



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DIRECCION DE MODERNIZACION Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART 91. FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Metas y Objetivos

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del área | Descripción breve y clara de cada objetivo Institucional | Indicadores y metas asociados a cada objetivo | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización |
|-----------|--|---|--|---|--|--|---------------------|------------------------|
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Secretaría General | Contribuir al fortalecimiento del Gobierno basado en resultados, que le permita brindar mejores bienes y servicios a la población, elevar la calidad del gasto público y promover una adecuada rendición de cuentas para impulsar el desarrollo nacional mediante una legislatura que otorgue resultados. | Índice de Participación democrática | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Control del Proceso Legislativo | Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con una Legislatura que da resultados | Porcentaje de documentos legislativos aprobados y en vigor | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Control del Proceso Legislativo | Parlamento abierto y cercano a la gente | porcentaje de documentos presentados por ciudadanos, organismos e instituciones, aprobados en el Pleno y turnados a Comisiones | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DIRECCION DE MODERNIZACION Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART 91. FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Metas y Objetivos

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del área | Descripción breve y clara de cada objetivo Institucional | Indicadores y metas asociados a cada objetivo | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización |
|-----------|--|---|---|--|---|--|---------------------|------------------------|
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Control del Proceso Legislativo | Autorización de documentos legislativos presentados por órgano de representación y que contemple temas de agenda legislativa | Porcentaje de documentos legislativos presentados en el Pleno por Órgano de representación que contengan temas de la agenda legislativa | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Unidad de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales | publicación de obligaciones de Transparencia en el Portal Web del Poder Legislativo | porcentaje de cumplimiento de obligaciones de Transparencia | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Atención Ciudadana | Atención de Apoyos a la Comunidad | Tasa de variación de apoyos otorgados | Dirección de Modernización y Desarrollo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Unidad de Vigilancia de La Comisión de Hacienda y Crédito Público | Atención y seguimiento de informes presentados ante la Legislatura | porcentaje de estudios, análisis y revisión de informes remitidos por la ASEQROO | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Órgano Interno de Control | Solventación de observaciones detectadas en las auditorías internas | Porcentaje de solventación de auditorías internas | Dirección de Modernización y Desarrollo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | Capacitación al personal | Porcentaje de personal capacitado aprobado | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
DIRECCION DE MODERNIZACION Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART 91. FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Metas y Objetivos

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del área | Descripción breve y clara de cada objetivo Institucional | Indicadores y metas asociados a cada objetivo | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización |
|-----------|--|---|--|---|--|--|---------------------|------------------------|
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | Actividades de facilitación (apoyo) para el cumplimiento de las áreas sustantiva | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |
| 2020 | 01/01/2020 | 31/12/2020 | Dirección de Finanzas | Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff | Porcentaje del presupuesto destinado a las áreas staff | Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo | 02/07/2020 | 02/07/2020 |