



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
1	8/01/2020	FLOR MARÍA CRUZ SOSA.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
2	9/01/2020	FRANCISCO OSORIO CONTRERAS.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
3	10/01/2020	ANTONIA ELBA CRUZ.	GESTIÓN DE ESTUDIOS DE LABORATORIO.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/001/2020	ATENDIDO
4	14/01/2020	LUIS ARMANDO PEETUL TEC.	GESTIÓN DE ESTUDIO DE LINFADENECTOMIA INGUINAL.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/003/2020.	ATENDIDO
5	14/01/2020	RAMÓN GARCÍA GONZÁLEZ.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
6	14/01/2020	ANTONIO GÓMEZ CORTES.	GESTIÓN DE ESTUDIOS DE RX PARA SU HIJO, QUIEN ES MENOR DE EDAD.	HOSPITAL MATERNO INFANTIL MORELOS.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/002/2020	ATENDIDO
7	14/01/2020	ADRIANA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
8	15/01/2020	HERIBERTO GONZÁLEZ MEJIA.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
9	15/01/2020	LUIS IRVING CORAL BELLOS.	GESTIÓN TRANSPORTE PARA LA CIUDAD DE CANCÚN PARA ASISTIR A CITA MÉDICA	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ESTATAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/004/2020.	ATENDIDO
10	16/01/2020	JUANA JOCELYN CASTILLO AC.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
11	20/01/2020	MARÍA TRINIDAD REYES PÉREZ.	GESTIÓN DE VALORACIÓN NEUROPEDIATRA PARA SU HIJO, QUIEN ES MENOR DE EDAD.	DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO LATINO SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/005/2020.	ATENDIDO
12	20/01/2020	MANUELA BARRIENTOS SANTOS.	GESTIÓN PARA UNA PRÓTESIS ESCLERO-CORNEAL OJO IZQUIERDO, PARA SU HIJO.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ESTATAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/006/2020.	ATENDIDO
13	22/01/2020	OTILIO SUÁREZ DENIS.	GESTIÓN PARA UNA LAPAROSCOPIA	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ESTATAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/007/2020.	ATENDIDO
14	22/01/2020	LAUREANO LOEZA PACHECO.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
15	23/01/2020	MARÍA MAGDALENA PACHECO RUIZ.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
16	24/01/2020	PETRONILA CANUL MENA.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
17	27/01/2020	SARA GABRIELA MANRIQUE LEÓN.	GESTIÓN PARA UNA OPERACIÓN PARA EL RETIRO DE SILICÓN CON APLICACIÓN INTRAVITREA.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA T/008/2020.	ATENDIDO
18	28/01/2020	DOLORES VAZQUÉZ PASCUAL.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
19	28/01/2020	JUSTO ALFREDO FLORES MARTÍN.	GESTIÓN PARA UNA RESONANCIA MAGNÉTICA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA T/009/2020.	ATENDIDO
20	29/01/2020	NORMA YOLANDA YA POOT	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
21	29/01/2020	DINA JÍMENEZ LARA	GESTIÓN PARA EL PAGO DE SU LUZ POR INCREMENTO EN SU RECIBO.	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
22	29/01/2020	LETICIA ESTELA MARTÍNEZ MARTÍNEZ.	GESTIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE UNOS MEDICAMENTOS.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA T/010/2020.	ATENDIDO
23	29/01/2020	MARY LU GARCÍA MARTÍNEZ.	GESTIÓN DE BOLSAS PARA DIÁLISIS.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
24	30/01/2020	ROSA DELIA CASTILLO ALVARADO.	GESTIÓN PARA UNOS ANÁLISIS DE LABORATORIO.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/011/2020.	ATENDIDO
25	30/01/2020	ALEX BAUDILLO CRUZ MORENO.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
26	30/01/2020	GILBERTO BALDEMAR POOT LÓPEZ.	GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE UN ULTRASONIDO RENAL.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/012/2020.	ATENDIDO
27	30/01/2020	RUBI ISIDORO GARCÍA.	GESTIÓN PARA TRASLADO EN AMBULANCIA DE LA CIUDAD DE CHETUMAL A LA CIUDAD DE MÉRIDA POR TRATAMIENTO MÉDICO.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/013/2020.	ATENDIDO
28	4/02/2020	ANA GRACIELA CAHUICH PÉREZ.	GESTIÓN PARA UN APARATO ORTOPÉDICO PARA SU HIJO, QUIEN ES MENOR DE EDAD Y PRESENTA LUXACIÓN CONGÉNITA DE CADERA.	BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
29	4/02/2020	ISRRAEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ.	GESTIÓN DE APOYO PARA UNA CONSULTA CON UN OFTAMÓLOGO.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA T/014/2020.	ATENDIDO
