

## TÉRMINOS DE USO

Bienvenido a la plataforma de inversiones con impacto operada por Sigma Administradora General de Fondos S.A. ("**SIGMA**"), RUT N° 77.677.124-4, domiciliada en Avenida Santa María N° 2880, oficina 303, comuna de Providencia, Santiago, y cuyos Términos de Uso enunciamos a continuación para tu aceptación y posterior uso de la plataforma.

### 1. Definiciones

Cuando nos referimos al sitio, nos referimos a [www.sigmaagf.cl](http://www.sigmaagf.cl) (el "**Sitio**"), cuando nos referimos a la App, nos referimos a la aplicación móvil desarrollada por SIGMA denominada ÜIN (la "**App**") y cuando nos referimos a la plataforma, nos referimos a la Plataforma y a la App conjuntamente (la "**Plataforma**").

Cuando nos referimos a Usuario o Cliente, nos referimos a ti, usted o Ud.

Cuando nos referimos a SIGMA, se incluye por referencia a Sigma Administradora General de Fondos S.A., sus propietarios, directores, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada.

Dependiendo del contexto SIGMA puede también hacer referencia a los servicios, productos, sitio web, contenido o cualquier material que SIGMA provea en la Plataforma o fuera de la misma.

### 2. Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por la Plataforma, al registrarte con una cuenta de usuario en la Plataforma (la "**Cuenta**"), o usar cualquiera de los servicios que SIGMA pueda poner a disposición del Usuario en la Plataforma, estás aceptando y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos de Uso.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acción en o a través de la Plataforma debes leer cuidadosamente todos los Términos de Uso, y si no estuvieras de acuerdo, te recomendamos abstenerse de seguir usándolo.

Es decir, al abrir una cuenta en la Plataforma y pasar a ser un Usuario Registrado del mismo, estás garantizando expresamente que:

- Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso, los cuales son vinculantes; y
- Que tienes más de 18 años de edad y que tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte por los Términos de Uso.

### **3. Descripción de la Plataforma**

La Plataforma corresponde a una plataforma web que ofrece y pone a disposición del Usuario Registrado, de forma automatizada y personalizada, alternativas de inversión, en base a los fondos administrados por SIGMA (los “**Fondos**”), y en el cual el Usuario puede voluntariamente celebrar un contrato general de fondos con SIGMA, el cual regirá las relaciones del Usuario, que ahora para estos efectos se denomina partícipe (el “**Partícipe**”), y SIGMA en lo que se refiera a los aportes y rescates de cuotas de fondos, en uno o más fondos de inversión administrados por SIGMA.

En este sentido, los Fondos administrados por SIGMA tienen o podrán tener como activos subyacentes distintos instrumentos o valores enunciados en sus respectivos reglamentos internos.

SIGMA no recibirá ni mantendrá en su poder el dinero del Usuario Registrado. En este sentido, el dinero es transferido desde el Usuario Registrado al Fondo respectivo, por los medios que el primero estime conveniente, y entre cuyas alternativas podrá utilizar algunas de las que provea la Plataforma.

Para lo anterior deberás estar registrado en la Plataforma y contar con una Cuenta válida.

El Usuario acepta que SIGMA pueda verse impedido de ofrecer los servicios de la Plataforma en todo momento, sin perjuicio de poder acceder a los mismos por otra vía, ya sea presencial, vía telefónica u otra vía remota.

Sin perjuicio de que la Plataforma está orientado para Usuarios Registrados de la República de Chile, dependiendo del país de residencia, se puede dar el caso que un Usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones de la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde está accediendo a la Plataforma y servicios de SIGMA.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO REEMPLAZAN EN NINGUNA FORMA LOS DOCUMENTOS Y/O CONTRATOS QUE EL USUARIO DEBE SUSCRIBIR CON SIGMA EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE.

#### **4. Cuentas de Usuarios Registrados**

Esta Plataforma está diseñado para el uso personal de los Usuarios, por lo que cualquier uso comercial que se le dé a la misma es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Al registrarte como Usuario Registrado en la Plataforma acuerdas entregarnos la información veraz, correcta y actualizada que se te pida o requiera. Cualquier cambio en esta información es de responsabilidad del Usuario y por lo mismo solicitamos actualizarla de tiempo en tiempo, ya que es a través de ella como trataremos de contactar al Usuario por cualquier circunstancia que sea necesaria. Asimismo al registrarte como Usuario Registrado y verificar la Cuenta, deberás escoger una clave secreta de acceso a la misma, contraseña o password, siendo tú el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto de la información de tu Cuenta.

#### **5. Riesgos en relación a inversiones y uso de la Plataforma**

La inversión en instrumentos financieros, y en especial los Fondos, conllevan un riesgo de retorno sobre la inversión significativo. Los precios de los mismos pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de tus activos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar la Plataforma asumes y declaras estar en conocimiento del riesgo al que los Fondos están sujetos. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de las cuotas de los Fondos.

Es necesario señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos de Uso, los cuales estás dispuesto a soportar, liberando a SIGMA de cualquier responsabilidad no contemplada en la regulación atinente a SIGMA sobre los mismos.

Por lo anterior y lo más importante, debes analizar cuidadosamente tu situación financiera y tu tolerancia al riesgo antes de operar con la Plataforma.

## **6. Informes, Reporte y Recomendaciones**

Todos los informes o reportes elaborados por SIGMA que no sean en cumplimiento de la normativa aplicable, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en la Plataforma o comunicaciones que SIGMA pueda hacer a sus Usuarios Registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. SIGMA no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes, y sin embargo, esta información sí estará presente en la Plataforma.

