estudios del fenómeno social.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

**Líneas de Acción:**

***4.2.3 Generar e integrar dentro del ámbito de competencia, investigaciones, estadísticas, diagnósticos y estudios en temas relacionados a la violencia de género, las cuales incorporen la perspectiva de género, que permitan obtener información precisa, datos e indicadores para la construcción de políticas públicas dirigidas a combatir las violencias contra las mujeres, con especial atención a la que se ejerce contra los grupos en situación de vulnerabilidad, la discriminación, la trata de personas, la explotación sexual y los trabajos forzados.***

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: IQM, IMM, CIGCE, DIF Q. ROO, DIF MPAL, TSJ, TEQROO, IEQROO, CEAVEQROO, STYPS, SSC, SEQ, CDHEQROO, SEFIPLAN Y SECOES.**

**Indicadores:**



- 4.2.3.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 4.2.3.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 4.2.3.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**
- 4.2.3.4 Número de convenios firmados con instituciones y universidades investigadora para la realización de diagnósticos.**
- 4.2.3.5 Estudios de investigación en el campo de la criminología, criminalística, victimología y prevención del delito con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos.**
- 4.2.3.6 Investigaciones cualitativas y cuantitativas sobre las masculinidades y sus factores socioculturales, con la finalidad de fortalecer las políticas públicas para combatir la violencia hacia la mujer.**
- 4.2.3.7 Estudios, con periodicidad trianual, de los elementos económicos, sociales, demográficos y culturales que propician la concentración de la violencia en los municipios del norte del estado de Quintana Roo, para el diseño y ejecución de una estrategia para la recuperación y, en su caso, generación de espacios públicos seguros y la prevención de la violencia contra las mujeres.**
- 4.2.3.8 La difusión de los resultados de las investigaciones generadas por las dependencias de la administración pública estatal y municipal, sociedad civil, academia, iniciativa privada y organismos autónomos sobre las causas, características y consecuencias de la violencia en contra de las mujeres, así como los resultados de**



**las evaluaciones de las políticas de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.**

**Tema: Difusión del conocimiento generado.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***4.2.4 Promover espacios de discusión y análisis para compartir y difundir los resultados de las investigaciones en el ámbito de las violencias contra las mujeres, desarrolladas por las diferentes instancias privadas o gubernamentales.***

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: IQM, IMM, CIGCE, DIF Q. ROO, DIF MPAL, TSJ, TEQROO, IEQROO, CEAVEQROO, STYPS, SSC, SEQ, CDHEQROO, SEFIPLAN Y SECOES.**

**Indicadores:**

**4.2.4.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**4.2.4.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**4.2.4.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**4.2.4.4 Medios de comunicación empleados en la difusión.**

**4.2.4.5 Lugares en que se realiza la difusión.**

**Tema: Fomento a la investigación y estudios del fenómeno social.**



**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***4.2.5 Fortalecer las redes académicas de investigación para la realización de proyectos de investigación en materia de violencias contra las mujeres y las políticas públicas, así como la participación de las organizaciones de la sociedad civil y la iniciativa privada.***

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: IQM, IMM, CIGCE, DIF Q. ROO, DIF MPAL, TSJ, TEQROO, IEQROO, CEAVEQROO, STYPS, SSC, SEQ, CDHEQROO, SEFIPLAN Y SECOES.**

**Indicadores:**

**4.2.5.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**4.2.5.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**4.2.5.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción**

**Tema: Armonización de la normativa local.**

**Énfasis geográfico: En todo el Estado, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Solidaridad, Cozumel, Lázaro Cárdenas, Tulum y Felipe Carrillo Puerto.**

***Líneas de Acción:***



***4.2.6 Conformar un grupo de trabajo que revise y analice, exhaustivamente, la legislación estatal existente relacionada con los derechos de las mujeres y niñas para detectar disposiciones que menoscaben o anulen sus derechos. Consecuentemente, se deberá establecer una agenda legislativa encaminada a reformar, derogar o abrogar estas disposiciones. Para estas acciones, se deberá:***

