



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA GENERAL

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART. 91 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO

La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año o unidad responsable del programa correspondiente.

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Fecha de actualización	Nota
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Contribuir al fortalecimiento del Gobierno basado en resultados, que le permita brindar mejores bienes y servicios a la población, elevar la calidad del gasto público y promover una adecuada rendición de cuentas para impulsar el desarrollo nacional mediante una Legislatura que otorgue resultados	Índice de Participación Democrática	Eficacia	Está conformado por 4 dimensiones: I. Democracia de los Ciudadanos (Índice de respeto de derechos y libertades) II. Calidad institucional y eficiencia política (Democracia de las instituciones) III. Capacidad para generar políticas que aseguren bienestar - (Democracia Social) IV. Capacidad para generar políticas que aseguren eficiencia económica (Dimensión Democracia Económica)	Índice de Participación Democrática	Índice General	Anual	4916	0	0	0	Ascendente	IDD-MEX	02/10/2019	Despacho de la Subsecretaría Técnica del Gobierno del Estado	02/10/2019	El indicador de Índice de Participación Democrática se mide anualmente y está sujeto a las mediciones anuales de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, este año no se ha publicado el resultado
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Los habitantes de Quintana Roo cuentan con una Legislatura que da resultados	Porcentaje de documentos legislativos aprobados y en vigor	Eficacia	Se mide el total de documentos legislativos aprobados en vigor	(Total de Documentos legislativos aprobados y en vigor/Total de Documentos Legislativos emitidos) x 100	Porcentaje	Anual	0	100%	0.00%	56.85%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Control del Proceso Legislativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de documentos legislativos rezagados aprobados y en vigor se medirá anualmente. El total de los documentos presentados fue de 438, de los cuales 249 fueron aprobados lo que representa un 56.85% de la meta anual del 100%.
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Documentos legislativos rezagados atendidos en el pleno y turnados a comisiones	Porcentaje de documentos presentados por la ciudadanía aprobados en el pleno y turnados a comisiones	Eficacia	Se mide el avance en la aprobación de documentos legislativos que son presentados por la ciudadanía	Número de documentos legislativos rezagados atendidos en el pleno y turnados a comisiones	Porcentaje	Anual	0	10	0	3	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Control del Proceso Legislativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de documentos presentados por la ciudadanía aprobados en el pleno y turnados a comisiones se medirá anualmente. Los ciudadanos presentaron 3 iniciativas que fueron aprobadas en el pleno, la meta era de 10 iniciativas, de la cual se logró un 30%.
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Contratación de Personal con perfil adecuado	Porcentaje de documentos legislativos presentados en el pleno con temas de la agenda legislativa	Eficacia	Se mide el avance en la aprobación de documentos legislativos que contienen temas de la Agenda Legislativa	(Total del personal contratado con perfil adecuado / Total del personal programado a contratarse) x 100	Porcentaje	Anual	0	120	0	244	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Control del Proceso Legislativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de documentos legislativos presentados en el pleno con temas de la agenda legislativa se medirá anualmente. Se logró un 203% con respecto a la meta programada de 120 documentos aprobados con temas de la agenda.
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Atención de Solicitudes de información	Porcentaje de solicitudes de información	Eficacia	Se mide el avance en el otorgamiento de información solicitada	(Número de solicitudes de información atendidas / Número de solicitudes de información recibidas) x 100	Porcentaje	Semestral	0	170	0	91.76%	Ascendente	Base de datos de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de solicitudes de información se medirá semestralmente. La meta de este periodo es de 170 y se realizó 156 dando un 91.75% avance
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Atención de apoyos a la comunidad	Porcentaje de apoyos a la comunidad	Eficacia	Se mide el avance en el otorgamiento de apoyos a la comunidad	(Número de apoyos otorgados / Número de apoyos solicitados) x 100	Porcentaje	Semestral	0	3000	1631	54.37%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Gestoría y Apoyo a la Comunidad	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de apoyos a la comunidad se medirá semestralmente. La meta anual es 6000 y para este periodo es de 3000 habiendo un total de 1631 apoyos se tiene un avance del 54.37% respecto a la meta anual.



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA GENERAL

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART. 91 FRACCION VI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO

La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año o unidad responsable del programa correspondiente.

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Fecha de actualización	Nota
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Porcentaje de Auditorías realizadas a la ASEQROO	Porcentaje de auditorías realizadas	Eficacia	Se mide el avance en la auditorías realizadas	(Número de Auditorías realizadas a la ASEQROO/ Número de Auditorías programadas a realizarse a la ASEQROO) x 10	Porcentaje	Semestral	0	4	0	0%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de personal capacitado se medirá semestralmente. En este periodo se capacitaron a 38 trabajadores dando un 190% de la meta programada
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Personal Capacitado	Porcentaje de personal capacitado	Eficacia	Se mide el avance en la capacitación del personal	(Número de personas capacitadas en materia jurídica/ Número personas programadas a capacitarse) x 100	Porcentaje	Semestral	0	10	13	130%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de Porcentaje de Personal capacitado se medirá semestralmente. En este periodo se capacitaron 13 personas lo que representa un 130% de la meta del periodo
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Automatización de procedimientos	Porcentaje de Procedimientos automatizados implementados	Eficacia	Se mide el avance en la implementación de sistemas	(Número de sistemas implementados / Número de sistemas programados a implementarse) X 100	Porcentaje	Anual	0	6	8	133%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Tecnologías de la Información	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de procesos automatizados implementados se medirá anualmente. En el año se implementaron 8 sistemas, mismos que representan el 133% de la meta anual que era de 6 sistemas programados a implementarse.
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de las metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de las metas sustantivas de la institución	Eficacia	Corresponde a la proporción de indicadores contemplados a nivel Componente y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos del Poder legislativo del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias de acuerdo a su semaforización	(Indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestales sustantivos del Poder que alcanzan metas satisfactorias / Total de Indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestales sustantivos del Poder) X 100	Porcentaje	Semestral	0	10	6	60.00%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución se medirá semestralmente. En este periodo 4 indicadores dieron resultado positivo dando un 57.14% de avance con respecto a la meta anual
2019	01/10/2019	31/12/2019	Legislar con compromiso social	Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff	Porcentaje de presupuesto destinado a las áreas staff	Eficacia	Corresponde a la proporción del Presupuesto Autorizado del Poder legislativo del Estado de Quintana Roo que se destina a áreas de apoyo	(Monto del Presupuesto Autorizado del Poder Legislativo del Estado destinado a las áreas de apoyo (staff) / Total del Presupuesto Autorizado del Poder Legislativo del Estado de Quintana Roo) x 100	Porcentaje	Semestral	0	50%	0	0.00%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Administración y Finanzas	02/10/2019	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/10/2019	El indicador de porcentaje de presupuesto destinado a las áreas staff se medirá semestralmente. En este periodo se ejerció en el presupuesto de las áreas staff el aun no se nos ha proporcionado el total del presupuesto ejercido.