SIGMA podrá entregar un servicio de recomendación en base a optimizaciones y cálculos estadísticos, que tienen como todo en estadística, márgenes de error y probabilidad de sucesos. Estas recomendaciones se realizarán en base al objetivo de inversión, plazo, perfil o suitability y tolerancia al riesgo del Usuario, de acuerdo a lo estipulado en el Contrato General de Fondos que celebre con SIGMA. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido para el 100% de los casos objeto de verificación independiente por parte de SIGMA, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. SIGMA no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida monetaria ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información

que contienen los reportes o informes. Los reportes e informes están sujetos a la sección Derecho de Uso Limitado señalado más abajo.

Por otra parte, no existe una medición o *benchmark* oficial para medir el impacto de las inversiones que se hagan a través de la Plataforma. En este sentido, SIGMA utilizará algunos índices o parámetros de carácter público sin perjuicio de poder establecer su propios índices de medición de impacto. Por lo anterior, SIGMA no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. SIGMA no asume responsabilidad alguna por cualquier información relativa a los impactos indicados, directa o indirecta, en los reportes o informes. Los reportes e informes están sujetos a la sección Derecho de Uso Limitado señalado más abajo.

## **7. Cierre y Cuentas no Verificadas**

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con SIGMA, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus Cuentas cumpliendo además cuando corresponda con lo estipulado en el contrato general de fondos con SIGMA, de haberse celebrado.

Asimismo, aceptas y acuerdas que SIGMA podrá, previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso a la Plataforma, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera de la Plataforma si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso, siempre en forma acorde a lo establecido en la normativa atinente a SIGMA.

A mayor abundamiento, SIGMA podría, a su propia discreción, limitar el acceso a las Cuentas de Usuarios Registrados, si un Usuario Registrado:

- Intenta acceder sin autorización a la Plataforma o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;
- Interfiere aspectos de la seguridad de la Plataforma que limiten o protejan algún tipo de contenido;

- Incurre a criterio de SIGMA en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- Usa la Plataforma para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, u otras actividades criminales;
- Incumple o contraviene los Términos de Uso;
- Paga indebidamente las transacciones realizadas a través de la Plataforma;
- Causa dificultades operacionales en la Plataforma;
- Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; o
- Ante el requerimiento de alguna agencia gubernamental, tales como Carabineros de Chile, Unidad de Análisis Financiero, Policía de Investigaciones, Tribunales de Justicia, etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Asimismo, SIGMA se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente por SIGMA ("**Cuentas No Verificadas**" o "**Cuentas No Suficientemente Verificadas**").

Todas las hipótesis anteriores se indican a modo de ejemplo y por lo tanto estas causales no son una lista cerrada de las mismas.

## **8. Disponibilidad de la Plataforma**

Aceptas y acuerdas que SIGMA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en la Plataforma, salvo en el caso de incumplimientos legales o regulatorios en este sentido. SIGMA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SIGMA; en tales

casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, y se aplicarán medidas de contingencia en base a lo establecido en la normativa vigente.

## **9. Api y Widgets**

El Usuario acepta que SIGMA se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo acepta que SIGMA se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el Usuario muestre información de la Plataforma en sitios propios de este último. Eres libre de usar estos Widgets tal como SIGMA se los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

## **10. Sitios Web Externos**

SIGMA no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde la Plataforma. A este respecto, ocasionalmente la Plataforma puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("**Sitios Externos**"). SIGMA no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de su interacción con los mismos, ni tampoco le sugerimos que acceda o utilice los mismos.

A mayor abundamiento, los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los de la Plataforma, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en esta Plataforma y por lo mismo sugerimos al Usuario que revise las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visite. Es tu responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos), Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

## **11. Indemnización**

El Usuario Registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a SIGMA, sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Usuarios

Registrados o terceros por sus actividades en la Plataforma o por su propio incumplimiento de los Términos de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas a los Términos de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## **12. Varios**

Si no podemos entregar el servicio descrito en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorio, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el período que dure dicho evento o factor, sin perjuicio de lo establecido en la regulación pertinente en cuanto a SIGMA.

## **13. Modificaciones de los Términos de Uso**

SIGMA se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Los Usuarios serán debidamente notificados de cualquier cambio a través de su Cuenta. Al ser notificados, es responsabilidad de los Usuarios revisar los cambios en los Términos de Uso.

Si notificados de los cambios en los Términos de Uso, los Usuarios continúan usando y accediendo a la Plataforma significará que aceptan dichos cambios.

## **14. Privacidad de la Información**

Para utilizar los servicios ofrecidos por SIGMA en la Plataforma, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **15. Divisibilidad**

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de las cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley, y SIGMA y Usted convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.

## **16. Firma Electrónica**

SIGMA y el Usuario declaran conocer y aceptar que, para todos los efectos legales, la aceptación y firma electrónica del o los documentos y/o contratos, incluidas las instrucciones a través de la Plataforma, aplicadas sobre el o los documentos electrónicos, en los términos indicados en la Ley N° 19.799, se entenderá que reemplaza la firma manuscrita de las Partes, y constituirá prueba indiscutible de su manifestación de voluntad en ese sentido.

Para estos efectos, SIGMA siempre asumirá que las instrucciones que deban ser transmitidas a la Sigma Administradora General de Fondos S.A. a través de la Cuenta, corresponden a instrucciones válidas y legítimas impartidas por el Usuario.

## **17. Jurisdicción**

Los presentes Términos de Uso se regulan bajo la ley chilena, y tanto SIGMA como el Usuario acuerdan someterse a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago, Chile.

## **18. Contacto**

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, tus derechos y obligaciones de Usuario desprendidos de estos Términos de Uso y/o

el uso de la Plataforma y sus servicios o tu Cuenta de Usuario, te solicitamos contactarnos a [ayuda@sigmaaqf.cl](mailto:ayuda@sigmaaqf.cl).