- 1. Establecer un plan de trabajo en que se identifique qué acciones legislativas se emprenderán desde el Poder Ejecutivo del Estado para lograr el avance de los derechos de las mujeres en la entidad, con enfoque diferencial e interseccional, de derechos humanos y perspectiva de género y tomar en consideración las recomendaciones realizadas al Estado mexicano por el Comité de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, 1994 (CEDAW), respecto de la adopción de todas las medidas necesarias para eliminar las incoherencias en los marcos jurídicos entre los planos federal, estatal y municipal, entre otras cosas integrando en la legislación estatal y municipal pertinente el principio de la no discriminación y la igualdad entre hombres y mujeres y derogando las disposiciones discriminatorias contra las mujeres;**
- 2. Sobre la conformación del Grupo de Trabajo, interinstitucional que revise y analice la legislación local orientada a la armonización, las y los integrantes e invitadas, deberán acreditar el perfil profesional y experticia para realizar las actividades como integrantes, así como la capacitación en materia de derechos humanos y perspectiva de género; en caso de que realicen subcontrataciones para la elaboración de algún proyecto de reforma, también deberán acreditar estos aspectos; se deberá incorporar a personas de la sociedad civil organizada y de colectivas a fin a las temáticas que se abordan en los análisis, así como a la coordinación estatal de AVGM;**
- 3. Gestionar con el Poder Legislativo del Estado, una agenda legislativa, en favor de los derechos de las mujeres para garantizar condiciones de justicia, paz, seguridad e igualdad en la entidad, en la cual se**



**analice la legislación sobre los fenómenos sociales y temas, como son: la creación del tipo penal de feminicidio infantil, transfeminicidio; la eliminación del pin parental en la Ley de Educación del Estado de Quintana Roo e inclusión de la educación integral de la sexualidad y derechos reproductivos, protección a la información personal, imagen y dignidad de las mujeres víctimas de cualquier delito por razón de género; creación del padrón de agresores sexuales en el Estado; perspectiva de género y su aplicación en la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y Ley sobre Venta y Consumo de Bebidas Alcohólicas en el Estado de Quintana Roo; análisis para incluir como información obligatoria para acceder a un cargo del servicio público, el no haber sido denunciado por delitos sexuales o violencia de género contra las mujeres, y/o no contar con denuncias por incumplimiento de las obligaciones de asistencia familiar o estar registrado en el padrón de deudores alimentarios, entre otros, tomando en consideración las peticiones de las organizaciones de la sociedad y colectividad, así como informar el avance o estatus, considerando lo que ya se ha avanzado al respecto;**

- 4. Revisar el tipo penal de feminicidio e impulsar su fortalecimiento y armonización con perspectiva de género y conforme a los estándares naciones e internacionales de derechos humanos, orientado a la homologación basada en el Modelo de tipo penal de feminicidio del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y en ejercicio de derecho comparado con la legislación de otras entidades, se identifiquen mejores prácticas para garantizar mayor procuración y administración de justicia;**
- 5. Analizar y generar la propuesta integral para reformar la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo y las leyes relativas, que contemple regular la portación de armas no letales para su defensa, como una acción afirmativa relacionada con la violencia feminicida, crear la figura de Sistemas Municipales para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres y modificar la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo; se revise la estructura estatal para incorporar formalmente como integrantes del**



**SEPASEVCM a los ayuntamiento, las dependencias, entidades y/o órganos de la administración pública que no se encuentran incluidos y que es necesaria su incorporación, así como establecer con mayor claridad las atribuciones de las y los integrantes, incluidas las relativas a la conformación de las Comisiones que conforman el Sistema Estatal PASEVCM;**

- 6. Analizar y generar reportes sobre el estatus que guardan los proyectos de reformas presentados por el Ejecutivo Estatal a la Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Discriminación; Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, y al Código Penal, y en su caso, dar seguimiento al análisis de los proyectos de reforma impulsados ante el Congreso del Estado;**
- 7. Realizar el análisis sobre la armonización ejecutiva, respecto de los reglamentos que emanan del Ejecutivo Estatal y de los Ejecutivos Municipales sobre los bandos y reglamentos que norman municipios, así como de protocolos y otros instrumentos normativos que realizados y que se realicen en la Mesa de Armonización, identificando en qué materias y el estado que guardan actualmente, realizar reportes periódicos, claros y concisos, y adjuntar evidencia;**
- 8. Analizar y armonizar el Reglamento de la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, considerando que la última reforma data en el año 2009;**
- 9. Analizar los resultados de la Plataforma “México Rumbo a la Igualdad” de INMUJERES, y tomar en consideración los aspectos de la armonización que se encuentre pendientes, proponer y gestionar las reformas, así como los criterios de evaluación, que se puedan incorporar en un mecanismo de evaluación local, y**
- 10. Generar reportes periódicos, claros y concisos sobre las acciones y totalidad de iniciativas, reformas o adecuaciones legales en favor de los derechos de las mujeres, desarrolladas y las que se vayan desarrollando de los trabajos efectuados por la Mesa de Armonización,**



