



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE MODERNIZACION Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO

ART. 91 FRACCION VI DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE Q. ROO

La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año o unidad responsable del programa correspondiente.

Ejercicio (en curso y seis ejercicios anteriores)	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Fecha de actualización	Nota
2020	Semestral	Actividad	Atención de Apoyos a la Comunidad	Tasa de variación de apoyos otorgados	Eficacia	Se mide el avance en el cumplimiento de la publicación de la información pública obligatoria en el Portal Web	(Número de apoyos otorgados en el periodo t/Número de apoyos otorgados en el periodo t-1) x 100	Tasa de variación	Semestral	0	50.00%	0	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Atención ciudadana	29/07/2020	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/07/2020	
2020	Semestral	Actividad	Solventación de observaciones detectadas en las auditorías internas	Porcentaje de solventación de auditorías internas	Eficacia	Se mide el avance en el cumplimiento de solventación de las auditorías internas realizadas	(Número de solventaciones realizadas/Número de solventaciones detectadas en la auditoría) x 100	Porcentaje	Semestral	0	50.00%	20.00%	Ascendente	Base de datos del Órgano Interno de Control	29/07/2020	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/07/2020	
2020	Semestral	Actividad	Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff	Porcentaje del presupuesto destinado a las áreas staff	Eficacia	Corresponde a la proporción del presupuesto ejercido de los Órganos Técnicos, áreas de apoyo (o staff) en relación con el Presupuesto autorizado	(Monto del Presupuesto ejercido del Poder Legislativo del Estado de los órganos técnicos de apoyo staff/Total de presupuesto Autorizado) x 100	Porcentaje	Semestral	0	50.00%	32.52%	Ascendente	Base de datos de la Dirección de Finanzas	29/07/2020	Dirección de Modernización y Desarrollo Administrativo	02/07/2020	