30	5/02/2020	BLANCA FLOR FALCÓN GUTIÉRREZ.	GESTIÓN DE TRANSPORTE PARA TRASLADA A SU HIJO A TERAPIA QUE RECIBE EN EL CRIQ	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE ENTREGÓ APOYO PARA TRANSPORTE.	ATENDIDO
31	5/02/2020	MARISELA GUADALUPE AGUILAR KUMUL.	GESTIÓN DE VALORACIÓN NEUROPEDIATRA PARA SU HIJO, QUIEN ES MENOR DE EDAD.	DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO LATINO SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/015/2020.	ATENDIDO
32	6/02/2020	MARÍA JOSÉ GONZÁLEZ PÉREZ.	GESTIÓN PARA UN ESTUDIO DE ENDOSCOPIA, PARA SU HIJO, QUIEN ES MENOR DE EDAD.	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL AYUNTAMIENTO DE OTHÓN P. BLANCO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DEL OFICIO 022/DAC/2020.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
33	7/02/2020	PLACIDO RAYMUNDO SACAPALA CARRANZA.	GESTIÓN PARA REALIZAR UNA TRAQUETOMÍA A SU HIJA.	CLÍNICA DEL ISSTE, SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
34	10/02/2020	JULIANA ANGÉLICA BENITES POOT.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
35	11/02/2020	ANGELINA UCAN KUITAN.	GESTIÓN DE APOYO PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
36	14/02/2020	MIRIAM YOLANDA DZIB SANTIAGO.	GESTIÓN DE APOYO PARA EL TRASLADO EN AMBULANCIA A LA CIUDAD DE MÉRIDA PARA UNA CIRUGÍA DE CORAZÓN ABIERTO.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
37	17/02/2020	JOSÉ ARMANDO GONZÁLEZ RIVERO.	GESTIÓN DE APOYO PARA OBTENER UNA SILLA DE RUEDAS	BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
38	18/02/2020	ADRIANA GUZMÁN ESCANDON.	GESTIÓN DE APOYO PARA UN ESTUDIO DE RESONANCIA MAGNÉTICA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
39	18/02/2020	MARÍA JESÚS GONZÁLEZ SANDOVAL.	GESTIÓN DE ESTUDIO DE ULTRASONIDO DOPPLER MIEMBRO PÉLVICO IZQUIERDO, Y ESTUDIO DE DIAGNÓSTICO ARTRITIS REUMATOIDE.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/016/2020.	ATENDIDO
40	19/02/2020	MARTHA HORTENCIA CANUL JOIL.	GESTIÓN PARA ESTUDIO DE TOMOGRAFÍA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE OFICIO 034/DAC/2020.	ATENDIDO
41	21/02/2020	GREGORIO CIGERO GARCÍA.	GESTIÓN PARA UN ESTUDIO DE ANÁLISIS DE SANGRE.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/017/2020.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
42	4/03/2020	VIRGILIO SALAZAR Y CERVANTES.	GESTIÓN DE APOYO PARA OBTENER UNA SILLA DE RUEDAS	BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN QUE ATENDIÓ.	ATENDIDO
43	4/03/2020	ARTURO LAMBERTO CORDOVA SANTOS.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
44	6/03/2020	SERVULO UICAB CHAN.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MEDICAMENTO QUE SOLICITÓ MEDIANTE RECETA MÉDICA.	ATENDIDO
45	10/03/2020	NELLY DOMINGA DEL ROSARIO ALVARADO MARTIN.	GESTIÓN PARA UNA CONSULTA MÉDICA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/019/2020.	ATENDIDO
46	10/03/2020	CRISTIAN A. MONTIEL RAMÍREZ.	GESTIÓN PARA UN ESTUDIO DE RESONANCIA MAGNÉTICA CEREBRAL SIMPLE CON ESPECTROSCOPIA.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/020/2020.	ATENDIDO
47	10/03/2020	INÉS GUTIÉRREZ BETANCOS.	GESTIÓN PARA UN ULTRASONIDO ABDOMINAL.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL.	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/021/2020.	ATENDIDO
48	11/03/2020	CLAUDIA VERÓNICA VARGUEZ RODRÍGUEZ.	SOLICITUD DE MATERIAL DE USO MÉDICO (UNA CAJA DE GUANTES DE LÁTEX Y UNA CAJA DE CUBREBOCAS).	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE LE OTORGÓ EL MATERIAL EN ESPECIE.	ATENDIDO
49	11/03/2020	WILBERTH TOMÁS CARRILLO GÓMEZ.	GESTIÓN PARA UN ESTUDIO DE RAYOS X AP Y LATERAL DE REGIÓN TIBIOPERONEAL Y PIE DERECHO.	HOSPITAL GENERAL SEDE CHETUMAL	SE GESTIONÓ A TRAVÉS DE LA TARJETA DAC/022/2020.	ATENDIDO



**PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**H. XVI LEGISLATURA**  
**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**RELACIÓN DE GESTIONES INTERINSTITUCIONALES ATENDIDAS**  
**PRIMER TRIMESTRE 2020 (ENERO-MARZO)**



Nº	FECHA DE ATENCIÓN	BENEFICIARIO	CONCEPTO DE APOYO	INSTITUCIÓN QUE ATIENDE	COMENTARIOS	ESTATUS
50	17/03/2020	GABRIELA GÓMEZ OSORIO.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE OTORGÓ EL MEDICAMENTO EN ESPECIE.	ATENDIDO
51	18/03/2020	JUAN MANUEL MANRRIQUEZ CENTENO.	SOLICITUD DE MEDICAMENTO.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.	SE OTORGÓ EL MEDICAMENTO EN ESPECIE.	ATENDIDO