**indicando la propuesta, en qué materias, el estado que guardan, si han sido presentadas al Congreso y el estatus de las que se encuentran el proceso legislativo, en su caso, y adjuntándolas como evidencia.**

**Institución responsable: IQM.**

**Instituciones corresponsables: SEGOB, CIGCE, IEQROO, FGE, TSJ, TEQROO, CEMER Y CDHEQROO.**

**I**

**Indicadores:**

**4.2.6.1 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**

**4.2.6.2 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**4.2.6.3 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**4.2.6.4 Conformación y funcionamiento del Grupo de Trabajo.**

**4.2.6.5 Reglas de operación acordadas y publicadas.**

**4.2.6.6 Programa de trabajo del Grupo.**

**4.2.6.7 Perfiles de las personas integrantes del grupo.**

**4.2.6.8 Pertinencia del programa de trabajo (incluyendo temas, temporalidad, etc.).**

**4.2.6.9 Agenda legislativa elaborada (desagregada por tema).**

**4.2.6.10 Número de lineamientos, directrices, reglamentos, manuales y protocolos que incorporaron la a perspectiva de género, los derechos humanos de las mujeres y medidas de prevención,**

**[160]**





**atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres.**

**4.2.6.11 Mecanismos creados que miden el avance en las actividades del grupo, en materia de género y no discriminación.**

**4.2.6.12 La inclusión de criterios normativos para la incorporación de la perspectiva de género, los derechos humanos de las mujeres y medidas de prevención, atención, sanción y erradicación de las violencias contra las mujeres, en los lineamientos, directrices, reglamentos, manuales y protocolos de atención que regulan la actuación del funcionariado público de los tres poderes del Estado y de la Administración Pública Municipal.**

**4.2.6.13 La agenda de armonización legislativa integral, basada en los instrumentos internacionales firmados y ratificados por México en materia de violencias contra las mujeres, niñas y adolescentes, que considere todos los tipos y modalidades de violencia previstos en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, los derechos de la niñez y adolescencia; así como reformas al marco jurídico para tipificar y sancionar aquellos delitos relacionados con la violencia sexual y de género.**

**4.2.6.14 Porcentaje de instrumentos normativos revisados.**

**4.2.6.15 La incorporación de la perspectiva de género en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas en materia de radio y televisión, así como otras disposiciones relacionadas, para evitar la difusión de contenidos estereotipados que promuevan las violencias contra las mujeres.**

**4.2.6.16 Protocolo que proteja los derechos laborales de las mujeres víctimas de violencia que por violencia extrema se ausenten de su centro laboral, por incorporación a un albergue y/o refugio.**



**4.2.6.17 Documentos oficiales en que se remite a la Secretaría de Gobierno, el informe de avances y cumplimiento con evidencias suficientes, de la Medida de Justicia y Reparación número 7 de la declaratoria de AVGM.**

**4.2.6.18 Informe que contenga el número de líneas de acción implementadas y cumplidas del Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.**



## **5. Mecanismo de evaluación**

### **Objetivo específico**

**Garantizar el seguimiento y evaluación de la implementación de acciones, medidas afirmativas, políticas públicas, Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, y los programas estatales que impliquen acciones sobre violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas, así como los modelos estatales establecidos en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, a fin de identificar su eficiencia y eficacia e impulsar, orientar y reorientar hacia la mejora continua, el logro de mejores resultados, progresividad en la protección de los derechos humanos y mayor impacto en la erradicación de las violencias, para lo cual se determinen recursos humanos y financieros, acciones programáticas y presupuestos pertinentes.**

**Estrategia 5.1. Establecer mecanismos institucionalizados y acciones de seguimiento, evaluación y autoevaluación, útiles y sostenibles que permitan medir los resultados de acciones y la participación de las autoridades responsables y corresponsables en la implementación del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, de violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas, del impacto de las estrategias para combatir la violencia feminicida y sobre la situación de violencia contra las mujeres en el Estado, a fin de que del análisis de los resultados se impulsen las mejoras estructurales y operativas.**

**Tema: Bases para las evaluaciones.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**



## **Líneas de Acción:**

**5.1.1 Diseñar e institucionalizar los criterios y lineamientos para la evaluación integral de las acciones que se realicen al interior del Sistema Estatal para Prevenir, Atención, Sanción y Erradicar la Violencia contra las Mujeres en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y legislación en la materia, con enfoques de protección a los derechos humanos, de interseccionalidad y con perspectiva de género; así como para establecer los estándares mínimos de la generación de indicadores de evaluación de impacto, cobertura, eficiencia, territorialidad, desempeño y gestión que midan el avance de acciones, de los planes de evaluación, de los informes y de las evidencias de acciones en el marco del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.**

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: SEQ, SESA, DIF Q. ROO, IQM, FGE Y CIGCE.**

## **Indicadores:**

- 5.1.1.1 Instrumento que contenga los criterios y lineamientos para la evaluación integral de las acciones del interior del SEPASEVCM, aprobado por el pleno del SEPASEVCM.**
- 5.1.1.2 Documento que contenga los criterios y lineamientos para la evaluación integral de las acciones, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.**
- 5.1.1.3 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**



**5.1.1.4 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**5.1.1.5 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**Tema: Plan multianual de evaluación.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***5.1.2 Diseñar y poner en marcha un plan multianual de seguimiento y evaluación del PEIPASEVCM, desde la perspectiva de género, que contemple los tipos de evaluación y los criterios de eficacia, eficiencia, pertinencia y sostenibilidad, con apoyo del sistema digital creado para ese propósito.***

**Institución responsable: SEGOB.**

**Instituciones corresponsables: SEQ, SESA, DIF Q. ROO, IQM, FGE Y CIGCE.**

**Indicadores:**

**6.1.2.1 Documento institucionalizado, que funja de modelo y/o plan multianual de seguimiento del PEIPASEVCM por cada institución, con base en los resultados de la evaluación final.**

**5.1.2.2 Número de objetivos, estrategias, líneas de acción incorporados en el plan multianual, de total de objetivos del PEIPASEVCM.**

**5.1.2.3 Número de actividades implementadas que cumplan con los criterios y metodología establecidos en el modelo de evaluación para el cumplimiento de objetivos del PEIPASEVCM, del total de actividades programadas.**



**5.1.2.4** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.

**5.1.2.5** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.

**5.1.2.6** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.

**Tema:** Informes SIPASEVCM.

**Énfasis geográfico:** Estatal y municipal.

**Líneas de Acción:**

**5.1.3.** *Consolidar los informes parciales generados y presentarlos ante el SIPASEVCM, en seguimiento del PEIPASEVCM.*

**Institución responsable:** IQM.

**Instituciones corresponsables:** Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.

**Indicadores:**

**5.1.3.1** Número de informes parciales generados del SIPASEVCM que sustenten el seguimiento, del total de informes totales programados con mismo fin.

**5.1.3.2** Informes parciales por cada Comisiones del SEPASEVCM, con resultados de implementación y cumplimiento de estrategias y líneas de acción del PEIPASEVCM.

**5.1.3.3** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.



**5.1.3.4 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**

**5.1.3.5 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**Tema: Informe anual de la situación de violencia contra las mujeres.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***5.1.3 Elaborar y presentar el informe estatal anual, cualitativo y cuantitativo, sobre la situación de violencia contra las mujeres en el Estado, en el marco del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres con relación a los delitos que se comenten por razones de género.***

**Institución responsable: FGE.**

**Institución corresponsable: IQM.**

**Indicadores:**

**5.1.4.1 Número de informes estatales cualitativos y cuantitativos sobre la situación de violencia contra las mujeres en el Estado presentados en el SEPASEVCM, del total de estatales cualitativos y cuantitativos sobre la situación de violencia contra las mujeres en el Estado.**

**5.1.4.2 Número de delitos que se comenten por razones de género incluidos en los informes estatales cualitativos y cuantitativos presentados, del total de delitos que se comenten por razones de género en el Estado.**



**5.1.4.3** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.

**5.1.4.4** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.

**5.1.4.5** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.

**Tema:** Evaluación anual de las líneas de acción.

**Líneas de Acción:**

**5.1.4** *Realizar la evaluación de las líneas de acción del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, y en su caso, la incorporación de medidas de mejora con base en los resultados de cumplimiento que se reporten en los informes parciales de seguimiento, a través del funcionamiento de las comisiones encargadas de impulsar los objetivos de cada eje de este Programa.*

**Instituciones responsables:** IQM y SEGOB.

**Instituciones corresponsables:** Integrantes e invitados (as) del SEPASEVCM.

**Indicadores:**

**5.1.5.1** Número de acuerdos finales de las acciones tomadas para el cumplimiento del PEIPASEVCM.

**5.1.5.2** La evaluación de las líneas de acción del PEIPASEVCM, y en su caso, la incorporación de medidas de mejora con base en los resultados de cumplimiento que se reporten en los informes parciales de seguimiento, a través del funcionamiento de las comisiones encargadas de impulsar los objetivos de cada eje de este Programa.





**5.1.5.3** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.

**5.1.5.4** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.

**5.1.5.5** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.

**Tema:** Evaluaciones del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

**Énfasis geográfico:** Estatal y municipal.

**Líneas de Acción:**

***5.1.5 Desarrollar las evaluaciones del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, conforme a los plazos establecidos de las estrategias y los avances de los indicadores de resultados, así como la evaluación final de los objetivos específicos y general del Programa a través del funcionamiento de la comisión encargada del seguimiento y evaluación.***

**Institución responsable:** SEGOB.

**Instituciones corresponsables:** SEQ, SESA, DIF Q. ROO, IQM, FGE Y CIGCE.

**Indicadores:**

**5.1.6.1** Informes de evaluación de informes de cumplimiento de objetivos, estrategias, líneas de acción y actividades cumplidas del PEIPASEVCM, con base en el informe por cada institución integrante de SEPASEVCM.



- 5.1.6.2** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.
- 5.1.6.3** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.
- 5.1.6.4** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.

**Tema:** Evaluaciones complementarias.

**Énfasis geográfico:** Estatal, con mayor enfoque en los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Lázaro Cárdenas y Solidaridad.

**Líneas de Acción:**

**5.1.6** *Realizar el monitoreo y evaluación de los proyectos que se ejercen con subsidio federal como acciones de coadyuvancia para la implementación de las medidas de la AVGM.*

**Institución responsable:** SEGOB.

**Instituciones corresponsables:** IQM, SSC, FGE Y SESEP.

**Indicadores:**

- 5.1.7.1** Número de proyectos monitoreados y evaluados, del total de proyectos aprobados y ejecutados durante su ejercicio fiscal.
- 5.1.7.2** Número de actividades de monitoreo y evaluación realizadas, del total de actividades de monitoreo y evaluación programadas durante su ejercicio fiscal.
- 5.1.7.3** Expediente con documentos oficiales suficientes que integre las evidencias de las gestiones realizadas e informes al respecto.



- 5.1.7.4** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.
- 5.1.7.5** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.
- 5.1.7.6** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción

**Tema:** Informe anual de cumplimiento.

**Énfasis geográfico:** Estatal y municipal.

**Líneas de Acción:**

***5.1.7 Elaborar y presentar un informe anual sobre el grado de cumplimiento del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, que identifique los obstáculos y contenga propuestas de actuación.***

**Institución responsable:** SEGOB.

**Instituciones corresponsables:** SEQ, SESA, DIF Q. ROO, IQM, FGE Y CIGCE.

**Indicadores:**

**5.1.8.1** El informe anual sobre el grado de cumplimiento del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, que describa los obstáculos y contenga propuestas de actuación al respecto, realizado con base en los lineamientos y criterios de evaluación aprobados.



- 5.1.8.2 Expediente con documentos oficiales suficientes que integre las evidencias de las gestiones realizadas y de la presentación a las instituciones de los resultados.**
- 5.1.8.3 Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.**
- 5.1.8.4 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.**
- 5.1.8.5 Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.**

**Tema: Difusión de resultados.**

**Énfasis geográfico: Estatal y municipal.**

***Líneas de Acción:***

***5.1.8 Publicar y difundir los resultados de las evaluaciones intermedias y de la evaluación final a través de medios de comunicación, plataformas digitales y redes sociales institucionales.***

**Instituciones responsables: SEGOB e IQM.**

**Instituciones corresponsables: Integrantes e invitados(as) del Sistema Estatal PASEVCM.**

**Indicadores:**

**5.1.9.1 Número de objetivos cumplidos del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2023-2027 por cada institución, con base en los resultados de la evaluación final, del total de objetivos del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2023-2027.**



- 5.1.9.2** Número de instituciones que difunden en medios de comunicación, plataformas digitales y redes sociales institucionales los resultados de las evaluaciones intermedias y de la evaluación final del Programa Estatal Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2023-2027, del total de instituciones integrantes y participantes del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.
  
- 5.1.9.3** Número de publicaciones generadas para difundir los resultados de las evaluaciones periódicas y de la evaluación final, del total de publicaciones programadas.
  
- 5.1.9.4** Número de acciones realizadas del total de actividades programadas en la Línea de Acción.
  
- 5.1.9.5** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Estrategia.
  
- 5.1.9.6** Porcentaje de acciones realizadas del total de acciones programadas para dar cumplimiento a la Línea de Acción.



## **Transparencia**

**Este documento podrá ser consultado en la página oficial del Instituto Quintanarroense de la Mujer o en sus instalaciones; así como, en las páginas oficiales de las instituciones integrantes e invitadas del SEPASEVCM.**